

1000BASE-T 32bit PCIバス ギガビット LANアダプタ

# **GN-1100TC**

PLANEX COMMUNICATIONS INC.

# **USER'S MANUAL**

1000BASE-T 32bit PCIバス ギガビット LANアダプタ

**GN-1100TC** 

### 本製品を安全にお使いいただくために

### ⚠警告

本製品をご利用の際は、以下の注意点を必ずお守りくだ さい。これらの事項が守られない場合、感電、火災、故障 などにより使用者の重傷または死亡につながるおそれが あります。

### 分解・改造・修理はダメ!

各部のネジを外したり、カバーを開け たりしないでください。また製品内部 の部品を改造・交換しないでください。 感電や火災につながるおそれがあります。



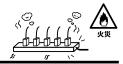
### | Fしい電圧で使用して!

指定の電圧以外で使用すると誤動作や 火災につながるおそれがあります。



#### タコ足配線・無理な配線はダメ!

コンセントや電源タップの定格を超え て電気製品を接続すると、発熱し火災 につながる危険があります。



#### 雷のときはさわらないで!

雷が発生している間は、製品各部およ びケーブルにさわらないでください。 感電するおそれがあります。



#### 通気口をふさがないで!

内部に熱がこもり、誤動作や火災につな がるおそれがあります。



#### 雷源コードをつけて移動しないで!

本製品を設置・移動する際は、 必ず電源コードを前もって 抜いておいてください。 電源コードを入れた まま移動し、コード が傷つくと誤動作や 📻

火災につながるおそ れがあります。

#### 液体・異物は入れないで!

製品内部に液体や異物が入ると、ショートして火災が発生したり、 誤動作したりする可能性があります。

万一異物や液体が入ってしまった場合は、

電源コードをコンセントから外して

弊社サポートセンターまでご連絡ください。





### 雷源コードは傷つけないで!

火災・感電につながるおそれがありますので、電源やACアダプタのコードは絶対に 加工したり傷つけたりしないでください。また以下の点を守ってコードを傷めないよ

- うにしてください。
- ◇コードの上に物を載せない
- ◇熱源の側にコードを置かない
- ◇コードをかじる癖のあるペットは隔離する

(かじった部分からショートし発火する危険があります)



### 設置・保管場所をもう一度確認して!

以下の場所での本製品のご利用や保管は避けてください。これらの場所で設置・保管 を行うと誤動作や感電、火災につながる危険があります。

- ・本製品が落下する可能性のある不安定な場所
- ・直射日光のあたる場所
- ・高温または多湿の場所(暖房器具の側も含む)
  - ・急激に温度変化する可能性のある場所(結露のおそれがある所)
  - 振動の激しい場所
- ほこりの多い場所
- ・静電気を帯びやすい場所(絨毯の上も含む)
- ・腐食性のガスが発生する場所



本製品のお手入れ

- ・本製品のお手入れは乾いた柔らかい布で行ってください。
- 汚れがひどい場合は、水で薄めた中性洗剤に布を浸し、かたく絞って本製品を拭い てください。また最後に乾いた布で軽く拭いてください。
- ・台所用中性洗剤以外は使わないでください。シンナーやベンジン、ワックス、アル コールが入ったものは使用できません。



### このマニュアルの構成

本マニュアルは以下のような構成になっています。

#### 必ずお読みください

#### 第1章 はじめに

本製品の概要と各部の名称について説明します。必ずお読みください。

### ご使用方法

#### 第2章 アダプタのインストール

本製品をコンピュータに取り付ける際の手順について説明します。

#### 第3章~第6章 ドライバインストール

本製品を使用するためのドライバインストール手順を説明します。ご使用になるOSに合わせて該当する章をお読みください。

### 第3章 Windows98/98SecondEdition

第4章 WindowsMe

第5章 Windows2000

第6章 WindowsXP

#### 第7章 設定項目について

本製品の各設定項目について説明します。

#### 付録

### 付録A トラブルシューティング

「トラブルかな?」と思われる場合の対応方法について説明します。

#### 付録B 仕様

本製品の仕様について説明します。

#### マニュアル内の表記について

本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。区別が必要な場合は製品型番で表記します。 記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

