DCi_ USERS MANUAL

USB SERIAL ADAPTER

URS-03

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

DCiL USERS MANUAL

USB SERIAL ADAPTER

URS-03

このマニュアルの構成。

本マニュアルは以下のような構成になっています。

◆ 必ずお読みください ◆

第1章 はじめに

本製品の概要と各部の名称について説明します。必ずお読みください。

◆ ご使用方法 ◆

第2章 WindowsXPへのインストール URS-03ドライバのインストール手順について説明します。

第3章 Windows2000へのインストール URS-03ドライバのインストール手順について説明します。

第4章 Windows98/98SE/Meへのインストール URS-03ドライバのインストール手順について説明します。

> 第5章 実際に使用する URS-03の使用方法を説明します。

■■■付録 ■■■

付録A トラブルシューティング

「トラブルかな?」と思われる場合の対応方法について説明します

付録B ピンアサイン

D-sub25ピンコネクタのアサインについて説明します。

付録C 仕様

本製品の仕様について説明します

《マニュアル内の表記について》 本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。 区別が必要な場合は製品型番で表記します。

User's Manual 0403-XX Ver.1.2

目次 ———

第1章	はじめに
	1. USBについて・・・・・・・1
	2. 製品概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3
	3. 特長 · · · · · · · · 3
	4. 推奨ハードウェアおよびOS ・・・・・・・・・・・・・・・・4
	5. 梱包内容について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
	6. 各部の名称・・・・・・5
第2章	WindowsXPへのインストール
	1. ドライバのインストール・・・・・・・・・・・・・・・・7
	2. インストールの確認 ・・・・・・・・・・・・・・10
	3. 本製品の取り外しとドライバの削除 ・・・・・・・・・・11
第3章	Windows2000へのインストール
	1. ドライバのインストール・・・・・・・・・・・・・13
	2. インストールの確認 ・・・・・・・・・・・・・・17
	3. 本製品の取り外しとドライバの削除 ・・・・・・・・・18
第4章	Windows98/98SE/Meへのインストール
	1. ドライバのインストール・・・・・・・・・・・・・・23
	2. インストールの確認 ・・・・・・・・・・・・・26
	3. 本製品の取り外しとドライバの削除 ・・・・・・・・・27
第5章	実際に使用する・・・・・・29
	1. 使用するシリアル機器と本製品に割り当てられたCOMポートの通信条件を
	あらかじめ合わせておく必要がある場合・・・・・・・・・30
	2. 現在使用しているシリアル機器の接続を標準のシリアルポートから本製品
	のシリアルポートに切り替える場合 ・・・・・・・・・・・32
	3. 使用するシリアル機器が専用のアプリケーションを使用する場合・・・・32

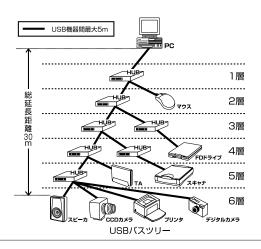
付録A	トラブルシューティング・・・・・・33
付録B	ピンアサイン・・・・・・35
付録C	仕様・・・・・・・・37

はじめに

1. USBについて

USB(ユニバーサルシリアルバス)は、マイクロソフト、インテル、IBM、コンパック、DEC、ノーザンテレコム、日本電気の7社が中心となって1995年に公開されたコンピュータと低中速機器を接続するのに適した汎用シリアルインターフェイス規格です。

USBの接続形態は、一台のホストコンピュータを頂点としたツリー状で、USBハブを介して最大127台までの機器を接続できます。一つのUSBバスツリーの中でUSBハブは5段まで接続でき、末端の機器まで含めた階層は最大6階層になります。ホストコンピュータから末端のデバイスまでの最大ケーブル総延長距離は30m、それぞれの機器間(ハブを含む)の距離は最大5mです。



送速度はロースピードモード(1.5Mbps)とハイスピードモード(12Mbps)の二種類をサポートしています。どのスピードを使用するかは、それぞれの機器が接続時にホスト側に伝えるようになっていて、ホストは新しい機器が接続されるたびにどの機器にどれくらいの間隔でデータの送受信を行うかのスケジュールを決定します。

