

PLANEX COMM.



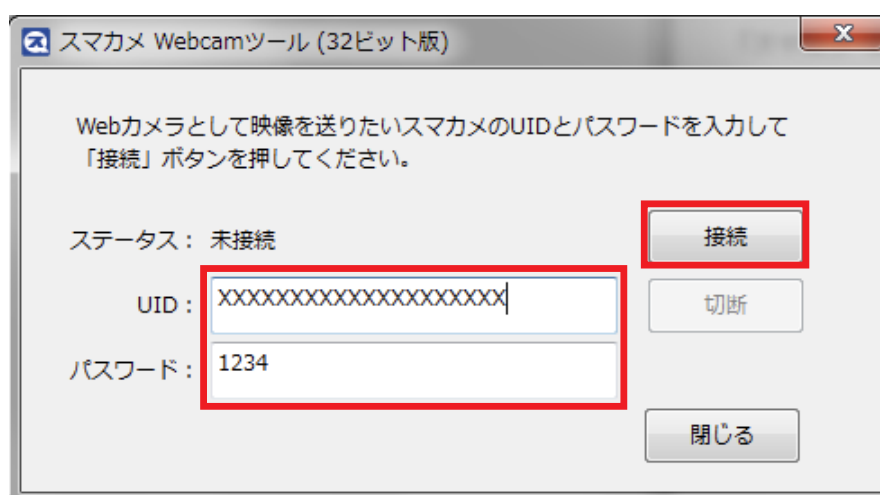
Webcam ツール

利用手順書

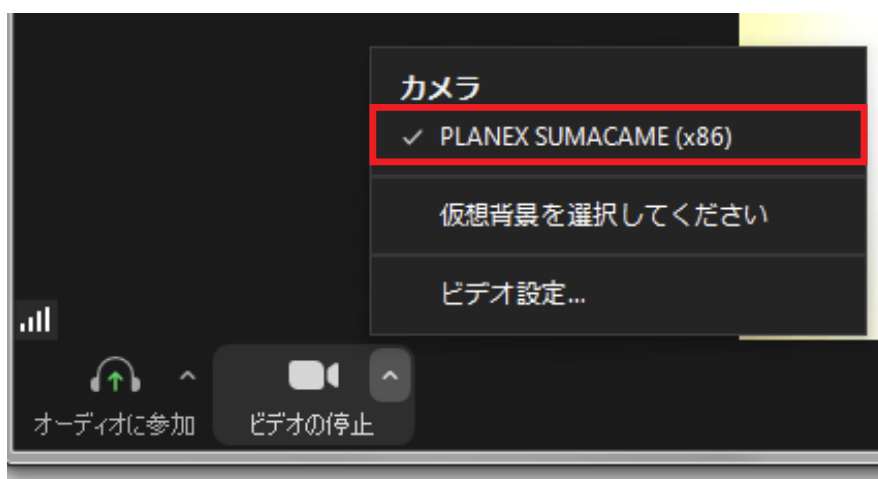
対応機種	
製品名	型番
スマカメ	CS-QR10
スマカメ ナイトビジョン	CS-QR20
スマカメ 話せるナイトビジョン	CS-QR22
スマカメ パンチルト	CS-QR30
スマカメ ムーンライト	CS-QR220
スマカメ アウトドア	CS-QR300
スマカメ パンチルト フル HD	CS-QR30F
スマカメ フル HD	CS-QR100F
スマカメ 180	CS-QV60F
どこでもスマカメ	CS-QV40B
スマカメ 360 天井タイプ	CS-QV360C
スマカメ Professional ドームタイプ	CS-QP50F
スマカメ Professional バレットタイプ	CS-QP80F
スマカメ 2 スタンダード	CS-QS10
スマカメ 2 ローライト PoE	CS-QS20
スマカメ 2 アウトドア	CS-QS30
スマカメ 2 LTE	CS-QS50-LTE
スマカメ Professional LTE 180	CS-QS51-LTE
スマカメ 2 180	CS-QS11-180
スマカメ Professional アウトドア 180	CS-QS31-180
スマカメ Professional ドームタイプ 3MP 対応	CS-QP50-3M
スマカメ Professional バレットタイプ 3MP 対応	CS-QP80-3M

使用方法

1. スタートメニューから、「スマカメ」－「スマカメ Webcam ツール」をクリックして、「スマカメ Webcam ツール」を起動します。
2. UIDとパスワードの欄に、接続したいスマカメのUIDとパスワード（背面の銘版に記載）を入力して、[接続]ボタンをクリックします。