User's Manual Version 1.0 No.PMN-03-04-YT-GN-1100TC

# 目次

<b>本製品を安全にお使いいただくために</b> · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
第1章 はじめに71はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
<b>第2章 アダプタのインストール</b> 1.コンピュータへの取り付け · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
第3章 Windows 9 8 / 9 8 Second Editionへのインストール 15   1. ドライバのインストール 15   2.インストールの確認 19   3. ドライバの削除方法 21
第4章 WindowsMeへのインストール 23   1.ドライバのインストール 25   3.ドライバの削除方法 27
第5章Windows 2000 へのインストール291. ドライバのインストール332. インストールの確認353. ドライバの削除方法35
第6章 WindowsXPへのインストール   1.ドライバのインストール 39   2.インストールの確認 42   3.ドライバの削除方法 44

### 第7章 各種設定項目について

1.Windows98/Meでの設定 2.Windows2000での設定 2.WindowsXPでの設定 5.WindowsXPでの設定 5.4.各種設定について 5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.	19 50
付録A トラブルシューティング · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	55
<b>付録</b> B <b>仕様</b> · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	31
ユーザー登録について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	86
弊社へのお問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	39
<b>質問表</b> ·······	70
保証規定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	72

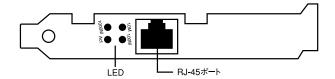
## はじめに

### 1 概要

本製品は32ビット PCIバス・スロットをもつIBM PC互換コンピュータ上で使用可能なPCIバス ギガビットLANアダプタです。IEEE802.3ab 1000BASE-TおよびIEEE802.3u 100BASE-TX、IEEE802.3 10BASE-Tに準拠し、ネットワーク上での最大伝送速度は1000/2000(半二重/全二重)Mbpsです。1000BASE-T Gigabit Ethernetネットワークに接続するためのRJ-45コネクタを装備します。PCIバス・アダプタである本製品はジャンパレスです。I/Oベース・アドレスやIRQといったすべてのリソースは、ブート時にシステムによって自動的に割り当てられます。

### 特長

- IEEE802.3 10BASE-T、IEEE802.3u 100BASE-TX、 IEEE802.3ab 1000BASE-T準拠。
- ・32ビット PCIバスマスタ・モードをサポート。
- ・PCI Rev.2.2準拠。
- ・Full-Duplex機能をサポート。
- ・ネットワーク・ステータスを示す4つのLEDインディケー タを装備。
- ・Autonegotiation機能に対応、接続タイプを自動検出。
- ・AutoMDI/MDI-X機能に対応、ケーブルの結線を自動判別。
- ・IEEE802.3xフローコントロールに対応
- ・IEEE802.1Q VLANに対応
- ・IEEE802.1p QoSに対応 Windows2000/XPのみ



本製品は図に示されるような4つのLEDインディケータを備えています。

#### · 10M LED

このインディケータが点灯しているときは10Mbpsでリンクが確立 していることを意味します。

### • 100M LED

このインディケータが点灯しているときは100Mbpsでリンクが確立していることを意味します。

#### · 1000M LED

このインディケータが点灯しているときは1000Mbpsでリンクが確立していることを意味します。

#### · Act LED

このLEDが点滅している場合はアダプタがデータの送受信を行っていることを意味します。

### 梱包内容の確認

パッケージに以下の付属品が含まれていることを確認してください。

- -GN-1100TC**ギガビット**LAN**アダプタ**
- ドライパCD-ROM 1枚
- -このユーザーズマニュアル

不足品がある場合は、販売店または弊社テクニカルサポートまで ご連絡ください。

## アダプタのインストール

章では本製品のコンピュータへのインストレーションおよび ネットワークケーブルの接続について説明します。

本製品は32ビットPCIバス・デバイスなので、インストレーション後にデバイスの構成を行う必要がありません。システムがI/Oベース・アドレスやIRQといったリソースをブート時に自動的に割り当てます。

### 1 コンピュータへの取り付け

### ▲ 注意

取り付けを開始する前に本製品が静電気で破損しないように、コンピュータのシャーシの金属部分を触るなどしてあらかじめ体内の静電気を放電しておいてください。また静電気を放電した後も、常にボードの端を持つようにし、ボード上の部品や金色の端子部分(エッジコネクタ)には触れないようにしてください。

- 1. コンピュータの電源を切ってください。
- コンピュータのマニュアルを参照し、コンピュータのカバー を取り外してください。
- **3.** 空いているバスマスタ対応の32ビットPCIバススロットを確認 しカバーを取り外してください。

### ▲ 注意

本製品は、バスマスタ・スロットでのみ動作します。コンピュータ付属のマニュア ルを参昭し、バスマスタ・スロットを確認してください。

- 4. 本製品をPCIバススロットに挿入してください。
- カバーを固定していたネジで本製品をスロットに固定してください。
- **6.** システムに複数のアダプタを取り付ける場合は、手順3~5を繰り返してください。
- 7. コンピュータのカバーを取り付けてください。

