DCI-USERS MANUAL 4PORT FAST ETHERNET SERVER ADAPTER



プラネックスコミュニケーションズ株式会社



本マニュアルは以下のような構成になっております。

必ずお読み下さい

第1章 はじめに

本製品の概要と各部の名称について説明します。必ずお読みください。



ご使用方法

第2章 ハードウェアのインストール 本製品をコンピュータに取り付ける際の手順およびネットワークへの 接続方法について説明します。必ずお読みください。

第3章 ドライバのインストール 本製品を使用するためのドライバインストール手順を説明します。

第4章 ロードバランシング&フォルトトレランス 本製品のロードバランシング&フォルトトレランス機能を使用する ための構成方法について説明します。

▌付録

付録A トラブルシューティング

「トラブルかな?と思われる場合の対応方法について説明します。

付録B SNMPエージェントの構成

本製品のSNMPエージェント機能を使用する場合の方法について説明します。

付録C WnidowsNTのイベントログメッセージ

WindowsNTのイベントログに記録されるメッセージについて説明します。

付録D 800Mbpsネットワーク

800Mbpsネットワークの構築例を紹介します。

付録E 仕様

本製品の仕様について説明します。

マニュアル内の表記について

本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。

User's Manual Ver.1.0 Rev.B

目次。

第1章 はじめに 1 - 1 概要 1 2 特長 ______1 」 β対応機種および対応OS _____2 |4|梱包内容の確認 ______2 5 各部の名称 _____3 G ロードバランシング&フォルトトレランス機能について

第2章 ハードウェアのインストール

2-1コンピュータへの取り付け	. 6
<u>2</u> ネットワークへの接続	7
	8

4

第3章 ドライバのインストール

3- 11ドライバのインストール	9
21インストールの確認	26
8 通信速度の設定	29
■ドライバの削除	31

第4章 ロードバランシング&フォルトトレランス

4 - 11インストールの準備	34
<u>ア</u> ソフトウェアのインストール	36
 β ステータスの確認および詳細語	安 44
 ₽_ソフトウェアの削除	51
付録A トラブルシューティング _	55
付録B SNMPエージェントの構成	
付録C WindowsNTのイベントロ・	グメッセージ <u></u> 59
付録D 800Mbpsネットワーク	60
付録E 仕様	61

記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

第1章 はじめに



本製品は、PCIバスを装備したIBM PC互換機で使用可能なバスマス タ・タイプの32ビットPCI 4ポート・ファストイーサネット・サーバ・ア ダプタです。IEEE802.3 10BASE-T/IEEE802.3u 100BASE-TX標準 およびPCI Rev.2.1に準拠し、ネットワーク上での伝送速度は 100/10Mbpsです。ツイストペア・ケーブル接続用のRJ-45 STPポー トを4ポート装備しています。

各ポートはAutonegotiation機能に対応しており、Autonegotiation 対応のハブに接続すると転送速度(100/10Mbps)および転送モード (全二重/半二重)を自動認識します。

各ポートともステータスLEDを装備しており、容易にポートのステ ータスを確認する事が可能です。

本製品は、ロードバランシング&フォルトトレランス機能に対応し ています。ロードバランシング機能により、4ポートを同時に使用し て最大800Mbpsの転送速度を実現し、サーバ スイッチングハブ間 の転送速度のボトルネックを解消します。さらに、フォルトトレラン ス機能により、あるポートで障害が発生した場合でも他のポートで 通信を続行するのでネットワークの信頼性を高めることが可能です。

1-2 特長

- ・IEEE802.3 10BASE-T/IEEE802.3u 100BASE-TXに準拠
- ・32ビット PCI Rev.2.1バスマスタに対応
- ・100BASE-TX/10BASE-T接続用のRJ-45 STPポートを4ポート装備
- Autonegotiation機能によりネットワークの種類を自動検出 (100/10Mbps、全二重/半二重)
- ・Full-Duplex(全二重)機能をサポート、200/20Mbpsのスピードを実現
- ・各ポートにステータスを示す3つのLEDインディケータを装備
- ・ロードバランシング機能により最大800Mbpsでの通信が可能
- ・「ロードバランシング&フォルトトレランス」ソフトウェア付属
- ・ SNMPに対応

第 1 章

1-3 対応機種および対応OS

本製品の対応機種および対応OSは以下のようになっています。

対応機種

PCIスロットを装備したIBM PC互換機(DOS/V)

対応OS

WindowsNT4.0 ServerまたはWorkstation

「Service Pack5」または、「Service Pack3+NDIS Hot Fix」が適用 されていること。

NDIS Hot Fixは以下のURLからダウンロード可能です。

http://www.microsoft.com/japan/products/ntupdate/NT4SP3/ndi sfix.HTM

1-4 梱包内容の確認

パッケージに以下の付属品が含まれていることを確認してください。

- ・FXP-4AT サーバ・アダプタ
- ・ドライバ・ディスケット 1枚
- ・このユーザーズマニュアル

不足品がある場合は、販売店または弊社テクニカルサポートまで ご連絡ください。 第 1 章 4Port Fast Ethernet Server Adapter



- 図1-1 FXP-4AT
- ・ポート1~4
 100BASE-TX/10BASE-T接続用のRJ-45 STPポートです。
- LINK/ACT LED
 このインディケータが点灯しているときは、適切なデータ・リンクがあることを意味します。このインディケータが点滅している場合はポートがデータの送受信を行っていることを意味します。
- ・100M LED このインディケータが点灯している場合はポートが100Mbpsで 通信していることを意味します。
- FULL LED
 このインディケータが点灯している場合はポートが全二重で通信していることを意味します。
- ・MACアドレスシール 本製品の各ポートに固有のNode ID(MACアドレス)が記載されて います。弊社のCompany IDである"0090CC"から始まる12桁の 16進数です。

第1章

1-6 (ロードバランシング&フォルトトレランス機能について)

本製品をスイッチングハブに接続し、付属の「ロードバランシン グ&フォルトトレランス」ソフトウェアをインストールする事によ リロードバランシング&フォルトトレランス機能を使用することが 可能です。

ロードバランシング機能では本製品の複数のポートでセグメン トを構成し最大800Mbpsでの送受信を行うことが可能です。サー バからの送信パケットは各ポートに均等に割り当てられ最大 400Mbps(4ポート×100Mbps)で送信されます。サーバへの受信 パケットはネットワークに接続されているクライアント等の機器 の台数により使用されるポート数が異なります。クライアントが1 台であれば1ポート(100Mbps)、2台であれば2ポート(200Mbps) と増加していき、4台以上であれば4ポート全て使用し、最大 400Mbps(4ポート×100Mbps)で受信されます。これにより本製 品をインストールしたサーバとスイッチングハプ間の転送速度の ボトルネックを解消します。



