

USER'S MANUAL

ワイヤレスLAN PCIバス アダプタ

GW-DS5411

PLANEX COMMUNICATIONS INC.

USER'S MANUAL

ワイヤレスLAN PCIバス アダプタ

GW-DS5411

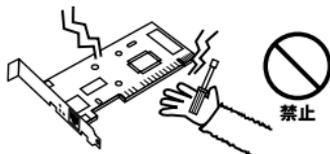
本製品を安全にお使いいただくために

⚠ 警告

本製品をご利用の際は、以下の注意点を必ずお守りください。これらの事項が守られない場合、感電、火災、故障などにより使用者の重傷または死亡につながるおそれがあります。

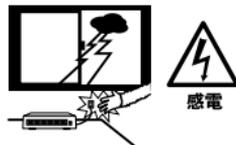
分解・改造・修理はダメ!

製品内部の部品を改造・交換しないでください。感電や火災につながるおそれがあります。



雷のときはさわらないで!

雷が発生している間は、製品各部およびケーブルにさわらないでください。感電するおそれがあります。



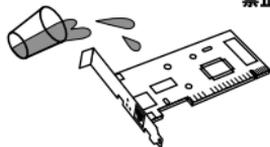
正しい電圧で使用して!

指定の電圧以外で使用すると誤動作や火災につながるおそれがあります。



液体・異物はいれないで!

製品に液体や異物が付着すると、ショートして火災が発生したり、誤動作したりする可能性があります。万一異物や液体が入ってしまった場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。



設置・保管場所をもう一度確認して!

以下の場所での本製品のご利用や保管は避けてください。これらの場所で設置・保管を行うと誤動作や感電、火災につながる危険があります。

- ・本製品が落下する可能性のある不安定な場所
- ・直射日光のあたる場所、高温または多湿の場所（暖房器具の側も含む）
- ・急激に温度変化する可能性のある場所（結露のおそれがある場所）
- ・振動の激しい場所
- ・ほこりの多い場所
- ・静電気を帯びやすい場所（絨毯の上も含む）
- ・腐食性のガスが発生する場所



このマニュアルの構成

本マニュアルの構成は以下のようになっております。

必ずお読みください

第1章 はじめに

本製品の概要と各部の名称について説明します。必ずお読みください。

ご使用方法

第2章 ハードウェアのインストール

本製品のコンピュータへの取り付けについて説明します。

第3章 Windows 98/98SEへのドライバインストール

本製品をWindows98/98SEで使用する設定方法について説明します。

第4章 Windows Meへのドライバインストール

本製品をWindows Meで使用する設定方法について説明します。

第5章 Windows 2000へのドライバインストール

本製品をWindows 2000で使用する設定方法について説明します。

第6章 Windows XPへのドライバインストール

本製品をWindows XPで使用する設定方法について説明します。

第7章 無線カードのインストール

本製品を使って無線カードを取り付ける方法について説明します。

付録

付録A トラブルシューティング

「トラブルかな?」と思われる場合の対応方法について説明します。

付録B 仕様

本製品の仕様について説明します。

マニュアル内の表記について

本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。区別が必要な場合は製品型番で表記します。

記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

目次

本製品を安全にお使いいただくために	2
第1章 はじめに	
1.概要	7
2.特長	8
3.対応機種および対応OS	8
4.梱包内容の確認	8
5.各部の名称	9
第2章 ハードウェアのインストール	
1.コンピュータへの取り付け	11
2.コンピュータからの取り外し	13
第3章 Windows 98/98SEへのドライバインストール	
1.ドライバのインストール	15
2.インストールの確認	23
第4章 Windows Meへのドライバインストール	
1.ドライバのインストール	27
2.インストールの確認	32
第5章 Windows 2000へのドライバインストール	
1.ドライバのインストール	37
2.インストールの確認	41
第6章 Windows XPへのドライバインストール	
1.ドライバのインストール	45
2.インストールの確認	46
第7章 無線カードのインストール	
1.無線カードの取り付け	51
2.無線カードの取り外し	53

付録A	トラブルシューティング	57
付録B	仕様	59
	ユーザー登録について	60
	弊社へのお問い合わせ	61
	質問表	62
	保証規定	64

はじめに

1 概要

本製品はPCIバス・スロットをもつDOS/Vデスクトップコンピュータ上で使用可能なワイヤレスPCカード変換PCIバスアダプタです。本製品を使用することでワイヤレスPCカードをデスクトップコンピュータで簡単に使用することが可能になります。PCカード、CardBus PCカード両対応ですので802.11a無線カード、802.11b無線カードをデスクトップコンピュータ上から簡単にワイヤレスネットワークに参加させる事が出来ます。

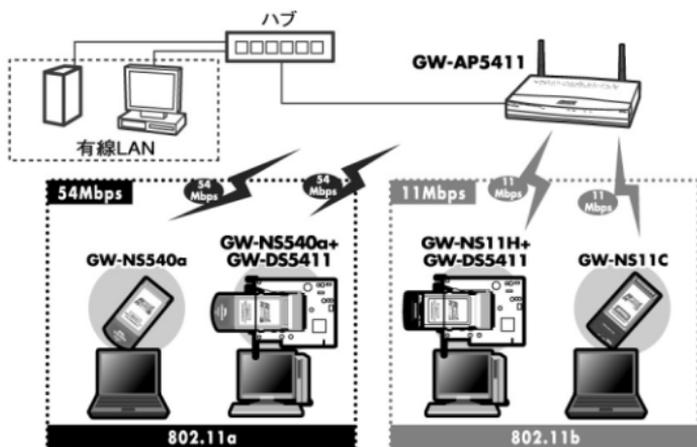


図1-1 ワイヤレスLAN構築

2 特長

PCI2.2準拠

PCカード/CardBus両対応

802.11a、802.11bの無線カードを取り付け可能

デスクトップコンピュータ上に簡単に無線環境を提供

3 対応機種および対応OS

本製品の対応機種および対応OSは以下のようになっています。

PC/AT互換機

- Windows 98
- Windows 98 SecondEdition
- Windows Me
- Windows 2000Professional
- Windows XP HomeEdition/ProfessionalEdition

