PLANEX COMMUNICATIONS INC.

ENW-8301-T





USER'S MANUAL 10M PCIバス LAN アダプタ

ENW-8301-T

本製品を安全にお使いいただくために

⚠警告

本製品をご利用の際は、以下の注意点を必ずお守りくだ さい。これらの事項が守られない場合、感電、火災、故障 などにより使用者の重傷または死亡につながるおそれ があります。

分解・改造・修理はダメ!

製品内部の部品を改造・交換しないでく ださい。 感電や火災につながるおそれが あります。



正しい電圧で使用して!

雷のときはさわらないで!

雷が発生している間は、製品各部および ケーブルにさわらないでください。感電 するおそれがあります。





設置・保管場所をもう一度確認して!

以下の場所での本製品のご利用や保管は避けてください。これらの場所で設置・保管を 行うと誤動作や感電、火災につながる危険があります。

- ・本製品が落下する可能性のある不安定な場所
- ・直射日光のあたる場所、高温または多湿の場所(暖房器具の側も含む)
- ・急激に温度変化する可能性のある場所(結露のおそれがある場所)
- ・振動の激しい場所
- ・ほこりの多い場所
- ・静電気を帯びやすい場所(絨毯の上も含む)
- ・腐食性のガスが発生する場所



このマニュアルの構成

本マニュアルは以下のような構成になっています。

必ずお読みください

第1章 はじめに

本製品の概要と各部の名称について説明します。必ずお読みください。

ご使用方法

第2章 アダプタのインストール

本製品をコンピュータに取り付ける際の手順について説明します。

第3章~第6章 ドライバインストール

本製品をそれぞれのパソコンで使用するためのドライバインストール手順を説明します。 ご使用になるOSに合わせて該当する章をお読みください。

第3章⇔Windows 98/98 Second Edition 第4章⇔Windows Me 第5章⇔Windows 2000 第6章⇔Windows XP

付録

付録A ネットワーク設定

各OSでのネットワークの設定方法について説明します。

付録B トラブルシューティング

「トラブルかな?」と思われる場合の対応方法について説明します。

付録C 仕様

本製品の仕様について説明します。

マニュアル内の表記について

本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。区別が必要な場合は製品型番で表記します。 記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

User's Manual Version 1.0 No.PMN-02-10-JF-ENW-8301-T

目次

本製品	を安全にお使いいただくために ······2
第1章	はじめに 1.概要・・・・・7 2.特長・・・・・8 3.梱包内容の確認・・・・・・8 4.各部の名称・・・・・9
第2章	アダプタの取り付け 1.パソコンへの取り付け・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第3章	Windows 98/98 Second Editionへのインストール 1.ドライバのインストール 15 2.インストールの確認 20 3.ドライバの削除方法 24
第4章	Windows Meへのインストール 27 1.ドライバのインストール 27 2.インストールの確認 28 3.ドライバの削除方法 32
第5章	Windows 2000へのインストール 1.ドライバのインストール 35 2.インストールの確認 36 3.ドライバの削除方法 41
第6章	Windows XPへのインストール 1.ドライバのインストール 47 2.インストールの確認 48 3.ドライバの削除方法 53

付録A	ネットワ-	-ク設定				 	 •••		 	57
付録B	トラブルシ	ノューラ	-1:	ング	·	 	 •••		 	• • • • 65
付録C	仕様・・・・					 	 •••	• • •	 	• • • • 69
ユーザー	-登録につい	いて・・・				 	 •••		 	· · · · 76
弊社への)お問い合材	っせ・・・		•••		 	 • •	• •	 	77
質問表						 	 •••	• •	 	· · · · 78
保証規定						 	 •••	• • •	 	80

はじめに

1 概要

ENW-8301-Tは32bit PCIバス・スロットをもつIBM PC/AT互換機上 で使用可能なLANアダプタです。IEEE802.3 10BASE-TおよびPCI Rev2.1に準拠し、ネットワーク上での伝送速度は半二重では 10Mbps、全二重では20Mbpsです。10Base-T Ethernetネットワー クに接続するためのRJ-45 LANポートを装備します。

2 特長

ードを実現。

32ビットPCIバスマスタ・モードをサポート。 PCI Rev.2.1準拠。 イーサネットコントローラにRealtek社のRTL8029を搭載、広範 囲なネットワークOSに対応。 全二重通信をサポート。10BASE-T Ethernet上で20Mbpsのスピ

ネットワーク・ステータスを示すLEDインディケータを装備。

3 梱包内容の確認

パッケージに以下の付属品が含まれていることを確認してください。

ENW-8301-T 10M PCIバス LANアダプタ ドライバCD-ROM 1枚 このユーザーズマニュアル

不足品がある場合は、販売店または弊社テクニカルサポートまでご 連絡ください。



図1-1 カード表面図

本製品は図に示されるようなLEDインディケータを備えています。

「LNK」

このLEDが点灯している場合はアダプタのリンクが確立している ことを意味します。

第2章

アダプタの取り付け

章では本製品のパソコンへの取り付け方法およびLANケーブ ルの接続について説明します。 本製品はPCIバス・デバイスなので、取り付けるときにデバイス の構成を行う必要がありません。システムがI/Oベース・アドレス やIRQといったリソースをプート時に自動的に割り当てます。

1 パソコンへの取り付け



取り付けを開始する前に本製品が静電気で破損しないように、パソコンのシ ャーシの金属部分を触るなどしてあらかじめ体内の静電気を放電しておいて ください。また静電気を放電した後も、常にボードの端を持つようにし、ボ ード上の部品や金色の端子部分(エッジコネクタ)には触れないようにして ください。

- 1.パソコンの電源を切ってください。
- パソコンのマニュアルを参照し、パソコンのカバーを取り外してください。
- **3.** パソコン空いているPCIスロットを確認しカバーを取り外し てください。
- 4. 本製品をPCIスロットに挿入してください。

- 5. カバーを固定していたネジで本製品をスロットに固定して ください。
- **6.**システムに複数のアダプタを取り付ける場合は、手順3~5 を繰り返してください。
- 7. パソコンのカバーを取り付けてください。

2 ネットワークへの接続

本製品は10BASE-Tネットワークへの接続用にRJ-45 LANポートを 装備しています。接続についての詳細は以下のセクションを参照し てください。

ハブとの接続

本製品をハブに接続するには、両端にRJ-45コネクタの付いたカテ ゴリ3以上のストレートタイプのLANケーブル(弊社型番 UTP-xx-05、UTP-xx-DT等)が必要です。ケーブルの最大長は100メートル です。以下の手順にしたがって接続してください。

