



1000BASE-T ExpressCard LANアダプタ



PLANEX COMMUNICATIONS INC.

USER'S MANUAL 1000BASE-T ExpressCard LANアダプタ

GEX-1000T

使用前に必ずお読みください

■本書の目的

本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書は、本製品を正しく お使いいただくための手引きです。必要なときにいつでもご覧いただくために、大 切に保管していただきますようお願いいたします。

■ご注意

- ・本製品の故障・誤作動・不具合・通信不良、停電・落雷などの外的要因、第3者による妨害行為などの要因によって、通信機会を逃したために生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
- 通信内容や保持情報の漏洩、改竄、破壊などによる経済的・精神的損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
- ハードウェア、ソフトウェア、外観に関しては、将来予告なく変更されることが あります。
- 本製品内部のソフトウェア(ファームウェア)更新ファイル公開を通じた修正や 機能追加は、お客様サービスの一環として随時提供しているものです。内容や提 供時期に関しての保証は一切ありません。
- ・ 輸送費、設定、調整、設置工事などは、お客様負担となります。
- 本製品は日本国内仕様であるため、別途定める保証規定は日本国内でのみ有効です。

■著作権等

- 本書に関する著作権は、プラネックスコミュニケーションズ株式会社へ独占的に帰属します。プラネックスコミュニケーションズ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態及び手段を問わず、本書の記載内容の一部、または全部を転載または複製することを禁じます。
- 本書の作成にあたっては細心の注意を払っておりますが、本書の記述に誤りや欠落 があった場合もプラネックスコミュニケーションズ株式会社はいかなる責任も負 わないものとします。
- 本書の記述に関する、不明な点や誤りなどお気づきの点がございましたら、弊社 までご連絡ください。
- 本書および記載内容は、将来予告なく変更されることがあります。

●マニュアル内の表記について 本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。区別が必要な場合は製品型番で表記します。 ●記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

User's Manual Version 1.0 No.PMN-05-03-NW-GEX-1000T

2 GEX-1000T

本製品を安全にご利用いただくために

本製品のご利用に際して、以下の警告および注意をご覧いただき必ずお 守りください。これらの事項が守られないとき、「**感電」「火災」「故障」** などが発生する場合があります。 これによって本製品を利用される方が負傷されたり死亡につながる恐れ

があります。また、万一**「発火」「発煙」「溶解」**などが発生した場合には 速やかに本製品の利用を中止し、弊社サポートセンターへ連絡するよう お願いいたします。

⚠ 警告

■ 設置及び保管に関して

動作環境範囲外で本製品をご利用にならないでください。
 範囲外の温度や湿度の環境でご利用になることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・直射日光の当たる場所や暖房器具の近くで本製品をご利用にならないでください。

本製品が加熱することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障な どの原因となる恐れがあります。

・温度変化の激しい場所で本製品をご利用にならないでください。

動作範囲内の温度であっても温度変化が激しい場所でご利用することで、結露 などが原因で感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因と なる恐れがあります。

・本製品の近くに液体が入った容器を置かないでください。

本製品に液体がこぼれることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、 故障などの原因となる恐れがあります。

・コンピュータの取り付け口に異物などが混入しているときは取り除いてください。

コンピュータの取り付け口に異物が混入した状態で本製品を取り付けることで、 感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあり ます。

・本製品を分解、改造しないでください。

本製品を分解または改造することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作 動、故障などの原因となる恐れがあります。また改造は法律で禁止されています。

■ 取り扱いに関して

・高温に注意してください。 本製品の使用中は高温になっている恐れがあります。不用意に触ると火傷の恐れがあります。

湿気やほこりの多いところに保管しないでください。
 湿気やほこりの多いところに保管することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・本製品を重ねて設置しないでください。 本製品を重ねて設置することで製品が加熱し、感電、火災などの発生、または 本製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・振動の多い場所や不安定な場所で本製品をご利用にならないでください。 振動の多い場所や不安定な場所で本製品をご利用になることで、本製品の落下、誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・静電気に注意してください。

本製品は精密機器です。静電気の影響によって、製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。本製品を取り付ける際は、コネクタや取り付け部分 を触れないなどの注意をしてください。

