



**USER'S
MANUAL**

10M/100M PCカードLANアダプタ

FNW-3600-T/TX

PLANEX COMMUNICATIONS INC.

USER'S MANUAL

10M/100M PCカード LANアダプタ

FNW-3600-T/TX

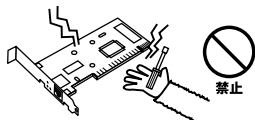
本製品を安全にお使いいただくために

⚠ 警告

本製品をご利用の際は、以下の注意点を必ずお守りください。これらの事項が守られない場合、感電、火災、故障などにより使用者の重傷または死亡につながるおそれがあります。

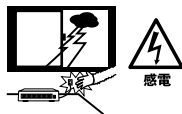
分解・改造・修理はダメ!

製品内部の部品を改造・交換しないでください。感電や火災につながるおそれがあります。



雷のときはさわらないで!

雷が発生している間は、製品各部およびケーブルにさわらないでください。感電するおそれがあります。



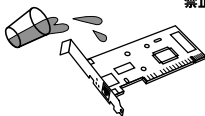
正しい電圧で使用して!

指定の電圧以外で使用すると誤動作や火災につながるおそれがあります。



液体・異物はいれなくて!

製品に液体や異物が付着すると、ショートして火災が発生したり、誤動作したりする可能性があります。万一異物や液体が入ってしまった場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。



設置・保管場所をもう一度確認して!

以下の場所での本製品のご利用や保管は避けてください。これらの場所で設置・保管を行うと誤動作や感電、火災につながる危険があります。

- ・本製品が落下する可能性のある不安定な場所
- ・直射日光のあたる場所、高温または多湿の場所（暖房器具の側も含む）
- ・急激に温度変化する可能性のある場所（結露のおそれがある場所）
- ・振動の激しい場所
- ・ほこりの多い場所
- ・静電気を帯びやすい場所（絨毯の上も含む）
- ・腐食性のガスが発生する場所



このマニュアルの構成

本マニュアルは以下のような構成になっています。

必ずお読みください

第1章 はじめに

本製品の概要と各部の名称について説明します。必ずお読みください。

ご使用方法

第2章 インストール

本製品をコンピュータに取り付ける際の手順について説明します。

第3～5章 ドライバのインストール

本製品を使用するためのドライバインストール手順を説明します。ご使用になるOSに合わせて該当する章をお読みください。



第3章
Windows 98/98SecondEdition



第4章
Windows Me



第5章
Windows 2000

付録

付録A トラブルシューティング

トラブルかな? と思った時に参照して下さい。

付録B 仕様

本製品の仕様について説明します。

マニュアル内の表記について

本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。区別が必要な場合は製品型番で表記します。

記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

目次

本製品を安全にお使いいただくために	2
第1章 はじめに	
1.概要	5
2.特長	6
3.梱包内容の確認	7
4.各部の名称	8
第2章 インストール	
1.アダプタ・インストール	13
2.ネットワークケーブル接続	16
第3章 Windows 98/98 SecondEditionへのドライバインストール	
1.ドライバのインストール	19
2.インストールの確認	23
3.ネットワーク設定	26
4.アダプタの取り外し	33
5.ドライバの削除方法	35
第4章 Windows Meへのドライバインストール	
1.ドライバのインストール	37
2.インストールの確認	40
3.ネットワーク設定	44
4.アダプタの取り外し	51
5.ドライバの削除方法	53
第5章 Windows 2000へのドライバインストール	
1.ドライバのインストール	55
2.インストールの確認	59
3.ネットワーク設定	62
4.アダプタの取り外し	71
5.ドライバの削除方法	73
付録A トラブルシューティング	77
付録B 仕様	83

