

5ポート 2.5GBASE-T スwitchングハブ FX2G-05EM2

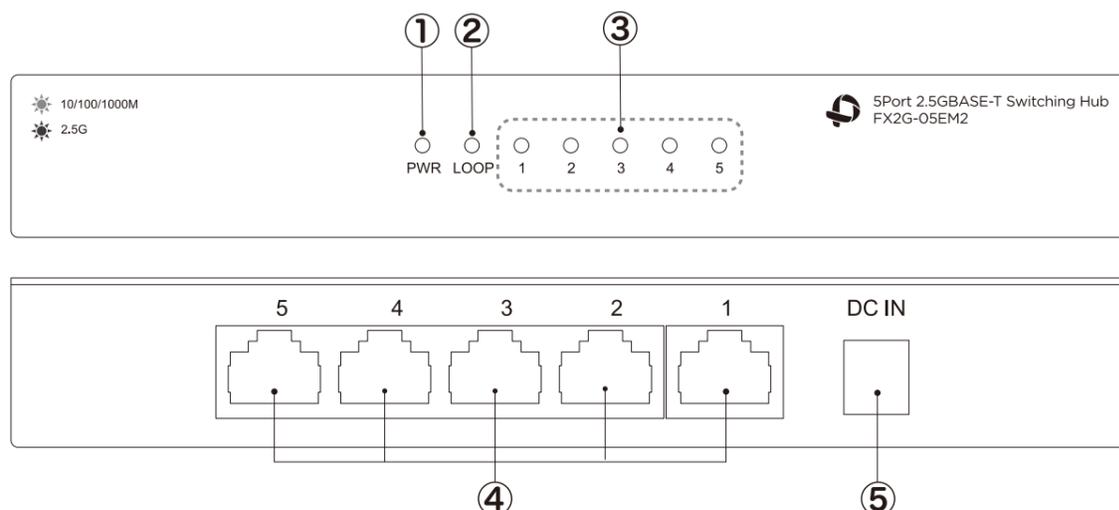
スタートガイド

同梱物

パッケージに次の付属品が含まれていることを確認してください。

- FX2G-05EM2(本製品)
- ACアダプター
- ゴム足
- スタートガイド(本紙)
- はじめにお読みください(保証書含む) ※本紙裏面

各部の名称と機能

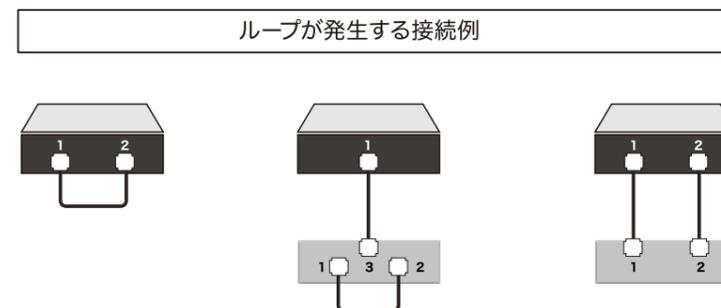


名称		説明	
① PWR LED	状態	点灯(緑)	電源が入っている状態
		消灯	電源が切れている状態
② LOOP LED	状態	1秒ごとの点滅(赤)	ループを検知し、防止機能が働いている状態
		消灯	ループ未発生状態
③ LINK/ACT LED 1~5	状態	点灯(緑) 不定期な点滅(緑)	リンク速度 2.5Gbpsで通信している状態
		点灯(オレンジ) 不定期な点滅(オレンジ)	リンク速度 10/100/1000Mbpsのいずれかで通信している状態
		1秒ごとの点滅(緑)	ループを検知し、防止機能が働いている状態
④ LANポート		パソコンなど各種ネットワーク機器をLANケーブルで接続します。 LANケーブルはカテゴリ5e以上をお使いください。 リンク速度は自動で判別されます。	
⑤ DC IN端子		付属のACアダプターを接続します。	

ループ検知・防止機能について

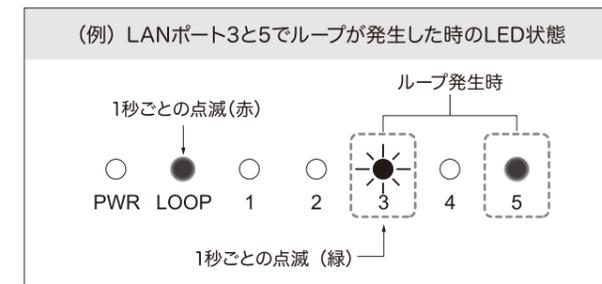
1 ループとは

右図のようにネットワーク接続がループ状態になっていることを示します。
この状態になると大量のブロードキャストフレームが流れて、ネットワーク全体が不安定になる障害を起こします。