図1-2 ロードバランシング機能

フォルトトレランス機能はロードバランシング機能と同時に機能 します。複数のポートで構成されたセグメントのあるリンクで障害 が発生したときに、残りのリンクで通信を続行します。これにより ネットワークの信頼性を高めることが可能となります。



図1-3 フォルトトレランス機能

🛕 注意

- ・ロードバランシング&フォルトトレランス機能を使用する場合 は、本製品を必ずスイッチングハブに接続してください。
- ・本製品をNetBEUIプロトコルで使用した場合は、ロードバランシング機能は動作しません。NetBEUIプロトコルを使用した場合は 1ポートのみでの通信となります。フォルトトレランス機能についてはNetBEUIプロトコルでも動作します。

第2章

ハードウェア・インストール

本章では、本製品のコンピュータへの取り付け方法およ びネットワークへの接続方法について説明します。

2-1 コンピュータへの取り付け

▲ 注意

取り付けを開始する前に本製品が静電気で破損しないように、コン ピュータのシャーシの金属部分を触るなどしてあらかじめ体内の 静電気を放電しておいてください。また静電気を放電した後も、常 にボードの端を持つようにし、ボード上の部品や金色の端子部分 (エッジコネクタ)には触れないようにしてください。

- コンピュータの電源を切り、次にコンピュータのカバーを外し てください。カバーの外しかたについてはコンピュータのマニュ アルを参照してください。
- 2. 空いているPCIスロットのカバーを外してください。

▲ 注意

本製品は、バスマスタ・スロットでのみ動作します。コンピュータ 付属のマニュアルを参照し、バスマスタ・スロットを確認してくだ さい。

- 3. PCIスロットに本製品をしっかりと挿し込んでください。
- PCIスロットのカバーを固定していたネジで、本製品をコンピュ ータに固定してください。

2-2 ネットワークへの接続

本製品は100BASE-TX/10BASE-Tネットワークへの接続用に RJ-45 STPポートを4ポート装備しています。接続についての詳細 は以下のセクションを参照してください。

第 2 章 100BASE-TX Fast Ethernetネットワークへの接続 本製品を100BASE-TX Fast Ethernetネットワークに接続するに は、両端にRJ-45コネクタの付いたツイストペアCategory 5のス トレートケーブル(弊社型番 UTP-xx-05,UTP-xx-DT等)が必要で す。ケーブルの最大長は100メートルです。以下の手順にしたが って接続してください。

- 1.ケーブルの一端を本製品のいずれかのRJ-45ポートに差し込みます。
- 2. ケーブルのもう一端を100BASE-TX Fast Ethernetハブに差し 込みます。

10BASE-T Ethernetネットワークへの接続

本製品を10BASE-T Ethernetネットワークに接続するには、両端 にRJ-45コネクタの付いたツイストペアCategory 3または5のス トレートケーブル(弊社型番 UTP-xx-05等)が必要です。ケーブ ルの最大長は100メートルです。以下の手順にしたがって接続し てください。

- 1. ケーブルの一端を本製品のいずれかのRJ-45ポートに差し込みます。
- 2. ケーブルのもう一端を10BASE-T Ethernetハブに差し込みます。

2-3 ネットワーク・ケーブルについて

100Mbpsでのネットワーク操作を確実にするには、ツイストペ アCategory 5のケーブルを使用する必要があります。

10Mbpsでのネットワーク操作には、ツイストペアCategory 3 以上のケーブルを使用してください。

本製品をハブに接続する場合は、ストレートタイプのツイストペア・ケーブル(弊社型番 UTP-xx-05,UTP-xx-DT等)を使用してください。

ハブを使用せずに2台のコンピュータを直接接続する場合は、クロス・ケーブル(弊社型番 UTP-xx-05CR等)を使用してください。

第 2 章

第3章

ドライバのインストール

本章では本製品をWindowsNT4.0環境で使用する場合の ドライバのインストール方法について説明します。

3-1 ドライバのインストール

WindowsNT4.0では、はじめてネットワークを設定する場合とす でにネットワークの設定を行ったことがある場合とでドライバのイ ンストール方法が異なります。

はじめてネットワークの設定を行う場合

- 本製品をコンピュータのPCIスロットにセットした状態で、コン ピュータの電源を入れWindowsNT4.0を起動してください。
- 2.「マイコンピュータ」「コントロールパネル」と開いてください。
- 3.「ネットワーク」アイコンをダブルクリックしてください。
- WindowsNTネットワークがインストールされていません。」メッセージが表示されます。[はい]ボタンをクリックしてください。

ネットワークの)構成 🛛 🔀
	Windows NT ネットワークがインストールされていません。 今すぐインストールしますか?
	(ULIZO)

第 3 章 5.「ネットワークセットアップ」ウィザードが表示されます。「ネット ワークに接続」を選択して[次へ]ボタンをクリックしてください。



アダプタの検索の画面が表示されます。ここでは検索は行わないで[一覧から選択]ボタンをクリックしてください。

INFINELIEN-7752247-7757300000000000000000000
- ND-640Higt.

 アダプタの選択の画面が表示されます。[ディスク使用]ボタンを クリックしてください。

2-17-575	7%0選択 副区
黟	ハートウェアに連合するオオワークアドワラを分った。このは多少らしてくだろい。 このエポーギントのインドールディス加速を場合は、ビリス加速用を分与してく だろい。
+1+17-17	197920
1930ar 1930ar 1930ar	EXter Ink. If Adapter (also IV)'s and IV's TP) Exter Ink. If Adapter (also IV's and IV's TP) Exter Ink. If EA/PONOIA Adapter EXter Ink. If PC/PONOIA Adapter EXter Ink. If PCI Adapter (ICS90) Exter Ink. If PCI Adapter
	970270200092. 0K #47056

 本製品付属のドライバディスクをフロッピードライブにセット してください。ドライバのパスに a:¥ (フロッピードライブがA ドライブの場合)と入力して[OK]ボタンをクリックしてくださ



L١。

9.「OEMオプションの選択」ウィンドウが表示されます。「PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter」を選択し[OK]ボタン をクリックしてください。

OEM オブションの選択 🛛 🛛 🛛
ハートウェア製造元のディスクでサポートされている ソフトウェア を選択してください。
PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter
ОК + ŧуţи ^иフ°(H)

