GN-1100TC

PLANEX COMMUNICATIONS INC.

요요요요요도 제 요소님께 모이 생 구나관 바람이 있는 데 A NI국 상품



USER'S MANUAL 1000BASE-T 32bit PCIバス ギガビット LANアダプタ

GN-1100TC

本製品を安全にお使いいただくために

▲ 警告

本製品をご利用の際は、以下の注意点を必ずお守りくだ さい。これらの事項が守られない場合、感電、火災、故障 などにより使用者の重傷または死亡につながるおそれが あります。

分解・改造・修理はダメ!

各部のネジを外したり、カバーを開け たりしないでください。また製品内部 の部品を改造・交換しないでください。 感電や火災につながるおそれがあります。



正しい電圧で使用して!

指定の電圧以外で使用すると誤動作や 火災につながるおそれがあります。



タコ足配線・無理な配線はダメ!

コンセントや電源タップの定格を超え て電気製品を接続すると、発熱し火災 につながる危険があります。



雷のときはさわらないで!

雷が発生している間は、製品各部およ びケーブルにさわらないでください。 感電するおそれがあります。



通気口をふさがないで!

内部に熱がこもり、誤動作や火災につな がるおそれがあります。





液体・異物は入れないで!

製品内部に液体や異物が入ると、ショートして火災が発生したり、 誤動作したりする可能性があります。 万一異物や液体が入ってしまった場合は、 電源コードをコンセントから外して 弊社サポートセンターまでご連絡ください。



電源コードは傷つけないで!

火災・感電につながるおそれがありますので、電源やACアダプタのコードは絶対に 加工したり傷つけたりしないでください。また以下の点を守ってコードを傷めないよ うにしてください。

- ◇コードの上に物を載せない
- ◇熱源の側にコードを置かない
- ◇コードをかじる癖のあるペットは隔離する
- (かじった部分からショートし発火する危険があります)



設置・保管場所をもう一度確認して!

以下の場所での本製品のご利用や保管は避けてください。これらの場所で設置・保管 を行うと誤動作や感電、火災につながる危険があります。

- ・本製品が落下する可能性のある不安定な場所
- ・直射日光のあたる場所
- ・高温または多湿の場所(暖房器具の側も含む)
- ・急激に温度変化する可能性のある場所(結露のおそれがある所)
- ・振動の激しい場所
- ・ほこりの多い場所
- 静電気を帯びやすい場所(絨毯の上も含む)
- ・腐食性のガスが発生する場所

◎おねがい

本製品のお手入れ

- ・本製品のお手入れは乾いた柔らかい布で行ってください。
- ・汚れがひどい場合は、水で薄めた中性洗剤に布を浸し、かたく絞って本製品を拭いてください。また最後に乾いた布で軽く拭いてください。
- ・台所用中性洗剤以外は使わないでください。シンナーやベンジン、ワックス、アル コールが入ったものは使用できません。

このマニュアルの構成

本マニュアルは以下のような構成になっています。

必ずお読みください

第1章 はじめに

本製品の概要と各部の名称について説明します。必ずお読みください。

ご使用方法

第2章 アダプタのインストール

本製品をコンピュータに取り付ける際の手順について説明します。

第3章~第6章 ドライバインストール

本製品を使用するためのドライバインストール手順を説明します。ご使用になるOSに合わせて該当する章をお読みください。

- 第3章 Windows98/98SecondEdition
- 第4章 WindowsMe
- 第5章 Windows2000
- 第6章 WindowsXP

第7章 設定項目について

本製品の各設定項目について説明します。

付録

付録A トラブルシューティング

「トラブルかな?」と思われる場合の対応方法について説明します。

付録B 仕様

本製品の仕様について説明します。

マニュアル内の表記について

本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。区別が必要な場合は製品型番で表記します。

記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

User's Manual Version 1.0 No.PMN-03-04-YT-GN-1100TC

目次

本製品を安全にお使いいただくために ·······2·3
第1章 はじめに 1はじめに・・・・・・7 2.特長・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第2章 アダプタのインストール 1.コンピュータへの取り付け 11 2.ネットワークへの接続 13
 第3章 Windows98/98SecondEditionへのインストール 1.ドライバのインストール 2.インストールの確認 3.ドライバの削除方法
第4章 WindowsMe へのインストール 1.ドライバのインストール 23 2.インストールの確認 25 3.ドライバの削除方法 27
第 5章 Windows2000 へのインストール 1.ドライバのインストール 29 2.インストールの確認 33 3.ドライバの削除方法 35
第 6章 WindowsXP へのインストール 1.ドライバのインストール 39 2.インストールの確認 42 3.ドライバの削除方法 44

第7章 各種設定項目について

1.Windows98/Meでの設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	47
2.Windows2000での設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	49
3.WindowsXPでの設定	50
4.各種設定について	51

付録A	トラブルシ	ューティ	ィング	 	 	55
付録 B	仕様		••••	 	 	• • • • • • 61
ユーザー	-登録につい	τ	• • • • • •	 	 	• • • • • • 68
弊社への	Dお問い合わ	₩	• • • • • •	 	 	• • • • • • 69
質問表			• • • • • •	 	 	70
保証規定	£			 	 	72

はじめに

1 概要

本製品は32ビット PCIバス・スロットをもつIBM PC互換コンピュー タ上で使用可能なPCIバス ギガビットLANアダプタです。 IEEE802.3ab 1000BASE-TおよびIEEE802.3u 100BASE-TX、 IEEE802.3 10BASE-Tに準拠し、ネットワーク上での最大伝送速度は 1000/2000(半二重/全二重)Mbpsです。1000BASE-T Gigabit Ethernet ネットワークに接続するためのRJ-45コネクタを装備します。 PCIバス・アダプタである本製品はジャンパレスです。I/Oベー ス・アドレスやIRQといったすべてのリソースは、プート時にシス テムによって自動的に割り当てられます。

はじめに

2 特長

- ・IEEE802.3 10BASE-T、IEEE802.3u 100BASE-TX、 IEEE802.3ab 1000BASE-T準拠。
- ・32ビット PCIバスマスタ・モードをサポート。
- ・PCI Rev.2.2準拠。
- ・Full-Duplex機能をサポート。
- ・ネットワーク・ステータスを示す4つのLEDインディケー タを装備。
- ・Autonegotiation機能に対応、接続タイプを自動検出。
- ・AutoMDI/MDI-X機能に対応、ケーブルの結線を自動判別。
- ・IEEE802.3xフローコントロールに対応
- ・IEEE802.1Q VLANに対応
- ・IEEE802.1p QoSに対応 Windows2000/XPのみ