これによりUSBバスツリーに接続されている全ての機器が公平に データの送受信を行う事ができるようになります。

全てのUSB機器は、コンピュータの動作中にケーブルの抜き差しができるホットスワップ機能と、接続後パソコンを再起動せずに使用する事が可能なプラグアンドプレイの機能を備えているので使用したい機器を使用したい時に接続して利用する事ができます。USB機器には、接続ミスを防止する為にダウンストリームポート(タイプBコネクタ)とアップストリームポート(タイプAコネクタ)と呼ばれる、二種類の形状の異なるポート(コネクタ)があります。USB機器を接続する際は、ダウンストリームポートとアップストリームポートを接続します。ポートの形状さえ合えばどのポートにも接続する事が可能ですが一つのバスツリーの中で接続がループしてしまったり、ホストコンピュータ以外に他のコンピュータを接続する事はできません。

USB機器への電源の供給方法には、従来の周辺機器のようにACアダプタなどから電源を取り込む「セルフ電源方式」と、必要とする電源をUSBケーブルの電源線から取り込む「バス電源方式」があります。このバス電源方式によりマウスやキーボードなどの消費電力の少ないUSB機器は、動作に必要な電源を直接USBケーブルから取り込む事ができます。

バス電源方式はさらに、100mA以下の低消費電力機器と100~500mAの高消費電力機器に分けられます。バス電源方式ではACアダプタが不要なため、簡潔に配線を行う事ができますがご使用になるUSB機器が高消費電力の場合、接続先のポートに必要な電力が供給されているかの注意が必要です。

従来のインターフェイスでは、キーボード、マウス、シリアルポ

ート、プリンタポートなどのそれぞれの機器ごとにコンピュータのリソースを使用していましたが、USBを使用した場合は、127台までの機器を接続してもコンピュータのリソースは、一つしか使用されません。また、既存の周辺機器をUSBに対応させる事で形状の違うコネクタに仕様の異なるケーブルを何本も用意する必要もありません。

このようにUSBは、従来のさまざまな機器を接続する事ができるだけで無く、コスト、使い易さ、コンピュータのリソースの面からもメリットがある新しいインターフェイスです。

2. 製品概要

URS-03シリアルUSBコンバータは、モデムやターミナルアダプタ

など既存のシリアルインターフェースを備えた機器をUSB経由で使用可能にします。本製品をインストールすると、現在ご使用中のコンピュータにUSB経由で新しいシリアルポートが追加されます。

3. 特長

- ●USB Spec.1.1に対応しています。
- ●USBバス電源を使用する為、ACアダプターは不要です。※1
- ●標準のシリアルポートと同様の操作性を提供します。
- ●プラグアンドプレイ機能に完全対応しています。

※1 USBの電源について

全てのUSBデバイスは、セルフ電源もしくは、バス電源何れかの方法で動作に必要な電源を取り込みます。ACアダプタなどを接続して動作に必要な電源を取り込む方法を「セルフ電源」といい、電源に接続する事無く必要とする電源をUSBケーブルの電源ラインから直接取り込む方法を「バス電源」といいます。本製品は、バス電源で使用でき、ACアダプタが不要な省電力設計になっています。

4. 推奨ハードウェアおよびOS

- ●486 (またはそれ以上) プロセッサが使用されているPC/AT互換 コンピュータ
- ●16MB以上のRAM
- ●オンボードUSBコネクタまたは、内蔵USBアダプタ
- WindowsXP/2000/Me/98SE/98
- ●シリアル周辺機器

5. 梱包内容について

パッケージに以下の付属品が含まれていることを確認してください。

- ●URS-03 シリアルUSBコンバータ
- ●ユーザーズマニュアル
- ●ドライバCD-ROM

付属品が足りない場合は、販売店または弊社テクニカルサポート までお問い合わせください。

6. 各部の名称

本製品にはコンピュータのUSBポートまたは、USBハブに接続するためのUSB Aタイプコネクタおよびシリアルインターフェースを装備した周辺機器と接続するための9ピンシリアルコネクタがついています。

