

補足マニュアル

第1章	詳細設定	1
第2章	本製品の取り外し	3
付録A	トラブルシューティング	15

第 1 章

詳細設定

ここでは、本製品の詳細設定の「Link Speed/Duplex Mode」について説明します。

詳細設定は、本製品のドライバのプロパティ上で設定および確認することができます。

本製品のドライバのプロパティを表示する方法については、ユーザーズ・マニュアルの「第3章 インストールの確認」をご参照ください。

Link Speed/Duplex Mode

1

設定方法

「プロパティ」から「Link Speed/Duplex Mode」を選択し、「値」から速度を選択します。

以下の通信速度とモードを選択できます。

100Mbps/Full Duplex	通信速度100Mbps、通信モード全二重
100Mbps/Half Duplex	通信速度100Mbps、通信モード半二重
10Mbps/Full Duplex	通信速度10Mbps、通信モード全二重
10Mbps/Half Duplex	通信速度10Mbps、通信モード半二重
Autonegotiation	通信速度、通信モード自動認識

通常は「Autonegotiation」(初期設定)を設定します。

第2章

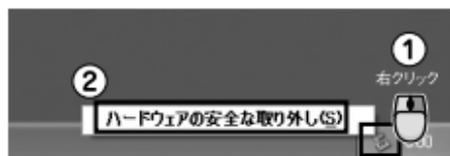
本製品の取り外し

1.Windows XP	4
2.Windows 2000	7
3.Windows Me	10
4.Windows 98 Second Edition.....	13

ここでは、本製品をコンピュータから取り外すときの手順について説明します。

1. Windows XP

- 1-1. タスクトレイの「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンを右クリックし、「ハードウェアの安全な取り外し」をクリックします。



「ハードウェアの安全な取り外し」が表示されます。

2

1-2. 「ハードウェアデバイス」欄の「Realtek RTL8139 Family PCI Fast Ethernet NIC」を選び、[停止] をクリックします。



「ハードウェアデバイスの停止」が表示されます。

2

1-3. [OK] をクリックします。



「ハードウェアの安全な取り外し」が表示されます。

1-4. [閉じる] をクリックします。



「ハードウェアの安全な取り外し」が閉じます。

2

1-5. 本製品をコンピュータから取り外します。

2. Windows 2000

- 2-1. タスクトレイの「ハードウェアの取り外し」アイコンを右クリックし、「ハードウェアを取り外すかまたは取り出す」をクリックします。



「ハードウェアの取り外し」が表示されます。

- 2-2. 「ハードウェアデバイス」欄の「Realtek RTL8139(A)-based PCI Fast Ethernet Adapter」を選び、[停止] をクリックします。



「ハードウェアデバイスの停止」が表示されます。

2-3.[OK]をクリックします。



「 Realtek RTL8139(A)-based PCI Fast Ethernet Adapter ’は安全に取り外すことができます。」が表示されます。

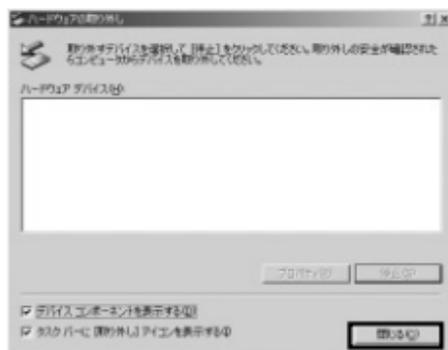
2

2-4.[OK]をクリックします。



「ハードウェアの取り外し」が表示されます。

2-5. [閉じる]をクリックします。



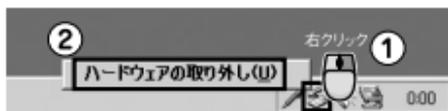
「ハードウェアの安全な取り外し」が閉じます。

2-6. 本製品をコンピュータから取り外します。

2

3. Windows Me

- 3-1. タスクトレイの「ハードウェアの取り外し」アイコンを右クリックし、「ハードウェアの取り外し」をクリックします。



「ハードウェアの取り外し」が表示されます。

- 2
3-2. 「ハードウェアデバイス」欄の「Realtek RTL8139(A)-based PCI Fast Ethernet Adapter」を選び、[停止] をクリックします。