3 各部の名称



本製品は図に示されるような4つのLEDインディケータを備えています。

• 10M LED

このインディケータが点灯しているときは10Mbpsでリンクが確立 していることを意味します。

• 100M LED

このインディケータが点灯しているときは100Mbpsでリンクが確 立していることを意味します。

• 1000M LED

このインディケータが点灯しているときは1000Mbpsでリンクが確 立していることを意味します。

· Act LED

このLEDが点滅している場合はアダプタがデータの送受信を行っていることを意味します。

はじめに

4 梱包内容の確認

パッケージに以下の付属品が含まれていることを確認してください。

-GN-1100TC**ギガビット**LAN**アダプタ**

- ドライバCD-ROM 1枚

はじめに

-このユーザーズマニュアル

不足品がある場合は、販売店または弊社テクニカルサポートまで ご連絡ください。

第2章

2 アダプタのインストール

アダプタのインストール

章では本製品のコンピュータへのインストレーションおよび ネットワークケーブルの接続について説明します。 本製品は32ビットPCIバス・デバイスなので、インストレーション後 にデバイスの構成を行う必要がありません。システムがI/Oベース・ アドレスやIRQといったリソースをプート時に自動的に割り当てます。

1 コンピュータへの取り付け



取り付けを開始する前に本製品が静電気で破損しないように、コンピュータの シャーシの金属部分を触るなどしてあらかじめ体内の静電気を放電しておいて ください。また静電気を放電した後も、常にボードの端を持つようにし、ボー ド上の部品や金色の端子部分(エッジコネクタ)には触れないようにしてくだ さい。

- 1. コンピュータの電源を切ってください。
- コンピュータのマニュアルを参照し、コンピュータのカバー を取り外してください。
- 空いているバスマスタ対応の32ビットPCIバススロットを確認 しカバーを取り外してください。

🛕 注意

本製品は、バスマスタ・スロットでのみ動作します。コンピュータ付属のマニュア ルを参照し、バスマスタ・スロットを確認してください。

- 4. 本製品をPCIバススロットに挿入してください。
- **5.** カバーを固定していたネジで本製品をスロットに固定してく ださい。
- **6.** システムに複数のアダプタを取り付ける場合は、手順3~5を 繰り返してください。
- 7. コンピュータのカバーを取り付けてください。

2 ネットワークへの接続

本製品は1000BASE-Tネットワークへの接続用にRJ-45コネクタを 装備しています。接続についての詳細は以下のセクションを参照 してください。

1000BASE-T **ギガビット**LA**ネットワークへの接続** 本製品を1000BASE-Tネットワークに接続するには、エンハンス ドカテゴリ5以上 (弊社型番 UTP-xx-5E,UTP-xx-06等)のUTP ケーブルが必要です。

接続手順は、以下の通りです。

以下の手順で本製品のスイッチポートとコンピュータのネットワー クアダプタをエンハンスドカテゴリ5 ケーブルで接続してください。

- ケーブルの一端を本製品の1000BASE-T RJ-45 ポートに接続 してください。
- もう一端を相手側の1000BASE-T RJ-45 ポートに接続してく ださい。
- 接続先のポートがAutonegotiationに対応している場合はポートの転送モードが自動的に設定されます。

🛕 注意

-接続後、通信がうまく行かない場合は、付録A、付録Bを参照してください。 -1000BASE-T ギガビットLANの接続にはエンハンスドカテゴリ5のケープルが 必要です。

-1000BASE-T ギガビットLANのケーブル最大長は、IEEE 802.3ab 1000BASE-T 仕様で100mと定められています。

-本製品はAuto MDI/MDI-Xに対応していますので、ケーブルのストレート、クロ スの結線を自動的に判別してリンクします。 2

第3章

Windows98/98Second Edition**ヘのインストール**

こでは、本製品をWindows98/98SecondEditionで使用す る場合のドライバのインストール方法および詳細設定の方法に ついて説明します。

1 ドライバのインストール

- 本製品をコンピュータのPCIスロットにセットし、コンピュー タの電源を入れてください。
- Windows98起動時に本製品が自動的に「PCI Ethernet controller」 として認識され、「新しいハードウェアの追加ウィザード」ウィ ンドウが表示されます。[次へ]ボタンをクリックしてください。

新しいハードウェアの注意カロウィザ・	ード 次の新しいドライバを検索しています: PCI Ethernet Controller デバイ <u>スドラ</u> イバは、ハードウェア デバイスが動作するために必要なソ
	(三元(0) (次広) をおかわれ」

3

3. 検索方法の指定ウィンドウが開きます。「使用中のデバイスに 最適なドライバを検索する」に節句マークを入れ、[次へ]ボ タンをクリックしてください。

	検索方法を選択してください。
93 # *** *	

検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、「検索場所の指定」のみをチェックし、「E: ¥win9xme (CD-ROMドライブがEドライブの場合)」と入力して下さい。