■前面・側面図

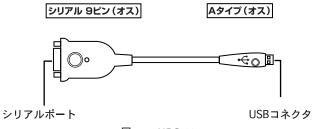


図1-1 URS-03

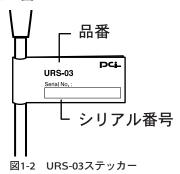
<USBポート>

本製品とホストをUSBケーブルで接続するためのポートです。

<シリアルポート>

シリアルインターフェースを装備した周辺機器またはシリアル ケーブルを接続します。

■背面ステッカー図



<品番>

本製品の製品型番です。

<シリアル番号>

本製品のシリアル番号です。製品外箱に記載されているものと同じ番号です。ユーザ登録時に必要となります。また、製品故障時などにサポートを受ける場合にも必要になります。

WindowsXPへのインストール

1. ドライバのインストール

1.本製品をコンピュータのUSBポート、またはUSBハブ(本製品 をUSBハブに接続して使用する場合は、必ずUSBハブがセルフ 電源で稼動している事を確認してください)に差し込んでくだ さい。

※コンピュータのUSBボートに本製品を接続して使用される場合は、コンピュータの どのボートに接続してもかまいません。

2.本製品をコンピュータのUSBポートまたは、USBハブに接続した時点で、本製品がシステムに自動的に認識され「新しいハードウェアの検出ウィザード」が起動します。「一覧または特定の場所からインストールする(詳細)」チェックを入れ「次へ」ボタンをクリックしてください。



3.「新しいハードウェアの検出ウィザード」ウィンドウが表示され ます。ここで「次の場所を含める」にのチェックを入れD:\xpと 入力し「次へ」ボタンをクリックしてください。 (CD-ROMドライブがDドライブの場合)



※本製品をUSBハブに接続してもハードウェアウィザードが開始されない場合は、使用 するUSBハブに電源が供給されている事を確認してください。

4. 「ハードウェアのインストール」が出ますので[続行]ボタンをク リックしてください。



5.ファイルのコピーが開始され必要なファイルをシステムにインストールします。ファイルのコピーが終了後、メッセージにしたがって[完了] ボタンをクリックしてください。



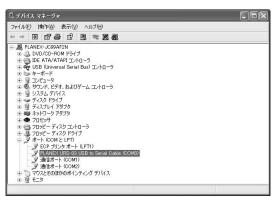
2. インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、以下の手順でインストー が正常に終了したかどうかを確認してください。

- 1. [スタート] クリックし、そこから [コントロールパネル] を クリックしてください。
- 2. [システム] アイコンをダブルクリックしてください。「システ ムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、「ハードウェア] タブをクリックしてください。次に「デバイスマネージャ」 ボタンをクリックします。
- 3.「ポート(COMとLPT)」の左の「+」マークをクリックして 「PLANEX URS-03 USB Serial Converter」が表示されるか確認 してください。ポートアイコンの下に「PLANEX URS-03 USB Serial Converter」が表示されない。またはアイコンに「?」や 「! | のマークが表示される場合はドライバのインストールが 正常に終了していません。3-3 の手順でドライバを一旦削除して から、1-1 の手順で再度インストールを実行してください。

3. 本製品の取り外しとドライバの削除

- 1.最初に本製品に接続されているシリアル機器の電源をOFFにして ください。
- 2.コンピュータまたはUSBハブから本製品を取り外してください。
- 3.完全にシステムからドライバを削除するには、コントロールパネルの「システム」をダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されたら「ハードウェア」タブをクリックしてください。
- 4.システムプロパティの中央部に「デバイスマネージャ」ボタンが 有るのでクリックしてください。
- 5.「ポート(COMとLPT)」の左の[+]マークをクリックして「PLANEX URS-03 USB Serial Converter」が表示されますのでその上で右クリックし削除を押してください。



6.「デバイス削除の確認」ウィンドウが表示されたら「OK」を押 てください。



Windows2000へのインストール

1. ドライバのインストール

1.本製品をコンピュータのUSBポート、またはUSBハブ(本製品をUSBハブに接続して使用する場合は、必ずUSBハブがセルフ電源で稼動している事を確認してください)に差し込んでください。