3. 「ステータス」欄が「接続」となったら接続は成功です。
接続に失敗する場合は、UIDやパスワードにお間違いが無いか、スマカメ本体がネットワークに接続されているかなどをご確認ください。
4. 接続が成功したら、スマカメの映像を使用したいアプリケーションにおいて、カメラの一覧から「PLANEX SUMACAME (x86)」(※64ビット環境の場合は「PLANEX SUMACAME (x64)」)を選択してください。



※本画面はZoom画面（参考例）です。

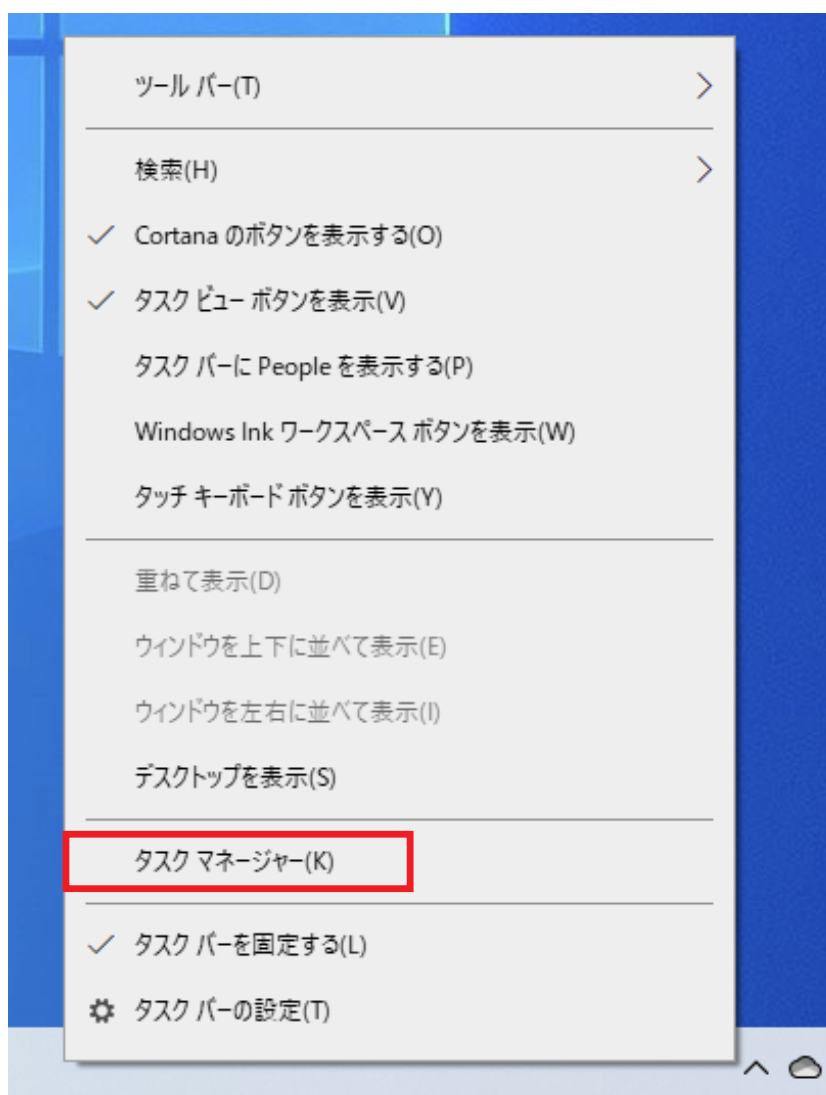
1 64ビット版 Windows をお使いの場合

64ビット版 Windows では、お客様がご利用になりたいアプリケーション（例えば Zoom）の動作状態に合わせて、「スマカメ Webcam ツール」をご利用頂く必要があります。