4 梱包内容の確認

パッケージに以下の付属品が含まれていることを確認してください。

GW-DS5411

ドライバCD-ROM 1枚

このユーザーズマニュアル

5 各部の名称

1

はじめに

本製品本体にはコンピューターに接続するためのPCIコネクタと無線カードを取り付ける為のPCカードスロット、無線カードを取り外す為のイジェクトレバーがあります。

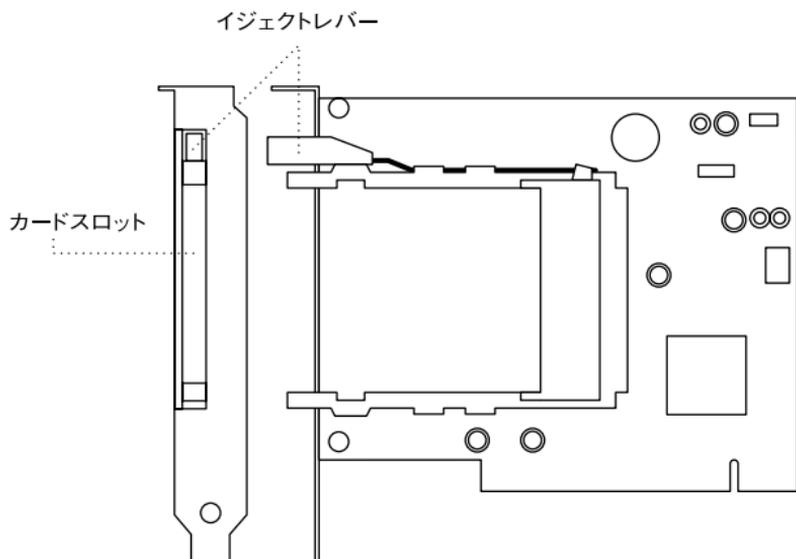


図1-2 GW-DS5411本体図

ハードウェアのインストール

本章では本製品のコンピュータへの取り付け方法について説明します。本製品のインストールは以下の手順で行います。

⚠ 注意

本製品をコンピュータへ取り付ける前に、ドライバCD-ROMのインストールを行ってください。

⚠ 注意

取り付けを開始する前に本製品が静電気で破損しないように、コンピュータのシャーシの金属部分を触るなどしてあらかじめ体内の静電気を放電しておいてください。また静電気を放電した後も、常にボードの端を持つようにし、ボード上の部品や金色の端子部分（エッジコネクタ）には触れないようにしてください。

1 コンピュータへの取り付け

1. コンピュータの電源スイッチを切り、電源ケーブルをコンセントから外してコンピュータの電源を完全に切ってください。
2. コンピュータのカバーを外してください。カバーの外しかたについてはコンピュータのマニュアルを参照してください。
3. 空いているPCIスロットのカバーを外してください。

⚠ 注意

本製品は、バスマスタ・スロットでのみ動作します。コンピュータ付属のマニュアルを参照し、バスマスタ・スロットを確認してください。

4. PCIスロットに本製品をしっかりと挿し込んでください。

2 **▲ 注意**

本製品をPCIスロットに取り付ける時は必ずコンピュータの電源がオフになっているのを確認してください。電源をオンのまま作業を行うと本製品やコンピュータの故障の原因となることがあります。

5. 手順3で取り外したネジを使って本製品をコンピュータに固定してください。

6. コンピュータのカバーを取り付けてください。

2 コンピュータからの取り外し

1. コンピュータの電源スイッチを切り、電源ケーブルをコンセントから外してコンピュータの電源を完全に切ってください。
2. コンピュータのカバーを外してください。カバーの外しかたについてはコンピュータのマニュアルを参照してください。
3. 本製品を固定してるネジを外し本製品をPCIスロットから取り外します。

注意

本製品をPCIスロットから取り外す時は必ずコンピュータの電源がオフになっているのを確認してください。電源をオンのまま作業を行うと本製品やコンピュータの故障の原因となることがあります。

4. コンピュータのカバーを取り付けてください。

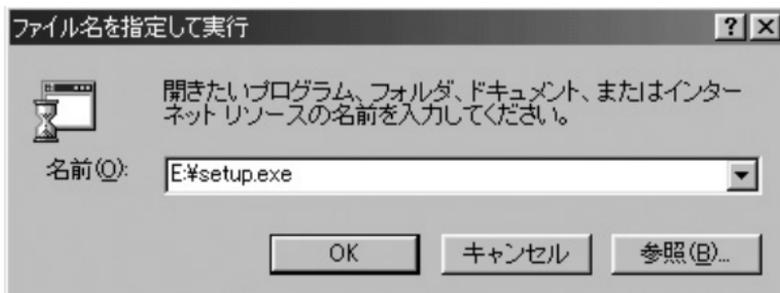
Windows 98/98SEへの ドライバインストール

こ こでは本製品をWindows 98/98SEで使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。本製品をコンピュータに取り付ける前にドライバCD-ROMをインストールしてください。

1 ドライバのインストール

1. 本製品に付属のドライバCD-ROMをコンピュータのCD-ROMドライブに挿入してください。
2. 「スタート」をクリックしスタートメニューから「ファイル名を指定して実行」を選択します。

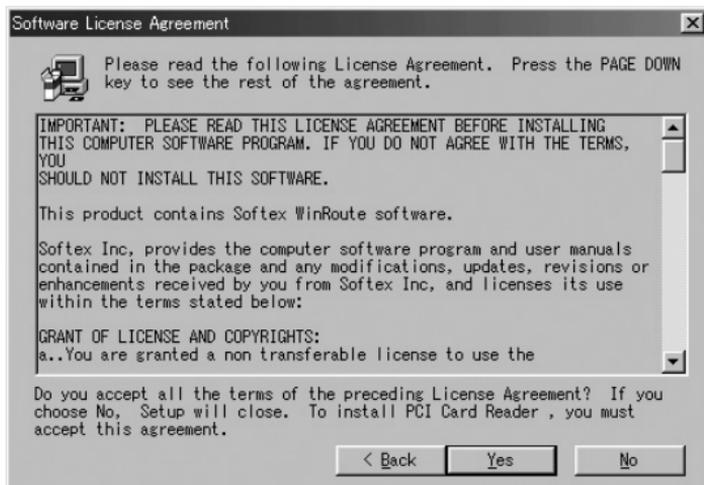
3. 「ファイル名を指定して実行」の画面が表示されますので「E: ¥ Setup.exe (CD-ROMドライブがEドライブのとき)」と入力します。「OK」をクリックします。



4. インストーラが起動し「Welcome」の画面が表示されますので「Next」をクリックします。



5. 「Software License Agreement」の画面が表示されますので「Yes」をクリックします。



6. インストール先のパスを指定するウィンドウが表示されます。インストール先のパスを変更する場合は「Browse」をクリックします。続行する場合は「Next」をクリックします。



7. 「Setup Complete」の画面が表示されましたら「No, I will restart my computer later」にチェックマークを付け「Finish」をクリックします。



8. CD-ROMドライブからドライバCD-ROMを取り出しコンピュータの電源を切ります。

9. 「第2章ハードウェアのインストール」を参照してコンピュータに本製品を取り付けます。
10. 本製品がコンピュータのPCIスロットに取り付けられてるのを確認しコンピュータの電源を入れます。
11. Windows 98起動時に本製品が自動的に認識され「新しいハードウェアの追加ウィザード」の画面が表示されます。「次へ」をクリックします。



12. 「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する(推奨)」を選択し「次へ」をクリックします。