※コンピュータのUSBポートに本製品を接続して使用される場合は、コンピュータのどのポートに接続してもかまいません。

2.本製品をコンピュータのUSBポートまたは、USBハブに接続した時点で、本製品がシステムに自動的に認識され「新しいハードウェアの検出ウィザード」が起動します。「次へ」ボタンをクリックしてください。



3. 「ハードウェア デバイス ドライバのインストール」ウィンド ウが表示されます。ここで「デバイスに最適なドライバを検索 する〕を選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

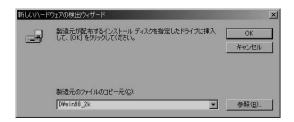
※本製品をUSBハブに接続してもハードウェアウィザードが開始されない場合は、 使用するUSBハブに電源が供給されている事を確認してください。



4.検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、[場所を指定 (S)] のチェックボックスをチェックし、本製品付属のドライ バCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。[次へ] ボタンをクリックします。



5.製造元のファイルのコピー元を選択するウィンドウが表示された らD: \ win98_2K と入力して「OK」ボタンをクリックしてくだ さい。(CD-ROMドライブがDドライブの場合)



6. 「次のデバイス用のドライバファイルが検索されました」と表示 されます。「次へ] ボタンをクリックしてください。



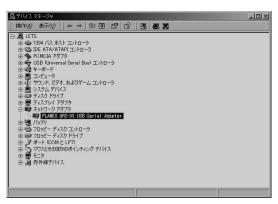
7.ファイルのコピーが開始され必要なファイルをシステムにインス トールします。ファイルのコピーが終了後、メッセージにした がって「完了」ボタンをクリックしてください。



2. インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、以下の手順でインストールが正常に終了したかどうかを確認してください。

- 1. [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックし、そこから [コントロールパネル] をダブルクリックしてください。
- システム]アイコンをダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、「ハードウェア]タブをクリックしてください。次に「デバイスマネージャ」ボタンをクリックします。
- 3.「ポート(COM とLPT)」の左の [+] マークをクリックして「PLANEX URS 03 USB Serial Converter」が表示されるか確認してください。ポートアイコンの下に「PLANEX URS 03 USB Serial Converter」が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。3 3 の手順でドライバを一旦削除してから、1 1 の手順で再度インストールを実行してください。



3. 本製品の取り外しとドライバの削除

- 1.最初に本製品に接続されているシリアル機器の電源をOFFにし てください。
- 2.コンピュータまたはUSB ハブから本製品を取り外してください。
- 3.完全にシステムからドライバを削除するには、コントロールパネ ルの「ハードウェアの追加と削除アイコン」をダブルクリック してください。「ハードウェアの追加と削除」ウィンドウが表示 されたら「次へ」ボタンをクリックしてください。



4.「ハードウェアに関する作業の選択」ウィンドウが表示されたら 「デバイスの削除/取り外し」ラジオボタンをチェックして「次 へ」ボタンをクリックしてください。



5.「削除操作の選択」ウィンドウが表示されたら「デバイスの削除」 ラジオボタンをチェックして「次へ」ボタンをクリックします。



6. 「このコンピュータにインストールされているデバイス」リスト から「PLANEX URS - 03 USB Serial Adapter 」をクリックし て選択し「次へ」ボタンをクリックしてください。



7.「デバイスの削除」ウィンドウが表示され「はい、このデバイス を削除します! ラジオボタンをチェックして「次へ」ボタンを クリックしてください。アンインストールが始まります。



8.アンインストールが正常に完了すると「ハードウェアの追加と削除」ウィンドウが表示されます。「完了」ボタンをクリックしてください。



Windows98/98SE/Meへのインストール

1. ドライバのインストール

1.本製品をコンピュータのUSBポートまたは、USBハブ(本製品をUSBハブに接続して使用する場合は、必ずUSBハブがセルフ電源で稼動している事を確認してください)に差し込んでください。