1.ケーブルの一端を本製品のRJ-45ポートに差し込みます。

2.ケーブルのもう一端をハブの通常ポートに差し込みます。

本製品のLNK LEDおよびハブのリンクを示すLEDが点灯しているか確認します。

パソコン同士の接続

本製品を取り付けたパソコンと別のパソコンを直接接続するには、 両端にRJ-45コネクタの付いたカテゴリ3以上のクロスタイプのLAN ケーブル(弊社型番 UTP-xx-05等)が必要です。ケーブルの最大長は 100メートルです。以下の手順にしたがって接続してください。

1. ケーブルの一端を本製品のRJ-45 LANポートに差し込みます。

- 2. ケーブルのもう一端を別のパソコンのRJ-45 LANポートに 差し込みます。
- 本製品のLNK LEDおよび接続したパソコンのリンクを示す LEDが点灯しているか確認します。

2

アダプタのインストール

第3章

Windows 98/98 Second Edition**ヘのインストール**



製品をWindows 98/98 Second Editionで使用する場合のドライ バのインストール方法および詳細設定の方法について説明します。

1 ドライバのインストール

- 本製品をパソコンにセットし、パソコンの電源を入れてください。
- 2. Windows 98起動時に本製品が自動的に認識され、「新しいハ ードウェアの追加ウィザード」ウィンドウが表示されます。 [次へ]ボタンをクリックしてください。



3

3.「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する」を選択し、 [次へ]ボタンをクリックしてください。

新しいハードウェアの追加ウィザー	
	検索方法を選択して伏さい。
	< 戻る(B) 次へ > キャンセル

4. 検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、「検索場所の指定」のみをチェックし、検索場所を「D:¥WIN98(CD-ROMドライブがDドライブの場合)」と、指定します。他の項目からはチェックを外してください。

	・ 新しいドライバは、ハードドライブのドライバ・データベースと、次の選択 した場所から検索されます。検索を開始するには、したへ」をグリックし てください。
	7098-7429 F547(E) CD-ROM F547(E) Microsoft Windows Update(<u>M</u>)
*	反 検索場所の指定(): DVWD08 多照(6).
	〈 戻る(但) (次へ) キャンセル

- **5.**本製品付属のドライバCD-ROMをCD-ROMドライブにセットし、[次へ]ボタンをクリックしてください。
- 6. ドライバが検索されると「どのドライバをインストールしますか?」と表示されます。「更新されたドライバ」を選択して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

新しいハードウェアの追加ウィザー	
	このデバイス用の更新されたドライバが見っかりました。このデバイスで 動作するドライバはほかにもあります。
	どのドライバをインストールしますか?
	● 便新されたドライバ (推奨)(T)
😪 🚓	PLANEX EN-8301-T PCI Ethernet Adapter
*** *	C ほかのドライパ(型) 一覧の表示(型).
	< 夏ふ(R) 「次へ 〉 キャンセル

7.「次のデバイス用のドライバファイルを検索します」と表示 されます。「次へ」ボタンをクリックしてください。



8. ファイルのコピーが開始されます。ファイルのコピー中に "NETRTP.INF""NETRTP.SYS"というファイルが要求された ときは、付属のドライバCD-ROMをCD-ROMドライプに挿 入して、ディレクトリ名に D:¥WIN98(CD-ROMドライブが Dドライブの場合)と指定してください。 それ以外のWindows 98 CD-ROM上のファイルを要求する

メッセージが表示された場合は、Windows 98の CD-ROM をセットし、ディレクトリ名を入力してください。(例:CD-ROMドライブがEドライブの場合は e:¥win98 と入力しま す。またWindows 98プリインストールのパソコンでは c:¥windows¥options¥cabsと入力します。)

9. しばらくすると「新しいハードウェアデバイスに必要なソフトウェアがインストールされました。」と表示されます。ここで[完了]ボタンをクリックしてください。



10. パソコンを再起動するよう画面で指示してきます。ドライバ ディスクをドライブから取り出し、[はい]ボタンをクリッ クしてパソコンを再起動してください。

システム設	定の変更 🛛 🕅
Ŷ	新しいハードウェアの設定を完了するには、コンピュータを再起動してください。 今すぐ再起動しますか?

2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら以下の手順でインストール が正常に終了したかを確認してください。

マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。



2.[システム]アイコンをダブルクリックしてください。「シス テムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイ スマネージャ]タブをクリックしてください。ネットワーク アダプタの左の[+]マークをクリックして「PLANEX ENW-8301-T PCI Ethernet Adapter」が表示されるか確認し てください。

งวรรมดว่ามที่รัง
全般 デバイス マネージャ ハードウェア プロファイル (パフォーマンス)
 ● 種類則に表示① ● 接続別に表示②
■ ユンピュータ 田一 ② CD-ROM 田 ③ CD-ROM 田 ③ CD-ROM 田 ③ CD-ROM 田 ③ CD-ROM 田 ③ CD-ROM 田 ③ F4.7 ドライ 田 ③ F4.7 ドライブ 田 ⑨ F4.7 ドライブ 田 ⑲ F4.7 ビー 田 ⑲ F4.7 ビー
OK キャンセル

ネットワークアダプタの下に「PLANEX ENW-8301-T PCI Ethernet Adapter」が表示されない、またはアイコンに「?」 や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストール が正常に終了していません。第3章3.の手順でドライバを一 旦削除してから 第3章1.の手順で再度インストールしてく ださい。 3.「PLANEX ENW-8301-T PCI Ethernet Adapter」を選択して [プロパティ]ボタンをクリックしてください。プロパティ 画面の「デバイスの状態」で「このデバイスは正常に動作し ています。」というメッセージが表示されればドライバのイ ンストールは成功です。

PLANEX EN-8301-T PCI Ethernet Adapterのプロパティ 🛛 🤗	×
全般 ドライバ リソース	
PLANEX EN-8301-T PCI Ethernet Adapter	
デバイスの種類: ネットワーク アダプタ 製造元: PLANEX COMMUNICATIONS INC. ハードウェアのパージョン: 000 - デパイスの状態	
このデバイスは正常に動作しています。	
デバイスの使用 「このハードウェアプロファイルで使用不可にする(D)) 「マ すべてのハードウェア ブロファイルで使用する(E)	

4.[リソース]タブをクリックすると、アダプタが使用しているリソース(I/Oポート、IRQ)を確認することができます。また、競合するデバイスが「競合なし」になっていることを確認してください。