13. 検索場所を指定するウィンドウが表示されますので全ての項目からチェックマークを外し「次へ」をクリックします。



14. 「次のデバイス用のドライバファイルを検索します。」と表示されます。「次へ」をクリックします。



15. 「PCカードウィザード」の画面が表示された場合は「いいえ」にチェックマークを付け「次へ」をクリックします。



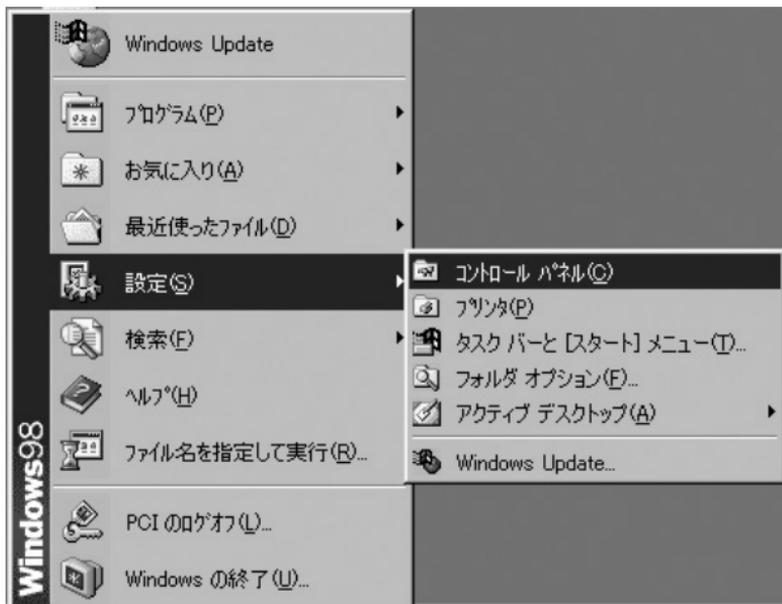
16. ファイルのコピーがはじまります。コピー中にWindows 98のファイルが要求された場合はWindows 98のCD-ROMをセットしディレクトリ名を入力してください。(例：CD-ROMドライブがEドライブの場合は E:¥win98と入力します。またWindows 98プリインストールのコンピュータではc:¥windows¥options¥cabsと入力します。)
17. ドライバのインストールが終了しますと「新しいハードウェアデバイスに必要なソフトウェアがインストールされました。」と表示されます。ここで「完了」をクリックします。



2 インストールの確認

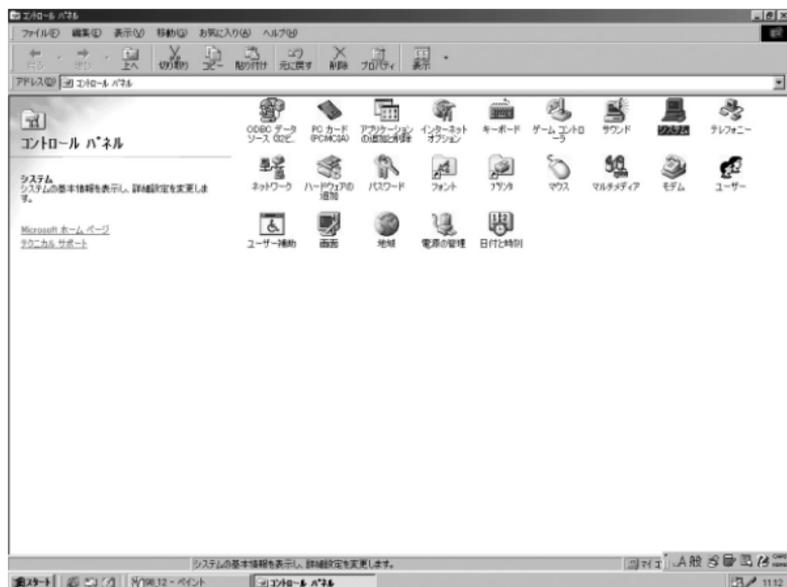
ドライバのインストールが終了したら下記の手順でインストールが正常に終了しているか確認します。

1. 「スタート」をクリックしスタートメニューから「設定」「コントロールパネル」を選択します。



3

2. 「コントロールパネル」の画面が表示されますので「システム」をダブルクリックします。



3. 「システムのプロパティ」の画面が表示されますので「デバイスマネージャ」のタブをクリックします。



4. 「デバイスマネージャ」の画面が表示されますので「PCMCIAソケット」の左の「+」をクリックし「Ricoh RL5C475 CardBus Controller」が表示されてるか確認します。PCMCIAソケットの下に「Ricoh RL5C475 CardBus Controller」が表示されない、またはアイコンに「！」や「？」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。ドライバを一旦削除してから[ドライバのインストール]の手順で再度インストールします。

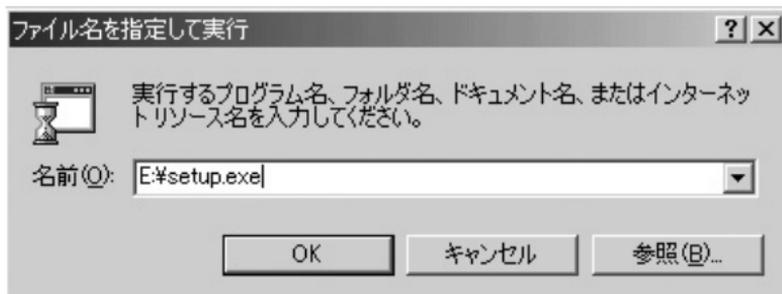


Windows Meへの ドライバインストール

こ こでは本製品をWindows Meで使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。本製品をコンピュータに取り付ける前にドライバCD-ROMをインストールしてください。

1 ドライバのインストール

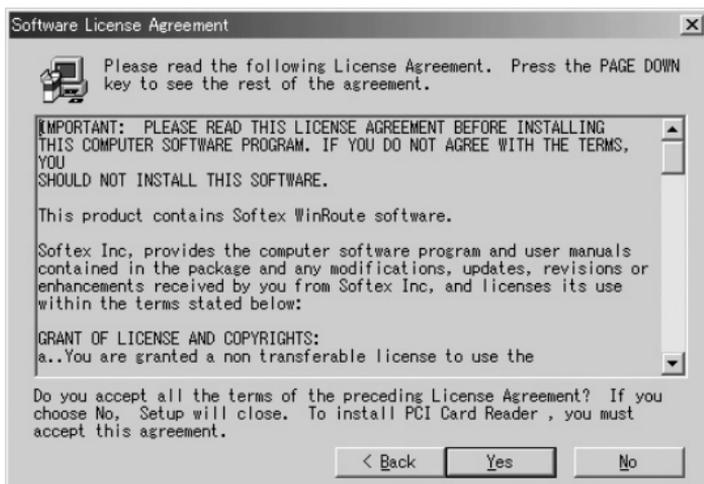
1. 本製品に付属のドライバCD-ROMをコンピュータのCD-ROMドライブに挿入してください。
2. 「スタート」をクリックしスタートメニューから「ファイル名を指定して実行」を選択します。
3. 「ファイル名を指定して実行」の画面が表示されますので「E: ¥ Setup.exe (CD-ROMドライブがEドライブのとき)」と入力します。「OK」をクリックします。