はじめに

1 概要

本製品はPCMCIA TypeIIスロットをもつDOS/V機上で使用可能なLANアダプタカードです。IEEE802.3 10BASE-T/IEEE802.3u 100BASE-TX標準およびPCMCIA 2.1/ JEIDA4.2(PC Card Standard)に準拠し、ネットワーク上での伝送速度は、100/10Mbpsです。また、FNW-3600-TXはカプラー一体型構造のDirecDockにより、専用ケーブルを持ち運ぶ必要が無く破損に強いトラブルフリーなPCカードです。Autonegotiation機能に対応しており、Autonegotiation対応のHUBに接続すると100/10Mbps、全二重/半二重を自動認識します。

IEEE802.3 10BASE-T/IEEE802.3u 100BASE-TXに準拠
PCMCIA 2.1/JEIDA4.2 TypeIIに準拠
Autonegotiation機能によりネットワークの種類を自動検出(100/10Mbps、全二重/半二重)
Full-Duplex(全二重)機能をサポート、20/200Mbpsのスピードを実現
ネットワーク・ステータスを示す3つのLEDを装備
10BASE-T/100BASE-TX接続用のメディアカプラを装備(FNW-3600-T)
壊れにくいカプラー一体型構造のDirecDock採用(FNW-3600-TX)
Windows 95、Windows 98/98 SecondEdition、Windows Me、WindowsNT3.51/4.0、Windows 2000に対応

▲ 注意

NEC PC-98NXシリーズおよびPC-9821シリーズは、FNW-3600-Tのみ対応です。対応OSはWindows 95、Windows 98/98 SecondEdition、WindowsNT3.51/4.0のみとなります。

3 梱包内容の確認

パッケージに以下の付属品が含まれていることを確認してください。

FNW-3600-T

- ・FNW-3600-Tイーサネットアダプタ
- ・10BASE-T/100BASE-TX接続用メディアカブラ
- ・ドライバディスク 2枚
- ・このユーザーズマニュアル

FNW-3600-TX

- ・FNW-3600-TXイーサネットアダプタ
- ・ドライバディスク 1枚
- ・このユーザーズマニュアル

不足品がある場合は、販売店までご連絡ください。

FNW-3600-T

FNW-3600-Tにはコンピュータに接続するための68ピンコネクタおよび10BASE-T/100BASE-TX接続用メディアカプラを接続するための15ピンコネクタがついています。

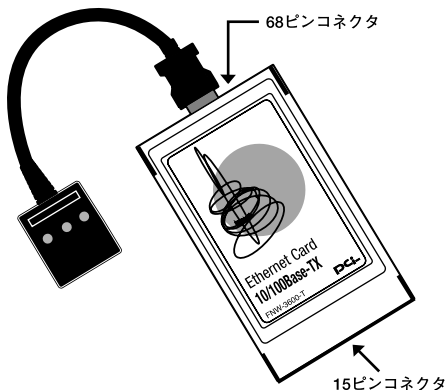


図1-1 FNW-3600-T

10BASE-T/100BASE-TX接続用メディアカプラは3つのLEDインディケータを備えています。

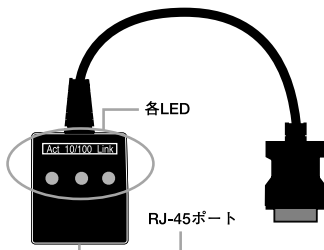


図1-2 10BASE-T/100BASE-TX接続用メディアカプラ

「Link (緑)」

このLEDが点灯している場合は、適切なデータ・リンクがあることを意味します。

「Act (緑)」

このLEDが点滅している場合はアダプタがデータの送受信を行っていることを意味します。

「10/100 (黄)」

このLEDが点灯している場合はアダプタが100Mbpsで通信していることを意味します。

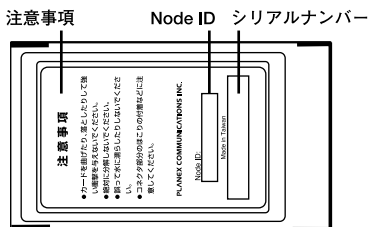


図1-3 カード裏面

「注意事項」

本製品使用時の注意事項が記載されています。ご使用前に必ずお読みください。

「Node ID」

本製品に固有のNode ID (MACアドレス) が記載されています。

「シリアルナンバー」

本製品のシリアルナンバーです。製品外箱に記載されているものと同じ番号です。ユーザ登録時に必要となります。また、製品故障時などにサポートを受ける場合にも必要となります。