	新しいドライバは、ハード ドライブのドライバ データベースと、次の選択 した場所から検索されます。 検索を開始するには、 DなへJ をクリックし てください。
	□ フロッピー ディスク ドライブ(E)
	「CD-ROM ドライブ©
	🗖 Microsoft Windows Update(M)
~~~_~~~_~~~~	▶ 検索場所の指定(_):
~~	E:¥Win9xME
<i>~</i>	

- 5. 本製品付属のドライバCD-ROMをCD-ROMライブにセットし、 [次へ]ボタンをクリックしてください。
- 「次のデバイス用のドライバファイルを検索します。」と表示 されます。[次へ]ボタンをクリックしてください。

新しいハードウェアの追加ウィザード	
	次のデバイス用のドライバ ファイルを検索します。: GN-1100TC Giesbit LAN Adapter このデバイスに豊敬のドライバをインストールする準備ができました。別 のドライバを達取するには、原本コをクリックしてください。したへ」をクリ ップすると低下します。 ドライバのある場所: EVWDN9XMEVGN1100TC.INF
	< 戻る(B) (次へ) キャンセル

 ファイルのコピーが開始されます。ファイルのコピー中に「フ ァイルがみつかりません」と表示され、下記のファイルを要 求された場合は「ファイルのコピー元」に「E: ¥win9xme (CD-ROMドライブがEドライブの場合)」と指定してください。

GN1100TC.INF GN1100TC.SYS

上記以外のファイルが要求された場合は、Windows98の CD-ROM をセットし、ディレクトリ名を入力してください。(例:CD-ROM ドライプがEドライブの場合は E: ¥win98 と入力します。また Windows98プリインストールのコンピュータではc: ¥windows¥options¥cabsと入力します。) しばらくすると「新しいハードウェアデバイスに必要なソフトウェアがインストールされました。」と表示されます。ここで[完了]ボタンをクリックしてください。

新ししいトードウェアの追加ウィザー	K GN-1100TC Gigabit LAN Adapter
	国会 新しいハードウェア デバイスに必要なソフトウェアがインストールされまし た。
33 \$ *** *	
	< 見る(3) <b>元7</b> キャンセル

9. コンピュータを再起動するよう画面で指示してきます。ドライバディスクをドライブから取り出し、[はい]ボタンをクリックしてコンピュータを再起動してください。

システム設	定の変更
?	新しいハードウェアの設定を完了するには、コンピュータを再起動してください。 今すぐ再起動しますか?
	(北いえ(N)) (ハいえ(N)

## 2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら以下の手順でインストール が正常に終了したかを確認してください。

- [マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。
- [システム]アイコンをダブルクリックしてください。「シス テムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイス マネージャ]タブをクリックしてください。ネットワークア ダプタの左の[+]マークをクリックして「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるか確認してください。

<テムのブロバティ 全般 □ デバイス マネージャ   ハ・	- ドウェア プロファイル   パフォーマンス
● 種類肌に表示(①)	C 接続別に表示(⊆)
□ ンピュータ           ■ ② 00-R0 M           ■ ③ 20-R0 M           ■ ③ 275 ム デバイス           ■ ○ 742 ム ドライブ           ■ ○ 742 Λ ドライブ           ■ ○ 742 Λ ドライブ           ■ ○ 742 Λ Γ Λ Γ Λ Γ Λ Γ Λ Γ Λ Γ Λ Γ Λ Γ Λ Γ Λ	sbit LAN Adaşter 17カ トラ トローラ バス コントローラ
プロパティ(R) 更	新(E) 前除(E) ED刷(A)_
	OK キャンセル

ネットワークアダプタの下に「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」 が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」のマークが表示さ れる場合はドライバのインストールが正常に終了していません。 3-3 の手順でドライバを一旦削除してから 3-1 の手順で再度インス トールしてください。 3

 「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択して[プロパティ] ボタンをクリックしてください。プロパティ画面の「デバイ スの状態」で「このデバイスは正常に動作しています。」とい うメッセージが表示されればドライバのインストールは成功 です。

GN-1100TC Gigabit	LAN Adapterのプロパティ	?
全般 ドライバ	リソース 電源の管理	
GN-	1100TC Gigabit LAN Adapter	
デバイスの種類 製造元: ハードウェアのバ	: ネットワーク アダプタ PLANEX COMMUNICATI ージョン: 021	ONS INC.
このデバイス(	ま ま正常に動作しています。	
- デバイスの使用 「 このハー 「 すべての	月 ドウェア ブロファイルで使用不可に ハードウェア ブロファイルで使用す	<u>32(D)</u> 2(E)
		0K キャンセル

## 3 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

 「マイコンピュータ」 「コントロールパネル」と開いて、 「システム」をダブルクリックしてください。「システムのプ ロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネー ジャ]タブをクリックしてください。ネットワークアダプタ の左の[+]マークをクリックすると「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるのでこれを選択し[削除]ボタン をクリックしてください。

『種類別に表示(①)	○ 接続別に表示(©)
副 コンピュータ	
CD-ROM	
土 岐道 キーホート	
ション シスノム ノイヤス	
三日 一日 ディスプレイ アダプタ	
三日 副 ネットワーク アダプタ	
EP GN-1100TC Gie	gabit LAN Adapter
町 ダイヤルアップ ア	ダブタ
自己 ハード ディスクコント	0-7
ヨ 🔁 フロッピー ディスクエ	ントローラ
The second secon	)
한 문 ㅋㅋ パーサル シルフル	177 m.kn5
プロパティ(R) 更	E新(E) 削除(E) 印刷(N)

2. 削除の確認のウィンドウが表示されるので[OK]ボタンをク リックしてください。



 コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り 外してください。

3

## WindowsMeへのインストール



## 1 ドライバのインストール

- 本製品をコンピュータのPCIスロットにセットし、コンピュー タの電源を入れてください。
- Windows Meの起動時に本製品が自動的に認識され、「新しい ハードウェアの追加ウィザード」ウィンドウが開始します。 付属のドライバCD-ROMをCD-ROMドライブに挿入します。 「適切なドライバを自動的に検索する。」にチェックマークを 入れ、「次へ」をクリックします。



 ドライバファイルの検索が開始され、ドライバが自動的にイン ストールされます。インストールが終了し、ウィザードの終 了メッセージが表示されますので[完了]をクリックします。

新ルいハードウェアの追加ウィザー	s GN-1100TC Gigabit LAN Adapter 新しいハードウェアのインストールが完了しました。
	< 戻る(但) <b>(売</b> 3(日) キャンセル

再起動の要求メッセージがでますので、「はい」をクリックして再起動します。

システム設	定の変更
Ŷ	新しいハードウェアの設定を完了するには、コンピュータを再起動してください。 今すぐ再起動しますか?
	<u>( ほいひ</u> いいえ( <u>W</u> )

