

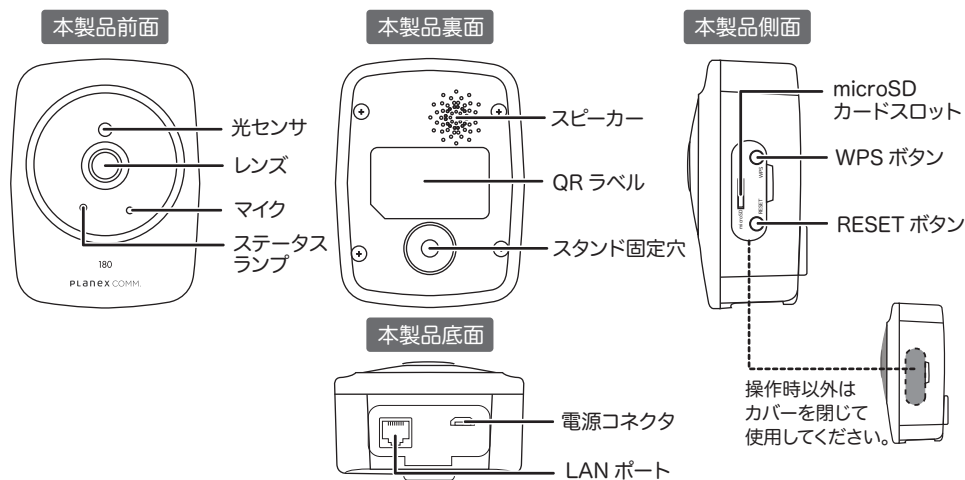
かんたん設定ガイド

同梱品：CS-QS11-180（本製品）、AC アダプタ、スタンド、固定用ネジ、印刷物（かんたん設定ガイド、保証書等）

※オプションとして同梱品以外にも様々なタイプのスタンドをご用意しています。詳しくは QR コードからご参照ください。

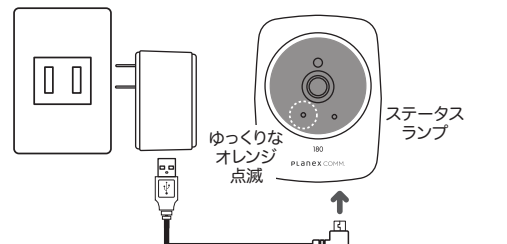


1 各部の名称



2 本体の電源を入れる

本製品底面の電源コネクタと AC アダプタを付属の電源用 USB ケーブルで接続し、AC アダプタをコンセントにつなぎます。



カメラの起動には、1 分半程度かかります。ステータスランプがゆっくりなオレンジ色の点滅になれば起動完了です。

3 カメラをインターネットにつなげる

LAN ケーブルで接続する場合

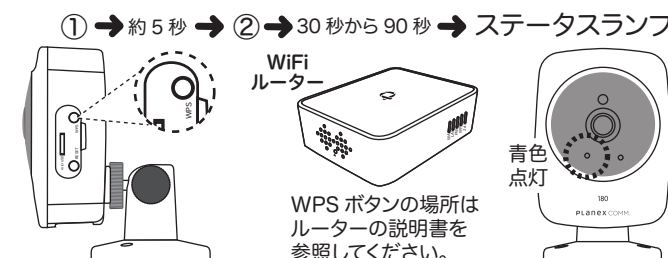
本製品底面の LAN ポートとルーターの LAN ポートを LAN ケーブルで接続します。



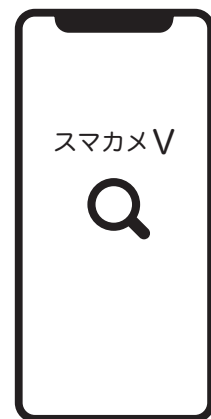
インターネットへの接続が成功すると、本製品前面のステータスランプが青色の点灯に変わります。

WiFi で接続する場合

- ① 本製品側面の WPS ボタンを約 5 秒間押して離します。
 - ② 30 秒以内に WiFi ルーターの WPS ボタンを押します。押した後、接続には 30～90 秒ほどかかりますので、そのままお待ちください。
- インターネットへの接続が成功すると、本製品前面のステータスランプが青色の点灯に変わります。