・落下や衝撃に注意してください。

本製品に落下や衝撃を与えることで、感電、火災などの発生、または製品の誤 作動、故障などの原因となる恐れがあります。

■ その他

・本製品は日本国内でご利用ください。 本製品は日本の国内法のもとで利用可能な製品です。海外での利用はできません。また、本製品ご利用の際は各地域の法令や政令などによって利用の禁止

や制限がなされていないかご確認してください。

・ご利用のコンピュータのデータのバックアップを取得してください。

本製品のご利用にかかわらず、コンピュータのデータのバックアップを定期的 に取得してください。万一不測の事態が発生し不用意なデータの消失や復旧 が不可能な状態に陥ったとき回避策になります。なお、本製品のご利用に際し データ消失などの障害が発生しても、弊社では保証いたしかねることをあらか じめご了承ください。

4 GEX-1000T

目次

	本製品を安全にご利用いただくために ・・・・・・・・・・・・・・・3
\subset	第1章 はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・7
	1.概要 ······8 2.特長 ····9 3.各部の名称 ····10 4.梱包内容の確認 ·····12
\square	第2章 コンピュータへの取り付け・・・・・・13
	1.Windows XP · · · · · · 14
\square	第3章 インストールの確認 ・・・・・・・19
	1.Windows XP ·····20
\square	第4章 詳細設定 ・・・・・・・・・・・・・・23
_	
\bigcirc	第5章)ドライバの削除 ・・・・・・・・・・27)
\bigcirc	第6章 本製品の取り外し ・・・・・・・・・29)



付録B 製品仕様 ・・・・・・・・・・・・・37

ユーザ登	経録について		 	 	
弊社への)お問い合わせ	<u>+</u>	 	 	
質問表			 	 	



はじめに

1.概要 ······	8
2.特長	9
3.各部の名称1	0
4.梱包内容の確認1	2



アダプタです。IEEE802.3 10Base-T,IEEE802.3u 100Base-TX, IEEE802.3ab 1000BASE-Tに準拠しております。

ネットワーク上において全二重/半二重の設定ができ、またAuto Negotiation機能に対応しており、Autonegotiation機能のハブに接続 すると、10/100/1000Mbps、全二重/半二重を自動認識します。





本製品には図に示されるような3つのLEDインジケータを備えています。

[10BASE-T] LED

- ・ 点灯(橙):リンクしている状態です。
- ・点滅(橙):送受信をおこなっている状態です。
- ・消灯 :リンクしていない状態、もしくは100BASE-TX,1000BASE-T で接続している状態です。

「100BASE-TX」LED

- ・点灯(緑):リンクしている状態です。
- ・点滅(緑):送受信をおこなっている状態です。
- ・消灯 :リンクしていない状態、もしくは10BASE-T,1000BASE-T で接続している状態です。

[1000BASE-T] LED

- ・点灯(青):リンクしている状態です。
- ・点滅(青):送受信をおこなっている状態です。
- ・消灯 :リンクしていない状態、もしくは10BASE-T,100BASE-TX で接続している状態です。

10 GEX-1000T

■本体裏面



1 はじめに

Model No	本製品の製品名です。
Serial No	本製品のシリアルナンバーです。
Node ID	本製品のMACアドレスです。



付属品が足りないときは、販売店または弊社テクニカルサポートまで ご連絡ください。



コンピュータへの取り付け

1.Windows XP14



 InstallShield Wizard」の画面が表示されます。[次へ]をクリック します。



5.インストールする先のパスを指定するウィンドウが表示されます。 [次へ]をクリックします。



6.プログラムフォルダのインストール先を指定する画面が表示されます。[次へ]をクリックします。

InstallShield Wizard	×
7 日ゲラム 7465 の選択 7 日ゲラム 7469 を選択してください。	124
もり7971は、2013とわれている7日から2 か、または現存の7月かりストから1つも5	、7ak対こりログラムアイロンを追加します。新ししりakが名を入力する 着訳することもできます。
2112724 72020	
#TRODIE/20 Receive 101 IBM July 20 IBM Record/low InterVision WinDVD NetWistine Notion Ant/Virus PO-Dector for Windows Primtle Kiteme Printing	
Instal/Shield	(原5日) 次へ(10) キャンセル
	0