FNW-3600-TX

FNW-3600-TXにはコンピュータに接続するための68ピンコネクタとUTP/STPケーブルに接続するRJ-45ポートがついています。

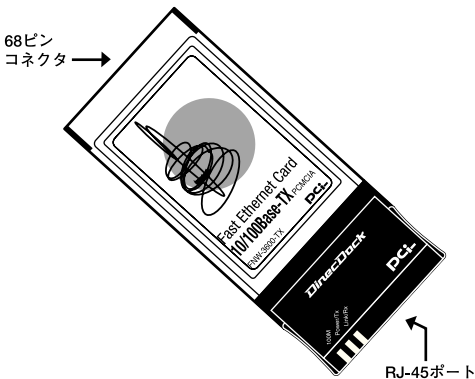


図1-4 FNW-3600-TX

本製品は3つのLEDインディケータを備えています。

「100M (緑)」

このLEDが点灯している場合は、アダプタが100Mbpsで通信していることを意味します。

「Power/Tx (緑)」

このLEDが点灯している場合は、アダプタに電源が正常に供給されていることを意味します。点滅している場合は、アダプタがデータの送信を行っていることを意味します。

「Link/Rx (緑)」

このLEDが点灯している場合は、適切なデータ・リンクがあることを意味します。点滅している場合は、アダプタがデータの受信を行っていることを意味します。

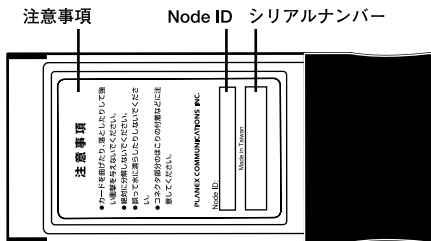


図1-5 カード裏面

「注意事項」

本製品使用時の注意事項が記載されています。ご使用前に必ずお読みください。

「Node ID」

本製品に固有のNode ID (MACアドレス) が記載されています。

「シリアルナンバー」

本製品のシリアルナンバーです。製品外箱に記載されているものと同じ番号です。ユーザ登録時に必要となります。また、製品故障時などにサポートを受ける場合にも必要となります。

インストール

2

インストール

本章ではコンピュータへのアダプタのインストール方法およびネットワーク・ケーブルの接続について説明します。アダプタのインストールは以下の手順で行います。

1 アダプタ・インストール

FNW-3600-T

1. コンピュータの電源を切ってください。
2. 10BASE-T/100BASE-TX接続用メディアカプラを本製品の15ピンコネクタに接続します。このときメディアカプラのマークのある面が上になるようにし、「カチッ」と音がするまでさし込んでください。

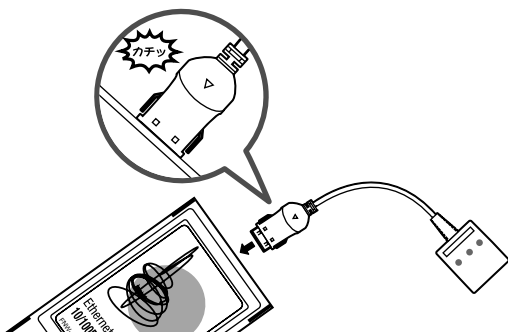


図2-1 メディアカプラの接続

3. 本製品のラベル面を上にしてコンピュータの空いているPCカードスロットに挿入してください。

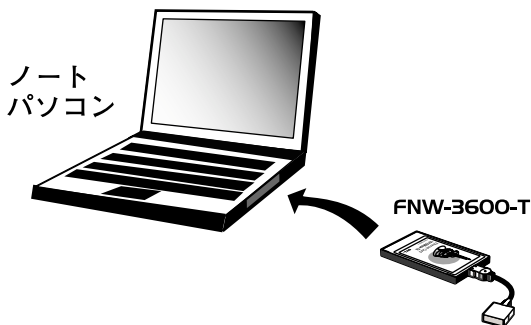


図2-2 PCカードスロットへの挿入

注意

通常は本製品のラベル面を上にしてコンピュータに挿入しますが、コンピュータの機種によってはラベル面が下になる場合もあります。コンピュータのマニュアルをご確認ください。