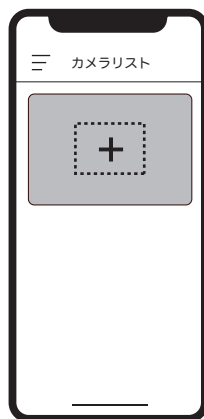


4 スマホ・タブレットで見る（本製品のアプリはスマカメ V をインストールしてください）

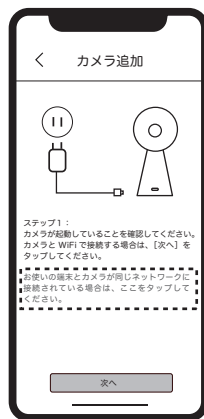


専用アプリ「スマカメ V」を Play ストア App Store で検索してインストールしてください。

本製品の電源は、入れておきます。



アプリを機動して「+」ボタンをタップします。

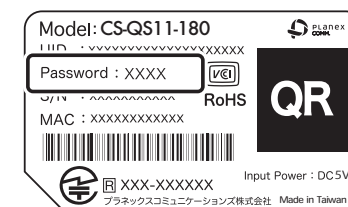
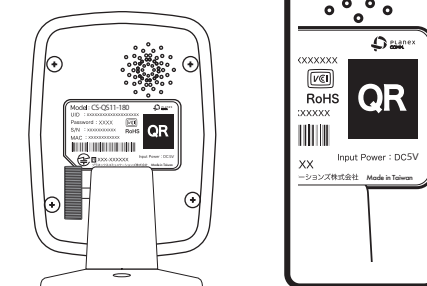


「カメラ追加」画面で、緑色の文字で書かれた文章を選択します。



「QRコード撮影」をタップします。

スマホのカメラを、本製品裏面に貼ってある QR コードにかざします。



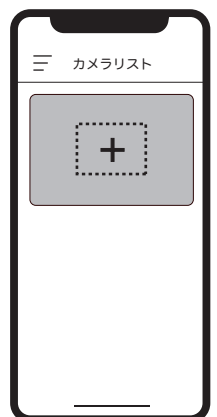
画面が切り替わるので、任意のカメラ名と、QR ラベル上に記載されている 4 桁のパスワードを入力して、OK をタップしてください。

※パスワードは、安全のため、任意のパスワードに変更することをお勧めします。

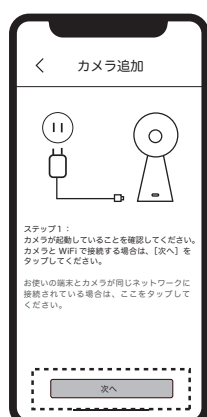
✕ WPS で接続できないときに、アプリを使って、カメラ、ルーター、スマホを接続する場合

スマホとルータを接続する

アプリを機動して「+」ボタンをタップします。



画面の内容を確認して「次へ」をタップします。

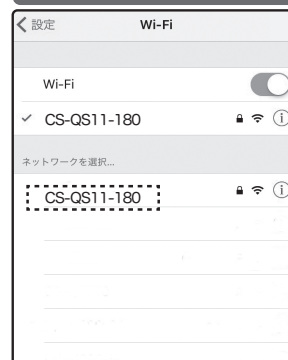


本製品を接続したい WiFi の SSID にスマホを接続したら、アプリに戻り、「次へ」をタップします。（2.4GHz 帯のみ）

スマホとカメラを接続する

スマホの WiFi 設定画面を開き、接続先を下記の SSID（本製品）に切り替えた後、アプリに戻ってください。

SSID：CS-QS11-180
パスワード：12345678

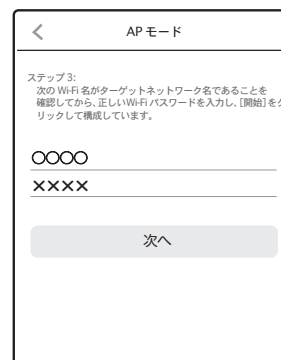


本製品との接続に成功すると UID が表示されるので、タップします。

※iPhone の場合は、ホーム画面から「設定」をタップして、WiFi 設定画面を開いてください。※WiFi の一覧を更新しても本製品の SSID が表示されない場合は、本製品を初期化してください。