**5.** 再起動後、4-2の手順でデバイスマネージャーから本製品が正常に認識されている事を確認します。

## 2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら以下の手順でインストール が正常に終了したかを確認してください。

- [マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。
- [システム]アイコンをダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネージャ]タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の[+]マークをクリックして「GN-1100TCGigabit LAN Adapter」が表示されるか確認してください。

-			
• 種類別に表示(工)	○ 接続別に	表示( <u>C</u> )	
コンピュータ			
回 副 CD-ROM			
国 画 システム デバイス			
由 🖃 ディスク ドライブ			
由 🗐 ディスプレイ アダプタ			
白 町 ネットワーク アダプタ			
GN-1100TC Gi	gabit LAN Adapter		
田一〇 ハード ティスクロント			
由-夏ポート(COMとLPT	) )		
E 0 702			
🖻 🗐 EI-9			
由 😪 ユニバーサル シリアル	バス コントローラ		
	E#6(E)	首Ⅰ回金(F) 1	ED扇((N)
- プロパティ(R)   1			

ネットワークアダプタの下に「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」 が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」のマークが表示さ れる場合はドライバのインストールが正常に終了していません。 4-3 の手順でドライバを一旦削除してからコンピュータの電源を一 旦落とし、装着しているPCIバススロットを変更してから、4-1 の 手順で再度インストールしてください。  「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択して[プロパティ] ボタンをクリックしてください。プロパティ画面の「デバイ スの状態」で「このデバイスは正常に動作しています。」とい うメッセージが表示されればドライバのインストールは成功 です。

	dapter()/U/J-1	?
全般 ドライバ リソース	電源の管理	
GN-1100TC	Gigabit LAN Adapter	
デバイスの種類:	ネットワーク アダプタ	
製造元:	PLANEX COMMUNICATIONS INC.	
ハードウェアのバージョン:	021	
ーデバイスの状態		
このデバイスは正常に	動作しています。	
-デバイスの使用	カロファイルで使用不可にする(型)	
-デバイスの使用 「このハードウェア こ マ すべてのハードウ	7ロファイルで使用不可にする(型) t7 ブロファイルで使用する(型)	
- デバイスの使用 「 このハードウェア - 「 すべてのハードウ・	カコファイルで使用不可にする( <u>0)</u> ェア プロファイルで使用する( <u>6</u> )	

## 3 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

 「マイコンピュータ」 「コントロールパネル」と開いて、 「システム」をダブルクリックしてください。「システムのプ ロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネー ジャ]タブをクリックしてください。ネットワークアダプタ の左の[+]マークをクリックすると「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるのでこれを選択し[削除]ボタン をクリックしてください。

テムのプロパティ			?>
全般 デバイス マネージャ   ハ	ードウェア プロファイル   パフォー	-マンス	
● 種類別に表示( <u>T</u> )	○ 接続別に表示( <u>C</u> )		
鳥 コンピュータ			-
E CD-ROM			
田 岐路 キーホード			
中国 デバル パイス			
田一回 ディスプレイ アダプタ			
白 町 ネットワーク アダプタ			
GN-1100TC Gie	rabit LAN Adapter		
申号 ハードディスクコント	<b>∃</b> −∋		
申号 フロッピーディスクエ	/トローラ		
T표는 및 뉴스타 (COM & LPT.			
由一回 <del>1</del> 一方			
南谷 フェバーサル シリアル	バス コントローラ		
	(	1	1
	u新(E) 削除(E)	ED刷( <u>N</u> )	
		OK キャンセ	JL.
	10		5.00-

表示されない場合はドライバが正常にインストールされていない 可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在し、その左 の[+]マークをクリックしたときに「PCI Ethernet Controller」 か「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示される場合はこれを 選択し[削除]ボタンをクリックしてください。 Δ

2. 削除の確認のウィンドウが表示されるので[OK]ボタンをク リックしてください。



 コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り 外してください。

4

# Windows 2000への インストール

こでは、本製品をWindows 2000で使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。

## 1 ドライバのインストール

- 本製品をコンピュータのPCIスロットにセットし、コンピュー タの電源を入れてください。
- Windows 2000起動時に本製品が自動的に認識され、「新しい ハードウェアの検出ウィザード」が開始されます。[次へ]を クリックします。



**3.** [デバイスに最適なドライバを検索する]を選択し、[次へ] をクリックします。



検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、[場所を指定]のみをチェックし、他の項目からはチェックを外します。
 [次へ]ボタンをクリックします。

1しいハードウェアの検出ウィザード	
<b>ドライバ ファイルの特定</b> ドライバ ファイルをどこで検索しますか?	
次のハードウェア デバイスのドライバ ファイルの検索:	
2 1-サネット コントローラ	
このコンピュータ上のドライバ データベースおよび指定の	検索場所から適切なドライバを検索します。
検索を開始するには、 D太へ] をクリックしてください。 フロ・ いる場合は、 フロッピー ディスクまたは CD を挿入してか	ッピー ディスクまたは CD-ROM ドライブで検索して ら D次へJ をクリックしてください。
検索場所のオプション	
フロッピー ディスク ドライブ(D)	
CD-ROM ドライブ(C)	
☑ 場所を指定(S)	
Microsoft Windows Update(M)	
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

Ŧ

5. 本製品付属のドライバCD-ROMをCD-ROMドライブにセットし、「製造元のファイルのコピー元」に E: ¥Win2K CD-ROMドライブがEドライブの場合)と入力して[OK]ボタンをクリックします。

新しいハード	ウェアの検出ウィザード	×
2	製造元が配布するインストールディスクを指定したドライブに挿入 して、[OK] をクリックしてください。	OK キャンセル
	製造元のファイルのコヒ〜元(Q)  E¥Win2k	·····································

 ドライバファイルの検索が終了すると下のウィンドウが開き ます。[次へ]ボタンをクリックします。

וליא-א	アデバイスのドライバ ファイル検索が終了しました。
次のデバ	イスのドライバが検索されました
P	イーサネット コントローラ
このデバー い。	(スのドライバが見つかりました。このドライバをインストールするには、D次へJ をクリックしてくださ
	e¥win2k¥en1100tc.inf

 「デジタル署名が見つかりませんでした」というウィンドウ が開きます。[はい]をクリックします。ドライバのインス トールが始まります。



 ドライバのインストールが終了すると「新しいハードウェア の検索ウィザードの終了」が表示されますので、[完了]を クリックします。