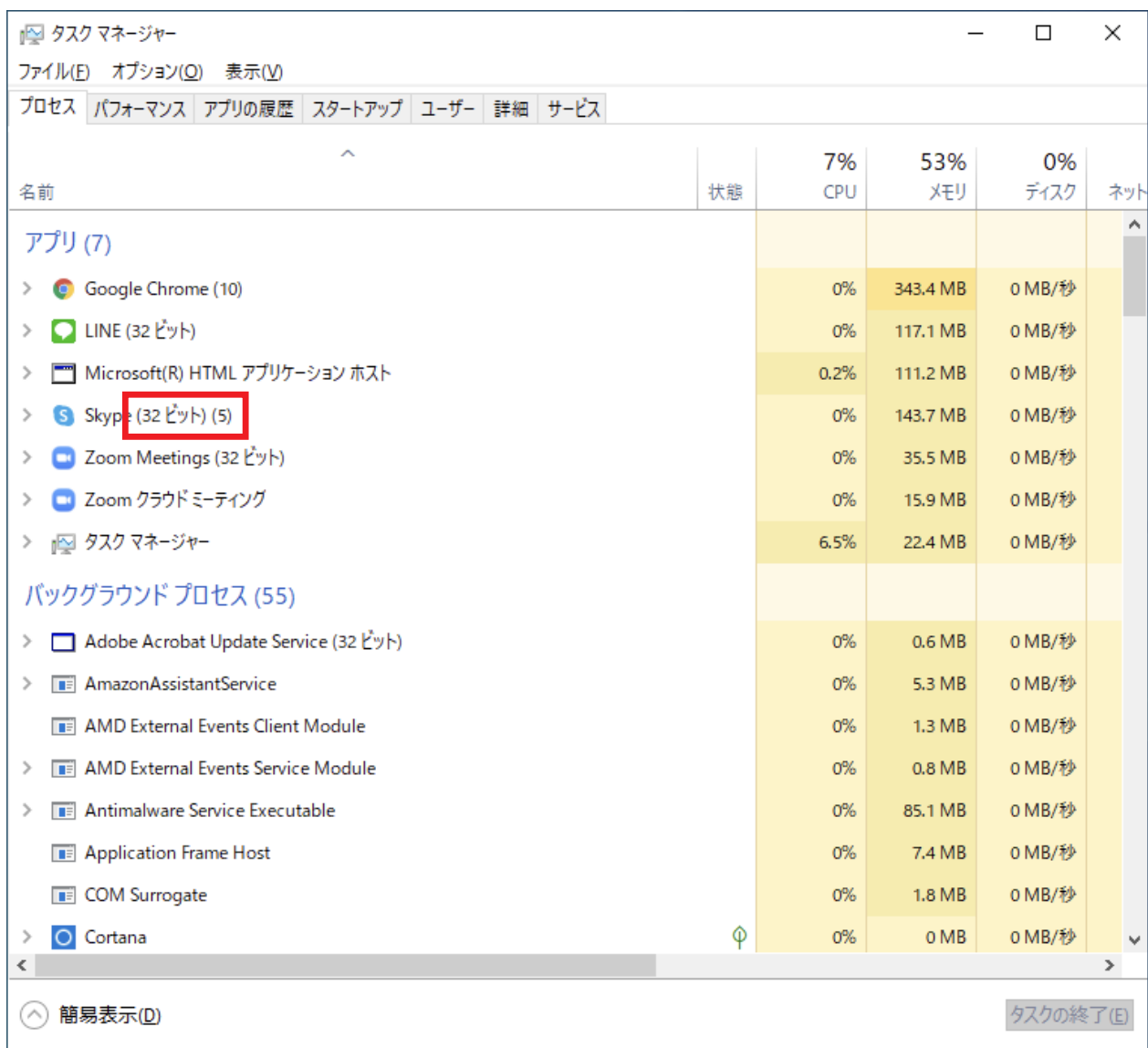
アプリケーション	スマカメ Webcam ツール	
	32 ビット版	64 ビット版
32 ビットで動作	○	×
64 ビットで動作	×	○

以下に、アプリケーションの動作状態（32ビットと64ビット）の確認手順を記載します。

- ① アプリケーション（例えば Zoom）を起動します。
- ② タスクバーの上で右クリックし、「タスクマネージャー」を選択して起動します。



③ タスクマネージャーが起動したら、アプリケーション名を確認します。



名前	状態	7% CPU	53% メモリ	0% ディスク	ネット
アプリ (7)					
> Google Chrome (10)		0%	343.4 MB	0 MB/秒	
> LINE (32 ビット)		0%	117.1 MB	0 MB/秒	
> Microsoft(R) HTML アプリケーション ホスト		0.2%	111.2 MB	0 MB/秒	
> Skype (32 ビット) (5)		0%	143.7 MB	0 MB/秒	
> Zoom Meetings (32 ビット)		0%	35.5 MB	0 MB/秒	
> Zoom クラウド ミーティング		0%	15.9 MB	0 MB/秒	
> タスク マネージャー		6.5%	22.4 MB	0 MB/秒	
バックグラウンド プロセス (55)					
> Adobe Acrobat Update Service (32 ビット)		0%	0.6 MB	0 MB/秒	
> AmazonAssistantService		0%	5.3 MB	0 MB/秒	
> AMD External Events Client Module		0%	1.3 MB	0 MB/秒	
> AMD External Events Service Module		0%	0.8 MB	0 MB/秒	
> Antimalware Service Executable		0%	85.1 MB	0 MB/秒	
> Application Frame Host		0%	7.4 MB	0 MB/秒	
> COM Surrogate		0%	1.8 MB	0 MB/秒	
> Cortana		0%	0 MB	0 MB/秒	