FNW-3600-TX

1. コンピュータの電源を切ります。
2. 本製品のラベル面を上にしてコンピュータの空いているPCカードスロットに挿入します。

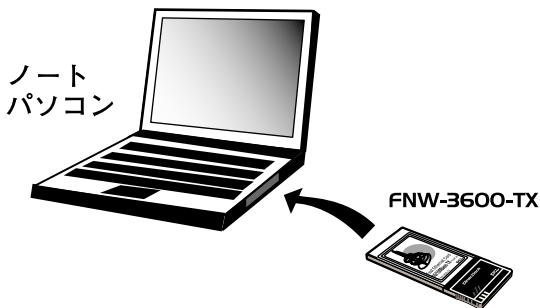


図2-3 PCカードスロットへの挿入

注意

通常は本製品のラベル面を上にしてコンピュータに挿入しますが、コンピュータの機種によってはラベル面が下になる場合もあります。コンピュータのマニュアルをご確認ください。

2 ネットワークケーブル接続

本製品は100BASE-TXまたは10BASE-Tへの接続用にRJ-45 STPポートを備えています。本製品はAutonegotiation機能により接続タイプを自動検出します。接続についての詳細は下記のセクションを参照してください。

100BASE-TX への接続

アダプタを100BASE-TX に接続するには、両端にRJ-45コネクタの付いたツイストペアカテゴリ5以上のケーブルが必要です。ケーブルの最大長は100メートルです。以下の手順にしたがって接続してください。

1. ケーブルの一端をメディアカブラのRJ-45ポートに差し込みます。
2. ケーブルのもう一端を100BASE-TX Fast Ethernetハブに差し込みます。

10BASE-T への接続

アダプタを10BASE-T に接続するには、両端にRJ-45コネクタの付いたツイストペアカテゴリ3以上のケーブルが必要です。ケーブルの最大長は100メートルです。以下の手順にしたがって接続してください。

1. ケーブルの一端をメディアカブラのRJ-45ポートに差し込みます。
2. ケーブルのもう一端を10BASE-T Ethernetハブに差し込みます。

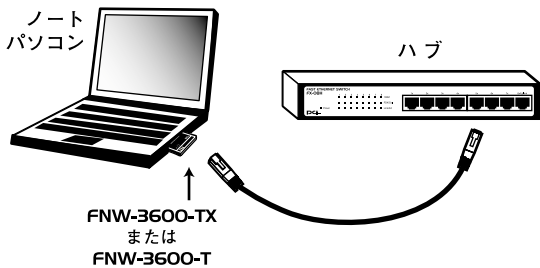


図2-4 ネットワークケーブル接続

Windows 98/98 Second Edition へのドライバインストール

ここでは、本製品をWindows 98/98 Second Editionで使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。

1 ドライバのインストール

1. 本製品をコンピュータのPCカードスロットにセットし、コンピュータの電源を入れます。
2. Windows 98起動時に本製品が自動的に認識され、「デバイスドライバウィザード」ウィンドウが表示されます。「次へ」をクリックします。



3. 「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。



4. 検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、「検索場所の指定」のみをチェックし、「A: ¥」と入力します。他の項目からはチェックを外します。



5. 本製品付属のドライバディスクをフロッピードライブにセットし、「次へ」をクリックします。ドライバファイルの検索が始まります。

6. ドライバ情報ファイルが検出されると、「次のデバイス用のドライバファイルを検索します」と表示されます。ドライバのある場所が A: ¥ NET100.INF になっていることを確認して「次へ」をクリックします。



7. ファイルのコピーが開始されます。ファイルのコピー中に「ファイルが見つかりません」と表示され、下記のファイルを要求された場合は「ファイルのコピー元」に「A: ¥ 」と指定してください。