PLANEX EN-8301-T PCI Ethernet Adapterのプロパティ ? 🗙
全般「ドライバ」リソース
PLANEX EN-8301-T PCI Ethernet Adapter
▶ 自動設定を使う(山)
基(する設定(型): 基本設定 0000
リソースの種類設定
11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
設定の変更(<u>C</u>)
競合するデバイス:
競合はありません。
<u></u>
OK キャンセル

3

3 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。



2.[システム]アイコンをダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネージャ]タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の[+]マークをクリックして「PLANEX ENW-8301-T PCI Ethernet Adapter」が表示されるのでこれを選択し[削除]ボタンをクリックしてください。

システムのプロパティ ?! ≍
全般 デバイス マネージャ ハードウェア プロファイル パフォーマンス
 ● 種類肌(表示①) ● 接続別((表示②)
■ ユンピュータ ▲ ● CD-ROM ● CD-ROM ● CD-ROM ● CD-R
ブロパティ(R) 更新(E) 削除(E) 印刷(N)
OK キャンセル

表示されない場合はドライバが正常にインストールされて いない可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在 し、その左の[+]マークをクリックしたときに「PCI Ethernet Controller」か「PLANEX ENW-8301-T PCI Ethernet Adapter」が表示される場合はこれを選択し[削除] ボタンをクリックしてください。 3. 削除の確認のウィンドウが表示されるので[はい]ボタンを クリックしてください。

デバイス削り	余の確認	?×
	PLANEX EN-8301-T PCI Ethernet Adapter	
警告:こ	カデバイスをシステムから削り除しようとしています。	
	OK 3	キャンセル

 パソコンの電源を切り、本製品をパソコンから取り外してく ださい。

Windows Me へのインストール



章では、本製品をWindows Meで使用する場合のドライバのイ ンストール方法および詳細設定の方法について説明します。

1 ドライバのインストール

- パソコンのPCIスロットに本製品をセットし、パソコンの電 源を入れてください。
- **2.** Windows Me起動時に本製品が自動的に認識され、Windows Me標準ドライバが自動的にインストールされます。
- パソコンを再起動するよう画面で指示してきます。[はい] ボタンをクリックしてパソコンを再起動してください。



Δ

2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら以下の手順でインストール が正常に終了したかを確認してください。

マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。



2.[システム]アイコンをダブルクリックしてください。「シス テムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイ スマネージャ]タブをクリックしてください。ネットワーク アダプタの左の[+]マークをクリックして「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」が表示されるか確認 してください。

システムのプロパティ	? ×
全般 デバイスマネージャ ハードウェア プロファイル パフォーマンス	
 ● 種類肌に表示(①) ○ 接続別に表示(②) 	
□ ユンピュータ □ ユンピュータ □	
プロパティ(R) 更新(E) 前除(E) ED刷(W)	
ОК	セル

ネットワークアダプタの下に「Realtek RTL8029(AS) PCI Ethernet Adapter」が表示されない、またはアイコンに「?」 や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストール が正常に終了していません。第4章3.の手順でドライバを一 旦削除してから第4章1.の手順で再度インストールしてくだ さい。 3.「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」を選択して [プロパティ]ボタンをクリックしてください。プロパティ 画面の「デバイスの状態」で「このデバイスは正常に動作し ています。」というメッセージが表示されればドライバのイ ンストールは成功です。

Realtek RTL8029(AS) PCI E	thernet Adapterのプロパティ	<u>?</u> ×
全般 ドライバ リソース		
Realtek RTL8	029(AS) PCI Ethernet Adapter	
デバイスの種類: 製造元: ハードウェアのバージョン: デリバスの計算	ネットワーク アダプタ Realtek 000	
このデバイスは正常に重	坊作しています。	
デバイスの使用 「このハードウェアブ 「マーすべてのハードウェ	ロファイルで使用不可にする(<u>D)</u> ア プロファイルで使用する(<u>E</u>)	
	OK #1	いセル

4.[リソース]タブをクリックすると、アダプタが使用しているリソース(I/Oポート、IRQ)を確認することができます。また、競合するデバイスが「競合なし」になっていることを確認してください。

Realtek RTL8029(AS) PCI Ethernet Adapterのプロパティ	<u>? ×</u>
全般 ドライバ リンース	
Realtek RTL8029(AS) PCI Ethernet Adapter	
▶ 自動設定(1))	
基本(ごする設定(日): 基本設定 0000	7
<u>リソースの種類</u> 設定 割り込み要求 11 1/0の範囲 A400 - A41F	
設定の変更(<u>©</u>)	
報告するアンバス:	*
OK ++	ンセル

3 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。



2.[システム]アイコンをダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネージャ]タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の[+]マークをクリックして「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」が表示されるのでこれを選択し[削除]ボタンをクリックしてください。

୬ステムのプロパティ <u>?</u> ∫×
全般 エハイスマネージャ ハードウェア プロファイル パフォーマンス
 ● 種類別に表示(I) ○ 接続別に表示(Q)
□
プロパティ(B) 更新(E) 削除(E) E印刷(い)
 OK キャンセル

表示されない場合はドライバが正常にインストールされて いない可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在 し、その左の[+]マークをクリックしたときに「PCI Ethernet Controller」か「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」が表示される場合はこれを選択し[削除] ボタンをクリックしてください。 2. 削除の確認のウィンドウが表示されるので[はい]ボタンを クリックしてください。



3. パソコンの電源を切り、本製品をパソコンから取り外してく ださい。
第5章

Windows 2000へのインストール



章では、本製品をWindows 2000で使用する場合のドライバ のインストール方法および詳細設定の方法について説明します。

1 ドライバのインストール

- パソコンのPCIスロットに本製品をセットし、パソコンの電 源を入れてください。
- **2.** Windows 2000起動時に本製品が自動的に認識され、Windows 2000標準ドライバが自動的にインストールされます。
- **3.** 第5章2.の手順でドライバが正常にインストールされている ことを確認してください。

2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら以下の手順でインストール が正常に終了したかを確認してください。

マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。



2.[システム]アイコンをダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[ハードウェア]タブをクリックしてください。[デバイスマネージャ]ボタンををクリックしてください。