2

コンピュータへの取り付け

7.ドライバのインストールが始まります。

FLAREXOD-1000T Expressioned Glaphat LAH Adapter セッオックコス。最初 2次を(クス)ーム中 CVProgram FileeMDD-1000T DriverがAD1dBiost 7月25	
次をC23ータ中 C4Freenin FileWOD×1000T Diver%A51e86.ext 7195	幼た操作を実行中です
CVProgram FilesWSEX-1000T Driver¥y451x80ic44 71%	
71%	

8.「InstallShield Wizard」が完了します。[完了]をクリックします。



9. CD/DVDドライブからGEX-1000T Driver CD-ROMを取り出します。

10. 本製品をExpressCard/34 インターフェースに取り付けます。



11.新しいハードウェアの検出ウィザードが表示されます。「いいえ、 今回は接続しません」をクリックし[次へ]をクリックします。



12.「ソフトウェアを自動的にインストール」をクリックし、[次へ]を クリックします。



13. 「ハードウェアのインストール」が表示されます。[続行]をクリック します。

~	ハードウェアのインストール	
2	260/1-EP9279. PLANEX GEX-1000T Express/Cerd Gleabilt LAN Adapter	
コ	を使用するためにインストールしようとしているソフトウェアは、Windows XP との 互換性を検知する Windows ロゴ テストに合格していません。 てのテストが重要である項目の	
ンピ	イントールを設行した場合、システムの他作が単語かれたが、システム が今年金になるない。並べた時をおりを起こ、専用のように前代があり ドランドガストライロングロングーに通知を行うことで、 Hisrosoft G生な日期のしまう。	
- - タ へ		
0 D		
ЩX IJ	14.「新しいハードウェアの検索ウィザードの完了」	が表示されます。
付	[完了]をクリックします。	
IJ	新しいハードウェアの登出ウィザード 新しいハードウェアの検索ウィザードの完了	
	次のハードウェアのリンストールが用すしました MANDY OP-1007 Forumのこのは、140 Manute	
	Dを丁)をからするとつィザードを開います。	

15. 以上でドライバのインストールは完了です。



インストールの確認

1.Windows XP20



ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストールを 確認します。

 「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」をクリック します。



 システムのプロパティ」が表示されます。「ハードウェア」タブを クリックし、[デバイスマネージャ]をクリックします。

93.76070K74 ?×
金穀 コンピュータ名 ハードウェア 詳細設定 システムの復元 自動更新 リモート
ハードウェアの追加ウィザード ペードウェアの追加ウィザードを使え、ハードウェアのインストールができま す。
ハードウェアの追加ウィザード(世)
デバイスマネージ アバイフマネージ(株工)パールをれているまれての)ード アバイフマネージ(株工) をまた、アバインマネージをれているまれての)ード アバインマネージを使うて、各子ドインのフ ログライバン集巻の(本) アバイスマネージャ(型) ドライバの着名(の) アバイスマネージャ(型)
ハードウェア プロファイル ハードウェア プロファイルを使うと、別のハードウェアの構成を設定し、格納 することができます。
(1)-אראקלטל קצלא-וו

3. デバイスマネージャが表示されます。「ネットワークアダプタ」の「+」 をクリックして「-」にします。ネットワークアダプタの下に「PLANEX GEX-1000T ExpressCard Gigabit LAN Adapter」の表示を確認します。



🛕 注意

ネットワークアダブタの下に「PLANEX GEX-1000T ExpresCard Gigabit LAN Adapter」 が表示されない、またはアイコンに「?」や「」」のマークが表示されるときはドライバの インストールが正常に終了していません。その時は、「第5章 ドライバの削除」の手順でド ライバを一端削除してから『第2章 ドライバのインストール』の手順で再度インストール します。 インストールの確認

Ŷ

 PLANEX GEX-1000T ExpressCard Gigabit LAN Adapter」を選 択し、「操作」から「プロパティ」をクリックします。

- ファイル(E) - 表示(2) ヘルブ(B)	
← → 1 P5(75) 1 0.	
a A of the Analy (2)	2
※ 30 ハードウェア変更のスキャン(4)	
0 💬 🗓 (E164(B)	
• 🖧 (Ja/67498)	
1 AU780	
n	
E - B 7427127	
B B Ant D - 0 7970	
Jug Intel/R0.9R0./Wireless 2200BG.Network Connection	
PLANEX GEX-1000T ExpressCard Glasbit LAN Adopter	
• @ 7079 • ✿ 70tret	
• 🔄 70+E - 7+7,0 =2+10-3	
※ ポート COM と LPT) ※ 15 マウスとその注かのポインティング デバイス	