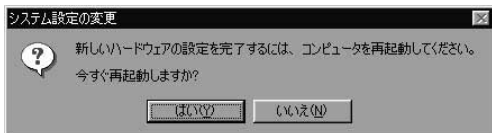
NET100.INF
TX100NDS.SYS

上記以外のファイルが要求された場合は、Windows98のCD-ROMをセットし、ディレクトリ名を入力してください。(例：CD-ROMドライブがDドライブの場合は d: ¥ win98 と入力します。またWindows98プリインストールのコンピュータではc: ¥ windows ¥ options ¥ cabsと入力します。)

8. しばらくすると「新しいハードウェアデバイスに必要なソフトウェアがインストールされました。」と表示されます。ここで「完了」をクリックします。



9. コンピュータを再起動するよう画面で指示してきます。ドライバディスクをドライブから取り出し、「はい」をクリックしてコンピュータを再起動します。



2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストールが正常に終了したかを確認します。

1. 「マイコンピュータ」を開き、そこから「コントロールパネル」を開きます。
2. 「システム」を開き、「システムのプロパティ」から「デバイスマネージャ」のタブを開きます。
3. 「ネットワークアダプタ」の左の「+」をクリックして、「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet」が表示されるか確認してください。ネットワークアダプタの下に「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet」が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。「第3章 5. ドライバの削除方法」の手順でドライバを一旦削除してから「第3章 1. ドライバのインストール」の手順で再度インストールします。



4. 「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet」を選択して「プロパティ」をクリックします。プロパティ画面の「デバイスの状態」で「このデバイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示されればドライバのインストールは成功です。



5. 「リソース」タブをクリックすると、アダプタが使用しているリソース(I/Oポート、IRQ)を確認することができます。



3 ネットワーク設定

ここでは、TCP/IPそれぞれのプロトコルを使用してネットワークに接続する場合の設定について説明します。本製品のシステムへのインストールが完了している事を確認し、本製品のRJ-45ポートとハブをツイストペア・ストレートケーブルで接続してください。

1. 「マイコンピュータ」を開き、そこから「コントロールパネル」を開きます。
2. 「ネットワーク」を開きます。「ネットワークの設定」の「現在のネットワークコンポーネント」で、現在のネットワークの設定状況を表しています。左側のアイコンはそれぞれ以下の物を表しています。



クライアント



アダプタ



プロトコル



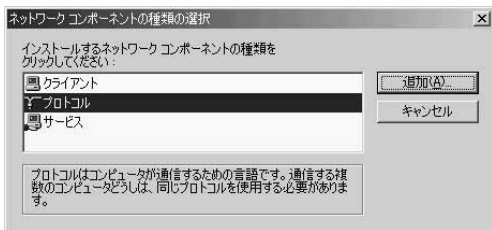
サービス

アダプタが複数存在する場合、それぞれのプロトコルの設定がどのアダプタに対して有効になるのを見分けるため、右側にアダプタの名前が表示されます。これを「バインド先」と言います。アダプタが1つしかない場合はバインド先も1つしかないため右側には何も表示されません。

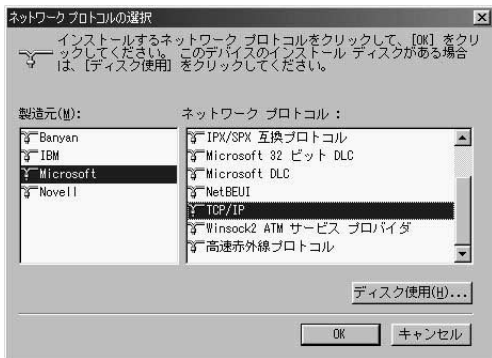


「現在のネットワーク構成」の中に「Microsoft ネットワーク クライアント」「Microsoft ネットワーク 共有サービス」「TCP/IP」が入っていない場合は、以下の手順でTCP/IPプロトコルを追加してください。すでに「Microsoft ネットワーク クライアント」「Microsoft ネットワーク 共有サービス」「TCP/IP」が入っている場合は、5.に進んでください。