システムのプロパティ ?)	×
全般 ネットワーク ID ハードウェア] ユーザー プロファイル 詳細	
- ハードウェア ウィザード ハードウェア ウィザードを使って、ハードウェアのインストール、アンインストー ル、削除、修道、取り外し、および設定ができます。	
/\~ドウェア ウィザード(<u>H</u>)	
デバイスマネージャ デバイスマネージャ アンドイスマネージャは、コンピュータにインストールされているすべてのハード ウエアデバイスを表示します。デバイスマネージャを使って、各デバイスのプ ロバティを変更できます。	
ドライバの署名(S) デバイス マネージャ(D)	
-ハードウェア ブロファイル ハードウェア ブロファイルを使うと、別のハードウェアの構成を設定し、格納 することができます。	
<u> ハードウェア プロファイル(P)</u>	
OK キャンセル 適用(A)	

3.「デバイスマネージャ」が表示されます。ネットワークアダ プタの左の[+]マークをクリックして「Realtek RTL8029 (AS)PCI Ethernet Adapter」が表示されるか確認してくだ さい。

鳥デバイスマネージャ	LI X
」 操作必 表示公 」 ← → 自 回 四 四 2 3 3 3 3 3	
 ○○ DO AD - FOM F5-f f ●○ DE ATA/ATAPI J2-F0-5 ●● UE ATA/ATAPI J2-F0-5 ●● UE ATA/ATAPI J2-F0-7 <	

ネットワークアダプタの下に「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」が表示されない、またはアイコンに「?」 や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストール が正常に終了していません。第5章3.の手順でドライバを一 旦削除してから 第5章1.の手順で再度インストールしてく ださい。 4.「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」を選択して [操作]ボタンをクリックし、[プロパティ]をクリックして ください。プロパティ画面の「デバイスの状態」で「このデ バイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示 されればドライバのインストールは成功です。

Realtek RTL	8029(AS) PCI Etherr	net Adapterのプロパティ	<u>? ×</u>
全般 詳	細設定 ドライバ リ	ג-עו	
	Realtek RTL8029(AS) PCI Ethernet Adapter	
	デバイスの種類	ネットワーク アダプタ	
	製造元:	Realtek	
	場所:	PCI Slot 3 (PCI バス 1, デバイス 10, 機能 0)	
_デバイス	の状態		- 11
このデ	バイスは正常に動作し	ています。	-
このデ シュー	バイスに問題がある場 ティングを開始してくだ?	合は、「トラブルシューティング] をクリックしてトラブル だい。	
		1	<u>-</u>
		「トラブルシューティング①…	
デバイスの	D使用状況(D):		
このデバ	イスを使う(有効)		•
		OK	セル

5.[リソース]タブをクリックすると、アダプタが使用してい るリソース(I/Oポート、IRQ)を確認することができます。

Realtek RTL8029(AS	の PCI Ethernet Adapterのプロパティー	<u>?</u> ×
全般 詳細設定	ドライバ リソース	
Realte	ek RTL8029(AS) PCI Ethernet Adapt	er
リソースの設定(E)	k	
リソースの種類 ###1/0 範囲 ###1RQ	設定 FFEO - FFFF O9	
↓ 設定の登録名(B)	現在の構成	
	▶ 自動設定(型)	設定の変更(<u>G</u>)
競合するデバイス:		
競合なし		*
		OK キャンセル

3 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

- マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。
- 2.[システム]アイコンをダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[ハードウェア]タブをクリックしてください。「ハードウェアウィザード」ボタンをクリックして下さい。

システムのプロパティ ?!>
全般 ネットワーク ID 八一ドウェア ユーザー プロファイル 詳細
- ハードウェア ウィザード ハードウェア ウィザードを使って、ハードウェアのインストール、アンインストー ル、削減、修復、取り外し、および設定ができます。
<u>ハードウェア ウィザード(H)</u>
- デバイス マネージャー
デバイスマネージャは、コンピュータにインストールされているすべてのハード ウェア デバイスを表示します。デバイスマネージャを使って、各デバイスのプ ロバラィを変更できます。
ドライバの署名(S) デバイス マネージャ(D)
- ハードウェア ブロファイル ハードウェア ブロファイルを使うと、別のハードウェアの構成を設定し、格納 することができます。
<u> ハードウェア プロファイル(P)</u>
OK キャンセル 通用(品)

5

パードウェアの追加と削除の開始」ウィンドウが開きますので、「次へ」ボタンをクリックします。



4.「ハードウェアに関する作業の選択」ウィンドウが開きますので、「デバイスの削除/取り外し」にチェックを入れ「次へ」ボタンをクリックしてください。

ハードウェアの通加と削減ウィザード	
ハードウェアに関する作業の変状 ハードウェアに関してどの作業を行いますか?	Ð
ハードウェアに聞して行う作業を選択して [次へ]をりゅうして	ください。
○ デバイスの通知/トラブルシューティング(A) 新し、バデバイスを通知する場合、またはデバイスが正常に 択します。	動作していない場合は、このオブションを選
(*) デノバイスの登録/取り外し(U) デノバイスを取り外せるように 説明します。	ひピュータを準備するには、このオプションを
< 房	ね(D) 次へ(D) キャンセル

5.「削除作業の選択」ウィンドウが開きますので、「デバイスの 削除」にチェックマークを入れ、「次へ」ボタンをクリックし て下さい。

ハードウェアの追加と削除ウィザード		
剤除け作の選択 デバイスを一時的または個久的に削除できます。	EV.	>
実行する削除の操作を選択して「次へ」をりっクし	てください。	
アバイスの育課キロの デバイスとそのドライバを完全に削除するには	5、このオブションを選択します。	
○ デバイスの取り外し(E) デバイスを一時的に取り外す、または取り出	すには、このオブションを選択します。	
	< 戻る(B) 次へ(M) > キャンセル	

6.「削除するデバイスを選択してください」と表示されますので、「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」を選択して、[次へ]ボタンをクリックして下さい。

このコンピュータにインストールされているデバイス 次のハードウェアがこのコンピュータにインストールされてい	はす。		50
削除するデバイスを選択してください。			
<u>テ</u> /テイス			-
■ISAPNP 読み取りデータポート			
CE Aureal Vortex 8810 Audio (WDM)			
ERealtek RTL8029(AS) POJ Ethernet Adapter			
Vortex Multifunction PCI Parent			
(B. Lotally) 92801 AA Dua Master ThE Controller			*
□ 非表示のデバイスの表示(§)			
			-
	〈 戻る(日)	(次へ回)>	キャンセル