4. インストーラが起動し「Welcome」の画面が表示されますので「Next」をクリックします。



5. 「Software License Agreement」の画面が表示されますので「Yes」をクリックします。



6. インストール先のパスを指定するウィンドウが表示されます。インストール先のパスを変更する場合は「Browse」をクリックします。続行する場合は「Next」をクリックします。



7. 「Setup Complete」の画面が表示されましたら「No, I will restart my computer later」にチェックマークを付け「Finish」をクリックします。



8. CD-ROMドライブからドライバCD-ROMを取り出しコンピュータの電源を切ります。
9. 「第2章ハードウェアのインストール」を参照してコンピュータに本製品を取り付けます。
10. 本製品がコンピュータのPCIスロットに取り付けられてるのを確認しコンピュータの電源を入れます。
11. Windows Me起動時に本製品が自動的に認識され「新しいハードウェアの追加ウィザード」の画面が表示されます。「適切なドライバを自動的に検索する」を選択し「次へ」をクリックします。



12. ドライバファイルの検索が開始されドライバが自動的にインストールされます。インストールが終了しウィザードの終了メッセージが表示されますので「完了」をクリックします。

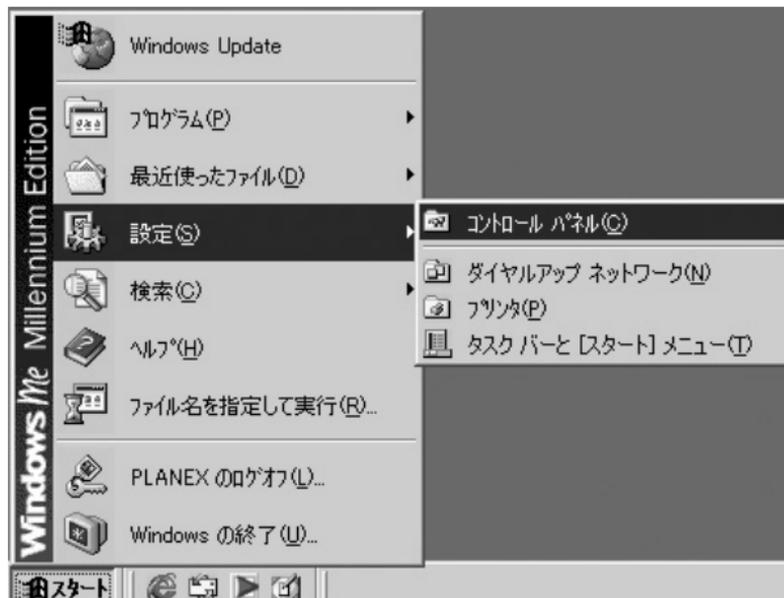


13. 「システム設定の変更」の画面が表示されますので「はい」をクリックしてコンピュータを再起動します。

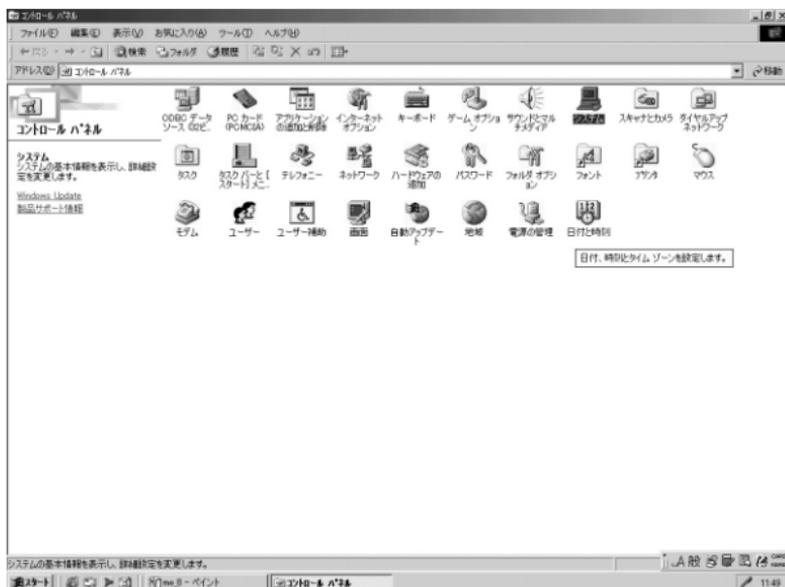
2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら下記の手順でインストールが正常に終了しているか確認します。

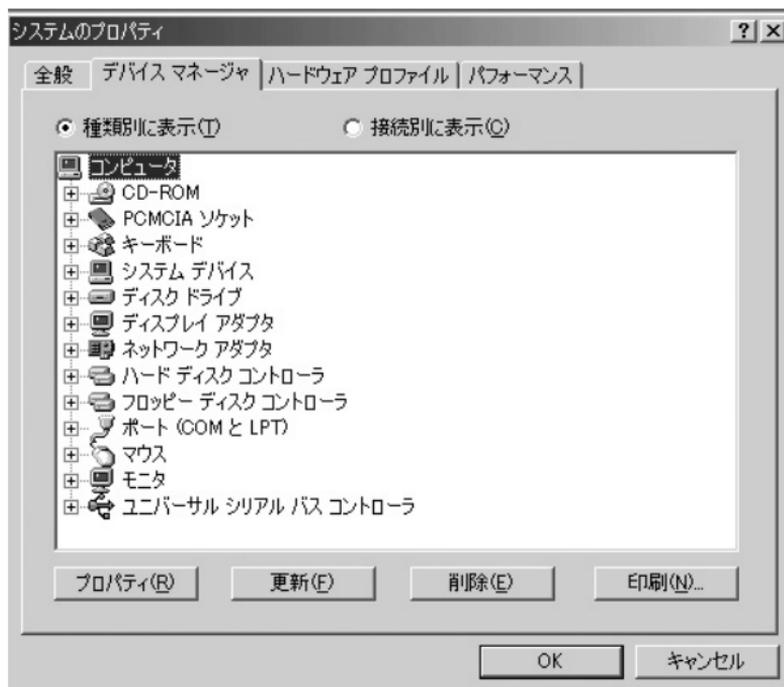
1. 「スタート」をクリックしスタートメニューから「設定」「コントロールパネル」を選択します。



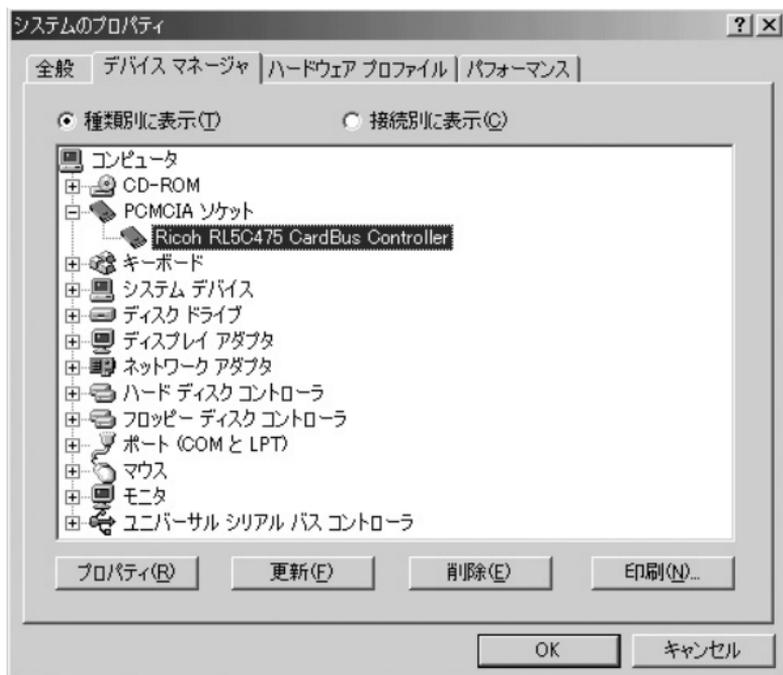
2. 「コントロールパネル」の画面が表示されますので「システム」をダブルクリックします。