カメラとルーターを接続する

接続したい WiFi の SSID が表示されていることを確認してください。WiFi のパスワードを入力してボタンをタップします。

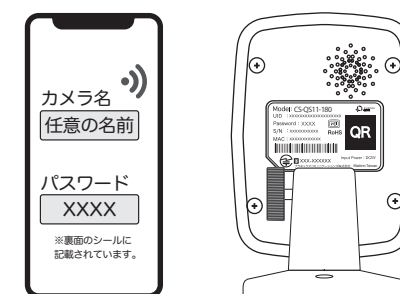


※アプリの画面が切り替わってもステータスランプが青色の点灯に変わらない場合は、接続する WiFi ルーターの周波数帯やパスワードに注意して設定をやり直してください。

本製品のステータスランプが青色の点灯に変わったら、接続は完了です。※Android の場合は、SSID をタップして、一覧から接続したい WiFi ルーターを選択してください。

名前とパスワードを入力

カメラの情報を入力します。
カメラの名前
●任意の名前を入力
カメラのパスワード
●QR ラベルに記載の 4 桁のパスワード



※パスワードがわからなくなった時は、カメラを初期化してください。QR ラベルに記載のパスワードに戻ります。カメラの情報を入力してボタンをタップすると、アプリの画面が切り替わります。

接続完了

本製品の映像が表示されたら設定完了です。



※アプリの画面が切り替わってもステータスランプが青色の点灯に変わらない場合は、接続する WiFi ルーターの周波数帯やパスワードに注意して設定をやり直してください。

本製品を安全にご利用いただくために

本製品のご利用に際して、以下の警告および注意をご覧ください必ずお守りください。これらの事項が守られないとき、「感電」「火災」「故障」などが発生する場合があります。これによって人が負傷されたり、死亡につながる恐れがあります。また、万一「発火」「発煙」「溶解」などが発生した場合には速やかに本製品の利用を中止し、弊社サポートセンターへ連絡するようにお願いいたします。



警告 この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が負傷されたり、死亡につながる恐れが想定される内容を示しています。



注意 この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が負傷されたり、物的損傷を引き起こす恐れが想定される内容を示しています。

警告

- 電源は AC100V (50 / 60Hz) 以外では絶対に使用しないでください。**
本製品の定格電力ラベルに記載されている電圧・電流のものをお使いください。異なる電圧・電流でご使用すると発煙、感電、火災、または製品の誤作動や故障などの原因となります。
- 必ず付属の専用 AC アダプタ (または電源ケーブル) を使用してください。**
本製品付属以外の AC アダプタ (または電源ケーブル) の使用は発煙、感電、火災、または製品の誤作動や故障などの原因となります。また付属の専用 AC アダプタ (または電源ケーブル) を他の機器に転用しないでください。
- AC アダプタ (または電源ケーブル) の取り扱いを守ってください。**
AC アダプタ (または電源ケーブル) に加熱や無理な曲げ、引っ張ったりするなどといった行為はしないでください。発煙、感電、火災、または製品の誤作動や故障などの原因となります。また AC アダプタ (または電源ケーブル) を抜くときは必ずプラグを持って抜いてください。
- 動作環境範囲外で本製品をご利用にならないでください。**
範囲外の温度や湿度の環境でご利用になると、感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 本製品を分解、改造しないでください。**
感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。また改造は法律で禁止されています。
- コンピュータの取り付け口に異物などが混入しているときは直ちにに取り除いてください。**
そのまま使用することで、感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 本製品の近くに液体が入った容器を置かないでください。**
本製品に液体がはかれることで、感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 煙が出たり、異臭がしたら直ちに使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いてください。**
そのまま使用することで、感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 本製品を濡れた手で触れないでください。また事前に指輪、腕時計などの装身具を外しておいてください。**
これらの状態で本製品に触れると感電、火災、または製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 本製品を重ねて設置しないでください。**
本製品が加熱し、感電、火災、または本製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 雷のときは本製品や接続されているケーブル等に触れないでください。**
落雷による感電の原因になります。
- 本製品は一般家庭や小規模事業所におけるブロードバンド環境下での利用を前提にしています。**
本製品は、物理的・論理的に規模の大きなネットワークや、一般的ではない環境または目的で使われた場合、正常に動作しない可能性があります。
- 金融機器、医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。**