## 2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストー ルが正常に終了したかを確認します。

- [マイコンピュータ]を開き、そこから[コントロールパネル] を開きます。
- [システム]を開き、[ハードウェア]のタブを開きます。
- 3. [デバイスマネージャ]をクリックします。
- 4. [デバイスマネージャ]から[ネットワークアダプタ]の左の[+]をクリックして、「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるか確認してください。ネットワークアダプタの下に「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。ドライバを一旦削除してから5-1の手順で再度インストールします。



4. 「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択し、[操作]から [プロパティ]を開きます。プロパティ画面の全般タブの中の 「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています。」 というメッセージが表示されればドライバのインストールは 成功です。

般目記	絲鴫設定│ドライバ│!	リソース 電源の管理
田田	GN-1100TC Gigal	bit LAN Adapter
	デバイスの種類	ネットワーク アダプタ
	製造元	PLANEX COMMUNICATIONS INC.
	場所:	PCI Slot 6 (PCI バス 2, デバイス 4, 機能 0)
100.01004500		
このデ このデ シュー	バイスは正常に動作し バイスに問題がある場 ティングを開始してくだ	っています。 合は、「トラブルシューティング」をクリックしてトラブル さい。
このデ このデ シュー	パイスは正常に動作し パイスに問題がある場 ティングを開始してくだ	、ています。 合体、「トラブルシューティング」をグリックしてトラブル さい。  「トラブルシューティング①
このデ このデ シュー デバイス(	パイスは正常に動作し パイスに問題がある場 ティングを開始してくだ D)使用状況( <u>D</u> ):	、ています。」 合は、「トラブルシューティング]をグリックしてトラブル さい。   「トラブルシューティング①
このデ このデ シュー デバイスペ このデバ	パイスは正常に動作し パイスに問題がある場 ティングを開始してくだ の使用は大兄( <u>D</u> ): イスを(史う (有久か)	」ています。 」合は、「トラブルシューティング】をグリックしてトラブル えい。 「 トラブルシューティング ① 「 トラブルシューティング ①
# 3 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

- [マイコンピュータ]アイコンをダブルクリックし、そこから[コントロールパネル]をダブルクリックしてください。
- [システム]アイコンをダブルクリックしてください。「シス テムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[ハードウ ェア]タブをクリックしてください。「ハードウェアウィザー ド」ボタンをクリックして下さい。
- **3.** 「ハードウェアの追加と削除の開始」ウィンドウが開きますので、「次へ」ボタンをクリックします。



5

4.「ハードウェアに関する作業の選択」ウィンドウが開きますので、「デバイスの削除/取り外し」にチェックを入れ「次へ」ボタンをクリックしてください。

ードウェアの注意力と削減金ウィザード
ハードウェアに関ける作業の選択 ハードウェアに関してどの作業を行いますか?
ハードウェアに関して行う作業を選択して [大へ] をクリックしてください。 「デバイスの活動(ハーラブルシューティング(A) 新しいアバイスを追加する場合、またはデバイスが正常に動作していない場合は、このオプションを選 割します。
・デバイスの新聞が有的(外し仏) デバイスも削除するか、またはデバイスを取り外せるようにコンピュータを準備するには、このオプションを 減快します。
(夏3色) 法へ役) キャンセル

 「削除作業の選択」ウィンドウが開きますので、「デバイスの 削除」にチェックマークを入れ、「次へ」ボタンをクリックし て下さい。

ハードウェアの追加と削減ウィザード	
<b>剤除操作の選択</b> デバイスを一時的または恒久的に削除できます。	Ø
実行する削除の操作を選択して〔次へ〕をクリック	してください。
<ul> <li>デバイスの削除(U)</li> <li>デバイスとそのドライバを完全に削除するに)</li> </ul>	は、このオブションを選択します。
○ デドイスの取り外し(E) デバイスを一時合文(取り外す、または取り出 デバイスを一時合文(取り外す、または取り出	さすには、このオブションを選択します。
	< 戻る(B) 次へ(M) > キャンセル

5

 「削除するデバイスを選択してください」と表示されますの で、「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択して、[次へ] ボタンをクリックして下さい。

ドウェアの16加と約19キウィザード こ <b>のコンピュータにインストールされているデバイス</b> 次のハードウェアがこのコンピュータにインストールされ	ています。	E Contraction of the second seco
削除するデバイスを選択してください。		
デルイス  デルイス  デルイン  デルイン  デルー  デルー  デルー  デルー  デルー  デルー  デルー  デル	ontroller – 1A30 Sontroller – 1A31 M = 2400	×
1 3436740077717(0)3777(2)	< 戻る(B) 次/	<ul><li>(11)&gt; キャンセル</li></ul>

 「デバイスの削除」ウィンドウが開きますので、「はい、この デバイスを削除します」にチェックを入れ、[次へ]ボタンを クリックして下さい。

<b>デバイスの削減</b> このデバイス	ま を削除することを確認してください。			EST.
	GN-1100TC Gigabit LAN Adapter			
このデバイ	スを削除しますか?			
• (t).	このデバイスを削除します(Y)			
C WUZ	、このデバイスを削除しません(Q)			
		< 戻る( <u>B</u> )	(次へ(型))	] _ #ritell

8. 「選択されたデバイスは正常に削除されました」と表示され ますので、[完了]ボタンをクリックして「ハードウェアの追 加と削除ウィザード」を終了します。

ハードウェアの追加と削減やウィザード	
	ハードウェアの追加と削除ウィザードの完了
	ハードウェアの追加と削除ウィザードは正常に完了しました。
	選択されたデバイスは正常に削壊されました。
	ウィザードを閉じるには、「完了」をクリックしてください。
	〈戻る(日) 元7 キャンセル

 コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り 外してください。

# Windows XPへの インストール

こでは、本製品をWindows XPで使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。

# 1 ドライバのインストール

- 本製品をコンピュータのPCIスロットにセットし、コンピュー タの電源を入れてください。
- 2. Windows XP起動時に本製品が自動的に認識され、「新しい ハードウェアの検出ウィザード」が開始されます。
- [一覧または特定の場所からインストールする。]を選択し、
   [次へ]をクリックします。



 [次の場所で最適なドライバを検索する]を選択します。[次の場所を含める]にチェックを入れ、リストボックスに E: ¥WinXP(CD-ROMドライブがEドライブの場合)と入力します。本製品付属のドライバCD-ROMをCD-ROMドライブにセットし、「次へ1ボタンをクリックします。

索とインス	トールのオブションを選	んでください。			<u>EN</u>
<ol> <li>次の¹</li> </ol>	易所で最適のドライバを	検索する(S)			
下の 1/分	チェック ボックスを使って、 インストールされます。	リムーバブル メディ	(アやローカル パスから	検索できます	。検索された最適の
E	フリムーバブル メディア・	(フロッピー、CD-R	OM など) を検索(M)		
5	7)次の場所を含める(0)				
	E¥WinXp			v [	参照(B)
○検索 一覧 と切	しないで、インストールす からドライバを選択する( 約ません。	るドライバを選択す こは、このオブション	はる( <u>D</u> ) を選びます。選択され:	たドライバは、	ハードウェアに最適の