### 2 ネットワークへの接続

本製品は1000BASE-Tネットワークへの接続用にRJ-45コネクタを装備しています。接続についての詳細は以下のセクションを参照してください。

#### 1000BASE-T ギガビットLAネットワークへの接続

本製品を1000BASE-Tネットワークに接続するには、エンハンスドカテゴリ5以上 (弊社型番 UTP-xx-5E,UTP-xx-06等)のUTPケーブルが必要です。

接続手順は、以下の通りです。

以下の手順で本製品のスイッチポートとコンピュータのネットワークアダプタをエンハンスドカテゴリ5ケーブルで接続してください。

- ケーブルの一端を本製品の1000BASE-T RJ-45 ポートに接続 してください。
- もう一端を相手側の1000BASE-T RJ-45 ポートに接続してください。
- 3. 接続先のポートがAutonegotiationに対応している場合はポートの転送モードが自動的に設定されます。

### ▲ 注意

- -接続後、通信がうまく行かない場合は、付録A、付録Bを参照してください。
- -1000BASE-T ギガビットLANの接続にはエンパンスドカテゴリ5のケーブルが必要です。
- -1000BASE-T ギガビットLANのケーブル最大長は、IEEE 802.3ab 1000BASE-T 仕様で100mと定められています。
- -本製品はAuto MDI/MDI-Xに対応していますので、ケーブルのストレート、クロスの結線を自動的に判別してリンクします。

# Windows98/98Second Editionへのインストール

こでは、本製品をWindows98/98SecondEditionで使用する場合のドライバのインストール方法および詳細設定の方法について説明します。

### 1 ドライバのインストール

- 本製品をコンピュータのPCIスロットにセットし、コンピュータの電源を入れてください。
- 2. Windows98起動時に本製品が自動的に「PCI Ethernet controller」 として認識され、「新しいハードウェアの追加ウィザード」ウィ ンドウが表示されます。[次へ]ボタンをクリックしてください。



3. 検索方法の指定ウィンドウが開きます。「使用中のデバイスに 最適なドライバを検索する」に節句マークを入れ、[次へ]ボ タンをクリックしてください。



4. 検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、「検索場所 の指定」のみをチェックし、「E: \text{\text{\text{Win9xme}}} (CD-ROMドラ イブがEドライブの場合)」と入力して下さい。



- 本製品付属のドライバCD-ROMをCD-ROMライブにセットし、 [次へ] ボタンをクリックしてください。
- **6.** 「次のデバイス用のドライバファイルを検索します。」と表示されます。[次へ] ボタンをクリックしてください。



7. ファイルのコピーが開始されます。ファイルのコピー中に「ファイルがみつかりません」と表示され、下記のファイルを要求された場合は「ファイルのコピー元」に「E: \u20e4win9xme (CD-ROMドライブがEドライブの場合)」と指定してください。

GN1100TC.INF GN1100TC.SYS

上記以外のファイルが要求された場合は、Windows98の CD-ROMをセットし、ディレクトリ名を入力してください。(例:CD-ROMドライブがEドライブの場合は E: $\pm$ win98 と入力します。またWindows $\pm$ 98プリインストールのコンピュータではc: $\pm$ windows $\pm$ 20tions $\pm$ 20tics $\pm$ 30tions $\pm$ 40tions $\pm$ 30tions $\pm$ 40tions $\pm$ 40tions $\pm$ 50tions $\pm$ 60tions $\pm$ 60tions $\pm$ 60tions $\pm$ 70tions $\pm$ 80tions $\pm$ 90tions $\pm$ 90tions

8. しばらくすると「新しいハードウェアデバイスに必要なソフ トウェアがインストールされました。」と表示されます。ここ で [ 完了 ] ボタンをクリックしてください。



9. コンピュータを再起動するよう画面で指示してきます。ド ライバディスクをドライブから取り出し、[はい]ボタンを クリックしてコンピュータを再起動してください。



### 2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら以下の手順でインストール が正常に終了したかを確認してください。

- [マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。
- 2. [システム] アイコンをダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネージャ] タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の[+]マークをクリックして「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるか確認してください。



ネットワークアダプタの下に「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。3-3 の手順でドライバを一旦削除してから 3-1 の手順で再度インストールしてください。

3. 「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択して[プロパティ] ボタンをクリックしてください。プロパティ画面の「デバイ スの状態」で「このデバイスは正常に動作しています。」とい うメッセージが表示されればドライバのインストールは成功 です。