10.「ネットワークアダプタ」の「PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter」がチェックされていることを確認して[次へ] ボタンをクリックしてください。

1877051 27/77522/7-777750825950.27.
REPORT OF A DAM
-107-641HSI.
(#5@ <u>353</u> 07 4658

11.必要なネットワークプロトコルをチェックして[次へ] ボタンを クリックしてください。



🛕 注意

以降の説明はTCP/IPプロトコルのみを選択した場合の説明です。必要なプロトコルについてはネットワーク管理者にご相談ください。

12.ネットワークサービスの追加画面が表示されます。追加が必要 であれば[一覧から選択]ボタンをクリックして追加を行ってく ださい。

#wf9-かけ-c(20) 2 単位の6 (1分-7s/2 2 単 9-433-3s/2 2 単 9-43-3s/2 2 単 9-43-
-%tr-5@Hg)
(#5@) (2rig) 4056

13.[次へ]ボタンをクリックしてください。



14.ファイルの検索場所を入力する画面が表示されます。d:¥i386 と入力し (CD-ROMドライブがD:ドライブの場合)、[続行] ボタンをクリックしてください。

Windows N	T t91797	8
9	しくつない Windows NT アドルをまってる必要があります。 セイドリコス たの場所でつくしを検索します。日本のの場所を検 客なせたし場合はよ 新した 場所を入力し、(時代)を分けれてくた さい。	887 44548
	E#306	

15.FXP-4ATの設定画面が表示されます。「Connection Type」で転 送速度を選択し[Continue] ボタンをクリックしてください。初 期値は「AutoSense」に設定されています。各ポート用に4回表 示されるので全てのポートを設定してください。

PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter Setup	×
<u>C</u> onnection Type:	Continue
AutoSense	Cancel
NetworkAddress	Нар

16.DHCPサーバを使用するか確認する画面が表示されます。ネット ワーク管理者に確認しDHCPサーバを使用するのであれば[は い]をしないのであれば[いいえ]をクリックしてください。



17.[いいえ]をクリックした場合は、IPアドレスの入力画面が表示 されます。IPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレ ス等必要な値を入力し[適用]ボタンをクリックしてください。 ネットワーク管理者に相談し、必要であればDNSやWINSアドレ スの設定も行ってください。4ポート全ての設定が終了したら [OK]ボタンをクリックしてください。

Microsoft TCP/IPのプロパティ ? 🗙
「IP アドレス】DNS 【WINS アドレス】DHCP リレー】ルーティング】
DHCP サーバーから IP アドレスを取得し、このネットワーク アタフタ カートነこ自動的 IC書り当てることができます。ネットワーカこ DHCP サーバーがない場合は、 ネットワーク管理者にアドレスを問い合わせて、そのアドレスを下のボックスに入力し てください。
アダブ%(P): [1] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter ▼ ○ DHCP サーバーから IP アドレスを取得する(Q) ● IP アドレスを指定する(S)
IP アドレス(!): 192 168 89 50
ቻ7 [*] ネット マスク(<u>U</u>): 255 255 0
デフォルト ゲートウェイ(<u>@</u>):
OK キャンセル 適用(<u>A</u>)

第3章

18.バインドの設定画面が表示されます。[次へ] ボタンをクリック してください。

\$19-9 81213 915-31			
	ここではままれの一切のパー 御徒見つける劇手を見 パクトドの象子の	CLEADER AND	tila+0-4±€
	* 豊 NetBOS 6.4+ 8 豊 キーバー 8 豊 ワー125-50	3403	
		NTAD 28-480	THE

19.「ネットワークを起動する準備が整いました。」のメッセージが 表示されます。[次へ] ボタンをクリックしてください。



20.ワークグループ名を入力する画面が表示されます。ワークグル ープ名またはドメイン名を入力して[次へ]ボタンをクリックし てください。

6	转载激发	はおいたのどちらに実施がせるが支援時代。そ していって変更的すりはため、多点にはたか 素法は、449~増加着に相関してたさし。
	201-1800 200.01- 17 9-972-1100 11 110/00	TALENT
	F 200 0000	
		(#S40 28-80)

21.[完了]ボタンをクリックしてください。



22.フロッピーディスクを取り出してから、[はい]ボタンをクリックしてコンピュータを再起動してください。



すでにネットワークの設定を行ったことがある場合

1.「マイコンピュータ」「コントロールパネル」と開いてください。

2.「ネットワーク」アイコンをダブルクリックしてください。

3.「ネットワーク」ウインドウが表示されたら、[アダプタ]タブを クリックしてください。

ネットワーク			? ×
識別 サービス ブロト	コル アダブダ ハイ	(MC	,
ネットワーク アタウ ፟ጷ(<u>N</u>):			
, 追加(<u>A</u>)	削除(<u>B</u>)	7 ቢሊ ቻላ(<u>P</u>)	更新(1)
 項目の説明():			
			1
		ОК	

- 4.[追加]ボタンをクリックしてください。
- アダプタのリストが表示されるので[ディスク使用]ボタンをク リックしてください。

\$+17-575	97%の確保	† x
IJ	ハーヤウェアに連合するお+ワークアリワンを知った。このは、参加した。てくだき このエルネーキントのインター。キャンスのがある場合はよ、「アレスの使用」を知った ださい。	ter a
+117-7	797980	
19330 1930a	m 30508 ISA 16-bit Ethernet Adapter Im Etherlink II Adapter (also IV16 and IV16 TP)	-
19300	in Etherlink III ISA/PCINCIA Adapter	
19300	m Etherlini, El PCI Bus-Marter Adapter (30590) im Etherlini,16/Etherlini,16 TP Adapter	-
	PROMERNE	P_
	OK Republic	

6. 本製品付属のドライバディスクをフロッピードライブにセットし、ドライバのパスに a:¥ と入力して[OK] ボタンをクリックしてください。





7.「OEMオプションの選択」ウィンドウが表示されます。「PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter」を選択し[OK]ボタン をクリックしてください。

DEM わ ⁵ 93)の選択 🛛 🔀
ハートウェア製造元のディスケでサホートされている ソフトウェア を選択してください。
PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter
OK キャンセル ヘルフ [*] (<u>H</u>)
ок <u>キャンセル ヘルフ*(H</u>)

FXP-4ATの設定画面が表示されます。「Connection Type」で転送速度を選択し[OK]ボタンをクリックしてください。初期値は「AutoSense」に設定されています。各ポート用に4回表示されるので全てのポートを設定してください。

PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter Setup	×
<u>Connection</u> Type:	OK
AutoSense 💌	Cancel
<u>N</u> etworkAddress	<u>H</u> elp