 ドライバが自動的に検出され、インストールが開始されます。
 途中で「ロゴテストに合格していません」というメッセージが 表示されますが、「続行」ボタンをクリックしてください。

ハードウェ	アのインストール
4	このハードウェア: GN-1100TC Gigabit LAN Adapter を使用するためにインストールしようとしているシフトウェアは、Windows XP との 互換性な物理する Windows ロゴ テストに合格していません。 てのテストが軍業である時年 インストールを設行した場合、システムの動作が指わなりれたり、システム がイン室になるなど、第二大政務者を引き起こす実田となる可能性があり オーダークストールを設行した。第二大政務者を引き起こす男ロテストに合格したシフ トウェアがスキョーを加たっか、Windows ローテストに合格したシフ トウェアがスキョーを加たうか、ハードウェア ペンターに確認されることを、 Microsoft はなくお勧めします。
	( 続行©) 「インストールの停止©)
	注意

このメッセージはMicrosoftによるハードウェア互換試験(WHQL)を取得し ていない場合に表示されます。ドライバをインストールしてもシステムに問題 を発生させることはありませんので、インストールを続行してください。  ドライバのインストールが終了すると「新しいハードウェア の検索ウィザードの終了」が表示されますので、[完了]をク リックします。



### 2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストー ルが正常に終了したかを確認します。

- [スタート]ボタンをクリックし、メニューの中から[マイ コンピュータ]アイコンを右クリックします。
- 2. 表示されるメニューから [プロパティ]を選択します。
- システムのプロパティが表示されますので、[ハードウェア] のタブを開きます。
- 4. [デバイスマネージャ]をクリックします。
- 5. [デバイスマネージャ]が表示されますので、[ネットワーク アダプタ]の左の[+]をクリックして、「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されるか確認してください。ネ ットワークアダプタの下に「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」の マークが表示される場合はドライバのインストールが正常に 終了していません。ドライバを一旦削除してから6-1の手順で 再度インストールします。



6

6. 「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」をダブルクリックします。プロパティ画面が表示されます。全般タブの中の「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示されればドライバのインストールは成功です。

4-1100TC Gigabit LAN	Adapterのプロパティ ?
全般 詳細設定 ドライバ	リソース 電源の管理
GN-1100TC Giga	oit LAN Adapter
デバイスの種類	ネットワーク アダプタ
製造元:	PLANEX COMMUNICATIONS INC.
場所:	PCI Slot 6 (PCI バス 2, デバイス 4, 機能 0)
デバイスの状態	
このデバイスは正常に動作り	ています。
このデバイスに問題がある株 シューティングを開始してくだ	合は、 [トラブルシューティング] をクリックしてトラブル ざい。
	トラブルシューティングの
デバイスの使用状況(0)	
このデバイスを使う (有効)	×
	OK キャンセル

## 3 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

- 1.6-2の手順でデバイスマネージャーを表示します。
- [デバイスマネージャ]が表示されますので、[ネットワーク アダプタ]の左の[+]をクリックして、「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」が表示します。「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択します。
- **3.** [操作]をクリックしてメニューから「削除」をクリックします。



**4.** 「デバイスの削除の確認」ウィンドウが開きますので、「OK」 ボタンをクリックします。ドライバが削除されます。



**5.** コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り外してください。



# 各種設定項目について



### 1 Windows98/Meでの設定

- 「マイコンピュータ」アイコンをダブルクリックしそこから 「コントロールパネル」をダブルクリックしてください。
- 2. 「ネットワーク」アイコンをダブルクリックしてください。
- **3.** 「GN-1100TC Gigabit LAN Adapter」を選択し「プロパティ」 ボタンをクリックしてください。
- 4. 「詳細設定」タブをクリックしてください。



5.7-4を参照して設定を行ってください。

### 2 Windows2000での設定

- [マイコンピュータ]開き、そこから[コントロールパネル] を開いてください。
- [ネットワークとダイアルアップ接続]を開きます。[ローカルエリア接続]を右クリックし、メニューから[プロパティ]をクリックしてください。
- **3.** [ローカルエリア接続のプロパティ]が表示されます。[構成] ボタンをクリックしてください。
- 4. 「詳細設定」タブをクリックしてください。

GN-1100TC Gigabit LAN Adapterのプロパティ		<u>?</u> ×
全般 詳細設定 ドライバ リソース 電源	の管理	
このネットワーク アダブタでは)次のプロパティを利 リックしてから、右側でその値を選択してください	川用できます。左側で変更するこ [\] 。	プロパティをク
20/57-09 200610-055 Checksum Offload Jumbo MTU Speed & Duplex Veed D Weke Up Capabilities	(āt <u>⊘)</u>  Disable	Y
	ОК	キャンセル

5. 7-4を参照して設定を行ってください。

### 3 WindowsXPでの設定

- [マイコンピュータ] 開き、そこから[コントロールパネル] を開きます。
- [ネットワークとインターネット接続]を開きます。ネット ワーク接続を開き、[ローカルエリア接続]を開きます。
- 3. [プロバティ]をクリックし、[構成]をクリックします。
- 4. [詳細設定]タブを開きます。

N-1100TC Gigabit LAN Adapter(	のプロパティ	?
全般 詳細設定 ドライバ リソース 電	源の管理	
このネットワーク アダプタでは次のプロパティオ リックしてから、右側でその値を選択してくだ	を利用できます。左側で変更す さい。	るプロパティをク
プロパティ( <u>P</u> ):	値\⊻):	
BRE To GAS Obecksum (MfGad Jundo MfU) Sync ID Ouglex Vine ID Dugle Wake Up Capabilities	Dirable	-
	OK	キャンセル

### 4. 7-4を参照して設定を行ってください。

## 4 各種設定について

### ジャンポフレームについて

本製品はジャンボフレームに対応するよう設定することができます。最大イーサネットフレームサイズが1514バイトから4000 バイトにまで増大するため、パケット処理のオーバーヘッドが大幅に減少するほか、バルクデータ送信時のスループットを最大300%にまで向上させることができます。

ただしパケットサイズ(ジャンボフレーム)を使用するためには、 通信を行う二台のコンピュータの両者にこの機能に対応したネッ トワークカードがインストールされてネットワーク内のすべての スイッチで拡張(extended)フレームサイズを処理できるよう になっている必要があります。パケットサイズ(ジャンボフレー ム)の設定はアダプタのプロパティから設定できます。

GN-1100TC Gigabit LAN Adapterのプロパティ	<u>? ×</u>
	800世년 川田できます。左側で変更するフロバティをり し。 値( <u>い</u> ): 1500 <u>-</u>

プロパティから「Jumbo MTU」を選択肢「値」を設定してください。 選択できる値は「1500~4000」の間です。初期値は1500です。

### IEEE802.1Q VLAN 97CONC

本製品でサポートされるVLAN タグ機能と設定手順について説明します。