3. 「システムのプロパティ」の画面が表示されますので「デバイスマネージャ」のタブをクリックします。



4. 「デバイスマネージャ」の画面が表示されますので「PCMCIAソケット」の左の「+」をクリックし「Ricoh RL5C475」が表示されているか確認します。PCMCIAソケットの下に「Ricoh RL5C475」が表示されない、またはアイコンに「!」や「?」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。ドライバを一旦削除してから[ドライバのインストール]の手順で再度インストールします。

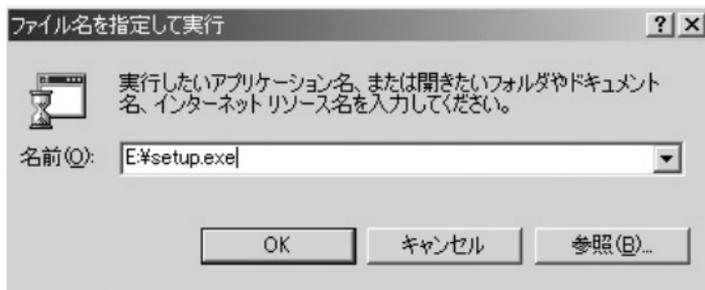


Windows 2000への ドライバインストール

こ こでは本製品をWindows 2000で使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。本製品をコンピュータに取り付ける前にドライバCD-ROMをインストールしてください。

1 ドライバのインストール

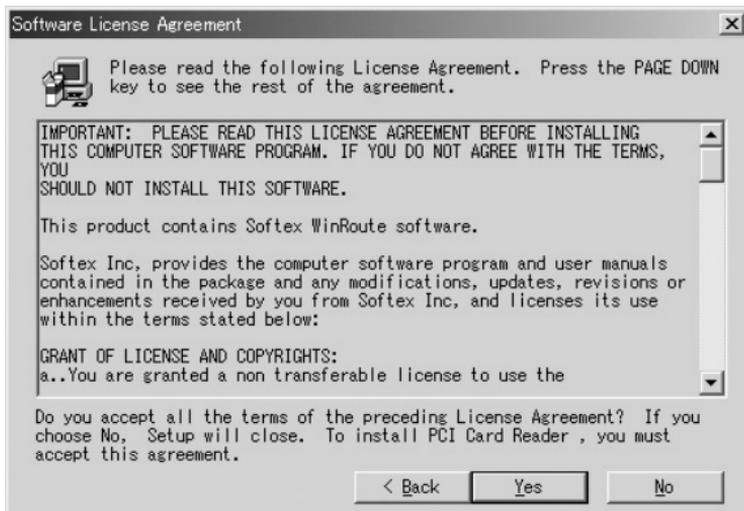
1. 本製品に付属のドライバCD-ROMをコンピュータのCD-ROMドライブに挿入してください。
2. 「スタート」をクリックしスタートメニューから「ファイル名を指定して実行」を選択します。
3. 「ファイル名を指定して実行」の画面が表示されますので「E: ¥ Setup.exe (CD-ROMドライブがEドライブのとき)」と入力します。「OK」をクリックします。



4. インストーラが起動し「Welcome」の画面が表示されますので「Next」をクリックします。



5. 「Software License Agreement」の画面が表示されますので「Yes」をクリックします。



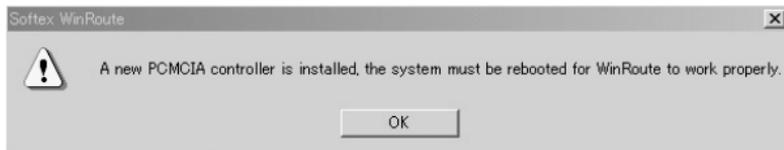
6. インストール先のパスを指定するウィンドウが表示されます。インストール先のパスを変更する場合は「Browse」をクリックします。続行する場合は「Next」をクリックします。



7. 「Setup Complete」の画面が表示されましたら「No, I will restart my computer later」にチェックマークを付け「Finish」をクリックします。



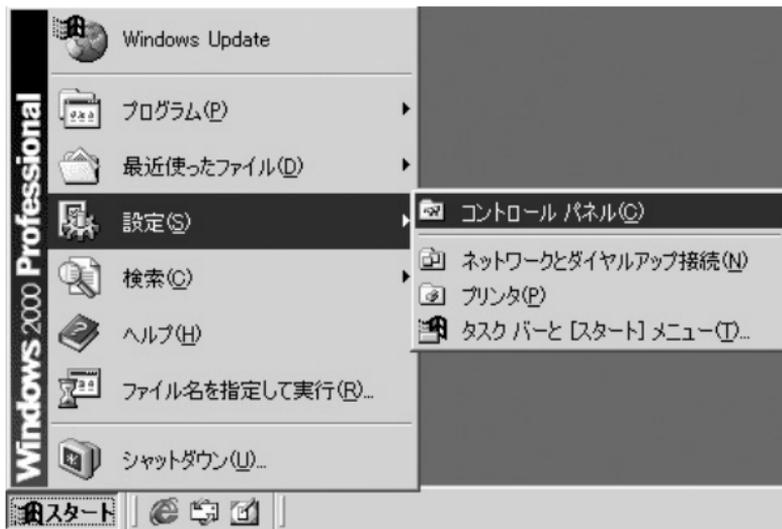
8. CD-ROMドライブからドライバCD-ROMを取り出しコンピュータの電源を切ります。
9. 「第2章ハードウェアのインストール」を参照してコンピュータに本製品を取り付けます。
10. 本製品がコンピュータのPCIスロットに取り付けられてるのを確認しコンピュータの電源を入れます。
11. ドライバが自動的に検出され、インストールがはじまります。「A new PCMCIA controller is installed」の画面が表示されたら「OK」をクリックし、コンピュータを再起動します。



2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら下記の手順でインストールが正常に終了しているか確認します。