3. 「追加」ボタンをクリックすると「ネットワーク構成ファイルの追加」ウィンドウが開きます。「プロトコル」をクリックして「追加」ボタンをクリックしてください。



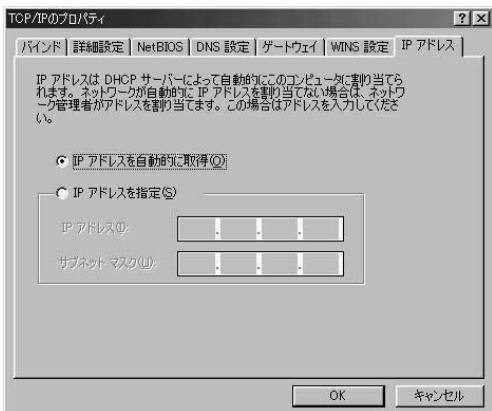
4. 「ネットワークプロトコルの選択」ウィンドウが開きます。「製造元」で「Microsoft」を選択して「ネットワークプロトコル」に表示される一覧から「TCP/IP」をクリックして「OK」ボタンをクリックしてください。



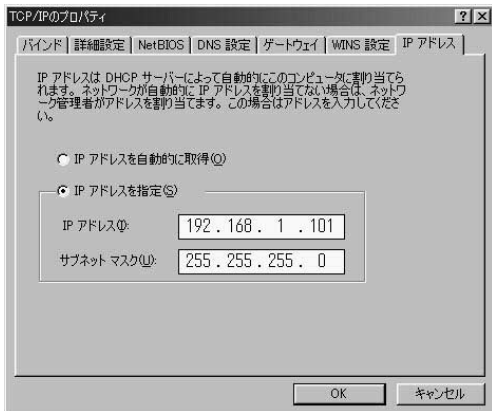
ネットワークの構成にTCP/IPプロトコルが追加されます。

「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」がインストールされていない場合は、同様の手順で「クライアント」と「サービス」から、必要なファイルをインストールしてください。

5. TCP/IPプロトコルでネットワークを構築するためには、コンピュータ(ネットワークアダプタ)ごとに固有の「IPアドレス」を設定する必要があります。
6. 「TCP/IP -> Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet」を選択し、「プロパティ」ボタンをクリックしてください。
7. 「IPアドレス」タブを選択して、IPアドレスを設定します。初期設定値では「IPアドレスを自動的に取得」がチェックされています。「IPアドレス」と「サブネットマスク」を入力できるようにするには、「IPアドレスを指定」をチェックしてください。「IPアドレス」と「サブネットマスク」が入力できるようになります。



8. ローカルネットワークで使用する場合、IPアドレスには任意の番号を使うことができますが、ここでは、ローカルネットワーク用のIPアドレス(Class C)として定義されている「192.168」で始まるアドレスを使用します。この例では、IPアドレスを「192.168.1.101」に「サブネットマスク」を「255.255.255.0」に設定しています。



9. IPアドレスの設定が終わったら[OK]ボタンをクリックし「TCP/IPのプロパティ」を閉じてください。

注意

IPアドレスは必ず固有のアドレスを設定する必要があります。例えば複数のパソコンをネットワークで接続した場合は、それぞれのパソコン毎に異なるアドレスを設定します。1台目のIPアドレスが「192.168.1.101」だとすると2台目を「192.168.1.102」3台目を「192.168.1.103」4台目を「192.168.1.104」の様に設定してください。またサブネットマスクはネットワーク上で全て同一にする必要があります。ここでは全て「255.255.255.0」に設定してください。

10. 「識別情報」タブをクリックすると以下のようなウィンドウが表示されます。以下の各項目を入力してください。



「コンピュータ名」

使用しているコンピュータに設定する名前を入力してください。ここで入力した名前が「ネットワークコンピュータ」上に表示されます。他のコンピュータと重複しないように設定してください。