本製品はIEEE 802.1Q VLAN規格に対応しており、VLAN タグを使 用したネットワーク環境下で使用する事が出来ます。IEEE 802.1Q VLANでは、パケットにポート番号(VLANタグ)を追加 してグループを指定します。これによりネットワーク機器がネッ トワーク内で別々の物理セグメントに属していても、同じポート 番号であれば同一の物理セグメント上にあるかのように互いに通 信を行うことが可能です。VLAN機能では物理的にネットワーク機 器を移動したり接続先のポートを変更せずに設定のみでVLANグル ープ間を移動する事が可能なため、より簡単にネットワーク管理 が行えるようになります。これによりVLAN機能を使用して各部署 ごと(マーケティング部、技術開発部用など)のグループを編成 できるほか、Eメールやビデオ会議に参加するメンバー用VLAN、 などを用途ごとに柔軟に設定することが可能になります。

プロパティ(P):	個心:	
8021p.0oS Checksum Offload Jumbo MTU Speed & Duplex Viengin Wake Up Capabilities	ß	4

プロパティから「VLAN ID」を選択し「値」を設定してください。 選択できる値は「0~4094」の間です。0に設定したときはVLAN タグを使用しません。

### 🛕 注意

VLANはWindows 2000/XPでのみ対応です。

IEEE802.1p**プライオリティサービス(**QoS**)について** 本製品でサポートされるIEEE802.1pプライオリティサービス (QoS)機能と設定手順について説明します。

本製品はIEEE 802.1p QoS (Quality of Service)に対応してお ります。これによりVLAN毎に優先順位をつけることが可能に なります。ネットワーク上でQoSを有効にするには、他のネッ トワーク機器もQoSに対応している必要があります。他のネッ トワーク機器のマニュアルなどを参照の上、優先度(プライオ リティ)タグ付フレームを処理するための設定オプションをそ れぞれご確認ください。

### 🛕 注意

QoSはWindows 2000/XPでのみ対応です。

GN-1100TC Gigabit LAN Adapterのプロパテ	<u>? x</u>
まま 日本部次に ドライバ リックース 1 年 このネックーク アクマウェス かのプロジェイ シック・クァック アクマウェス かのプロジェイ アンパングラム 1 日本での 通る 変更化 いた プロパティ(2) ROAD COME Sundo MTL Sundo MTL Sund	アの管理       アの管理       アの管理       アの管理       アの管理       アの管理       アの管理       アの合理      アの合理      マック      マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     マック     ア     マック     マック     マック     マッ     ア     マック     マック     マック     マ
	ОК <b>*</b> +УДИ

プロパティから「802.1p QoS」を選択し「値」を「Enable」に 設定してください。

本製品でQoS機能を使用するにはWindows 2000で「QoSパケット スケジューラ」と「QoS 受付制御」がインストールされている必要があります。

「QoS受付制御」と「QoSパケット スケジューラ」については Windows2000/XPの「ヘルプ」をご参照ください。

トラブルシューティング

こではアダプタのインストール時に発生する代表的な問題点とその対応方法について説明します。

アダプタを取り付けてコンピュータを立ち上げたが、アダプタ が検出されない。

デバイスマネージャの「その他のデバイス」の中に「PCI Ethernet Controller」が入っていないか確認してください。入って いる場合は削除してからコンピュータを再起動してください。

デバイスマネージャでアダプタに「!」マークが表示される。

リソースの競合が考えられます。デバイスマネージャでGN-1100TCのプロパティを開き、[リソース]タプをクリックしてく ださい。リソースが競合している場合は、競合しているデバイス のリソースを変更してください。

ドライバがのインストールが正常に終了していない可能性があ ります。

一旦、デバイスを削除してからコンピュータを再起動して、ドラ イバをインストールしなおしてください。 ドライバが正常にインストールされ、ネットワークケーブルを 接続しても10M、100M、1000M LEDのいずれもが点灯しない。

ネットワークケーブルが接触不良の可能性があります。ネット ワークケーブルの両端がそれぞれのポートにしっかり接続されて いるか確認してください。

ケーブルの結線不良の可能性があります。他のネットワークに 正常に接続できている機器とケーブルを交換し、ケーブルの不良 でないか確認してください。

通信速度の設定が同じでない可能性があります。アダプタの通 信速度の設定と接続機器の通信速度が同じか確認してください。

AutoNegotiationに対応した機器同士の場合は適切な速度でリンクしますが、稀に正常にリンクしない場合があります。その場合は、お互いの通信速度の設定を同じ設定に固定してみてください。

ドライバが正常にインストールされ、10M、100M、1000M LED のいずれかが点灯しているがネットワークコンピュータを開いて もコンピュータの一覧が表示されない。

Windowsの起動時に正常にログインしているか確認してくださ い。ログインするときにユーザー名とパスワードを正確に入力し てください。

通信しようとしているコンピュータと同じ通信プロトコルを使 用しているか、確認してください。ネットワークのプロパティか らインストールされているプロトコルを確認してください。

ネットワークのプロパティを開いて「Microsoftネットワークク ライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」がインストー ルされていることを確認してください。インストールされていな い場合は、インストールしてください。 ドライバが正常にインストールされ、10M、100M、1000M LED のいずれかが点灯しているがネットワーク経由でインターネット にアクセスできない。

TCP/IPプロトコルがインストールされているか確認してくださ い。インターネットへのアクセスにはTCP/IPプロトコルが必要で す。ネットワークのプロパティを開いて、インストールされてい ない場合はインストールしてください。

IPアドレスが正しく設定されているか確認してください。IPア ドレスの設定が間違えていると通信できません。

IPアドレスが自動取得の場合はアドレスが正常に取得できているか、確認してください。スタートメニューからファイル名を指定して実行を選択して、 winipcfg と入力して [OK]をクリックしてください。現在のIPが表示されます。ネットワーク管理者に取得しているIPアドレスに問題ないか確認してください。

DNS(ドメイン・ネーム・サーバー)及びデフォルトゲートウェイの設定に問題がないか確認してください。TCP/IPのプロパティを開いて、設定されている値に問題がないかネットワーク管理者に問い合わせてください。

アダプターをインストールするとWindowsの起動が遅くなる。

IPアドレスを自動取得する設定になっており、ネットワーク上 にDHCPサーバが存在しない場合に発生する事があります。 TCP/IPプロトコルでネットワークを構成されていない環境でした ら、ネットワークのプロパティからTCP/IPを削除していただくか、 もしくは適当なIPアドレスを設定してください。

アダプターのインストール後、Windowsの起動時に文字化けの ようなメッセージが表示されたり、「ファイルが読み込めない」と いうエラーメッセージが表示される。

ネットワークコンポーネントが正常にインストールされていな い可能性があります。ネットワークのプロパティから「Microsoft ネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」 を一旦削除してから、再度インストールしてください。

# **付録**B

仕様

項目	説明
準拠する規格	IEEE802.3 10BASE-T
	IEEE802.3u 100BASE-TX
	IEEE802.3ab 1000BASE-T
	IEEE802.3x フローコントロール
	IEEE802.1Q VLAN
	IEEE802.1p QoS
	PCI Rev2.2
バスタイプ	32bit PCIバス (バスマスタ)