「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」が表示され ないときは、「非表示のデバイスの表示」にチェックを入れ てください。「PCI Ethernet Controller」か「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」のいずれかが一覧に 表示されますので選択してください。 7.「デバイスの削除」ウィンドウが開きますので、「はい、この デバイスを削除します」にチェックを入れ、[次へ]ボタンを クリックして下さい。

ハードウェアの適加と剤リ除ウィザード			
デバイスの有効能 このデバイスを削除することを確認してください。			
Realtek RTL8029(AS) PCI Etherne	t Adapter		
このデバイスを削取れしますか?			
○ はい、このデバイスを削除しますの)			
○ いいえ、このデバイスを削除しません(Q)			
	〈 戻る(<u>B</u>)	(次へ図)>	キャンセル

8.「選択されたデバイスは正常に削除されました」と表示され ますので、[完了]ボタンをクリックして「ハードウェアの追 加と削除ウィザード」を終了します。



9. パソコンの電源を切り、本製品をパソコンから取り外してく ださい。

第6章

Windows XP へのインストール

本 章では、本製品をWindows XPで使用する場合のドライバのイ ンストール方法および詳細設定の方法について説明します。

1 ドライバのインストール

- パソコンのPCIスロットに本製品をセットし、パソコンの電 源を入れてください。
- **2.** Windows XP起動時に本製品が自動的に認識され、Windows XP標準ドライバが自動的にインストールされます。
- **3.** 第6章2.の手順でドライバが正常にインストールされている ことを確認してください。

6

2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら以下の手順でインストール が正常に終了したかを確認してください。

デスクトップ右下の[スタート]ボタンをダブルクリックしてください。スタートメニューが表示されますので、[マイコンピュータ]アイコンを右クリックしてください。マイコンピュータのメニューから[プロパティ]を選択してください。

a 1>9-29	الراد الم	
) Internet Explorer ついてのの Express	✓ 最近使ったファイル(<u>D</u>) → ◇ マイ ピクチャ	
MSN Explorer	D 71 22-530	
Nindows Media Player	夏 マイ コンピュータ	
Windows ムービー メーカー	レ エクスプローラ公 検索(E) 管理(G)	
iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	ネットワーク ドライブ	の書り当て(N)
2アイルと設定の転送ウィザード		<u>5</u>)
Intel Application Accelerator	10 ファイル名を プロパティ(B)	
すべてのプログラム(<u>P</u>) 📡		

2.「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[ハ ードウェア]タブをクリックしてください。[デバイスマネ ージャ]ボタンををクリックしてください。

ͽℷテムወታロパティ ?╳
全般 コンピュータ名 ハードウェア 詳細設定 システムの復元 自動更新 リモート
- ハードウェアの追加ウィザード パードウェアの追加ウィザードを使うと、ハードウェアのインストールができま す。
ハードウェアの注意加ウィザード(止)
デバイスマネージャ デバイスマネージャ デバイスマネージャ デバイスマネージッセ(コンピュータにインストールされているすべての)ハード ウェア デバイスを未示します。デバイスマネージッセを使って、各デバイスのプ ロバティを変更できます。 ドライバの署名(⑤) デパイスマネージャ(⑥) ハードウェア ブロファイル ハードウェア ブロファイルを使うと、別のハードウェアの構成を設定し、格納 することができます。
<u>(א-דיליד לםסדלאש)</u>
OK キャンセル 適用(A)

3.「デバイスマネージャ」が表示されます。ネットワークアダ プタの左の[+]マークをクリックして「Realtek RTL8029 (AS)PCI Ethernet Adapter」が表示されるか確認してくだ さい。



ネットワークアダプタの下に「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」が表示されない、またはアイコンに「?」 や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストール が正常に終了していません。第6章3.の手順でドライバを一 旦削除してから第6章1.の手順で再度インストールしてくだ さい。 4.「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」を選択して [操作]ボタンをクリックし、[プロパティ]をクリックして ください。プロパティ画面の「デバイスの状態」で「このデ バイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示 されればドライバのインストールは成功です。

Realtek F	RTL8029(AS) PC	IEthernet Adapterのプロパティ - ?×
全般	¥細設定 ドライバ 「	ג-עו
H H	Realtek RTL8029	(AS) PCI Ethernet Adapter
	デバイスの種類	ネットワーク アダプタ
	製造元:	Realtek
	場所:	PCI Slot 5 (PCI バス 2, デバイス 3, 機能 0)
್.ಕೆ.ಗೆನ	への状態	
このテ	バイスは正常に動作し	ています。
この7 シュー	「バイスに問題がある場 -ティングを開始してくだ	合は、「トラブルシューティング] をクリックしてトラブル さい。
		トラブルシューティング(①
デバイスの	D使用状況(D):	
このデバ	イスを使う(有効)	×
		OK キャンセル

Windows XP へのインストール

5.[リソース]タブをクリックすると、アダプタが使用してい るリソース(I/Oポート、IRQ)を確認することができます。

Realtek RTL802	9(AS) PCI Ethernet Ad	lapterのプロパティ ?×
全般詳細設定	ドライバ リソース	
Realte	k RTL8029(AS) PCI Ethernet	t Adapter
リソースの種類	設定	
I/O の範囲 IRQ	A400 - A41F 16	
設定の登録名(日):		v
	☑自動設定Ϣ	設定の変更(0)
競合するデバイス:		
頭音なし		
		OK キャンセル

3 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

デスクトップ右下の[スタート]ボタンをダブルクリックしてください。スタートメニューが表示されますので、[マイコンピュータ]アイコンを右クリックしてください。マイコンピュータのメニューから[プロパティ]を選択してください。

Administrator		1
インターネット Internet Explorer 愛 電子メール Outlook Express	 マイドキュン 最近使った マイピクチャ 	κ>ト ファイルϢ →
MSN Explorer Windows Media Player Windows ムービー メーカー	ישעב זיד ער עישעב זיד ער עישעב זיד אויים	750 高く(の) エカスブローラ(2) 検索(の)
Windows XP ツアー アイルと設定の転送ウィザード	 ジョンタと Fi ジョンリンタと Fi シュレッシュ (1) シュレッシュ (1) シュレッシュ (1) シュレッシュ (1) シュレッシュ (1) シュレッシュ (1) ション (1)	ネットワーク ドライブの割り当て(M) ネットワーク ドライブの切断の デスクトップに表示(S) 名前の変更(M)
intel Application Accelerator すべてのプログラム(P))	771ル名を	วัติ/(วิศ.)
11 79-1-1 11 79-1-1	🖉 🕼 גרדיפים 🖉) 終了オブション(1)