### 3 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

1. 「マイコンピュータ」 「コントロールパネル」と開いて、「システム」をダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネージャ]タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の[+]マークをクリックすると「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるのでこれを選択し[削除]ボタンをクリックしてください。



削除の確認のウィンドウが表示されるので[OK]ボタンをクリックしてください。



 コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り 外してください。

## WindowsMeへのインストール

本 章では本製品をWindows Meで使用する場合の設定方法について説明します。

### 1 ドライバのインストール

- 本製品をコンピュータのPCIスロットにセットし、コンピュータの電源を入れてください。
- 2. Windows Meの起動時に本製品が自動的に認識され、「新しいハードウェアの追加ウィザード」ウィンドウが開始します。付属のドライバCD-ROMをCD-ROMドライブに挿入します。「適切なドライバを自動的に検索する。」にチェックマークを入れ、「次へ」をクリックします。



3. ドライバファイルの検索が開始され、ドライバが自動的にイン ストールされます。インストールが終了し、ウィザードの終 アメッセージが表示されますので「完了」をクリックします。



**4.** 再起動の要求メッセージがでますので、「はい」をクリックし て再起動します。



5. 再起動後、4-2の手順でデバイスマネージャーから本製品が正 常に認識されている事を確認します。

### 2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら以下の手順でインストール が正常に終了したかを確認してください。

- [マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。
- 2. [システム] アイコンをダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネージャ] タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の[+]マークをクリックして「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるか確認してください。



ネットワークアダプタの下に「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。4-3 の手順でドライバを一旦削除してからコンピュータの電源を一旦落とし、装着しているPCIバススロットを変更してから、4-1 の手順で再度インストールしてください。

3. 「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択して[プロパティ] ボタンをクリックしてください。プロパティ画面の「デバイ スの状態」で「このデバイスは正常に動作しています。」とい うメッセージが表示されればドライバのインストールは成功 です。



### 3 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

1. 「マイコンピュータ」 「コントロールパネル」と開いて、「システム」をダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネージャ]タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の[+]マークをクリックすると「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるのでこれを選択し[削除]ボタンをクリックしてください。



表示されない場合はドライバが正常にインストールされていない可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在し、その左の[+]マークをクリックしたときに「PCI Ethernet Controller」か「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示される場合はこれを選択し「削除」ボタンをクリックしてください。

2. 削除の確認のウィンドウが表示されるので [OK] ボタンをク リックしてください。



3. コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り 外してください。

## Windows 2000**∧**Ø インストール

こでは、本製品をWindows 2000で使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。

### ドライバのインストール

- 1. 本製品をコンピュータのPCIスロットにセットし、コンピュー タの電源を入れてください。
- Windows 2000起動時に本製品が自動的に認識され、「新しい」 ハードウェアの検出ウィザード」が開始されます。「次へ」を クリックします。



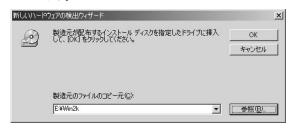
3. 「デバイスに最適なドライバを検索する」を選択し、「次へ」 をクリックします。



4. 検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、「場所を指 定]のみをチェックし、他の項目からはチェックを外します。 「次へ]ボタンをクリックします。



5. 本製品付属のドライバCD-ROMをCD-ROMドライブにセットし、「製造元のファイルのコピー元」に E: ¥Win2k( CD-ROMドライブがEドライブの場合)と入力して[OK]ボタンをクリックします。



**6.** ドライバファイルの検索が終了すると下のウィンドウが開きます。[次へ]ボタンをクリックします。



7. 「デジタル署名が見つかりませんでした」というウィンドウ が開きます。「はい)をクリックします。ドライバのインス トールが始まります。



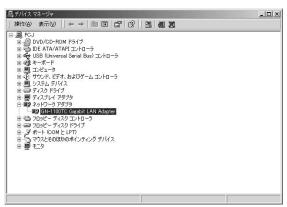
8. ドライバのインストールが終了すると「新しいハードウェア の検索ウィザードの終了」が表示されますので、「完了」を クリックします。



### 2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストールが正常に終了したかを確認します。

- [マイコンピュータ]を開き、そこから[コントロールパネル]を開きます。
- 2. [システム]を開き、[ハードウェア]のタブを開きます。
- **3.** [デバイスマネージャ]をクリックします。
- 4. [デバイスマネージャ]から[ネットワークアダプタ]の左の[+]をクリックして、「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるか確認してください。ネットワークアダプタの下に「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。ドライバを一旦削除してから5-1の手順で再度インストールします。