注意

- 本製品を次のような場所で使用や保管しないでください。**
●直射日光の当たった場所 ●暖房器具の近くなどの高温になる場所 ●温度変化の激しい場所 ●湿気やほりの多い場所 ●振動の多い場所や不安定な場所 ●静電気が多く発生する場所 ●油煙や湿気があがる場所 ●腐食性ガスの発生する場所 ●壁のくなくお手入れが不可能な場所 ●強い磁気や電磁波が発生する装置が近くにある場所
- 本製品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。**
本製品の誤作動、故障などの原因となります。
- 移動させるときは AC アダプタ (または電源ケーブル) を外してください。**
必ず電源プラグをコンセントから抜き、外部の接続コードを外してください。
- お手入れの際は以下の内容に注意してください。**
●電源プラグをコンセントから抜いてください。 ●シンナーやベンジン等の有機溶剤で本製品を拭かないでください。
- 定期的にデータのバックアップを行ってください。**
本製品のご利用にかかわらず、パソコンのデータのバックアップを定期的に取得してください。万一不測の事態が発生し、不用品なデータの消失や復旧が不可能な状態に陥ったときの回避策になります。なお、本製品のご利用に際してデータ消失などの障害が発生しても、弊社では保証いたしかねることをあらかじめご了承ください。
- RJ-45 ポートのある製品は、以下の内容に注意してください。**
RJ-45 ポートには電話線コネクタを差し込まないでください。本製品が損傷する場合があります。

■無線製品に関して

本製品を下記のような状況でご使用になるのはおやめください。
●本製品を心臓ペースメーカーや補聴器など医療機器の近くや医療機関の中で使用することはおやめください。電磁障害を及ぼし生命の危険があります。
●本製品を交通機関内、特に航空機の中で使用することはおやめください。機内での電子機器や無線機器の利用が禁止されており、航空機の装置などへ影響を与えて事故の原因になる恐れがあります。
●本製品を電子レンジの近くで使用することはおやめください。電子レンジをご使用のとき、電磁波の影響によって、無線通信が妨害される恐れがあります。

■電波に関して

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器の他、工場の生産ラインで使用されている移動体識別装置用の構内無線局 (免許を要する無線局)、および特定小電力無線局 (免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局 (免許を要する無線局) が運用されています。
1 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、および特定小電力無線局、ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波障害の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、または電波の発射を中止した上、弊社サポートセンターにご連絡頂き、混信回避のための処置等 (例えば、パーティションの設置など) についてご相談ください。
3 その他、本製品から移動体識別装置用の特定省電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

下記のマークは以下を表します。
2.4 : 2.4GHz 帯を使用する無線線を表します。
DSOF : DS-SS 方式および OFDM 方式を表します。
4 : 想定される干渉距離が 40m 以下を表します。
■ ■ ■ : 全帯域を使用し、かつ「構内局」あるいは「特小局」、「アマチュア局」帯域の回避が可能なことを表します。

■ご利用上の注意

- 接続においては、IEEE802.11g または IEEE802.11b 無線 LAN その他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用する場合には接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生したりする可能性があります。
- 5.2GHz 帯、5.3GHz 帯を屋外で使用することは、電波法により禁止されています。
- 弊社の 5GHz 帯を利用できる製品は屋外で使用することはできませんのでご注意ください。
- 本書内に記載されている無線 LAN 規格における数値は理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
- 本製品はすべての無線 LAN 機器との接続動作を確認したものではありません。
- 弊社、無線機器によるデータ通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につき、一切の責任を負いません。
- Bluetooth と無線 LAN は同じ 2.4GHz 帯の無線周波数を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度が低下したりネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いの Bluetooth、無線 LAN のいずれかの使用を中止してください。

■無線 LAN におけるセキュリティに関するご注意

お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線 LAN カードや無線 LAN アクセスポイントをご利用になる前に、必ず無線 LAN 機器のセキュリティに関する全ての設定をマニュアルにしたがって行ってください。