2 ループが発生した時

ループを検知すると、ネットワーク障害を避けるためにループ発生ポートの通信を遮断します。
検知中のLOOP LEDは1秒ごとに赤く点滅し、ループ発生ポートのうち番号の小さいLINK/ACT LEDは1秒ごとに緑点滅します。
LANケーブルを接続し直して、ループ構成を解消してください。

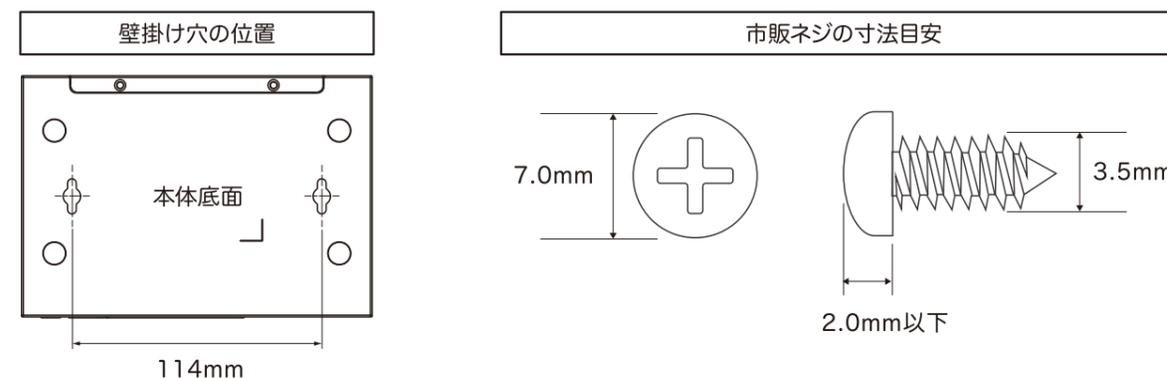


※本製品が約2秒間隔で送信したLDF (Loop Detection Frame) を本製品自身が受信した場合にループと判断します。
※同一ネットワーク内でLDFが破棄される場合は、ループ検知・防止機能が動作しません。
※すべてのループ検知・防止を保証する機能ではありません。

壁に取り付ける場合

下記のような市販のネジを114mm間隔で壁に取り付けてから、本製品底面の壁掛け穴を引っ掛けてください。

※ネジの長さは取り付ける壁の状態や素材に合ったものを使用してください。
※ネジは別途ご用意ください。



本製品を安全にご利用いただくために

本製品のご利用に際して、以下の警告および注意をご覧いただき必ずお守りください。これらの事項が守られないとき、「感電」「火災」「故障」などが発生する場合があります。これによって人が負傷されたり、死亡につながる恐れがあります。また、万一「発火」「発煙」「溶解」などが発生した場合には速やかに本製品の利用を中止し、弊社サポートセンターへ連絡するようお願いいたします。

警告 この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が負傷されたり、死亡につながる恐れが想定される内容を示しています。

注意 この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が負傷されたり、物的損傷を引き起こす恐れが想定される内容を示しています。

警告

- 強制指示** 必ず付属の専用ACアダプタ（または電源ケーブル）を使用してください。付属品または指定以外のACアダプタ（または電源ケーブル）の使用は発煙、感電、火災、または製品の誤作動や故障などの原因となります。また付属の専用ACアダプタ（または電源ケーブル）を他の機器に転用しないでください。
- 強制指示** ACアダプタ（または電源ケーブル）の取り扱いを守ってください。ACアダプタ（または電源ケーブル）に加熱や無理な曲げ、引っ張ったりするなどといった行為はしないでください。発煙、感電、火災、または製品の誤作動や故障などの原因となります。また、ACアダプタ（または電源ケーブル）を抜くときは必ずプラグを持って抜いてください。
- 禁止** 動作環境範囲外で本製品をご利用にならないでください。範囲外の温度や湿度の環境でご利用になることで、感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 禁止** 本製品を分解、改造しないでください。感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。また改造は法律で禁止されています。
- 強制指示** コンピュータの取り付け口に異物などが混入しているときは直ちに取除いてください。そのまま使用することで、感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 水濡禁止** 本製品の近くに液体が入った容器を置かないでください。本製品に液体がこぼれることで、感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。
- プラグ抜き** 煙が出たり、異臭がしたら直ちに使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用することで、感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 濡手禁止** 本製品を濡れた手で触れないでください。また事前に指輪、腕時計などの装身具を外しておいてください。これらの状態で本製品に触れると感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 禁止** 本製品を重ねて設置しないでください。本製品が加熱し、感電、火災、または本製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 触手禁止** 雷のときは本製品や接続されているケーブル等に触れないでください。落雷による感電の原因となります。
- 強制指示** 本製品は小規模事業所におけるブロードバンド環境下での利用を前提としています。本製品は、物理的・論理的に規模の大きなネットワークや、一般的ではない環境または目的で使用した場合、正常に動作しない可能性があります。
- 禁止** 金融機器、医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。