4. 「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択し、「操作]から [プロパティ]を開きます。プロパティ画面の全般タブの中の 「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています。」 というメッセージが表示されればドライバのインストールは 成功です。



# ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

- **1.**[マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこか ら[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。
- 2. 「システム 1 アイコンをダブルクリックしてください。「シス テムのプロパティュウィンドウが表示されるので、「ハードウ ェアータブをクリックしてください。「ハードウェアウィザー ドェボタンをクリックして下さい。
- 3. 「ハードウェアの追加と削除の開始」ウィンドウが開きます ので、「次へ」ボタンをクリックします。



4. 「ハードウェアに関する作業の選択」ウィンドウが開きます ので、「デバイスの削除/取り外し」にチェックを入れ「次へ」 ボタンをクリックしてください。



5. 「削除作業の選択」ウィンドウが開きますので、「デバイスの 削除」にチェックマークを入れ、「次へ」ボタンをクリックし て下さい。



6. 「削除するデバイスを選択してください」と表示されますので、「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択して、[次へ]ボタンをクリックして下さい。



7. 「デバイスの削除」ウィンドウが開きますので、「はい、この デバイスを削除します」にチェックを入れ、[次へ]ボタンを クリックして下さい。



8. 「選択されたデバイスは正常に削除されました」と表示され ますので、「完了」ボタンをクリックして「ハードウェアの追 加と削除ウィザード」を終了します。



9. コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り 外してください。

# Windows XPへの インストール

こでは、本製品をWindows XPで使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。

# 1 ドライバのインストール

- 本製品をコンピュータのPCIスロットにセットし、コンピュータの電源を入れてください。
- 2. Windows XP起動時に本製品が自動的に認識され、「新しい ハードウェアの検出ウィザード」が開始されます。
- [一覧または特定の場所からインストールする。]を選択し、 [次へ]をクリックします。



**4**. 「次の場所で最適なドライバを検索する ] を選択します。 「次 の場所を含める1にチェックを入れ、リストボックスに E: ¥WinXP(CD-ROMドライブがEドライブの場合) と入力しま す。 本製品付属のドライバCD-ROMをCD-ROMドライブにセ ットし、「次へ1ボタンをクリックします。



5 ドライバが自動的に検出され、インストールが開始されます。 途中で「ロゴテストに合格していません」というメッセージが 表示されますが、「続行」ボタンをクリックしてください。



# ▲ 注意

このメッセージはMicrosoftによるハードウェア互換試験(WHQL)を取得し ていない場合に表示されます。ドライバをインストールしてもシステムに問題 を発生させることはありませんので、インストールを続行してください。

**6.** ドライバのインストールが終了すると「新しいハードウェア の検索ウィザードの終了」が表示されますので、[ 完了 ] をクリックします。



# |インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストー ルが正常に終了したかを確認します。

- **1.** [スタート]ボタンをクリックし、メニューの中から[マイ コンピュータ 1 アイコンを右クリックします。
- **2.** 表示されるメニューから [ プロパティ ] を選択します。
- 3. システムのプロパティが表示されますので、[ハードウェア] のタブを開きます。
- 「デバイスマネージャ]をクリックします。
- 5. [デバイスマネージャ]が表示されますので、[ネットワーク アダプタ]の左の[+]をクリックして、「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるか確認してください。ネ ットワークアダプタの下に「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」の マークが表示される場合はドライバのインストールが正常に 終了していません。ドライバを一旦削除してから6-1 の手順で 再度インストールします。



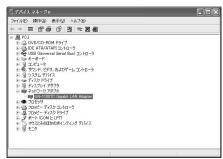
6. 「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」をダブルクリックします。プロパティ画面が表示されます。全般タブの中の「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示されればドライバのインストールは成功です。



# ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

- 1. 6-2の手順でデバイスマネージャーを表示します。
- 「デバイスマネージャ」が表示されますので、「ネットワーク アダプタ]の左の[+]をクリックして、「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示します。「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択します。
- 3. 「操作]をクリックしてメニューから「削除」をクリックし ます。



**4.** 「デバイスの削除の確認」ウィンドウが開きますので、「OK」ボタンをクリックします。ドライバが削除されます。



**5.** コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り外してください。

# 各種設定項目について

- こでは、本製品の設定項目について説明します。
  - 1 Windows98/Meでの設定
- 「マイコンピュータ」アイコンをダブルクリックしそこから 「コントロールパネル」をダブルクリックしてください。
- 2. 「ネットワーク」アイコンをダブルクリックしてください。
- 「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択し「プロパティ」 ボタンをクリックしてください。
- **4.** 「詳細設定」タブをクリックしてください。