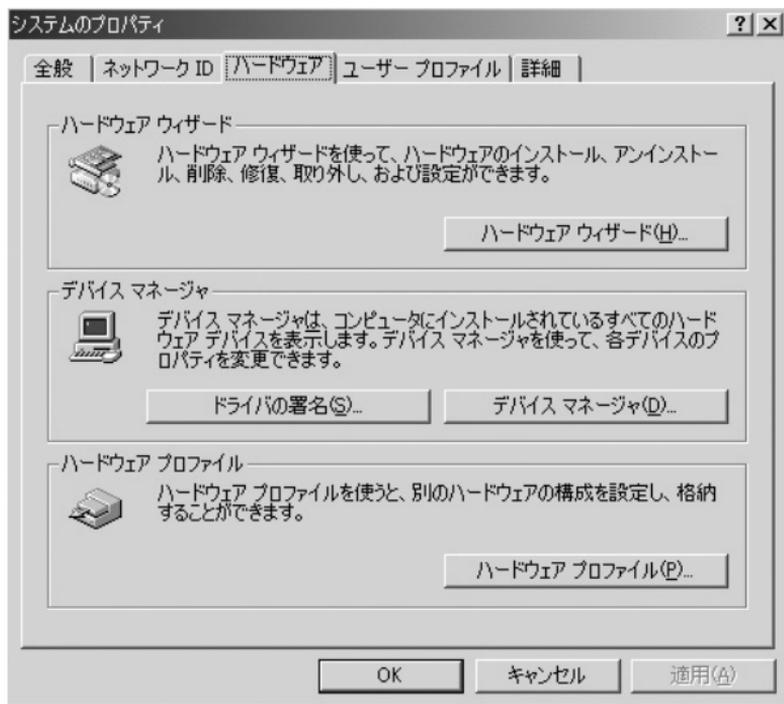
1. 「スタート」をクリックしスタートメニューから「設定」「コントロールパネル」を選択します。



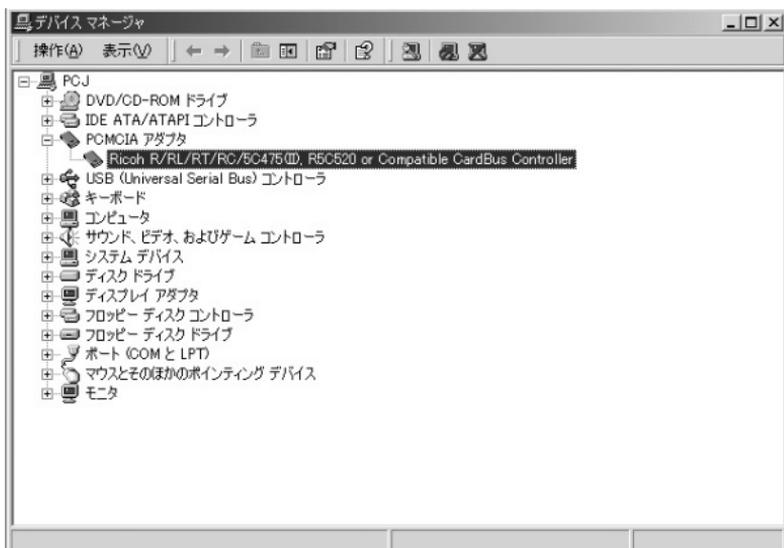
2. 「コントロールパネル」の画面が表示されますので「システム」をダブルクリックします。



3. 「システムのプロパティ」の画面が表示されますので「ハードウェア」のタブをクリックし「デバイスマネージャ」をクリックします。



4. 「デバイスマネージャ」の画面が表示されますので「PCMCIAアダプタ」の左の「+」をクリックし「Ricoh R/RL/RT/RC/5C475 (II) ,R5C520 or Compatible CardBus Controller」が表示されるか確認します。PCMCIAアダプタの下に「Ricoh R/RL/RT/RC/5C475 (II) ,R5C520 or Compatible CardBus Controller」が表示されない、またはアイコンに「!」や「?」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。ドライバを一旦削除してから[ドライバのインストール]の手順で再度インストールします。



Windows XPへの ドライバインストール

こ こでは本製品をWindows XPで使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。本製品をコンピュータに取り付ける前にドライバCD-ROMをインストールしてください。

1 ドライバのインストール

注意

本製品をWindows XPでお使いの場合はドライバCD-ROMのインストールは必要ございません。Windows XP標準のドライバがインストールされます。

1. コンピュータの電源が切れていることを確認します。「第2章ハードウェアのインストール」を参照してコンピュータに本製品を取り付けます。
2. 本製品がコンピュータのPCIスロットに取り付けられているのを確認しコンピュータの電源を入れます。
3. Windows XP起動時に本製品が自動的に認識されドライバがインストールされます。

2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら下記の手順でインストールが正常に終了しているか確認します。

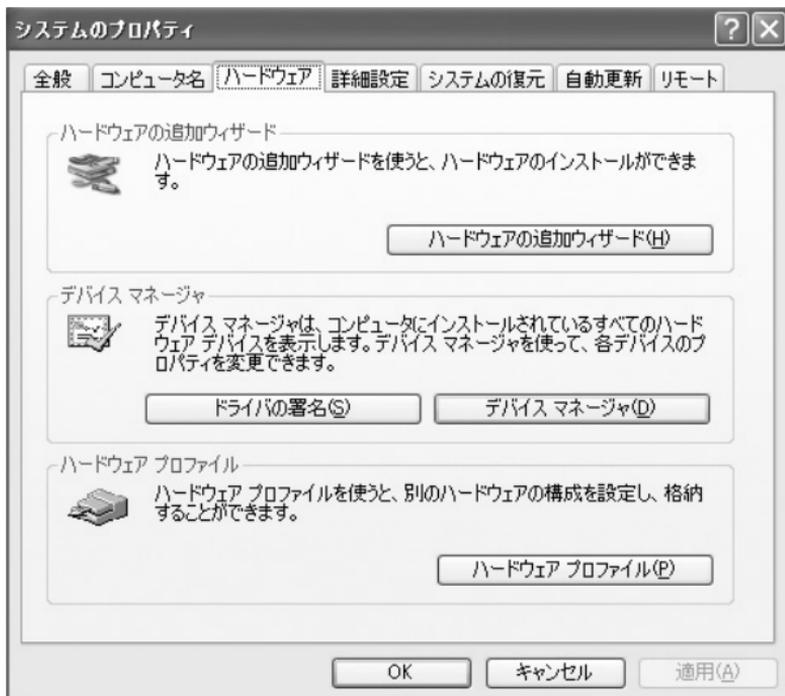
1. 「スタート」をクリックしスタートメニューから「コントロールパネル」を選択します。



