

News Release

2010年9月3日

報道関係者 各位

プラネックスコミュニケーションズ株式会社
東京都渋谷区東3丁目16番3号
エフ・ニッセイ恵比寿ビル2階
文書番号:G-CD-2010-0903-002

サポートTwitterサービス開始！ 『PLANEX FAQ 情報』の最新情報をTwitterで紹介します

プラネックスコミュニケーションズ株式会社(代表取締役社長:池上宏、東京都渋谷区)は、WEB上に公開している『PLANEX FAQ 情報』の最新情報をお知らせするコンテンツとして、サポートTwitterサービスを導入いたしました。

先日リニューアルした『PLANEX FAQ 情報』をより便利なツールとしてご利用いただくため、最新情報の登録をリアルタイムでつぶやきます。さらに、新規サポートにも対応。『PLANEX FAQ 情報』との連携を強化し、今まで以上に生きた情報を広く発信してまいります。

PLANEX公式アカウント : PLANEX_SUPPORT

主な特長

最新情報の登録をリアルタイムにお知らせ

『PLANEX FAQ 情報』の最新情報の登録をリアルタイムにお知らせします。情報伝達力の強いTwitterを利用することで、多くの方に最新の情報をお届けします。

新規サポート受付窓口としても利用可能

最新情報のお知らせだけでなく、新規のサポート受付窓口としても利用可能です。@PLANEX_SUPPORT宛にサポート依頼をつぶやくことで、時間にとらわれることなくサポートの申込をしていただけます。

サポート体制の強化

今までの電話・FAX・Email・Webサポート体制に加わり、リアルタイムの情報提供・発信が可能になります。

その他PLANEX公式アカウント : PLANEX_DIRECT

新製品の入荷情報やタイムセールのお知らせなど、お得な情報が満載の公式アカウント

報道機関からのお問い合わせ先	TEL 03-5766-1056
メディアご担当者様お問い合わせ先	http://www.planex.co.jp/user/writer.shtml
ユーザ直販ページ	PLANEX Direct http://direct.planex.co.jp/