第3章

9.「ネットワーク」ウィンドウに戻るので[閉じる] ボタンをクリッ クしてください。

 識別 サービス フロトコル アダフタ ハインド ネットワーク アタフタ(N): 部 [1] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 第 [2] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 第 [3] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 第 [4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 第 [4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 第 [4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter
ネットワーク アダブ 珍(山): ■第[1] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter ■第[2] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter ■第[3] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter ■第[4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter
199[1] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 199[2] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 193] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 193] [4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter
199 [2] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 199 [3] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 199 [4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 199 [4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 199 [2] 印刷版(图) 7ヵ٫٫٫(P) 更新(U)
199[3] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 199[4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter 道加(A)
199[4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter
<u>道加(A)</u> 削除(R) 7 [°] DA [°] F4(P) 更新(U)
<u>這加(A)</u> 削除(R) 7位ハディ(P) 更新(U)
<u>追加(A)</u> 削除(R) 7泊バティ(P) 更新(U)
<u>通加(A)</u> 削除(<u>B</u>) 7 ¹ 口ハ [*] ティ(<u>P</u>) 更新(<u>U</u>)
項目の説明(D):
PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter

10.TCP/IPプロトコルがインストールされている場合、、IPアドレスの入力画面が表示されます。IPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレス等必要な値を入力し[適用]ボタンをクリックしてください。ネットワーク管理者に相談し、必要であればDNSやWINSアドレスの設定も行ってください。4ポート全ての設定が終了したら[OK]ボタンをクリックしてください。

Microsoft TCP/IPのプロパティ	? ×
IP アドレス DNS WINS アドレス DHCP リレー ルーティン	51
DHOP サーバーから IP アドレスを取得し、このネットワークア IC割り当てることができます。ネットワーカこ DHOP サーバ ネットワーク管理者ICアドレスを問い合わせて、そのアドレスス てください。	タフタカート1こ自動的 ーがない場合は、 生下のポックスに入力し
アなつ物(E): [1] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapte ・ DHCP サーバーカルら IP アドレスを取得する(Q) ・ IP アドレスを指定する(S)	er 💌
IP ፖኑኄአው: 192 168 89 50	
<u> </u>	
デフォルト ゲートウェイ(<u>G</u>):	
	〕
ок <u></u> ++уъ	ル 適用(<u>A</u>)

第3章

11.フロッピーディスクを取り出してから、[はい] ボタンをクリックしてコンピュータを再起動してください。



3-2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら以下の手順でインストー ルが正常に終了したかを確認してください。

- 1.「スタート」メニュー 「プログラム」 「管理ツール」 「WindowsNT診断プログラム」と選択してください。
- 診断プログラムが起動したら[リソース]タブをクリックしてく ださい。



第 3

3. [IRQ] ボタンをクリックしてください。本製品はリソース画面上 では"FXP4AT"という名前で表示されます。いずれかのIRQが割 り当てられていることを確認してください。

		HAL 9	7-2章	金约30H) F
IRQ.	19882	1	112	2615
01	8042prt		0	ISA IZA
04	Savial		6	ISA.
05	FXP4AT		ž	PO4
06	Flappy		0	ISA.
09	FXP4AT		2	PCI .
10	FIFEAT		S.	PCI
10	2043out		6	PLA .
14	Mapi		D.	ISA.
15	etapi		D.	ISA .
	the second se			-
	00 10 1-10	UNICE IN AND		FWERDO.



4. [I/Oポート] ボタンをクリックしてください。本製品はリソース 画面上では "FXP4AT" という名前で表示されます。 いずれかの I/Oポートが割り当てられていることを確認してください。

62 種類	1.1		
		77773	112
PCI PCI PCI PCI PCI PCI PCI PCI PCI PCI		Vigaliave Vigaliave Falviga Falviga Falviga Falviga Flappy Serial Flappy Serial Flappy Serial Flapar Flapar Falviar Flapar	0080 - 0388 0000 - 030F 0304 - 0305 0304 - 0304 0304 - 0304 0306 - 0304 0306 - 0305 0466 - 0305 0468 - 0365 0473 - 0365 0473 - 0375 0378 - 0375 0378 - 0375 0400 - 0437



本製品の各ポートの通信速度は、初期設定ではAutoNegotiation (AutoSense)に設定されています。この設定では、通信速度および 通信モードをAutoNegotiation機能により自動認識します。通信速 度設定を変更する場合は以下の手順で設定を行ってください。

1. [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックしそこから [コン トロールパネル] をダブルクリックしてください。

2. [ネットワーク] アイコンをダブルクリックしてください。

- 3. [アダプタ] タブをクリックしてください。
- 2. 変更したいポートを選択して[プロパティ]ボタンをクリックしてください。
- 5. [Connection Type]を設定してください。以下の設定が可能です。

PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter Setup	×
<u>C</u> onnection Type:	Continue
AutoSense 💌	Cancel
NetworkAddress	Help



- 100BaseTx
 通信速度が100BASE-TX/半二重に固定となります。
- 100BaseTx Full_Duplex
 通信速度が100BASE-TX/全二重に固定となります。
- ・10BaseT (Twisted_Pair) 通信速度が10BASE-T/半二重に固定となります。
- ・10BaseT Full_Duplex 通信速度が10BASE-T/全二重に固定となります。
- 10BaseT No_Link_Test
 通信速度が10BASE-T/半二重に固定となります。またリンクテストを行いません。
- AutoSense AutoNegotiation機能により通信速度(100BASE-TX/10BASE-T)および通信モード(全二重/半二重)が自動認識されます。
- AutoSense No_Nway
 通信速度(100BASE-TX/10BASE-T)を自動認識します。通信モードは半二重固定になります。
- 6.[OK] ボタンをクリックしてください。
- [閉じる]ボタンをクリックしてください。コンピュータを再起 動するよう画面で指示してきます。[はい]ボタンをクリックして コンピュータを再起動してください。

30



本製品のドライバを削除する場合は以下の手順で実行してください。

🛕 注意

「ロードバランシング&フォルトトレランス」ソフトウェアをインス トールしている場合は、「4-4 ソフトウェアの削除」の手順で、先 にソフトウェアの削除を行ってください。



1.「マイコンピュータ」「コントロールパネル」と開いてください。

2.「ネットワーク」アイコンをダブルクリックしてください。

 ネットワーク」ウィンドウが表示されたら、[アダプタ] タブをク リックしてください。 4. ネットワークアダプタのリストから「PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter」を選択して[削除] ボタンをクリック してください。

ネットワーク	? ×
識別 サービス フロトコル アタランタ バインド	
ネットワーク アタウ [™] タ(<u>N</u>):	
[1] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter [2] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter	
[3] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter	
■♀[4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter	
) i自力n(A) 賞川協会(R) フプロハッティ(P) 更可	新印刷
PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter	
ОК	キャンセル

5. 削除の警告画面が表示されるので[はい] ボタンをクリックして 続行してください。4ポート全てを削除してください。

警告	×
Δ	この操作はコンホーネントをシステムから削除します。 再度インストールするときは、その前にシステムを再起動してください。 続行しますか?