アプリケーション名の横に「(32ビット)」と表示されている場合は「32ビット」で動作、何も表示されていない場合は「64ビット」で動作していることが確認できます。

本確認手順で、利用するアプリケーションの動作状態をご確認ください。

I 32ビット版と64ビット版 Windows の見分け方

32ビット版 Windows をお使いの場合、32ビット版 スマカメ Webcam ツールをご利用ください。64ビット版 スマカメ Webcam ツールはインストールすることができません。

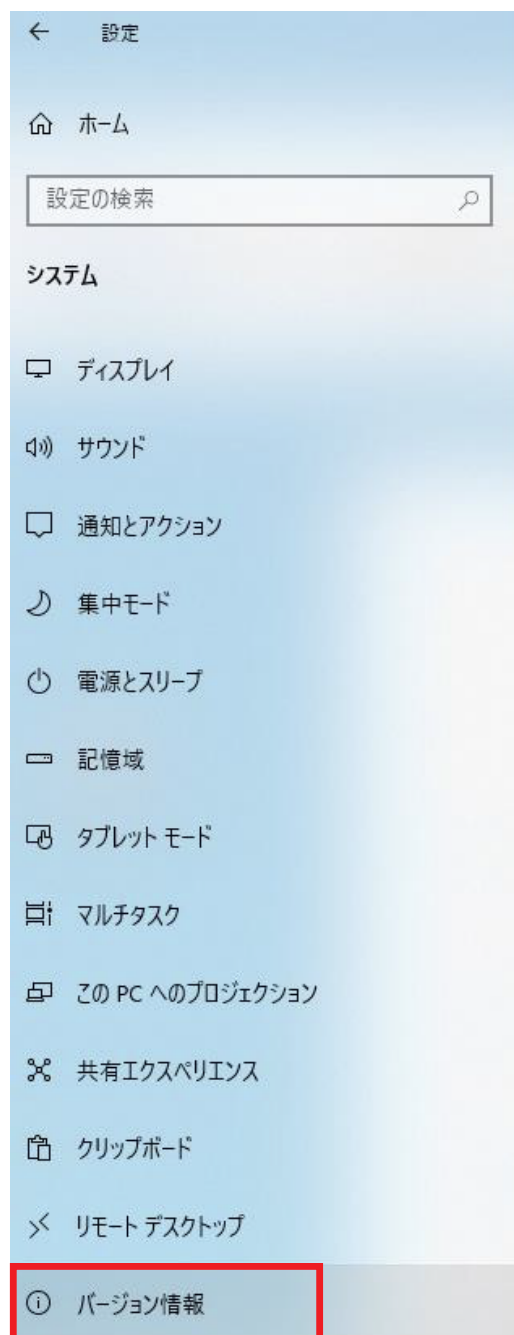
お使いの Windows が32ビット版か64ビット版か見分ける方法は下記となります。

- ① スタートメニューを右クリックして「設定」を選択します。
※ Windows 7 の場合は「コントロールパネル」を開きます。
- ② 「システム」を選択します。

Windows の設定



- ③ 「バージョン情報」を選択し、画面右側に表示される「システムの種類」で「32ビット版」か「64ビット版」の判別ができます。



バージョン情報

お使いの PC は監視されており、保護されています。

- ✔ ウイルスと脅威の防止
- ✔ ファイアウォールとネットワーク保護
- ⚠ アプリとブラウザーの制御
- ✔ アカウントの保護
- ✔ デバイス セキュリティ

[Windows セキュリティで詳細を確認する](#)

デバイスの仕様

STYLE Infinity by iiyama

デバイス名	DESKTOP-N50BMS3
プロセッサ	AMD Ryzen 5 3400G with Radeon Vega Graphics 3.70 GHz
実装 RAM	8.00 GB (5.94 GB 使用可能)
デバイス ID	92B3FB44-716D-420B-80D3-4A1B5D1973AD
プロダクト ID	00326-00855-45316-AAOEM

システムの種類	64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

この PC の名前を変更

164ビット版 Windows で動作するアプリケーション 参考

各アプリケーションの動作状態とご利用いただく「スマカメ Webcam ツール」は下記となります。

アプリケーション		アプリケーション	
名前	動作状態	32 ビット版	64 ビット版
Zoom	32 ビット	○	×
LINE	32 ビット	○	×
デスクトップ用 Skype for Windows	32 ビット	○	×
Cisco WebEx	32 ビット	○	×
YouTube	64 ビット	×	○
Chrome meet	64 ビット	×	○
Microsoft Teams	64 ビット	×	○

※利用環境によって異なる場合があるため、うまく行かない場合はタスクマネージャーからご確認ください。

※「Skype for Windows 10」には対応しておりません。