2.「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[ハ ードウェア]タブをクリックしてください。[デバイスマネ ージャ]ボタンををクリックしてください。

୬ステムのプロパティ ?×
全般 コンピュータ名 ハードウェア 詳細設定 システムの復元 自動更新 リモート
- ハードウェアの)追加ウィザード パードウェアの1追加ウィザードを使うと、ハードウェアのインストールができま す。
ハードウェアの注意加ウィザード(<u>H</u>)
デバイスマネージャ デバイスマネージャは、コンピュータにインストールにれているすべてのハード ウェア デバイスを表示します。デバイスマネージャを使って、各デバイスのフ ロバティを変更できます。 ドライバの署名(5) デバイスマネージャの)
ハードウェア ブロファイル ハードウェア ブロファイルを使うと、別のハードウェアの構成を設定し、格納 することができます。
/\-ドウェアプロファイル(£)
OK キャンセル 適用(A)

3.「デバイスマネージャ」が表示されます。ネットワークアダ プタの左の[+]マークをクリックして「Realtek RTL8029 (AS)PCI Ethernet Adapter」が表示されるのでこれを選択 してください。[操作]ボタンをクリックし、[削除]をクリ ックしてください。



表示されない場合はドライバが正常にインストールされて いない可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在 し、その左の[+]マークをクリックしたときに「PCI Ethernet Controller」か「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」が表示される場合はこれを選択してくだ さい。 **4.** 削除の確認のウィンドウが表示されるので[はい]ボタンを クリックしてください。

デバイスの	削除の確認	?×
	Realtek RTL8029(AS) PCI Ethernet Adapter	
警告:システムからこのデバイスを削除しようとしています。		
	OK キャン	tu

5. パソコンの電源を切り、本製品をパソコンから取り外してく ださい。

付録

ネットワーク 設定

ネットワーク設定

こでは、Windows98/ME上でTCP/IPプロトコルを使用してネットワークに接続する場合の設定について説明します。

本製品のシステムへのインストールが完了している事を確認し、本 製品のLANポートとハプをストレートタイプのLANケーブルで接 続してください。

- **1.**[マイコンピュータ]開き、そこから[コントロールパネル] を開きます。
- 2.[ネットワーク]を開きます。「ネットワークの設定」の「現在のネットワークコンポーネント」で、現在のネットワークの設定状況を表しています。左側のアイコンはそれぞれ以下の物を表しています。
 - 📕 クライアント
 - 三日 アダプタ

 - リービス

アダプタが複数存在する場合、それぞれのプロトコルの設定 がどのアダプタに対して有効になるのか見分けるため、右側 にアダプタの名前が表示されます。これを「バインド先」と 言います。アダプタが1つしかない場合はバインド先も1つ しかないため右側には何も表示されません。「現在のネット

whワーク ア ズ
ネットワークの設定 識別情報 アクセスの制御
現在のネットワークコンポーネント(N):
 Microsoft ネットワーク クライアント Microsoft ファジリ ログオン PLANEX EN-8301-T PCI Ethernet Adapter BI クイトルファン アダンクタ TCP/IP -> PLANEX EN-8301-T PCI Ethernet Adapter
追加(A)<
優先的にログオンするネットワーク(L): Microsoft ファミリ ログオン
ファイルとプリンタの共有(E)
- iRdH

ワーク構成」の中に「Microsoftネットワーククライアント」 「Microsoftネットワーク共有サービス」「TCP/IP」が入ってい ない場合は、以下の手順でTCP/IPプロトコルを追加してく ださい。すでに「Microsoftネットワーククライアント」 「Microsoftネットワーク共有サービス」「TCP/IP」が入ってい る場合は、5.に進んでください。 3.[追加]ボタンをクリックすると「ネットワーク構成ファイ ルの追加」ウインドウが開きます。「プロトコル」をクリック して[追加]ボタンをクリックしてください。

ネットワークコンポーネントの選択		x
インストールするネットワーク コンポーネント :		
● クライアント	追加(<u>A</u>)	
■20 アダプタ	キャンセル	
プロトコルはコンピュータが通信するための言語です。 通信する複 数のコンピュータ同士(ナー同じプロトコルを使用する必要がありま		
a a a a a a a a a a a a a a a a a a a		

4.「ネットワークプロトコルの選択」ウインドウが開きます。 「製造元」で「Microsoft」を選択して「ネットワークプロトコル」に表示される一覧から「TCP/IP」をクリックして[OK] ボタンをクリックしてください。

ネットワークプロトコルの選択 インストールするネ ックしてください。 は、[ディスク使用]	メ ットワーク ブロトコルをクリックして、[0K] をクリ このデバイスのインストール ディスクがある場合 をクリックしてください。	
製造元(M): 了 Banyan 了 IBM ¥ Microsoft 了 Novell	ネットワーク ブロトコル : す「IPX/SPX 互換ブロトコル す Microsoft 32 ビット DLC す Microsoft DLC す Microsoft DLC す Ninosok2 ATM サービス ブロバイダ す 高速赤外線ブロトコル	
ディスク使用(<u>H</u>) 		

ネットワークの構成にTCP/IPプロトコルが追加されます。 「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワ ーク共有サービス」がインストールされていない場合は、同 様の手順で「クライアント」と「サービス」から、必要なファ イルをインストールしてください。

- TCP/IPプロトコルでネットワークを構築するためには、コンピュータ(ネットワークアダプタ)ごとに固有の「IPアドレス」を設定する必要があります。
- **6.**「TCP/IP -> PLANEX ENW-8301-T Ethernet Adapter」また は「TCP/IP -> Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」を選択し、[プロパティ]ボタンをクリックしてく ださい。

7.「IPアドレス」タブを選択して、IPアドレスを設定します。初 期設定値では「IPアドレスを自動的に取得」がチェックされ ています。「IPアドレス」と「サブネットマスク」を入力でき るようにするには、「IPアドレスを指定」をチェックしてく ださい。「IPアドレス」と「サブネットマスク」が入力できる ようになります。

TCP/IPのプロパティ パインド 詳細設定 NetBIOS DNS 設定 ゲートウェイ WINS 設定 ア アドレス
IP アドレスは DHOP サーバーによって自動的にこのコンピュータに書的当てら れます。ネットワークが自動的に IP アドレスを取り当てない場合は、ネットワ ーク管理者がアドレスを割り当てます。この場合はアドレスを入りしてくださ い。
 ・ ・ ・
C IP アドレスを指定(S)
P 7FU3@:
サブネット マスク(リ):
OK キャンセル