 「PLANEX GEX-1000T ExpressCard Gigabit LAN Adapterのプロ パティ」が表示されます。「全般」タブをクリックし、「デバイスの 状態」欄に「このデバイスは正常に動作しています。」の表示を確認 します。

LANEX GEX-1000T Exp	essCard Gigabit LAN Adapterのナロ 🥐
全般 詳細設定 ドライバ 日	詳細 リソース 電源の管理
PLANEX GEX-100	IOT ExpressCard Gigabit LAN Adapter
デバイスの種類	ネットワーク アダプタ
製造元	Marvell
場所:	PCIパス 3. デバイス 0. 根能 0
デバイスの状態	
このデバイスは正常に動作し このデバイスに問題がある場 シューティングを開始してくだ	バレます。 合は、「トラブルシューティング」をグリックしてトラブル ざい。
	Q
	►77/071-7429(<u>0</u> .
デバイスの使用状況(D):	
このデバイスを使う(有効)	~
	OK キャンセル

- 6.[OK]をクリックします。「PLANEX GEX-1000T ExpressCard Gigabit LAN Adapterのプロパティ」が閉じます。
- 「デバイスマネージャ」の「X」をクリックします。デバイスマネージャ が閉じます。

22 GEX-1000T

インストールの確認



詳細設定

ここでは本製品の詳細設定の「Link/Speed/Duplex Mode」、「Wake Fron Shutdown」について説明します。詳細設定は、本製品のドライバのプロパティ上で設定及び確認することができます。

Link Speed/Duplex Mode

設定方法

「プロパティ」から「メディアタイプ」を選択し、「値」から速度を選択し ます。

 4
 詳細設定

以下の通信速度とモードを選択できます。

100Mbps 全二重	通信速度100Mbps 通信モード全二重
100Mbps 半二重	通信速度100Mbps 通信モード半二重
10Mbps 全二重	通信速度10Mbps 通信モード全二重
10Mbps 半二重	通信速度10Mbps 通信モード半二重
自動感知	Autonegotiationの事。 通信速度、通信モード自動認識

※通常は、自動感知(初期設定)を設定します。

■Wake From Shutdown

Wake From Shutdown機能とは、ネットワーク経由で手元のコンピュータから離れた場所に設置しているコンピュータの電源をオンにする機能です。

この機能により、システム管理者などが、深夜などのコンピュータが 動作していない時間帯に、ネットワーク上の離れた場所に設置した コンピュータの電源をオンにすることができます。また、Wake From Shutdown機能に対応したソフトウェアを利用することで、アプリケー ションのインストールなどの作業をリモートで行うことを可能にします。 Wake From Shutdown機能を利用するには、本社製品のほかに、Wake From Shutdown機能に対応したコンピュータとWake From Shutdown パケットを送信することができるソフトウェアが必要です。起動させ たいコンピュータに本製品を設置し、起動を命令するコンピュータ (管理側コンピュータ)には、Magic Packet 送信ソフトをインストール します。

 4
 詳細設定



図1 Wake From Shutdown 機能

Wake From Shutdown機能の具体的な使用方法については、各ソフト ウェアのマニュアルを参照してください。

26 GEX-1000T



ドライバの削除





- 「スタート」→「すべてのプログラム」→「GEX-1000T Driver」→ 「Uninstall GEX-1000T Driver」をクリックします。
- ファイルの削除の確認」が表示されます。[OK]をクリックすると ドライバの削除が始まります。



 IInstallWizardの完了」が表示されます。「はい、今すぐコンピュータ を再起動します。」をクリックし、[完了]をクリックします。



4. 以上でドライバの削除は完了です。

5

ドライバの削

除



本製品の取り外し





1.デスクトップ右下のシステムトレイの「ハードウェアの安全な取り外し」 アイコンをクリックします。





「PLANEX GEX-1000T ExpressCard Gigabit LAN Adapterを安全に
取り外します」をクリックします。



3.「ハードウェアの取り外し」表示を確認し、パソコンのExpressCard/34 スロットから本製品を取り外します。





トラブルシューティング

A

トラブルシューティング

トラブルシューティング

ここではアダプタのインストール時に発生する代表的な問題点とその 対応方法について説明します。

Q1. アダプタを取り付けてコンピュータを立ち上げたが、アダプタが検 出されない。

A1. デバイスマネージャの「その他のデバイス」の中に「PLANEX GEX-1000T 1000BASE-T ExpressCard LANアダプタ」または、「PCI Ethernet Controller」が表示されていないか確認します。表示され ているときは、デバイスマネージャ上から削除してからコンピュー タを再起動し、再度、ドライバのインストールを行います。