# **2** Windows2000**での設定**

- [マイコンピュータ] 開き、そこから[コントロールパネル] を開いてください。
- [ネットワークとダイアルアップ接続]を開きます。[ローカルエリア接続]を右クリックし、メニューから[プロパティ]をクリックしてください。
- **3.** [ローカルエリア接続のプロパティ]が表示されます。[構成] ボタンをクリックしてください。
- **4.** 「詳細設定」タブをクリックしてください。



5. 7-4を参照して設定を行ってください。

# WindowsXP**での**設定

- **1**. [マイコンピュータ] 開き、そこから[コントロールパネル] を開きます。
- 2. [ネットワークとインターネット接続]を開きます。ネット ワーク接続を開き、「ローカルエリア接続〕を開きます。
- 3. 「プロバティ]をクリックし、[構成]をクリックします。
- 「詳細設定]タブを開きます。



**4.** 7-4を参照して設定を行ってください。

# 4 各種設定について

# ジャンボフレームについて

本製品はジャンボフレームに対応するよう設定することができます。最大イーサネットフレームサイズが 1514バイトから 4000 バイトにまで増大するため、パケット処理のオーバーヘッドが大幅に減少するほか、バルクデータ送信時のスループットを最大300% にまで向上させることができます。

ただしパケットサイズ(ジャンボフレーム)を使用するためには、通信を行う二台のコンピュータの両者にこの機能に対応したネットワークカードがインストールされてネットワーク内のすべてのスイッチで拡張(extended) フレームサイズを処理できるようになっている必要があります。パケットサイズ(ジャンボフレーム)の設定はアダプタのプロパティから設定できます。



プロパティから「Jumbo MTU」を選択肢「値」を設定してください。 選択できる値は「1500~4000」の間です。初期値は1500です。

# IEEE802.1Q VLAN タグについて

本製品でサポートされるVLAN タグ機能と設定手順について説明し ます.

本製品はIEEE 802.1Q VLAN規格に対応しており、VLAN タグを使 用したネットワーク環境下で使用する事が出来ます。IEEE 802.1Q VLANでは、パケットにポート番号(VLANタグ)を追加 してグループを指定します。これによりネットワーク機器がネッ トワーク内で別々の物理セグメントに属していても、同じポート 番号であれば同一の物理セグメント上にあるかのように互いに通 信を行うことが可能です。VLAN機能では物理的にネットワーク機 器を移動したり接続先のポートを変更せずに設定のみでVLANグル プ間を移動する事が可能なため、より簡単にネットワーク管理 が行えるようになります。これによりVLAN機能を使用して各部署 ごと(マーケティング部、技術開発部用など)のグループを編成 できるほか、Eメールやビデオ会議に参加するメンバー用VLAN、 などを用途ごとに柔軟に設定することが可能になります。



プロパティから「VLAN ID」を選択し「値」を設定してください。 選択できる値は「0~4094」の間です。0に設定したときはVLAN タグを使用しません。



# ⚠ 注意

VLANはWindows 2000/XPでのみ対応です。

IEEE802.1pプライオリティサービス(QoS)について 本製品でサポートされるIEEE802.1pプライオリティサービス (QoS)機能と設定手順について説明します。

本製品はIEEE 802.1p QoS (Quality of Service) に対応してお ります。これによりVLAN毎に優先順位をつけることが可能に なります。ネットワークトでQoSを有効にするには、他のネッ トワーク機器もQoSに対応している必要があります。他のネッ トワーク機器のマニュアルなどを参照の上、優先度(プライオ リティ)タグ付フレームを処理するための設定オプションをそ れぞれご確認ください。



# ▲ 注意

QoSはWindows 2000/XPでのみ対応です。



プロパティから「802.1p QoS」を選択し「値」を「Enable」に 設定してください。

本製品でQoS機能を使用するにはWindows 2000で「QoSパケッ ト スケジューラ」と「QoS 受付制御」がインストールされてい る必要があります。

「QoS受付制御」と「QoSパケット スケジューラ」については Windows2000/XPの「ヘルプ」をご参照ください。

# トラブルシューティング

こではアダプタのインストール時に発生する代表的な問題点とその対応方法について説明します。

アダプタを取り付けてコンピュータを立ち上げたが、アダプタが検出されない。

デバイスマネージャの「その他のデバイス」の中に「PCI Ethernet Controller」が入っていないか確認してください。入っている場合は削除してからコンピュータを再起動してください。