- 6.[閉じる]ボタンをクリックしてください。
- 7.[はい]を選択してコンピュータを再起動してください。

ネットワーク設定の変更		
	新しい設定を有効にするには、コンビュータを再起動する必要があります。 今すぐコンビュータを再起動しますか?	
第4章

ロードバランシング&フォルトトレランス

本製品のロードバランシング&フォルトトレランス機能を使用す るには、付属のドライバディスクから「ロードバランシング&フォ ルトトレランス」ソフトウェアをインストールする必要があります。

4-1 インストールの準備

「ロードバランシング&フォルトトレランス」ソフトウェアを使 用するには、以下の環境が必要です。

ソフトウェア環境

- ・WindowsNT4.0が正常に動作していること。
- ・「Service Pack5」または「Service Pack3+NDIS Hot Fix」が適用 されていること。
- ・SNMP管理機能を使用する場合は、SNMPサービスが必要です。
- ・本製品のドライバが正常にインストールされていること。

NDIS Hot Fixは以下のURLからダウンロード可能です。 http://www.microsoft.com/japan/products/ntupdate/NT4SP3/ndisfix.HTM

🛕 注意

SNMPサービスをインストールした後は必ずService Pack5または Service Pack3を再度適用してください。Service Pack3を適用し た場合は、必ずNDIS HotFixも再度適用してください。 ネットワークハードウェア環境

・スイッチングハブ (弊社型番 FHSW -1616NW、FHSW -2424NW、 FHSW -8080NW等)

FHSW-1616NW/FHSW-2424NWを使用する場合は、本製品を 接続するポートのTrunk機能を必ず無効に設定してください。

以上の環境が準備できているか確認してください。



4-2 ソフトウェアのインストール

- 1.本製品のポート1のみをスイッチングハブに接続してください。
- 2.「マイコンピュータ」「コントロールパネル」と開いてください。
- 3.「ネットワーク」アイコンをダブルクリックしてください。
- 4.「ネットワーク」ウインドウが表示されたら、[プロトコル] タブ をクリックしてください。

λγŀ7−5 Ω ⊠
識別 サービス フロトコル アタウタ バイント・
∻ットワーク フプロトコル(<u>N</u>):
тср/ир лиции
<u> 遺加(ム)</u> 肖耶除(虫) プロバティ(Ҽ) 更新(①) 説明 伝送制御プロトユル/ インターネット プロトユル。相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロトユル です。
ОК + +уъл

第*4*章

- 5.[追加]ボタンをクリックしてください。
- プロトコルのリストが表示されるので[ディスク使用]ボタンを クリックしてください。

a the encounter conte	Contraction for	-10 10-500	de composes	00
->i7-77bial-00				
T BLC 7 BIS				1
TWALER IPX/SPX 互換・分次ポート				
Point to Point Tunneling 70135				5
a cosses were				d,
			子(25)使用的	2-

7. 本製品付属のドライバディスクをフロッピードライブにセットし、ドライバのパスに a:¥ と入力して[OK] ボタンをクリックしてください。



8.「OEMオプションの選択」ウィンドウが表示されます。「Planex Load Balancing and Failover Software」を選択し[OK] ボタン をクリックしてください。

OEM わ いっとう おう いっとう しょう かっとう しょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひょう ひ
ハートウェア製造元のディスケでサポートされている ソフトウェア を選択してください。
Planex Load Balancing and Failover Software
OK キャンセル ヘルフ [*] (<u>H</u>)

システムに、「SNMPサービス」がインストールされていない場合 は、ここで以下のメッセージが表示されます。[OK] ボタンをクリッ クしてください。

セットアッフ゜;	hyt-ÿ 🗙
	The Windows NT SNMP Service is currently not installed. Therefore the Planex SNMP agent will not be installed. If you would like to add this functionality later, first install the Windows NT SNMP Service and then update the Planex Transport via the Update button.
	<u> </u>

9.「Setup」ウィンドウが表示されます。「New Segment」と表示されているところに任意のセグメント名を入力してください。

YTPLANEX Load Balancing and Failover Software v1.1c
Setup
Available Adapters:
💷 [1] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter
🗐 [2] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter
III PI ΔNFX FXP-4ΔT Fast Ethernet Server Δdanter
Assigned Adapters:
Adapter Name:
Vendor:
MAC Address:
IP Address:
Bus Sioc
OK キャンセル ヘルフ*

10.「Available Adapters」からセグメントに追加するアダプタを選 択して[Add]ボタンをクリックしてください。確認のメッセー ジが表示されるので[はい]ボタンをクリックしてください。

Add Adapter 🔀
Add this adapter's protocol data to this Segment?
(IP Addr: 192.168.89.50)



11. 複数のセグメントを構成することも可能です。全てのアダプタ をいずれかのセグメントに追加したら[OK] ボタンをクリックし てください。(構成は後で変更可能です。)

🍸 PLANEX Load Balancing and Failover Software v1.1c 🛛 🔊
Setup
Available Adapters:
SALES Add Remove
Assigned Adapters:
[1] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter [SALES]
[2] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter [SALES]
[3] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter [SALES]
[4] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter [SALES]
Adapter Name: FXP4AT4
Vendor: PLANEXCorporation
MAC Address: 00-90-CC-4E-FA-AF
IP Address: 192.168.89.53
Bus Slot: PCI Bus 2 Slot 7
OK ++>>セル ^ルプ

- 12.ファイルのコピーが終了すると、「ネットワーク」ウィンドウに 戻ります。[閉じる] ボタンをクリックしてください。
- 13.フロッピーディスクを取り出してから、[はい] ボタンをクリックしてコンピュータを再起動してください。

ネットワーク設定の変更			
	新しい設定を有効にするには、コンビュータを再起動する必要があります。 今すぐコンビュータを再起動しますか?		