Q2. デバイスマネージャでアダプタに「!」マークが表示される。

- A2. ・本製品が正しくPCMCIA Type IIスロットに正しくセットされて いないことが考えられます。本製品をPCMCIA Type IIスロット にしっかりとセットしていることを確認してください。
 - ・リソースの競合が考えられます。デバイスマネージャでGEX-1000Tのプロパティを開き、「リソース」タブをクリックします。
 リソースが競合しているときは、競合しているデバイスのリソースを変更します。
 - ・ドライバのインストールが正常に終了していない可能性があります。
 一旦、デバイスを削除してからコンピュータを再起動して、ドライバをインストールします。

※本製品のドライバ削除は、デバイスマネージャ上で行います。

32 GEX-1000T

- Q3. ドライバが正常にインストールされ、ネットワークケーブルを接続 してもLink/Act LEDが点灯しない。
- A3. ・ネットワークケーブルが接触不良の可能性があります。ネット ワークケーブルの両端がそれぞれのポートにしっかり接続されて いることを確認します。
 - ケーブルの結線不良の可能性があります。他のネットワークに正常に接続できている機器とケーブルを交換し、ケーブルの不良でないか確認します。
 - ・通信速度の設定が同じでない可能性があります。本製品の通信速度を「Autonegotiation」に設定し、接続を確認してください。
 - Autonegotiationに対応した機器同士の場合は適切な速度でリンク しますが、稀に正常にリンクしないことがあります。そのときは、 お互いの通信速度の設定を同じ設定に固定してください。
- Q4. ドライバが正常にインストールされ、Link/Act LEDも点灯してい るがネットワークコンピュータを開いてもコンピュータの一覧が表 示されない。
- A4. ・Windowsの起動時に正常にログオンしていることを確認します。 ログオンするときにユーザー名とパスワードを正確に入力します。
 - 通信しようとしているコンピュータと同じ通信プロトコルを使用していることを、確認します。ネットワークのプロパティからインストールされているプロトコルを確認します。
 - ネットワークのプロパティを開いて「Microsoftネットワーククラ イアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」がインストール されていることを確認します。インストールされていないときは、 インストールします。

A トラブルシューティング

A

トラブルシューティング

Q5. ドライバが正常にインストールされ、Link/Act LEDも点灯してい るがネットワーク経由でインターネットにアクセスできない。

- A5. ・TCP/IPプロトコルがインストールされているか確認します。イ ンターネットへのアクセスにはTCP/IPプロトコルが必要です。 ネットワークのプロパティを開いて、インストールされていない ときはインストールします。
 - ・IPアドレスが正しく設定されているか確認します。IPアドレスの 設定を間違えていると通信できません。
 - ・IPアドレスが自動取得のときはアドレスが正常に取得できている ことを確認します。

<Windows 98SE/Meのとき>

スタートメニューからファイル名を指定して実行を選択して、 winipcfgと入力して [OK] をクリックします。現在のIPアドレスが 表示されます。ネットワーク管理者に取得しているIPアドレスに問 題ないことを確認します。

<Windows 2000/XPのとき>

コマンドプロンプトを開いて、ipconfigと入力します。現在のIP アドレスが表示されます。

ネットワーク管理者に取得しているIPアドレスに問題ないことを確 認します。

 ・DNS(ドメイン・ネーム・サーバー)およびデフォルトゲート ウェイの設定に問題がないことを確認します。TCP/IPのプロパ ティを開いて、設定されている値に問題がないかネットワーク管 理者に問い合わせてください。