無線 LAN では、LAN ケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物 (壁など) を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、ID やパスワード又はクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。
- 不正に侵入される
悪意ある第三者が無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、個人情報や機密情報を取り出す (情報漏洩)、特定の人物になりすまして通信し不正な情報を流す (なりすまし)、傍受した通信内容を書き換えて発信する (改ざん)、コンピュータウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する (破壊) などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線 LAN カードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っているのですが、無線 LAN 製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。ただし、購入直後の状態においては、セキュリティに関する設定が施されていない場合があり、また無線 LAN の仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもありますので、ご理解の上、ご注意ください。セキュリティの設定などについて、お客様ご自身で対処できない場合には、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。セキュリティ対策を施さず、あるいは無線 LAN の仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社ではこれによって生じた損害に対する責任を負いかねます。弊社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお奨めします。

おことわり

■ご注意

- 本製品の故障・誤作動・不具合・通信不良、停電・落雷などの外的要因、第三者による妨害行為などの要因によって、通信機会を逃したために生じた損害などの経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
- 通信内容や保持情報の漏洩、改ざん、破壊などによる経済的・精神的損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
- 本製品のパッケージ等に記載されている性能値 (スループット) は、当社試験環境下での参考測定値であり、お客様環境下での性能を保証するものではありません。また、バージョンアップ等により予告無き性能が上下することがあります。
- ハードウェア、ソフトウェア (ファームウェア)、外観に関しては、将来予告なく変更されることがあります。
- 本製品内部のソフトウェア (ファームウェア) 更新ファイル公開を通じて修正や機能追加は、お客様サービスの一環として随時提供しているものです。内容や提供時期に関しては保証は一切ありません。
- 一般的に、インターネットなどの公衆網の利用に際しては、通信事業者との契約が必要になります。
- 通信事業者によっては公衆網に接続可能な端末台数を制限、あるいは台数に応じた料金を設定している場合がありますので、通信事業者との契約内容をご確認ください。
- 輸送費、設定、調整、設置工事などは、お客様負担となります。
- 本製品は日本の国内法 (電気用品安全法・電波法等) のもとで利用可能な製品であるため、別途定める保証規定は日本国内でのみ有効です。海外での利用はできません。また、本製品ご利用の際は各地域の法令や政令などによって利用の禁止や制限がなされないかご確認ください。
- 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。

■著作権等

- ユーザーズ・マニュアルに関する著作権は、プラネックスコミュニケーションズ株式会社に帰属します。ユーザーズ・マニュアルの記載内容の一部、または全部を転載または複製することを禁じます。
- ユーザーズ・マニュアルの記述に関する、不明な点や誤りなどお気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。
- ユーザーズ・マニュアルの記載内容は、将来予告なく変更されることがあります。

■電波に関するご注意

本製品は妨害電波に対し、クラス B に準拠しています。

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信妨害を起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

■RoHS 対応

生産から廃棄処分に至る製品のライフサイクルにおいて、人の健康や環境への負荷を最小限に抑えることを目的とし、プラネックスコミュニケーションズでは、EU (欧州連合) の RoHS 指令準拠を始めとし、環境汚染物質の削減を積極的に進めております。

お問い合わせ一覧

お問い合わせ前のお願い

1 ご質問の前に、サポート Q&A 情報をご覧ください。
お問い合わせの情報が掲載されているかお確かめください

■サポート Q&A 情報 (FAQ、よくある質問と答え)

<http://www.planex.co.jp/FAQ/>

■オンラインマニュアル

最新版のマニュアルを参照できます

www.planex.co.jp/support/download/cs-qs11-180/

2 問題が解決しない場合は、
サポートセンターへお問い合わせください

サポートを円滑に行うため、お問い合わせの前に以下のものをご用意ください。お客様のご協力をお願いいたします。

○弊社製品の製品型番とシリアルナンバー

○ご使用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名

(Windows 8 など)

○ご使用のネットワーク環境 (回線の種類やインターネットサービス

プロバイダ名など)

○ご質問内容 (現在の状態、症状など、エラーメッセージが表示されている場合はその詳細を書きとめてください)