※コンピュータのUSBポートに本製品を接続して使用される場合は、コンピュータのどのポートに接続してもかまいません。

2.本製品をコンピュータのUSBポートまたは、USBハブに接続した時点で、本製品がシステムに自動的に認識されハードウェアウィザードが起動します。「次へ」ボタンをクリックしてください。



3.「新しいハードウェア」ウィンドウが表示されます。ここで「使 用中のデバイスに最適なドライバを検索する〕を選択し、「次へ」 ボタンをクリックしてください。

※本製品をUSBハブに接続してもハードウェアウィザードが開始されない場合は、 使用するUSBハブに電源が供給されている事を確認してください。



4.検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、「検索場所の 指定(L)]のチェックボックスをチェックし、D:\mathbb{Ywin98} 2k と 入力してから本製品付属のドライバCD-ROMをCD-ROMドライ ブに入れてください。「次へ] ボタンをクリック します。(CD-ROMドライブがDドライブの場合)



5.「次のデバイス用のドライバファイルを検索します」と表示されます。[次へ] ボタンをクリックしてください。



6.ファイルのコピーが開始され必要なファイルをシステムにインストールします。ファイルのコピーが終了後、メッセージにしたがって[完了] ボタンをクリックしてください。



7.続いて「USB to Serial Port」のインストール中のウィンドウが表示されインストールが完了します。

2. インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、以下の手順でインストー ルが正常に終了したかどうかを確認してください。

- 1. 「マイコンピュータ」アイコンをダブルクリックし、そこから [コントロールパネル] をダブルクリックしてください。
- 2. 「システム] アイコンをダブルクリックしてください。「システ ムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、「デバイスマネ ージャ] タブをクリックしてください。
- 3.ポート(COM/LPT)アイコンとユニバーサルシリアルバスコン トローラアイコンの左の「+] マークをクリックして、ポートに 「USB Serial Port (COMx)」、ユニバーサルシリアルバスコン トローラに「PLANEX URS-03 USB Serial Adapter」が表示さ れるか確認してください。上記の名称がが表示されない、また はアイコンに「?」や「!」のマークが表示される場合はドラ イバのインストールが正常に終了していません。3-3の手順でド ライバを一日削除してから1-1 の手順で再度インストールを実行 してください。



3. 本製品の取り外しとドライバの削除

- 1.最初に本製品に接続されているシリアル機器の電源をOFF にしてください。
- 2.コンピュータまたはUSB ハブから本製品を取り外してください。
- 3.タスクバーの「スタート」ボタンをクリックして「ファイル名を 指定して実行」を選択し、表示されるダイアログにD: ¥win98_2k\DRemover98_2k.exeと入力して「OK」ボタンを クリックしてください。



4.アンインストールユーティリティが起動したら、[OK] ボタン をクリックします。アンインストールが始まります。



5. 「Remove driver successfully !」と表示されたらアンインスト ールは完了です。「Exit 」ボタンをクリックし、アンインストー ルユーティリティを終了してください。



※再度本製品をコンピュータまたはUSB ハブに接続した場合は、2-1 「ドライバの インストール」の手順に従って再インストールを行ってください。

実際に使用する

SBポートまたは、USBハブに本製品が接続され、ドライバソフトウエアのインストールが完了すると、本製品は新しいCOMポートとしてシステムに認識されます。COMポートの番号は、利用可能な一番小さい番号がシステムから自動的に割り当てられます。

一般的なシリアル機器を本製品のシリアルポートに接続した場合、接続したシリアル機器の電源スイッチをONにすると、Windowsは使用するシリアル機器を自動認識してハードウェアウィザードを開始します。

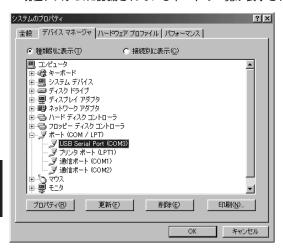
シリアル機器のインストールに関しては、使用するシリアル機器 のマニュアルをご参照ください。