▲ 注意 ここからの設定はIPアドレスを固定設定します。すでにブロードバンドルー ターやDHCPサーバーなどによるIPアドレスの自動割当を行っているネット ワークでは「IPアドレスを自動的に取得」のままにして下さい。 Α

8. ローカルネットワークで使用する場合、IPアドレスには任意の番号を使うことができますが、ここでは、ローカルネットワーク用のIPアドレス(Class C)として定義されている「192.168」で始まるアドレスを使用します。この例では、IPアドレスを「192.168.1.101」に「サブネットマスク」を「255.255.255.0」に設定しています。

ТСР/ЛРのプロパティ ?Х
バインド 詳細設定 NetBIOS DNS 設定 ゲートウェイ WINS 設定 IP アドレス
IP アドレスは DHOP サーバーによって自動的なこのコンピュータ(言約)当てら れます。ネットワークが自動的に IP アドレスを取り当てない場合は、ネットワ ーク管理者がアドレスを活り当てます。この場合はアドレスを入力してくださ い。
 IP アドレスを自動的に取得(Q)
 ・ ・ ・
IP アドレス型: 192.168.1.101
サブネットマスク(型): 255.255.255.0
OK キャンセル

9..IPアドレスの設定が終わったら[OK]ボタンをクリックし 「TCP/IPのプロパティ」を閉じてください。

🛕 注意

IPアドレスは必ず固有のアドレスを設定する必要があります。例えば複数の パソコンをネットワークで接続した場合は、それぞれのパソコン毎に異なる アドレスを設定します。1台目のIPアドレスが「192.168.1.101」だとす ると2台目を「192.168.1.102」3台目を「192.168.1.103」4台目を 「192.168.1.104」の様に設定してください。またサプネットマスクはネ ットワーク上で全て同一にする必要があります。ここでは全て 「255.255.255.255.0」に設定してください。 **10.**「識別情報」タブをクリックすると以下のようなウインドウ が表示されます。以下の各項目を入力してください。

ネットワーク <u>? ×</u>
ネットワークの設定 識別情報 アクセスの制御
図 次の情報は、ネットワーク上でコンピュータを激励するた めに使われます。このコンピュータの名前と所属するワー のグループ名、簡単な説明を入力してください。
コンピュータ名: T23
ワークグループ: Planex
コンピュータの説明:
<u> の K キャンセル </u>

「コンピュータ名」

使用しているコンピュータに設定する名前を入力してくだ さい。ここで入力した名前が「ネットワークコンピュータ」 上に表示されます。他のコンピュータと重複しないように設 定してください。

「ワークグループ」

使用しているコンピュータが属するネットワーク名を入力 します。ワークグループ名の設定が他のコンピュータと違う と、所属するネットワークが異なるために「ネットワークコ ンピュータ」を開いた際に他のコンピュータを表示する事が できなくなります。ネットワーク上の全てのコンピュータで 同じワークグループ名を設定してください。

「コンピュータの説明」

使用しているコンピュータに関する追加情報があれば記述 します。特に記述しなくてもかまいません。

11. [ネットワークの設定」タブをクリックします。「優先的にロ グオンする」をクリックして「Microsoftネットワーククライ アント」を選択します。「Microsoftネットワーククライアン ト」を選択できない場合は、「現在のネットワーク構成」に 「Microsoftネットワーククライアント」を追加してください。

۸ットワ−ク
ネットワークの設定 識別情報 アクセスの制御
 次の情報は、ネットワーク上でコンピュータを識別するために使われます。このコンピュータの名前と所属するワー ののと思いために使われます。このコンピュータの名前と所属するワー のののようない。
コンピュータ名: JT23
ワークグループ: Planex
コンピュータの説明:
<u>OK</u> キャンセル

12.全ての設定が終了したら「ネットワーク」のプロパティの [OK]ボタンをクリックします。コンピュータを再起動する か聞いてきますので「はい」をクリックしてコンピュータを 再起動してください。

ネットワーク設定

付録B

トラブルシューティング

こでは本製品のインストール時に発生する代表的な問題点とその対応方法について説明します。

アダプタを取り付けてコンピュータを立ち上げたが、アダプタが 検出されない。

デバイスマネージャーの「その他のデバイス」の中に「PCI Ethernet Controller」が入っていないか確認してください。入って いる場合は削除してからコンピュータを再起動してください。

Windows 98/Me/2000/XPのデバイスマネージャでアダプ タに「!」マークが表示される。

リソースの競合が考えられます。デバイスマネージャで 「PLANEX ENW-8301-T Ethernet Adapter」または「Realtek RTL8029(AS)PCI Ethernet Adapter」のプロパティを開き、[リ ソース]タブをクリックしてください。リソースが競合している 場合は、競合しているデバイスのリソースを変更してください。 ドライバがのインストールが正常に終了していない可能性があ ります。一旦、デバイスを削除してからコンピュータを再起動し て、ドライバをインストールしなおしてください。 ドライバが正常にインストールされ、ネットワークケーブルを接 続してもLNK LEDが点灯しない。

ネットワークケーブルが接触不良の可能性があります。 ネットワ ークケーブルの両端がそれぞれのポートにしっかり接続されて いるか確認してください。

ネットワークケーブルの種類を確認してください。本製品をハブ と接続するときはストレートタイプのLANケーブルを使用して ください。パソコンと直接接続するときはクロスタイプのLANケ ーブルを使用してください。

ケーブルの結線不良の可能性があります。 他のネットワークに正 常に接続できている機器とケーブルを交換し、 ケーブルの不良で ないか確認してください。

ドライバが正常にインストールされ、LNK LEDも点灯している がネットワークコンピュータを開いてもコンピュータの一覧が 表示されない。

Windowsの起動時に正常にログインしているか確認してくださ い。ログインするときにユーザー名とパスワードを正確に入力し てください。

通信しようとしているコンピュータと同じ通信プロトコルを使 用しているか、確認してください。ネットワークのプロパティか らインストールされているプロトコルを確認してください。

ネットワークのプロパティを開いて「Microsoftネットワーククラ イアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」がインストー ルされていることを確認してください。インストールされていな い場合は、インストールしてください。 ドライバが正常にインストールされ、LNK LEDも点灯している がネットワーク経由でインターネットにアクセスできない。

TCP/IPプロトコルがインストールされているか確認してくださ い。インターネットへのアクセスにはTCP/IPプロトコルが必要 です。ネットワークのプロパティを開いて、インストールされて いない場合はインストールしてください。