34 GEX-1000T

Q6. アダプタをインストールするとWindowsの起動が遅くなる。

- A6. IPアドレスを自動取得する設定になっており、ネットワーク上に DHCPサーバが存在しないときに発生することがあります。TCP/IP プロトコルでネットワークを構成されていない環境でしたら、ネッ トワークのプロパティからTCP/IPを削除するか、もしくは適当な IPアドレスを設定します。
- Q7. アダプタのインストール後、Windowsの起動時に文字化けのよう なメッセージが表示されたり、「ファイルが読み込めない」という エラーメッセージが表示されたりする。
- A7. ネットワークコンポーネントが正常にインストールされていない可 能性があります。ネットワークのプロパティから「Microsoftネット ワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」を一旦 削除してから、再度インストールします。

36 GEX-1000T





■製品仕様

B 製品仕様

型番	GEX-1000T
対応規格	IEEE802.3 10BASE-T
	IEEE802.3u 100BASE-TX
	IEEE802.3ab 1000Base-T
伝送速度	10/100/1000Mbps(半二重)
	20/200/2000Mbps(全二重)
LEDインジケータ	Blue LED indicate 1Gbps (Link/Active)
	Green LED indicate 100Mbps (Link/Active)
	Orange LED indicate 10Mbps (Link/Active)
機能	Flow Control
	Wake From Shutdown
対応OS	Windows XP/SP2
動作温度	0~55°C
動作湿度	35%~80%(結露しないこと)
外形寸法	107.8mm (W) ×8.2mm (H) ×34mm (D)
重量	約22g
EMI:	FCC,VCCI,CE

[]
	MEMO	
\		
·		

 $-\phi$

мемо	
MEMO	

 $-\phi$

	мемо	
_		<u> </u>
		41

мемо]
мемо	

—]
	MEMO	
<u>} </u>		
		43

 $-\phi$

]
MEMO	

F]
	MEMO	
_		
_		
_		
_		
_		
_		
_		
_		
_		
) – – _		(
_		
_		
-		
_		
_		
_		
_		
_		
_		

 $-\phi$

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。弊社では製 品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願いしております。ユー ザー登録を行っていただいたお客様には新製品情報、バージョンアップ情報、 キャンペーン情報等さまざまな情報を提供させていただきます。また、製品の 故障等でユーザーサポートをお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要 となります。ぜひユーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付けており ます。ユーザー登録を行って戴いたお客様の中から毎月抽選でプレゼントを 差し上げております。

http://www.planex.co.jp/user/

弊社へのお問い合わせ

■弊社製品の追加購入

弊社製品のご購入は、販売店様またはPCIダイレクトまで。 ケーブル1本からレイヤ3スイッチまで、お客様が探しているものが見つかります。 (PCIダイレクト)

http://direct.planex.co.jp/

■製品に関するお問い合わせ

製品購入前のご相談や、ご質問は弊社専任アドバイザーにお任せください。 ネットワーク導入やシステム構築・拡張など、お客様のお手伝いをいたします。

> <ご質問/お見積もりフォーム> http://www.planex.co.ip/lan.shtml

■技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。 豊富な知識をもったサポート技術者が、お客様の問題を解決いたします。

> (お問い合わせフォーム) http://www.planex.co.jp/support/techform/ 受付:24時間 (電話) フリーダイヤル:0120-415977 受付:月〜金曜日、10〜12時、13〜17時 *祝祭日および弊社指定の休業日を除く (FAX) ファクス番号:03-5614-1018 受付:24時間

◇お問い合わせ前のお願い

サポートを円滑に行うため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。 お客様のご協力お願いいたします。 ・弊社製品の製品型番とシリアルナンバー

- ・ご利用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名(Windows XP/Meなど)
- ・ご利用のネットワークの環境(回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など)
- ご質問内容(現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細 を書きとめてください)

■その他

その他のお問い合わせ先は、弊社ホームページからお確かめください。

プラネックスコミュニケーションズ http://www.planex.co.jp/

注)上記内容は2005年3月現在の情報です。内容は予告なく変更または削除される場合があります。ご了承ください。

質問表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の 上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズ テクニカルサポート担当 行 FAX:03-5614-1018

送信日:_____

会社名	
部署名	
名前	
電話	FAX
E-MAIL	
製品名	1000BASE-T ExpressCard LANアダプタ
型番 Product No.	GEX-1000T
製造番号 Serial No.	

① ご使用のコンピュータについて

メーカー	
型番	

② ソフトウェア

ネットワーク OS	バージョン
OS	バージョン

	③ 質問內容 ————————————————————————————————————		
\rightarrow			-(
		49	

プラネックスコミュニケーションズ株式会社