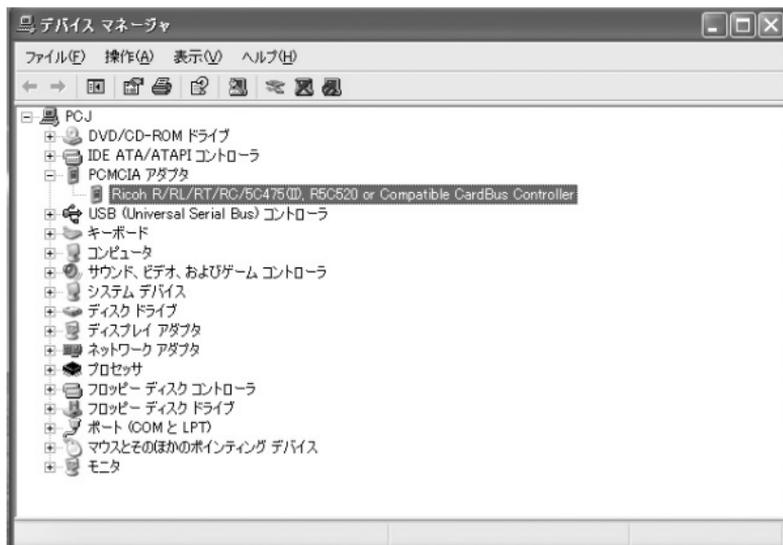
2. 「コントロールパネル」の画面が表示されますので「パフォーマンスとメンテナンス」をダブルクリックします。「システム」をダブルクリックします。



3. 「システムのプロパティ」の画面が表示されますので「ハードウェア」のタブをクリックし「デバイスマネージャ」をクリックします。



4. 「デバイスマネージャ」の画面が表示されますので「PCMCIAアダプタ」の左の「+」をクリックし「Ricoh R/RL/RT/RC/5C475 (II) ,R5C520 or Compatible CardBus Controller」が表示されてるか確認します。PCMCIAアダプタの下に「Ricoh R/RL/RT/RC/5C475 (II) ,R5C520 or Compatible CardBus Controller」が表示されない、またはアイコンに「!」や「?」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。ドライバを一旦削除してから[ドライバのインストール]の手順で再度インストールします。

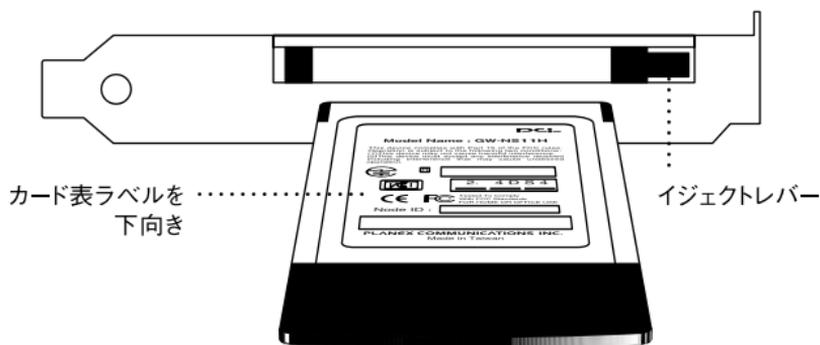


無線カードのインストール

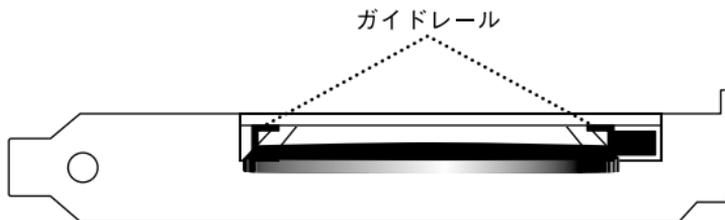
本 製品を使って無線カードを取り付ける方法について説明します。
本製品のハードウェアインストール、ドライバインストール終了後、以下の手順で無線カードを本製品に取り付けます。

1 無線カードの取り付け

1. コンピュータの電源が切れていることを確認します。
2. PCカードスロットを正面に見て右側にイジェクトレバーがある場合、無線カードの表ラベル面を下にしてPCカードスロットに挿入します。



3. カードスロット左右のガイドレールに無線カードを合わせて水平に奥まで挿入します。



7

無線カードのインストール

⚠ 注意

無線カードを取り付けるときは無線カードの向きに注意してください。無理に取り付けると本体、無線カード破損する原因となります。

4. 本製品に無線カードが取り付けられていることを確認しコンピュータの電源を入れます。
5. Windowsが起動しますと無線カードが検出されます。お使いの無線カードのマニュアルを参考の上無線カードのドライバ、ユーティリティをインストールします。

⚠ 注意

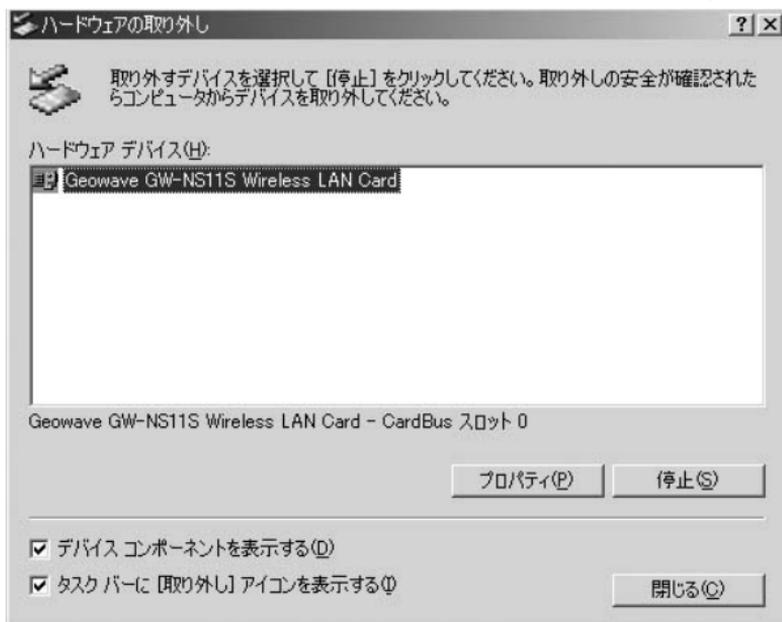
無線カードの取り扱いにつきましてはお使いの無線カードのマニュアルをご覧ください。

2 無線カードの取り外し

1. デスクトップ右下のタスクトレイにあるデバイス取り外しのアイコンをダブルクリックします。



2. 「ハードウェアの取り出し」の画面が表示されますので、お使いの無線LANカードを選択し「停止」をクリックします。



7

3. 「ハードウェアデバイスの停止」の画面が表示されますので、お使いの無線LANカードを選択し「OK」をクリックします。

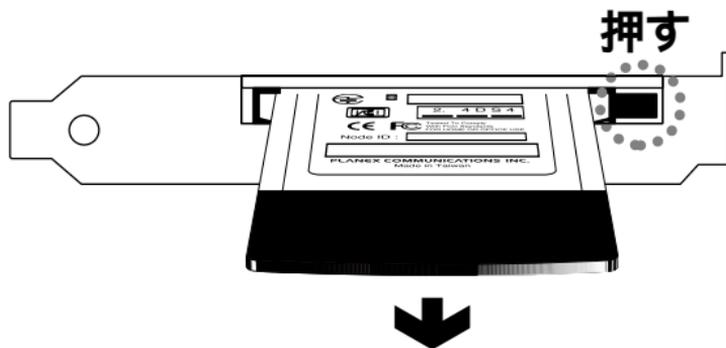


7

4. 「ハードウェアの取り外し」画面が表示されますので「OK」をクリックします。



5. 本製品のイジェクトレバーを押し無線LANカードをカードスロットから取り外します。



7

無線カードのインストール

トラブルシューティング

こ こでは本製品のインストール時に発生する代表的な問題点とその対応方法について説明します。

アダプタを取り付けてコンピュータを立ち上げたがアダプタが検出されない。

コンピュータの電源を切り本製品がコンピュータのPCIスロットに正常に取り付けられてるか確認してください。

PCIスロットの位置によりデバイスの競合が発生する場合があります。アダプタが検出されない時はPCIスロットの取り付ける位置を変えてみてください。

デバイスマネージャの「その他のデバイス」の中に「Ricoh RL5C475 CardBus Controller」が入っていないか確認してください。入っている場合は削除してからコンピュータを再起動してください。