IPアドレスが正しく設定されているか確認してください。IPアドレスの設定が間違えていると通信できません。

IPアドレスが自動取得の場合はアドレスが正常に取得できてい るか、確認してください。スタートメニューからファイル名を指 定して実行を選択して、winipcfg と入力して[OK]をクリックし てください。現在のIPが表示されます。ネットワーク管理者に取 得しているIPアドレスに問題ないか確認してください。

DNS(ドメイン・ネーム・サーバー)及びデフォルトゲートウェ イの設定に問題がないか確認してください。TCP/IPのプロパテ ィを開いて、設定されている値に問題がないかネットワーク管理 者に問い合わせてください。

アダプターをインストールするとWindowsの起動が遅くなる。 IPアドレスを自動取得する設定になっており、ネットワーク上に DHCPサーバが存在しない場合に発生する事があります。TCP/IP プロトコルでネットワークを構成されていない環境でしたら、ネ ットワークのプロパティからTCP/IPを削除していただくか、も しくは適当なIPアドレスを設定してください。

アダプターのインストール後、Windowsの起動時に文字化けの ようなメッセージが表示されたり、「ファイルが読み込めない」と いうエラーメッセージが表示される。

ネットワークコンポーネントが正常にインストールされていな い可能性があります。ネットワークのプロパティから「Microsoft ネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービ ス」を一旦削除してから、再度インストールしてください。 B

トラブルシューティング

付録C

仕様

IEEE802.3 10BASE-T <バス・タイプ> 32ビットPCI(バスマスタ) < 伝送速度 > 10Mbps(Ethernet) 20Mbps(全二重Ethernet) <LEDインディケータ> LNK <消費電力> 最大1.75W <動作温度> $0 \sim 40$ < 動作湿度 > 10~90%(結露しないこと) <外形寸法(奥行x幅)> 120 × 44 mm < FMI >FCC ClassB、VCCI ClassB、CE

< 準拠する規格 >

C 在

69

MEMO

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。 弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願 いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製 品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報 を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポート をお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひ ユーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付 けております。ユーザー登録を行って戴いたお客様の中から毎月抽 選でプレゼントを差し上げております。

http://www.planex.co.jp/user/

弊社へのお問い合わせ

弊社製品の追加購入

弊社製品のご購入は、販売店様またはPCIダイレクトまで。

ケーブル1本からレイヤ3スイッチまで、お客様が探しているものが見つかります。

PCIダイレクト

http://direct.planex.co.jp/

製品に関するお問い合わせ

製品購入前のご相談や、ご質問は弊社専任アドバイザーにお任せください。 ネットワーク導入やシステム構築・拡張など、お客様のお手伝いをいたします。

ご質問/お見積もりフォーム

http://www.planex.co.jp/lan.shtml

技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。 豊富な知識をもったサポート技術者が、お客様の問題を解決いたします。

> お問い合わせフォーム http://www.planex.co.jp/support/techform/ 受付:24時間 電話 フリーダイヤル:0120-415977 受付:月~金曜日、10~12時、13~17時 *祝祭日および弊社規定の休業日を除く FAX ファクス番号:03-5614-1018 受付:24時間

お問い合わせ前のお願い

サポートを円滑に行うため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。 お客様のご協力お願いいたします。

- ・弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
- ・ご利用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名(Windows XP/Meなど)
- ・ご利用のネットワークの環境(回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など)
- ご質問内容(現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細 を書きとめてください)

その他

その他のお問い合わせ先は、弊社ホームページからお確かめください。

プラネックスコミュニケーションズ http://www.planex.co.ip/

質問表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の 上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズ テクニカルサポート担当 行 FAX:03-5614-1018

送信日:_____

会社名		
部署名		
名前		
電話	FAX	
E-MAIL		
製品名	10M PCIバス LAN アダプタ	
型番 Product No.	ENW-8301-T	
製造番号 Serial No.		

ご使用のコンピュータについて

メーカー	
型番	

ソフトウェア

ネットワーク OS	バージョン
OS	バージョン

質問内容

保証規定

保証期間について

本製品は、ライフタイム・ワランティ(永久保証)となっており ます。故障の際は、下記の保証範囲に従って保証対応を受けるこ とができます。

保証範囲

本製品は、ご購入時点の取扱説明書に記載されたコンピュータ、オペレーテ ィングシステム、およびその他の周辺機器での動作を保証いたします。本製 品を付属の取扱説明書などに従った正常な使用状態下で、万一故障・不具合 が発生した場合は、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。 ただし、以下の場合は保証対象外となり、弊社は保証規定の一切の責任を免 責され。有償修理になります。

- 1.取り扱い上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障および損 傷
- 2.ご購入後の輸送、移動、落下による故障および損傷
- 3.火災、地震、落雷、風水害、ガス外、塩害、異常電圧、およびその他の天変 地異など、外部に原因がある故障および損傷
- 4.他の機器との接続に起因する故障および損傷
- 5.ご購入時点で対応していないコンピュータ、オペレーティングシステム、 およびその他の周辺機器の使用による動作の異常、不具合、故障、および 損傷

保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対 象となります。

お客様より初期不良である旨申告していただき、弊社がその申告現象を確認 した場合に限り、初期不良品として新品と交換いたします。

ただし、検査の結果、動作環境や相性を起因とする不具合であった場合には、 初期不良交換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用頂く には、お買い上げ商品の全ての付属品が揃っていることが条件になります。

初期不良・修理依頼の手順(センドバック方式)

弊社では、センドバック(先に修理依頼品をお送りいただき、弊社より修理 完了品をご返却する)方式による修理対応を行っております。

 1.本製品に故障・不具合が発生した場合、弊社サポートセンターまでご連 絡ください。お送り先をご案内させていただきます。

プラネックスコミュニケーションズ(株) サポートセンター フリーダイヤル・0120-415977 FAX・03-5614-1018 Web・http://www.planex.co.jp/support/repair.htm

- 2.ご案内に従って、修理依頼品を弊社リペアセンターまでお送りください。 (誠に勝手ながら、リペアセンターへお送りいただく際の送料はお客様のご負担でお願いいたします。)
- 3.当該初期不良・修理品の到着後、初期不良の場合は交換品、修理の場合は 修理完了品をお送りいたします。

免責事項

- ・お客様及び第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害(事業の中断及び事業利益の損失、記憶装置の内容の変化、消失等)につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品に装着することにより他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品
 以外についての修理費等は一切保証致しません。

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

プラネックスコミュニケーションズ株式会社