注意

- 禁止** 本製品を次のような場所で使用や保管しないでください。
 - 直射日光の当たる場所 ●暖房器具の近くなどの高温になる場所 ●温度変化の激しい場所●湿気やほこりの多い場所 ●振動の多い場所や不安定な場所 ●静電気が多く発生する場所●油煙や湯気があたる場所 ●腐食性ガスの発生する場所 ●壁の中などお手入れが不可能な場所 ●強い磁気や電磁波が発生する装置が近くにある場所
- 禁止** 本製品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。本製品の誤作動、故障などの原因となります。
- プラグ抜き** 移動させるときはACアダプタ（または電源ケーブル）を外してください。必ず電源プラグをコンセントから抜き、外部の接続コードを外してください。
- 強制指示** お手入れの際は以下の内容に注意してください。
 - 電源プラグをコンセントから抜いてください。 ●シンナーやベンジン等の有機溶剤で本製品を拭かないでください。
- 強制指示** 定期的にデータのバックアップを行ってください。本製品のご利用にかかわらず、パソコンのデータのバックアップを定期的に取得してください。万一不測の事態が発生し、不意なデータの消失や復旧が不可能な状態に陥ったときの回避策になります。なお、本製品のご利用に際してデータ消失などの障害が発生しても、弊社では保証いたしかねることをあらかじめご了承ください。
- 禁止** RJ-45ポートのある製品は、以下の内容に注意してください。RJ-45ポートには電話線コネクタを差し込まないでください。本製品が損傷する場合があります。

おことわり

ご注意

- 本製品の故障・誤作動・不具合・通信不良、停電・落雷などの外的要因、第三者による妨害行為などの要因によって、通信機会を逃したために生じた損害などの経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
- 通信内容や保持情報の漏洩、改ざん、破壊などによる経済的・精神的損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
- ハードウェア、ソフトウェア（ファームウェア）、外觀に関しては、将来予告なく変更されることがあります。
- 本製品内部のソフトウェア（ファームウェア）更新ファイル公開を通じた修正や機能追加は、お客様サービスの一環として随時提供しているものです。内容や提供時期に関しての保証は一切ありません。
- 一般的に、インターネットなどの公衆網の利用に際しては、通信事業者との契約が必要になります。
- 通信事業者によっては公衆網に接続可能な端末台数を制限、あるいは台数に応じた料金を設定している場合がありますので、通信事業者との契約内容をご確認ください。
- 輸送費、設定、調整、設置工事などは、お客様負担となります。
- 本製品は日本の国内法（電気用品安全法・電波法等）のもとで利用可能な製品であるため、別途定める保証規定は日本国内でのみ有効です。海外での利用はできません。また、本製品ご利用の際は各地域の法令や政令などによって利用の禁止や制限がなされていないかご確認ください。
- 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。

著作権等

- ユーザーズ・マニュアルに関する著作権は、プラネックスコミュニケーションズ株式会社へ独占的に帰属します。ユーザーズ・マニュアルの記載内容の一部、または全部を転載または複製することを禁じます。
- ユーザーズ・マニュアルの作成にあたっては細心の注意を払っておりますが、ユーザーズ・マニュアルの記述に誤りや欠落があった場合もプラネックスコミュニケーションズ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。
- ユーザーズ・マニュアルの記述に関する、不明な点や誤りなどお気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。
- ユーザーズ・マニュアルの記載内容は、将来予告なく変更されることがあります。

RoHS 対応

生産から廃棄処分にある製品のライフサイクルにおいて、人の健康や環境への負荷を最小限に抑えることを目的とし、プラネックスコミュニケーションズでは、EU（欧州連合）のRoHS指令準拠を始めとし、環境汚染物質の削減を積極的に進めております。

お問い合わせ一覧

お問い合わせ前のお願い

ご質問の前に、サポート Q&A 情報をご覧ください。お問い合わせの情報が掲載されているかお確かめください。

- サポート Q&A 情報（FAQ、よくある質問と答え）
<https://www.planex.co.jp/FAQ>



- オンラインマニュアル

最新版のマニュアルを参照できます
www.planex.co.jp/support/download/fx2g-05em2/



問題が解決しない場合は、サポートセンターへお問い合わせください

サポートを円滑に行うため、お問い合わせの前に以下のものをご用意ください。お客様のご協力をお願いいたします。

- 弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
- ご使用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名（Windows 11 など）
- ご使用のネットワーク環境（回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など）
- ご質問内容（現在の状態、症状など、エラーメッセージが表示されている場合はその詳細を書きとめてください）