「ハードウェアデバイスの停止」が表示されます。

3-3.[OK]をクリックします。



「Realtek RTL8139(A)-based PCI Fast Ethernet Adapter」は安全に取り外すことができます。」が表示されます。

3-4.[OK]をクリックします。



「ハードウェアの取り外し」が表示されます。

3-5. [閉じる] をクリックします。



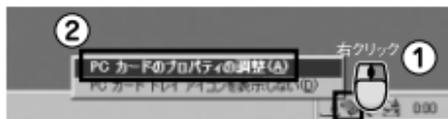
「ハードウェアの安全な取り外し」が閉じます。

2

3-6. 本製品をコンピュータから取り外します。

4. Windows 98 Second Edition

- 4-1. タスクトレイの「PCカード(PCMCIA)の状態」アイコンを右クリックし、「PCカードのプロパティの調整」をクリックします。



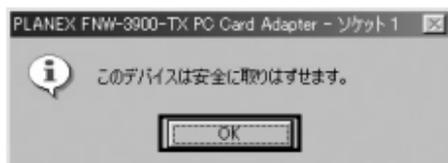
「PCカード(PCMCIA)のプロパティ」が表示されます。

- 4-2. 「PLANEX FNW-4000-TX PC Card Adapter」を選び、[停止] をクリックします。



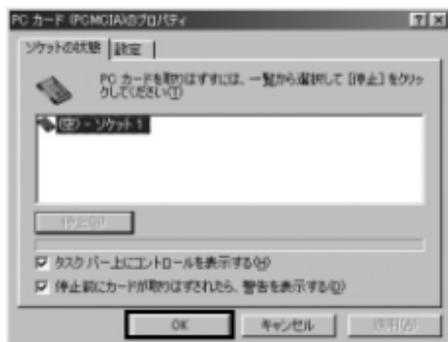
「このデバイスは安全に取り外せます。」が表示されます。

4-3. [OK]をクリックします。



「PCカード(PCMCIA)のプロパティ」が表示されます。

4-4. [OK]をクリックします。



「PCカード(PCMCIA)のプロパティ」が閉じます。

4-5. 本製品をコンピュータから取り外します。

付録 **A**

トラブルシューティング

ここではアダプタのインストール時に発生する代表的な問題点とその対応方法について説明します。

A

付録

Q1. アダプタを取り付けてコンピュータを立ち上げたが、アダプタが検出されない。

A1. デバイスマネージャに「その他のデバイス」の表示を確認します。表示されているときは「その他のデバイス」からデバイスを削除し、コンピュータを再起動します。その後ドライバを再度インストールして確認します。

Q2. デバイスマネージャでアダプタに「！」マークが表示される。

A2. ・本製品が正しくPCカードスロットに正しくセットされていないことが考えられます。
本製品をPCカードスロットにしっかりとセットしていることを確認してください。

・リソースの競合が考えられます。デバイスマネージャで該当のプロパティを開き、「リソース」をクリックします。リソースが競合しているときは、競合しているデバイスのリソースを変更します。

・ドライバのインストールが正常に終了していない可能性があります。

一旦、デバイスを削除してからコンピュータを再起動して、ドライバをインストールします。

本製品のドライバ削除は、デバイスマネージャで行います。

Q3. ドライバが正常にインストールされ、ネットワークケーブルを接続してもLink/Act LEDが点灯しない。

- A3.**
- ・ ネットワークケーブルが接触不良の可能性があります。
ネットワークケーブルの両端がそれぞれのポートにしっかり接続されていることを確認します。
 - ・ ケーブルの結線不良の可能性があります。他のネットワークに正常に接続できている機器とケーブルを交換し、ケーブルの不良でないか確認します。
 - ・ 通信速度の設定が同じでない可能性があります。
本製品の通信速度を「Autonegotiation」に設定し、接続を確認してください。
 - ・ Autonegotiationに対応した機器同士の場合は適切な速度でリンクしますが、稀に正常にリンクしないことがあります。
そのときは、お互いの通信速度の設定を同じ設定に固定してください。

Q4. ドライバが正常にインストールされ、Link/Act LEDも点灯しているがネットワークコンピュータを開いてもコンピュータの一覧が表示されない。

A4. ・Windowsの起動時に正常にログオンしていることを確認します。
ログオンするときにユーザー名とパスワードを正確に入力します。

- ・ワークグループ名が正確に設定されていることを確認します。
- ・通信しようとしているコンピュータと同じ通信プロトコルを使用していることを、確認します。
ネットワークのプロパティからインストールされているプロトコルを確認します。
- ・ネットワークのプロパティを開いて「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」がインストールされていることを確認します。インストールされていないときは、インストールします。
- ・ファイヤウォール、セキュリティソフトの設定を確認します。
- ・上記確認後も、表示されないときは、時間をおいて再度確認します。

Q5. ドライバが正常にインストールされ、Link/Act LEDも点灯しているがネットワーク経由でインターネットにアクセスできない。

A5. ・TCP/IPプロトコルがインストールされているか確認します。
インターネットへのアクセスにはTCP/IPプロトコルが必要です。ネットワークのプロパティを開いて、インストールされていないときはインストールします。

・IPアドレスが正しく設定されているか確認します。IPアドレスの設定を間違えていると通信できません。

・IPアドレスが自動取得のときはアドレスが正常に取得できていることを確認します。

< Windows Me/98SEのとき >

スタートメニューからファイル名を指定して実行を選択して、winipcfgと入力して[OK]をクリックします。現在のIPアドレスが表示されます。ネットワーク管理者に取得しているIPアドレスに問題ないことを確認します。

< Windows XP/2000のとき >

コマンドプロンプトを開いて、ipconfigと入力します。現在のIPアドレスが表示されます。

ネットワーク管理者に取得しているIPアドレスに問題ないことを確認します。

・DNS(ドメイン・ネーム・サーバー)およびデフォルトゲートウェイの設定に問題がないことを確認します。TCP/IPのプロパティを開いて、設定されている値に問題がないかネットワーク管理者に問い合わせてください。

Q6. アダプタをインストールするとWindowsの起動が遅くなる。

A

A6. IPアドレスを自動取得する設定になっており、ネットワーク上にDHCPサーバが存在しないときに発生することがあります。TCP/IPプロトコルでネットワークを構成されていない環境でしたら、ネットワークのプロパティからTCP/IPを削除するか、もしくは適当なIPアドレスを設定します。

Q7. アダプタのインストール後、Windowsの起動時に文字化けのようなメッセージが表示されたり、「ファイルが読み込めない」というエラーメッセージが表示されたりする。

A7. ネットワークコンポーネントが正常にインストールされていない可能性があります。ネットワークのプロパティから「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」を一旦削除してから、再度インストールします。