Windows のデバイスマネージャでアダプタに「！」マークが表示される。

リソースの競合の可能性があります。デバイスマネージャからアダプタのプロパティを開き、[リソース]タブを開きます。リソースが競合している場合は、競合しているデバイスのリソースを変更してください。また、取り付けられているスロットを変更した場合に競合が解消される場合もありますので、取り付けるスロットを変えてみてください。

ドライバのインストールが正常に終了していない可能性があります。一旦、デバイスを削除してからコンピュータを再起動して、ドライバをインストールしなおしてください。

無線カードを取り付けてコンピュータを立ち上げたが無線カードが検出されない。

本製品から一旦無線カードを取り外しコンピュータを再起動します。その後無線カードを本製品のカードスロットに挿入してください。

無線カードが正常に取り付けられていない可能性があります。本製品から一旦無線カードを取り外し水平に奥まで挿入してください。

本製品のカードスロットに無線カードが入らない

無線カードの向きが合っているか確認してください。表ラベル面を下にしてカードスロットの左右のガイドレールに合わせて水平に挿入してください。

仕様

B

仕様

項目	説明
品名	ワイヤレスLAN PCIバスアダプタ
型番	GW-DS5411
準拠する規格	PCI2.2準拠
バス・タイプ	PC Card Standard CardBus Type II
電圧	3.3V/5V
電流	50mA
動作温度	0～55℃
動作湿度	35%～80% (結露しないこと)
寸法(L×W)	104×98mm
重量	88g

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポートをお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひユーザー登録を行ってくださいませようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付けております。ユーザー登録を行って戴いたお客様の中から毎月抽選でプレゼントを差し上げております。

<http://www.planex.co.jp/user/>

弊社へのお問い合わせ

弊社製品の追加購入

弊社製品のご購入は、販売店様またはPCIダイレクトまで。
ケーブル1本からレイヤ3スイッチまで、お客様が探しているものが見つかります。
PCIダイレクト
<http://direct.planex.co.jp/>

製品に関するお問い合わせ

製品購入前のご相談や、ご質問は弊社専任アドバイザーにお任せください。
ネットワーク導入やシステム構築・拡張など、お客様のお手伝いをいたします。
ご質問/お見積もりフォーム
<http://www.planex.co.jp/lan.shtml>

技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。
豊富な知識をもったサポート技術者が、お客様の問題を解決いたします。

お問い合わせフォーム
<http://www.planex.co.jp/support/techform/>
受付：24時間
電話
フリーダイヤル：0120-415977
受付：月～金曜日、10～12時、13～17時
* 祝祭日および弊社規定の休業日を除く
FAX
ファクス番号：03-5614-1018
受付：24時間

お問い合わせ前のお願

サポートを円滑に行うため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。
お客様のご協力お願いいたします。

- ・弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
- ・ご利用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名(Windows XP/Meなど)
- ・ご利用のネットワークの環境(回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など)
- ・ご質問内容(現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細を書きとめてください)

その他

その他のお問い合わせ先は、弊社ホームページからお確かめください。
プラネックスコミュニケーションズ
<http://www.planex.co.jp/>

注)上記内容は2002年5月現在の情報です。内容は予告なく変更または削除される場合があります。ご了承ください。

質問表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズテクニカルサポート担当行

FAX : 03-5614-1018

送信日 : _____

会社名			
部署名			
名前			
電 話		F A X	
E-MAIL			

製品名 Product name.	ワイヤレスLAN PCIバスアダプタ
型番 Product No.	GW-DS5411
製造番号 Serial No.	

ご使用のコンピュータについて

メーカー	
型番	

ソフトウェア

ネットワークOS	バージョン
OS	バージョン

保証規定

ブラネックスコミュニケーションズ(株)は、本製品についてご購入日より本保証書に記載の保証期間を設けております。

本製品付属の取扱説明書などに従った正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不具合が発生した場合、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。

ただし、次のような場合には保証期間内であっても有償修理となります。

1. 本保証書がない場合。
2. 本保証書に、ご購入日・お名前・ご購入代理店印の記入がない場合、または字句が改ざんされている場合。
3. 取扱上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷。
4. ご購入後の輸送・移動・落下による故障及び損傷。
5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧およびその他の天変地異など、外部に原因がある故障および損傷。
6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷。

初期不良交換

保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。お客様より初期不良である旨申告していただき、弊社がその申告現象を確認した場合に限り、初期不良品として新品と交換いたします。

ただし、検査の結果、動作環境や相性を起因とする不具合であった場合には、初期不良交換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用頂くには、お買い上げ商品の全ての付属品が揃っていることが条件になります。

初期不良・修理依頼の手順(センドバック方式)

弊社では、センドバック(先に修理依頼品をお送りいただき、弊社より修理完了品をご返却する)方式による修理対応を行っております。

1. 本製品に故障・不具合が発生した場合、弊社サポートセンターまでご連絡ください。お送り先をご案内させていただきます。

ブラネックスコミュニケーションズ(株) サポートセンター

フリーダイヤル・0120-415977 FAX・03-5614-1018

Web・<http://www.planex.co.jp/support/repair/>

2. ご案内に従って、修理依頼品を弊社リペアセンターまでお送りください。
(誠に勝手ながら、リペアセンターへお送りいただく際の送料はお客様のご負担をお願いいたします。)
3. 当該初期不良・修理品の到着後、初期不良の場合は交換品、修理の場合は修理完了品をお送りいたします。

免責事項

- ・お客様及び第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害(事業の中断及び事業利益の損失、記憶装置の内容の変化、消失等)につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品に装着することにより他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外についての修理費等は一切保証致しません。

保証書

弊社の保証規定を必ずご覧下さい

保証期間 Warranty	西暦 年 月 日 より 1年間
製品名 Product name	ワイヤレスLAN PCIバスアダプタ
型番 Product No.	GW-DS5411
製造番号 Serial No.	

フリガナ	
会社名	
部署名	
フリガナ	
お名前	
フリガナ	
ご住所	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 都道 府県
TEL	
FAX	
メールアドレス	

ご購入代理店名 所在地	
----------------	--

本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