伝送速度	1000/2000Mbps(半二重/全二重)
LED	10M、100M、1000M、Act
消費電力	最大4.4W
動作温度	0~55℃
動作湿度	35~85%(結露しないこと)
外形寸法 (幅x高さ)	120 (W) ×64 (D) mm
重量	67g
EMI	VCCI Class B. FCC Class B. CE

仕様

61

-	






### ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。 弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願 いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製 品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報 を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポート をお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひ ユーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付 けております。ユーザー登録を行って戴いたお客様の中から毎月抽 選でプレゼントを差し上げております。

http://www.planex.co.jp/user/user/

### 弊社へのお問い合わせ

弊社製品の追加購入

弊社製品のご購入は、販売店様またはPCIダイレクトまで。

ケーブル1本からレイヤ3スイッチまで、お客様が探しているものが見つかります。

PCIダイレクト

http://direct.planex.co.jp/

#### 製品に関するお問い合わせ

製品購入前のご相談や、ご質問は弊社専任アドバイザーにお任せください。 ネットワーク導入やシステム構築・拡張など、お客様のお手伝いをいたします。

ご質問/お見積もりフォーム

http://www.planex.co.jp/lan.htm

#### 技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。 豊富な知識をもったサポート技術者が、お客様の問題を解決いたします。

> お問い合わせフォーム http://www.planex.co.jp/support/techform.htm 受付:24時間 電話 フリーダイヤル:0120-415977 受付:月~金曜日、10~12時、13~17時 *祝祭日および弊社規定の休業日を除く FAX ファクス番号:03-5614-1018 受付:24時間

お問い合わせ前のお願い

サポートを円滑に行うため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。 お客様のご協力お願いいたします。

- ・弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
- ・ご利用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名(Windows XP/Meなど)
- ・ご利用のネットワークの環境(回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など)
- ご質問内容(現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細 を書きとめてください)

#### その他

その他のお問い合わせ先は、弊社ホームページからお確かめください。 プラネックスコミュニケーションズ http://www.planex.co.jp/

注)上記内容は2002年5月現在の情報です。内容は予告なく変更または削除される場合があります。ご了承ください。

### 質問表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の 上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズ テクニカルサポート担当 行 FAX:03-5614-1018

送信日:_____

会社名	
部署名	
名前	
電話	FAX
E-MAIL	
製品名	1000BASE-T32bit PCIバスギガビット LANアダプタ
型番 Product No.	GN-1100TC
製造番号 Serial No.	

### ご使用のコンピュータについて

メーカー	
型番	

ソフトウェア

ネットワーク OS	バージョン
OS	バージョン
### 質問内容


### 保証規定

プラネックスコミュニケーションズ(株)は、本製品についてご購入日より本保証書に記 載の保証期間を設けております。

本製品付属の取扱説明書などに従った正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不 具合が発生した場合、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。

ただし、次のような場合には保証期間内であっても有償修理となります。

- 1. 本保証書がない場合。
- 本保証書に、ご購入日・お名前・ご購入代理店印の記入がない場合、または字句が改 ざんされている場合。
- 3. 取扱上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷。
- 4. ご購入後の輸送・移動・落下による故障及び損傷。
- 5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧およびその他の天変地異など、外部に原因がある故障および損傷。
- 6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷。

#### 初期不良交換

保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。 お客様より初期不良である旨申告していただき、弊社がその申告現象を確認した場合に限り、 初期不良品として新品と交換いたします。

ただし、検査の結果、動作環境や相性を起因とする不具合であった場合には、初期不良交 換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用頂くには、お買い上げ商品の 全ての付属品が揃っていることが条件になります。

#### 初期不良・修理依頼の手順(センドバック方式)

弊社では、センドバック(先に修理依頼品をお送りいただき、弊社より修理完了品をご返 却する)方式による修理対応を行っております。

 1.本製品に故障・不具合が発生した場合、弊社サポートセンターまでご連絡ください。 お送り先をご案内させていただきます。

プラネックスコミュニケーションズ(株) サポートセンター

フリーダイヤル・0120-415977 FAX・03-5614-1018

Web · http://www.planex.co.jp/support/repair.htm

2.ご案内に従って、修理依頼品を弊社リペアセンターまでお送りください。

(誠に勝手ながら、リペアセンターへお送りいただく際の送料はお客様のご負担でお願いいたします。) 3.当該初期不良・修理品の到着後、初期不良の場合は交換品、修理の場合は修理完了品 をお送りいたします。

#### 免責事項

- ・お客様及び第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害(事業の中断及び事業利益の損失、記 憶装置の内容の変化、消失等)につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品に装着することにより他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外についての修 理費等は一切保証致しません。

## 保証書

#### 弊社の保証規定を必ずご覧下さい

保証期間 Warranty	西暦	年	月	日	より	1年間
製品名 Product name	1000BASE	-T32bit PCI	バスギカ	ゴビット	LAN	アダプタ
型番 Product No.	GN-1100TC					
製造番号 Serial No.						

フリガナ	
会社名	
部署名	
フリガナ	
お名前	
フリガナ	
ご住所	
TEL	
FAX	
メールアドレス	

ご購入代理店名 所在地	
----------------	--

本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

# プラネックスコミュニケーションズ株式会社

プラネックスコミュニケーションズ株式会社