システムにシリアル機器のドライバが正しくインストールされれば、本製品は標準のCOMポートと同様の方法で操作が可能です。

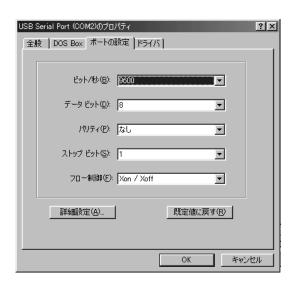
以下に、その他のシリアル機器の代表的な接続方法を説明します (シリアル機器には様々な接続・利用方法があり、ここで全てを 表記する事はできませんが、殆どのシリアル機器は以下のいずれ かの方法でインストールする事が可能です)。

1. 使用するシリアル機器と本製品に割り当てられた COMポート通信条件を合わせておく必要がある場合

- 1.標準のシリアルポートを使用する時と同様にシステムのプロパテ ィを開いて「デバイスマネージャ」タブの種類別に表示ラジオ ボタンをチェックします。
 - 一覧にあるポート(COM & LPT)アイコンをダブルクリックす るかアイコンのとなりにある「+」をクリックしてください。 現在システムに認識されているポートの一覧が表示されます。



2.本製品は、「USB Serial Port (COMx)」と表示され他のシリアル ポートと同様に通信速度、データビット、パリティ、ストップ ビット、フロー制御などを設定する事が可能です。「USB Serial Port (COMx)」をクリックして選択し「プロパティ」ボタンを クリックします。表示されたウィンドウの「ポートの設定」タ ブをクリックしてください。



3.使用するシリアル機器の通信条件に合わせて各設定を変更して「OK」ボタンをクリックしてください。

2. 現在使用しているシリアル機器の接続を標準から 本製品の通信条件に切り替える場合

ポート番号を変更する以外に、本製品のシリアルポートの通信条 件を変更する必要がある場合もあります。5-1の手順で現在使用さ れている標準のCOMポートの設定と同じ通信条件を本製品のシリ アルポートに設定してください。ご使用されるシリアル機器の設 定が不明な場合は、シリアル機器のマニュアルを参照してくださ (1)

3. 使用するシリアル機器が専用のアプリケーションを 使用する場合

ご使用になるシリアル機器の専用アプリケーションのインストー ル時または、専用アプリケーションのオプション設定で使用する ポートに、本製品に割り当てられているCOMポート番号を選択し てください。

通信条件の設定が必要な場合は、5-1の手順を実行するかシリアル 機器の専用アプリケーションから設定してください。



注意

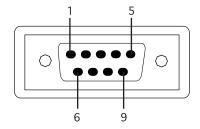
使用する専用アプリケーションがシステムに認識されているCOMポートを全て認識出来 ない事があります。例えば本製品にCOM5が割り当てられているのにアプリケーション 自体はCOM1~COM4までしか利用出来ない場合は、パソコンの標準COMポート以外の COMポートを一旦システム上から完全に削除して一番最初に本製品をインストールして ください。

トラブルシューティング

- Q.パソコンのUSBポート、USBハブの"A"ポートまたは、本製品 の"B"ポートにUSBケーブルが完全に奥まで差し込まれていま すか?
- →ケーブルが完全に奥まで差し込まれているか確認してください。
- O.本製品に付属のUSBケーブルを使用していますか?
- →本製品に付属のUSBケーブルをご使用してください。
- Q.本製品がUSBハブに接続されている場合、接続されているUSB ハブには、電源が供給されていますか?
- →接続されているUSBハブをセルフ電源で駆動してみてください。
- Q.シリアル機器の電源は、ONになっていますか?
- →使用するシリアル機器の電源スイッチをONにしてください。
- Q.シリアル機器のシリアルポートと本製品のシリアルポートは確 実に接続されていますか?
- →シリアル機器と本製品の接続を確認してください。
- Q.シリアル機器のシリアルポートと本製品をシリアルケーブルで接続している場合、正しいケーブルを使用していますか?