プラネックスコミュニケーションズ(株)サポートセンター

パソコンでお問い合わせの場合

お問い合わせフォーム
 [受付 24 時間]



www.planex.co.jp/support/techform/

修理依頼フォーム
 [受付 24 時間]



www.planex.co.jp/i/iss/index_iss.shtml

電話でお問い合わせの場合

サポートダイヤル

0570-064-707

受付：月曜日～金曜日
 時間：10～12 時
 13～17 時
 ※ 祝祭日及び弊社指定の休業日を除く

保証規定

この保証規定は、お客様が購入された弊社製品について、保証の条件等を規定するものです。製品の使用開始後は、本規定に同意いただいたものとみなします。本規定に同意いただけない場合、ご購入の製品を、使用開始前に、ご購入店にご返却ください。但し、お客様の過失により製品にキズ、欠損、欠品などが生じた場合には、ご返却できません。

無償保証
 プラネックスコミュニケーションズ(株)は、本製品について本規定に記載の保証期間を設けております。

保証期間
 発生日はお客様が販売店から本製品を購入した日とさせていただきます。本製品付属の取扱説明書等に記された正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不具合が発生した場合、本規定に基づき無償修理・交換対応を行います。但し、次のような場合には保証期間内であっても有償での対応となります。

1. ご購入を証明できる書類（ご購入発行のレシート、納品書など購入日が明示されたもの、またはご購入店による購入日の記入及び捺印が行われた本保証書）をご提示いただけない場合
2. ご購入を証明できる書類に、ご購入日・お名前・ご購入店印の記入が無い場合、または字句の改ざん など購入後の変更がみられる場合（ご購入を証明できる書類にお名前の記載がない場合、お客様ご自身でご記入ください）
3. 取扱い上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷
4. ご購入後の輸送・移動・落下による故障及び損傷
5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧及びその他の天変地異など、外部に原因がある故障及び損傷
6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷

◎製品修理・交換の手順（センドバック方式）
 弊社ではセンドバック（先に依頼品をお送りいただき、弊社より交換品または修理完了品をご返却する）方式により、以下の手順にて修理・交換対応を行っております。

1. 本製品に故障・不具合が発生した場合、弊社サポートセンターまでご連絡ください。サポートセンターにて故障の可能性が高いと判断された場合、製品修理・交換のご案内をさせていただきます。
2. ご案内に従って修理依頼品を弊社リペアセンターまでお送りください。誠に勝手ながら、リペアセンターへお送りいただく際の送料は、お客様のご負担をお願い致します。この場合、弊社より返送の際の送料は弊社にて負担致します。
3. 当該修理依頼品の到着後、交換品または修理完了品をお送り致します。但し、弊社での検証の結果、お送りいただいた製品に申告症状や不具合が確認できない場合や、動作環境や相性に起因する問題と判断された場合、依頼品をそのまま返却させていただきます。予めご了承ください。

※初期不良交換
 保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。お客様より症状の申告と合わせて初期不良期間内である事をご申告頂き、弊社が申告症状を確認した場合に限り、初期不良品として新品との交換を行わせていただきます。また、本サービスをご利用いただくには、原則として製品の全ての付属品（箱、マニュアル類、ACアダプタ、ケーブルなど）が揃っている事が条件となります。

免責事項
 ・お客様が購入された製品について、債務不履行又は不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。
 ・お客様が購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合には、無償にて当該瑕疵を修理又は瑕疵の無い製品に交換致します。
 ・お客様及び第三者の故意又は過失が原因と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。
 ・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害（事業の中断及び事業利益の損失、記憶装置の内容の変化、消失等）につきましては、弊社では一切責任を負いません。
 ・本製品と接続する際に他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外の修理費等は一切保証致しません。
 ・本製品は一般のご家庭での使用を想定しております。人命に関わる医療機器等の用途や金融等の用途など、非常に高い信頼性が求められる用途には使用しないでください。高い信頼性が求められる用途に使用する場合は、システムの故障等への処置に万全を期してください。また、その結果に対しての損害賠償責任について弊社は負担致しません。

※本保証は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

保証書

● 弊社の保証規定を必ずご覧ください。 ●

保証期間 Warranty	西暦 年 月 日より 1年間
型番 Product No.	FX2G-05EM2
製造番号 Serial No.	

フリガナ 会社名	-----
部署名	-----
フリガナ お名前	-----
フリガナ ご住所	□□□-□□□□ 都府 道県
TEL	— — 内線
FAX	— —
メールアドレス	-----

ご購入代理店名 所在地	-----
----------------	-------

プラネックスコミュニケーションズ株式会社