14. 本製品の残りのポートをスイッチングハブに接続してください。

第 4

🛕 注意

セグメント構成後は、本製品の各ポートは「Planex Virtual Adapter」 という名前で各プロトコルから認識されます。

Microsoft TCP/IPのプロパティ 🤗 🗙			
「IP アドレス】DNS 【WINS アドレス】DHCP リレー】ルーティング】			
DHCP サーバーから IP アドレスを取得し、このネットワーク アタフタ カードに自動的 IE割り当てることができます。ネットワーフ DHCP サーバーがない 場合は、 ネットワープ管理者IEアドレスを問い合わせて、そのアドレスを下のボックスIE入力し てください。			
7女7"奴 <u>P</u>): [5] Planex Virtual Adapter			
○ DHCP サーバーから IP アトシスを取得する(@)			
◎ IP アドレスを指定する(S)			
IP 7ドレス(): 192 168 89 50			
ቻ7 [*] ネット マスク <u>Ϣ</u> : <u>255 255 255 0</u>			
テウォルト ケートウェイ(<u>G</u>):			
OK キャンセル 適用(A)			

4-3 ステータスの確認および詳細設定

「ロードバランシング&フォルトトレランス」ソフトウェアを使 用して各ポートのステータスを確認することが可能です。

- [マイコンピュータ] [コントロールパネル] [ネットワーク] と選択してください。
- 2. [プロトコル]タブをクリックして、[Planex Transport]を選択し、 [プロパティ]ボタンをクリックしてください。

ネットワーク 「識別」 】 サービス 「フ [°] ロ	1/J/ 7%7% / 1/3	(25년)	? ×
ネットワーク フ゜ロトコル(N):		
<mark>ነ Planex Transp</mark> ነያ TCP/IP ንኪኑጋ	ort Ib		
道加(A) - 說明 The Planex trans network traffic.	削除(<u>R</u>) sport driver is use	ንኪ/ነንዥ(፻) d for failover and k	更新(<u>U)</u> bad balancing
		ОК	

第4章

- 3.「Setup」画面が表示されるので、[Status] タブをクリックしてく ださい。
- 4. 以下のような「Status」画面が表示されます。

Y PLANEX Load Balancing and Failover Software v1.10 Setup Status Advanced	×
Planex Arrays:	
E-≩ SALES	
Cumulative	
Group / Adapter Statistics	L
SALES	
Incoming Bytes Outgoing Bytes 2364 3288	
Incoming Packets Outgoing Packets 36	
OK ++>201 ~117*	

各ポートのステータス確認

セグメント名の左の「+」をクリックすると各ポートのアイコンが 表示されます。各ポートのステータスはアイコンの色および状態に よって表されます。

YTPLANEX Load Balancing and Failover Software v1.1c	×		
Setup Status Advanced			
Planex Arrays:			
SALES S			
Cumulative			
Group / Adapter Statistics [1] PLANEX FXP-4AT Fast Ethernet Server Adapter			
Incoming Bytes 2004 3288			
Incoming Packets 22 36			
OK キャンセル ヘルフ*			

第 4

緑色のアイコン ポートは現在正常に動作しています。また、このポートで はこれまでに一度もエラーが発生していません。

録色のアイコンに「×」マーク ポートは現在ダウン状態です。このポートで発生した初め てのエラーです。

___ 黄色のアイコン

ポートは現在は正常に動作していますが、このポートでは 過去にエラーが発生したことがあります。

■ 黄色のアイコンに「×」マーク

ポートは現在ダウン状態です。また、このポートでは過去 に複数回のエラーが発生しています。

赤色のアイコン

ポートは現在無効になっています。これは、このポートで、 1時間に3回以上(初期値)のエラーが発生していることを意味します。

ポートのステータスの変化はWindowsNTのイベントログに記録 されます。詳しくは付録C「WindowsNTのイベントログメッセージ」 を参照してください。 統計情報の表示

各ポートのアイコンまたはセグメント名をクリックして選択する と、ステータス画面の下部にポートまたはセグメントの統計情報が 表示されます。統計情報には、受信バイト数/パケット数、送信バイ ト数/パケット数があります。また、ステータス画面中央のメニュ ーで表示モードをCumulative(累積表示)とPer Second(毎秒表示) に切り替えることが可能です。

詳細設定

[Advanced] タブをクリックすると詳細設定画面が表示されます。 ここでは、無効になったポートを再度有効にすることと、ポートが 無効になるまでの条件を設定することが可能です。

無効になっているポートがある場合は「Inactive Adapters」に表示されます。有効にしたいポートを選択して、[Reactivate]ボタンをクリックしてください。

「Advanced Settings」では以下の項目が設定可能です。

Setup Status Advanced
Inactive Adapters
Reactivate
Advanced Settings
Max Down Count 3 C Status Packets
Time Period (min) 60 © Auto Detect
from The state of
 ОК +tvtu / ли7° /



Max Down Count:ポートが無効になるまでのエラーの回数を設定 します。次の「Time Period」で設定した時間内に ここで設定した回数のエラーが発生するとその ポートは無効となります。初期設定値は3(回)で す。

Time Period[min]:「Max Down Count」により、ポートが無効に なるまでの時間を設定します。ここで設定した 時間内に「Max Down Count」で設定した回数 のエラーが発生するとそのポートは無効にな ります。初期設定値は60(分)です。

検出方法: エラーの検出方法を設定します。「Status Packets」で は、あるポートから別のポートにステータスパケット を送信し、そのパケットが受信されればそのポートは 正常であると判断します。「Status Indications」では、 NDIS4.0の機能であるステータス報告機能を使用しま す。「Auto Detect」では、起動時に「Status Packets」 と「Status Indications」から最適な方法を自動選択し ます。

設定を変更したら、[Update] ボタンをクリックしてください。こ の時点で変更が有効となります。コンピュータを再起動する必要は ありません。また、コンピュータを再起動した後も設定は保持され ます。[Default] ボタンをクリックすると設定を初期状態に戻すこ とが可能です。[Default] ボタンをクリックした後に [Update] ボタ ンをクリックしてください。



「ロードランシング&フォルトトレランス」ソフトウェアを削除 する場合は、以下の手順で行ってください。

 本製品のポート1のみを残して、他のポートはスイッチングハブ から外してください。

2.「マイコンピュータ」「コントロールパネル」と開いてください。

3.「ネットワーク」アイコンをダブルクリックしてください。



 インドウが表示されたら、[プロトコル] タブを クリックしてください。 5.「Planex Transport」を選択し、[削除]ボタンをクリックして ください。