- →必ず、シリアル機器に付属ケーブルまたは使用するシリアル 機器のメーカ指定のケーブルをご使用ください。
- O.シリアル機器への出力先ポートとして、システムが本製品に割 り当てられたCOMポート番号を選択していますか?
- →本製品に割り当てられているCOMポートを選択してください。
- O.接続先のシリアル機器と本製品の通信条件は、同じ設定になっ ていますか?
- →接続先のシリアル機器と本製品の通信条件を同じ設定にしてく ださい。

ピンアサイン



シリアルコネクタ図

ピン	信号名
1	CD
2	RXD
3	TXD
4	DTR
5	GND
6	DSR
7	RTS
8	CTS
9	RI

仕様

```
<規格>
USB Spec1.1
<電源供給>
USBケーブルからのバス電源
<消費電流>
100mA(最大)
<入力コネクタ>
USBタイプBプラグ
<出力コネクタ>
Db25ピンオス
<稼動温度>
5℃~40℃
<湿度>
35%~80% (結露しない事)
<素材>
プラスチック
<重量>
60 g
<大きさ>
55×67×25 (W×D×H) mm
\leqEMI\geq
FCC ClassB、VCCI ClassB、CE
```

MEMO	
	_
	_
	_
	_
	_
	_

MEMO

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。 弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポートをお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひユーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付けております。ユーザー登録を行って戴いたお客様の中から毎月抽選でプレゼントを差し上げております。

http://www.planex.co.jp/user/

質問表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の 上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズ テクニカルサポート担当 行

FAX: 03-5614-1018

送信日:

会社名		
部署名		
名前		
電話	FAX	
E-MAIL		

製品名	USB SERIAL ADAPTER
Product Name	ODD DERINE ADAI TER
型番 Product No.	URS-03
製造番号 Serial No.	

① ご使用のコンピュータについて

メーカー	
型番	

② ソフトウェア

ネットワーク OS	バージョン
os	バージョン

3	質問内容

保証規定

プラネックスコミュニケーションズ(株)は、本製品についてご購入日より本保証書に記 載の保証期間を設けております。

本製品付属の取扱説明書などに従った正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不 具合が発生した場合、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。

ただし、次のような場合には保証期間内であっても有償修理となります。

- 1. 本保証書がない場合。
- 2. 本保証書に、ご購入日・お名前・ご購入代理店印の記入がない場合、または字句が改 ざんされている場合。
- 3. 取扱上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷。
- 4. ご購入後の輸送・移動・落下による故障及び損傷。
- 5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧およびその他の天変地異など、外 部に原因がある故障および損傷。
- 6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷。

初期不良交換

保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。 お客様より初期不良である旨申告していただき、弊社がその申告現象を確認した場合に限り、 初期不良品として新品と交換いたします。

ただし、検査の結果、動作環境や相性を起因とする不具合であった場合には、初期不良交 換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用頂くには、お買い上げ商品の 全ての付属品が揃っていることが条件になります。

◎初期不良・修理の手順(ヤンドバック方式)

弊社は、センドバック方式による初期不良・修理対応を行っております。

1. 本製品に故障・不具合が発生した場合、下記サポートセンターまでご連絡ください。 受付番号を発行いたします。

プラネックスコミュニケーションズ(株)

サポートセンター フリーダイヤル0120-415977

- 2. 受付番号を明記の上、本製品及び保証書を弊社リペアセンターまでお送りください。 (誠に勝手ながら、修理品発送の際の送料はお客様のご負担にてお願いいたします。)
- 3.当該初期不良・修理品の到着後、初期不良の場合は交換品、修理の場合は修理完了品 をお送りいたします。

免責事項

- お客様及び第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社で は一切責任を負いません。
- ・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害(事業の中断及び事業利益の損失、記 憶装置の内容の変化、消失等)につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品に装着することにより他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外についての修 理費等は一切保証致しません。

※本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

保証書

●弊社の保証規定を必ずご覧下さい●

保証期間 Warranty	西暦	年		月	日	より	1年間
製品名 Product name	USB SERIAL ADAPTER						
型番 Product No.	URS-03						
製造番号 Serial No.							
フリガナ							
会社名							
部署名							
フリガナ							
お名前							
フリガナ							
ご住所		都道府県					
TEL							
FAX							
メールアドレス							
ご購入代理店名 所在地							

プラネックスコミュニケーションズ株式会社