デバイスマネージャでアダプタに「!」マークが表示される。

リソースの競合が考えられます。デバイスマネージャでGN-1100TCのプロパティを開き、[リソース]タブをクリックしてください。リソースが競合している場合は、競合しているデバイスのリソースを変更してください。

ドライバがのインストールが正常に終了していない可能性があります。

一旦、デバイスを削除してからコンピュータを再起動して、ドライバをインストールしなおしてください。

ドライバが正常にインストールされ、ネットワークケーブルを 接続しても10M、100M、1000M LEDのいずれもが点灯しない。

ネットワークケーブルが接触不良の可能性があります。ネット ワークケーブルの両端がそれぞれのポートにしっかり接続されて いるか確認してください。

ケーブルの結線不良の可能性があります。他のネットワークに 正常に接続できている機器とケーブルを交換し、ケーブルの不良 でないか確認してください。

通信速度の設定が同じでない可能性があります。アダプタの通 信速度の設定と接続機器の通信速度が同じか確認してください。

AutoNegotiationに対応した機器同士の場合は適切な速度でリン クしますが、稀に正常にリンクしない場合があります。その場合 は、お互いの通信速度の設定を同じ設定に固定してみてください。

ドライバが正常にインストールされ、10M、100M、1000M LED のいずれかが点灯しているがネットワークコンピュータを開いてもコンピュータの一覧が表示されない。

Windowsの起動時に正常にログインしているか確認してください。ログインするときにユーザー名とパスワードを正確に入力してください。

通信しようとしているコンピュータと同じ通信プロトコルを使用しているか、確認してください。ネットワークのプロパティからインストールされているプロトコルを確認してください。

ネットワークのプロパティを開いて「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」がインストールされていることを確認してください。インストールされていない場合は、インストールしてください。

ドライバが正常にインストールされ、10M、100M、1000M LED のいずれかが点灯しているがネットワーク経由でインターネット にアクセスできない。

TCP/IPプロトコルがインストールされているか確認してくださ い。インターネットへのアクセスにはTCP/IPプロトコルが必要で す。ネットワークのプロパティを開いて、インストールされてい ない場合はインストールしてください。

IPアドレスが正しく設定されているか確認してください。IPア ドレスの設定が間違えていると通信できません。

IPアドレスが自動取得の場合はアドレスが正常に取得できてい るか、確認してください。スタートメニューからファイル名を指 定して実行を選択して、 winipcfg と入力して「OK 1 をクリックし てください。現在のIPが表示されます。ネットワーク管理者に取 得しているIPアドレスに問題ないか確認してください。

DNS(ドメイン・ネーム・サーバー)及びデフォルトゲートウ ェイの設定に問題がないか確認してください。TCP/IPのプロパテ ィを開いて、設定されている値に問題がないかネットワーク管理 者に問い合わせてください。

アダプターをインストールするとWindowsの起動が遅くなる。

IPアドレスを自動取得する設定になっており、ネットワーク上にDHCPサーバが存在しない場合に発生する事があります。 TCP/IPプロトコルでネットワークを構成されていない環境でしたら、ネットワークのプロパティからTCP/IPを削除していただくか、もしくは適当なIPアドレスを設定してください。

アダプターのインストール後、Windowsの起動時に文字化けのようなメッセージが表示されたり、「ファイルが読み込めない」というエラーメッセージが表示される。

ネットワークコンポーネントが正常にインストールされていない可能性があります。ネットワークのプロパティから「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」を一旦削除してから、再度インストールしてください。

# 仕樣

項目	説明		
準拠する規格	IEEE802.3 10BASE-T		
	IEEE802.3u 100BASE-TX		
	IEEE802.3ab 1000BASE-T		
	IEEE802.3x フローコントロール		
	IEEE802.1Q VLAN		
	IEEE802.1p QoS		
	PCI Rev2.2		
バスタイプ	32bit PCIバス (バスマスタ)		
伝送速度	1000/2000Mbps(半二重/全二重)		
LED	10M、100M、1000M、Act		
消費電力	最大4.4W		
動作温度	0~55℃		
動作湿度	35~85% (結露しないこと)		
外形寸法(幅x高さ)	120 (W) ×64 (D) mm		
重量	67g		
EMI	VCCI Class B, FCC Class B, CE		