2017-7 R	×
識別 サービス フロトコル アタファタ ハインド	
ネットワーク フプロトコル(<u>N</u>):	
ัฐ Planex Transport ชู่ тор/ир ว่าไปม่⊌	
追加(A) 削除(B) 7泊ハディ(D) 更新(U) 説明 The Planex transport driver is used for failover and load balancing network traffic.	
 ОК ++У±И	

6. 削除の警告メッセージが表示されるので[はい] ボタンをクリッ クしてください。

警告	×
⚠	この操作はコンホーネントをシステムから削除します。 再度インストールするときは、その前にシステムを再起動してください。 続行しますか?
	TIN ULIZO

7.[閉じる]ボタンをクリックしてください。

ネットワーク アン (第二) 1 サービス (フロトコル) アなつ な (ハンビッド)
ネットワーク 7 Th トコル(N)・
道加(A)… 削除(B) 7 ロハディ(P)… 更新(J) 説明 伝送制御7 ロトコルイクターネット 7 ロトコル。相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク 7 ロトコル です。

第 4 奇 8.[はい]ボタンをクリックしてコンピュータを再起動してください。



付録A

トラブルシューティング

ドライバインストール時に本製品が認識されない。 本製品がコンピュータのPCIスロットにしっかりとインストー ルされているか確認してください。 本製品をインストールしたPCIスロットがPCI Rev.2.1 バスマ スタに対応しているか確認してください。 本製品を別のPCIスロットにインストールしてみてください。

Link LEDが点灯しない。

ドライバのインストールが正常に終了し、コンピュータとハブの 両方の電源が入っているにも関わらずアダプタ、ハブ両方のLink LEDが点灯しない場合は、ネットワークケーブルまたはケーブル 接続の不良が考えられます。以下の点をご確認ください。

ネットワークケーブルがアダプタ、ハブ双方にしっかりと接続 されているか確認してください。

クロスケーブルを使用していないか確認してください。ネット ワークに接続するためにはストレートケーブルを使用する必要 があります。

他のネットワークに正常に接続できている機器とケーブルを交 換し、ケーブルが不良でないか確認してください。

ドライバのインストールが正常に終了し、Link LEDが点灯してい るのに通信できない。

コントロールパネルのネットワークで使用しているプロトコル やワークグループ(ドメイン)名等の設定を確認してください。 プロトコルとワークグループ(ドメイン)名はネットワーク上 ですべて同じに設定する必要があります。また、TCP/IPプロト コルを使用している場合はIPアドレスを設定する必要があり ます。設定についてはネットワーク管理者に相談してください。



WindowsNTが正常に起動しない、または動作中にハングアップする。 「ロードバランシング&フォルトトレランス」ソフトウェアを インストールした場合は、「Service Pack5」または、 「Service Pack 3+NDIS Hot Fix」が適用されているか確認し てください。Service Pack適用後に何らかのネットワークサー ビスをインストールした場合は、必ず再度「Service Pack5」ま たは、「Service Pack 3+NDIS Hot Fix」を適用してください。

「ロードバランシング&フォルトトレランス」ソフトウェアが動 作しない。

本製品をスイッチングハブに接続しているか確認してください。 「ロードバランシング&フォルトトレランス」機能を使用する場合は本製品をスイッチングハブに接続する必要があります。 NetBEUIプロトコルを使用している場合は、ロードバランシン グ機能は動作しません。NetBEUIプロトコルを使用した場合は 1ポートのみでの通信となります。フォルトトレランス機能に ついてはNetBEUIプロトコルでも動作します。



付録B

本製品はSNMPエージェント機能に対応しています。SNMPエージ ェントを構成することにより、ポートで障害が発生したとき等に SNMP管理コンソールにトラップを送信する事が可能になります。

SNMPトラップには以下の4つがあります。

- ・ポートがダウンした場合
- ・ポートがダウン状態から復帰した場合
- ・1ポートを残して他の全てのポートがダウンした場合
- ・全てのポートがダウンした場合

「ロードバランシング&フォルトトレランス」ソフトウェアをイン ストールしたときにシステムに「TCP/IPプロトコル」と「SNMPサー ビス」がすでにインストールされていると、SNMPエージェント機能 は自動的に有効になります。ソフトウェアのインストール時に 「TCP/IPプロトコル」と「SNMPサービス」がインストールされてい なかった場合は以下の手順でSNMPエージェント機能を有効にして ください。

1.「TCP/IPプロトコル」と「SNMPサービス」がインストールされて いない場合はインストールを行ってください。インストール手順 につきましては、WindowsNT付属マニュアルをご参照下さい。

▲ 注意

SNMPサービスをインストールした場合は、必ずService Pack5また はService Pack3を再度適用してください。Service Pack3を適用し た場合は、必ずNDIS HotFixも再度適用してください。

- 2.「コントロールパネル」の「ネットワーク」を開き、[プロトコル]
 タブをクリックしてください。
- 3.「Planex Transport」を選択し、[更新] ボタンをクリックしてく ださい。
- 4. OEMファイルのパスを入力する画面が表示されます。本製品付属のドライバディスクをフロッピードライブにセットし、a:¥ と入力して[続行]ボタンをクリックしてください。
- 5.[閉じる]ボタンをクリックしてください。
- コンピュータを再起動するよう指示する画面が表示されます。[はい]ボタンをクリックしてコンピュータを再起動してください。
- 7. 本製品付属のドライバディスクに含まれる、*.MIBファイルで、 ご使用のSNMP管理ソフトウェアを更新してください。

付録C

WindowsNTのイベントログメッセージ

各ポートでエラーまたはステータスの変化が発生すると、以下の ようなメッセージがWindowsNTのイベントログに記録されます。

ポートがダウンした場合

The adapter <アダプタ名> in <セグメント名> has lost network connectivity and has been removed from the Planex Array.

セグメントで正常なポートが1ポートのみになった場合 There is only one functioning adapter in < セグメント名> left.

セグメントの全てのポートがダウンした場合 All adapters in < セグメント名> are down; therefore, users on this segment can no longer communicate to this computer.



ポートがダウン状態から正常状態に復帰した場合

The adapter < アダプタ名> in < セグメント名> has regained network connectivity and has been inserted back into the Planex Array.

ポートで複数回のエラーが発生し、ポートが無効になった場合 The adapter < アダプタ名> in < セグメント名> has lost network connectivity and has been removed from the Planex Array. The adapter has gone down < ##> times in the past < ##> minutes; therefore, the adapter will not be put back into the array. It is advisable that you investigate the cause of the lost connections and possibly replace the adapter or cable.