プラネックスコミュニケーションズ(株)サポートセンター

パソコンでお問い合わせの場合



お問い合わせフォーム
[受付 24 時間]

www.planex.co.jp/support/techform/



修理依頼フォーム [受付 24 時間]

www.planex.co.jp/i/iss/index_iss.shtml

電話でお問い合わせの場合

サポートダイヤル



0570-064-707



受付：月曜日～金曜日

時間：10～12 時

13～17 時

※祝祭日及び弊社指定の休業日を除く

保証規定

この保証規定は、お客様が購入された弊社製品について、保証の条件等を規定するものです。製品の使用開始後は、本規定に同意いただいたものとみなします。本規定に同意いただけない場合、ご購入の製品を、使用開始前に、ご購入店にご返却ください。但し、お客様の過失により製品にキズ、欠損、欠品などが生じた場合には、ご返却できません。

無償保証

プラネックスコミュニケーションズ(株)は、本製品について本規定に記載の保証期間を設けております。

保証期間

発生日はお客様が販売店から本製品を購入した日とさせていただきます。本製品付属の取扱説明書等に従った正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不具合が発生した場合、本規定に基づき無償修理・交換対応を行います。但し、次のような場合には保証期間内であっても有償での対応となります。

1. ご購入を証明できる書類 (ご購入店発行のレシート、納品書など購入日が明示されたもの、またはご購入店による購入日の記入及び捺印が行われた本保証書) をご提示いただけない場合
2. ご購入を証明できる書類に、ご購入日・お名前・ご購入店印の記入が無い場合、または字句の改ざん など購入後の変更がみられる場合 (ご購入を証明できる書類にお名前記載がない場合、お客様ご自身でご記入ください。)
3. 取扱以上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷
4. ご購入後の輸送・移動、落下による故障及び損傷
5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、増害、異常電圧及びその他の天変地異など、外部に原因がある故障及び損傷
6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷

●製品修理・交換の手順 (センドバック方式)

弊社ではセンドバック (先に依頼品をお送りいただき、弊社より交換品または修理完了品をご返却する) 方式により、以下の手順にて修理・交換対応を行っております。

1. 本製品に故障・不具合が発生した場合、弊社サポートセンターまでご連絡ください。サポートセンターにて故障の可能性が高いと判断された場合、製品修理・交換のご案内をさせていただきます。
2. この場合、弊社より返送の際の送料は弊社にて負担致します。誠に勝手ながら、リペアセンターへお送りいただく際の送料は、お客様のご負担でお願い致します。
3. 当該修理依頼品の到着後、交換品または修理完了品をお送り致します。但し、弊社での検証の結果、お送りいただいた製品に申告症状や不具合が確認できない場合や、動作環境や相性に起因する問題と判断された場合、依頼品をそのまま返却させていただきます。

※初期不良交換

保証期間発生日より 1 ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。お客様より症状の申告と合わせて初期不良期間内であることを申告頂き、弊社が申告症状を確認した場合に限り、初期不良品としての交換を行わせていただきます。

また、本サービスをご利用いただくには、原則として製品の全ての付属品 (箱、マニュアル類、AC アダプタ、ケーブルなど) が揃っている事が条件となります。

免責事項

- ・お客様が購入された製品について、債務不履行又は不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。
- ・お客様が購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合には、無償にて当該瑕疵を修理又は瑕疵の無い製品に交換致します。
- ・お客様及び第三者の故意又は過失が原因と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害 (事業の中断及び事業利益の損失、記憶装置の内容の変化、消失等) につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品と接続する事により他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外の修理費等は一切保証致しません。
- ・本製品は一般のご家庭での使用を想定しております。人命に関わる医療機器等の用途や金融等の用途など、非常に高い信頼性が求められる用途には使用しないでください。高い信頼性が求められる用途に使用する場合は、システムの故障等への処置に万全を期してください。また、その結果に対しての損害賠償責任について弊社は負担致しません。

※本保証は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

保証書

●弊社の保証規定を必ずご覧ください。●

保証期間 Warranty	西暦	年	月	日より	1 年間
型番 Product No.	CS-QS11-180				
製造番号 Serial No.					

フリガナ 会社名					
部署名					
フリガナ お名前					
フリガナ ご住所	□□□□ - □□□□□□ 都府 道県				
TEL	—		—		内線
FAX	—		—		
メールアドレス					

ご購入代理店名 所在地	
----------------	--

プラネックスコミュニケーションズ株式会社