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO			

MEMO

MEMO

# ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。 弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願 いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製 品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報 を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポート をお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひ ユーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付 けております。ユーザー登録を行って戴いたお客様の中から毎月抽 選でプレゼントを差し上げております。

http://www.planex.co.jp/user/user/

# 弊社へのお問い合わせ

### 弊社製品の追加購入

弊社製品のご購入は、販売店様またはPCIダイレクトまで。

ケーブル1本からレイヤ3スイッチまで、お客様が探しているものが見つかります。

PCIダイレクト

http://direct.planex.co.jp/

### 製品に関するお問い合わせ

製品購入前のご相談や、ご質問は弊社専任アドバイザーにお任せください。ネットワーク導入やシステム構築・拡張など、お客様のお手伝いをいたします。

ご質問/お見積もりフォーム

http://www.planex.co.jp/lan.htm

### 技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。 豊富な知識をもったサポート技術者が、お客様の問題を解決いたします。

お問い合わせフォーム

http://www.planex.co.jp/support/techform.htm

受付:24時間

### 電話

フリーダイヤル:0120-415977

受付:月~金曜日、10~12時、13~17時

\*祝祭日および弊社規定の休業日を除く

FAX

ファクス番号: 03-5614-1018

受付:24時間

### お問い合わせ前のお願い

サポートを円滑に行うため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。

お客様のご協力お願いいたします。

- ・弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
- ・ご利用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名(Windows XP/Meなど)
- ・ご利用のネットワークの環境(回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など)
- ・ご質問内容(現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細を書きとめてください)

### その他

その他のお問い合わせ先は、弊社ホームページからお確かめください。

プラネックスコミュニケーションズ

http://www.planex.co.jp/

注)上記内容は2002年5月現在の情報です。内容は予告なく変更または削除される場合があります。ご了承ください。

# 質問表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の 上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズ テクニカルサポート担当 行 FAX: 03-5614-1018

送信日:

会社名		
部署名		
名前		
電話	FAX	
E-MAIL		

製品名	1000BASE-T32bit PCIバスギガビット LANアダプタ					
型番 Product No.	GN-1100TC					
製造番号 Serial No.						

# ご使用のコンピュータについて

メーカー	
型番	

# ソフトウェア

ネットワーク OS	バージョン
os	バージョン

# 質問内容

# 保証規定

プラネックスコミュニケーションズ(株)は、本製品についてご購入日より本保証書に記 載の保証期間を設けております。

本製品付属の取扱説明書などに従った正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不 具合が発生した場合、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。

ただし、次のような場合には保証期間内であっても有償修理となります。

- 1. 本保証書がない場合。
- 2. 本保証書に、ご購入日・お名前・ご購入代理店印の記入がない場合、または字句が改 ざんされている場合。
- 3. 取扱上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷。
- ご購入後の輸送・移動・落下による故障及び損傷。
- 5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧およびその他の天変地異など、外 部に原因がある故障および損傷。
- 6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷。

### 初期不良交換

保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。 お客様より初期不良である旨申告していただき、弊社がその申告現象を確認した場合に限り、 初期不良品として新品と交換いたします。

ただし、検査の結果、動作環境や相性を起因とする不具合であった場合には、初期不良交 換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用頂くには、お買い上げ商品の 全ての付属品が揃っていることが条件になります。

## 初期不良・修理依頼の手順(センドパック方式)

弊社では、センドバック(先に修理依頼品をお送りいただき、弊社より修理完了品をご返 却する)方式による修理対応を行っております。

1.本製品に故障・不具合が発生した場合、弊社サポートセンターまでご連絡ください。 お送り先をご案内させていただきます。

> プラネックスコミュニケーションズ(株)サポートセンター フリーダイヤル・0120-415977 FAX • 03-5614-1018

Web · http://www.planex.co.jp/support/repair.htm

- 2.ご案内に従って、修理依頼品を弊社リペアセンターまでお送りください。
- (誠に勝手ながら、リペアヤンターへお送りいただく際の送料はお客様のご負担でお願いいたします。)
- 3. 当該初期不良・修理品の到着後、初期不良の場合は交換品、修理の場合は修理完了品 をお送りいたします。

### 免責事項

- ・お客様及び第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不且合の発生につきましては、弊社で は一切責任を負いません。
- ・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害(事業の中断及び事業利益の損失、記) 憶装置の内容の変化、消失等)につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品に装着することにより他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外についての修 理費等は一切保証致しません。

# 保証書

# 弊社の保証規定を必ずご覧下さい

保証期間 Warranty	西暦	年	月	日	より	1年間
製品名 Product name	1000BASE-T32bit PCIバスギガビット LANアダプタ					
型番 Product No.	GN-1100TC					
製造番号 Serial No.						
フリガナ						
会社名						
部署名						
フリガナ						
お名前						
フリガナ						
ご住所		都道府県				
TEL						
FAX						
メールアドレス						
ご購入代理店名 所在地						

本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

# プラネックスコミュニケーションズ株式会社