付録D 800Mbpsネットワーク

Trunk機能を備えたスイッチングハブ(弊社製品型番:FHSW-1616NW/FHSW-2424NW)で構成した800Mbpsラインと、サー バに装着したFXP-4ATのロードバランシング機能を組み合わせる と、基幹ネットワークを全て800Mbps化(全二重時)することがで きます。既存のLANからの移行も簡単で、コストパフォーマンスの 高いソリューションです。



Trunk機能とロードバランシング機能による800Mbpsネットワーク構築例

付録E 仕様

バスタイプ	: 32ビットPCI(バスマスタ) PCI Rev.2.1
データ転送方式	: バスマスタ方式
アクセス方法	: CSMA/CD 10/100Mbps
対応標準	: IEEE 802.3 10BASE-T、IEEE802.3u
	100BASE-TX
対応メディア 10Mbps 100Mbps	: UTP/STPケーブル : カテゴリ3以上 : カテゴリ5
ポート数	: 10/100Mbps RJ-45ポート × 4ポート
設定方法	: Autonegotiation
LED表示	:LINK/ACT、100M、FULL
入力電源	: 5V DC
消費電力	:最大7.5W
動作温度	: 0~40
動作湿度	:35~85%(結露しないこと)
寸法	: 190×100mm
EMI	: FCC Class B、CE Class B、VCCI Class B



技術的なご質問、バージョンアップ等のお問い合わせは お気軽に下記へご連絡ください。

なお「ユーザー登録はがき」をご返送またはホームページにて ユーザー登録をおこなっていただいていない場合には、 一切サポートは受けられませんのでご注意ください。

フリーダイアル:0120-415977

FAX: 03-3256-9207

受付時間

月曜日~金曜日(祭日は除く)

10:00 ~ 12:00 • 13:00 ~ 17:00

ご質問の受付やドライバのアップデートを

下記wwwサーバで行なっておりますのでご利用ください。

http://www.planex.co.jp/

E-MAIL: in fo-planex@planex.co.jp

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

© Copyright 1999 PLANEX COMMUNICATIONS INC. All rights reserved.

質問票

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご 記入の上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズテクニカルサポート担当行 FAX:03-3256-9207

会社名	
部署名	
名前	
電話	FAX
E-MAIL	

製品名	4PORT FAST ETHERNET SERVER ADAPTER
型番 Product No.	FXP-4AT
製造番号 Serial No.	

	IRQ			
CARD	1/0ポート			
ソフトウェマ	ネットワーク 0S		バージョン	
)) ·)_)	OS		バージョン	
ご使用の	メーカー			
パソコン	型番			
について	その他使用中の	カード(SCSI / Sound Card等)	IRQ	I/O ADDR

使用区分 サーバー クライアント

診断プログラムが添付されているカードの場合には、テスト結果 をご記入ください。

トラブル(エラーメッセージ)発生時とその具体的な場所

パソコン起動時	
INTERFACE CARD構成時	
CONFIG.SYS読込み中	
バッチファイル読込み中	
その他	

質問内容

保証規定

この製品は、厳密な検査に合格したものです。保証期間内に、お客様の 正常なご使用状態の元で万一故障した場合には、本保証規定に従い無 償で修理をさせていただきます。

ご購入後1ヵ月以内に発生した故障については初期不良交換対象とな ります。1ヵ月を過ぎた場合は修理扱いとさせていただきますのでご 了承願います。なお、弊社はセンドバック方式をとらさせていただい ております。

故障の場合には、製品をお客様送料ご負担にて郵送していただき、弊 社まで修理をご依頼ください。

ただし、次のような場合には保証期間内においても、有償修理となります。

- 1. ユーザー登録を行っていない場合
- 2. 購入日が明記されていない場合
- 取扱上の誤りによる故障及び損傷、不当な修理や改造などをされた 場合
- お買い上げ後の移動、落下または郵送などにより故障、損傷が生じた場合
- 5. 火災、天災、地変、ガス害、または異常電圧により故障、損傷が生じ た場合

保証書は、日本国内においてのみ有効です。 保証期間は、製品お買い上げ日より算定いたします。 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

保証書

弊社の保証規定を必ずご覧ください。

保証期間 _{Warranty}	西暦	年	月	日より	1	年間
製品名	4PORT	FAST ET	HERNET	SERVER	ADA	PTER
型番 Product No.			FXP-4	AT		
製造番号 Serial No.						

個人使用	法人使用(チェックしてください。)				
個人でご使用	の場合には、個人名、および住所以降の欄にのみご記入ください。				
フリガナ					
会社名					
(個人名)					
部課名					
フリガナ					
担当者名					
フリガナ					
住所	都府				
	追 県				
電話	内線				
FAX					
E-MAIL					

** ` + 4
購人佔名
所在地

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。 弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願 いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製 品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報 を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポート をお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひユ ーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付 けております。ホームページ上でユーザー登録を行って戴いたお客 様には抽選でプレゼントを差し上げております。ぜひホームページ上 のユーザー登録をご利用くださいますようお願いいたします。

http://www.planex.co.jp/

インターネットをご使用になれないお客様は、本マニュアル最終 ページのユーザー登録はがきをご使用ください。切り取って必要事項 をご記入の上、弊社宛にご返送ください。インターネット上でユーザ ー登録をされたお客様は、ユーザー登録はがきをご返送いただく必要 はありません。

ユーザー登録書の記入方法

ユーザー登録書をご記入いただく場合には、以下の事項を参考に してください。

" 製造番号 " には、パッケージ側面に貼られているバーコード シールの"S/N"または商品裏側に記されている内容をご記入 ください。

ユーザー登録書の表面の使用環境を忘れずに必ずご記入くださ い。サポート時の参考情報とさせていただきます。

郵便はがき

お手数ですが 切手を貼り ポストに ご投函下さい。

国に印

こ際

101-0041

東京都千代田区神田須田町 1 -7 ウイン神田高橋ビル 5F

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

『テクニカル・サポート担当』行

ご使用になっている環境をお知らせください。

使用 ネットワーク OS	
使用OS	
使用機種	

ユーザー登録書

(プラネックスコミュニケーションズ 控)

購入日	西暦	年	月	日		
製品名	4PORT FAST ETHERNET SERVER ADAPTER					
型番 Product No.	FXP-4AT					
製造番号 Serial No.						
個人使用 法人使用(チェックしてください。) 個人でご使用の場合には、個人名、および住所以降の欄にのみご記入ください。						
フリガナ				-		
会社名 (個人名)						
部課名						
フリガナ						
担当者名						
フリガナ						
住所	 都 府 道 県					
電話			_	内線		
FAX	_	-	_			
E-MAIL						

切り取り線

購入店名 所在地