「ワークグループ」

使用しているコンピュータが属するネットワーク名を入力します。ワークグループ名の設定が他のコンピュータと違うと、所属するネットワークが異なるために「ネットワークコンピュータ」を開いた際に他のコンピュータを表示する事ができなくなります。ネットワーク上の全てのコンピュータで同じワークグループ名を設定してください。

「コンピュータの説明」

使用しているコンピュータに関する追加情報があれば記述します。特に記述しなくてもかまいません。

11. 「ネットワークの設定」タブをクリックします。「優先的にログオンする」をクリックして「Microsoftネットワーククライアント」を選択します。「Microsoftネットワーククライアント」を選択できない場合は、「現在のネットワーク構成」に「Microsoftネットワーククライアント」を追加してください。



12. 全ての設定が終了したら「ネットワーク」のプロパティの「OK」ボタンをクリックします。コンピュータを再起動するか聞いてきますので「はい」をクリックしてコンピュータを再起動してください。WindowsのインストールCD-ROMを要求するウィンドウが表示される場合は、WindowsインストールCD-ROMをCD-ROMドライブにセットしてください。

再起動後パスワードを入力してデスクトップ上のネットワークコンピュータアイコンをダブルクリックするとネットワークで接続されている他のコンピュータにアクセスする事ができるようになります。

4 アダプタの取り外し

1. ネットワークコンピュータ上のディレクトリが開いている場合はすべて閉じます。また、ネットワークにアクセスしている場合は、アクセスが終了するまで待ちます。ネットワークにアクセスしているかどうかはメディアカプラ上のAct LEDで確認します。
2. 画面右下のタスクトレイに表示されている、PCカードアイコンをダブルクリックします。



3. 「PCカード (PCMCIA) のプロパティ」が開きます。「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet」をクリックし、「停止」をクリックします。



4. 「このデバイスは安全に取り外せます。」というメッセージが表示されます。「OK」をクリックします。



5. 本製品をコンピュータのPCカードスロットから取り外します。

▲ 注意

上記以外の手順で取り外しを行うと、ネットワークエラーが発生する可能性があります。必ず上記の手順を守って取り外しを行ってください。

5 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

1. 「マイコンピュータ」を開き、そこから「コントロールパネル」を開きます。
2. 「システム」をダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、「デバイスマネージャ」タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の「+」マークをクリックすると「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet」が表示されるのでこれを選択し「削除」ボタンをクリックしてください。

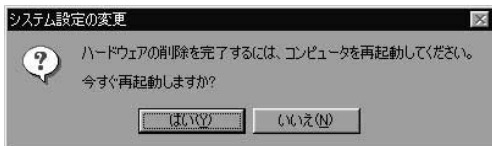


表示されない場合はドライバが正常にインストールされていない可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在し、その左の「+」マークをクリックしたときに「Dual Speed-10/100 Post Attached PC Card」か「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet」が表示される場合はこれを選択し「削除」ボタンをクリックしてください。

3. 削除の確認のウィンドウが表示されるので「OK」ボタンをクリックしてください。



4. 再起動の要求メッセージが出ますが、「いいえ」ボタンをクリックします。コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り外してください。



Windows Meへの ドライバインストールレーション

ここでは、本製品をWindows Meで使用する場合の設定方法について説明します。

1 ドライバのインストール

1. 本製品をコンピュータのPCカードスロットにセットし、コンピュータの電源を入れます。
2. Windows Meの起動時に本製品が自動的に認識され、「新しいハードウェアの追加ウィザード」ウィンドウが開始します。「ドライバの場所を指定する」にチェックマークを入れ、「次へ」をクリックします。



3. ドライバの検索ウィンドウが表示されます。「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する」にチェックマークを入れ、「リムーバブルメディア」にチェックマークが入っているときは、チェックマークを外します。「検索場所の指定」にチェックマークを入れ、検索場所に「A: ¥」と指定します。付属のドライバディスクをフロッピーディスクドライブに挿入し、「次へ」ボタンをクリックします。



4. ドライバファイルの検索が開始され、ドライバファイルが検出されます。ドライバのある場所が A: ¥NET100.INF になっていることを確認してから、「次へ」ボタンをクリックします。



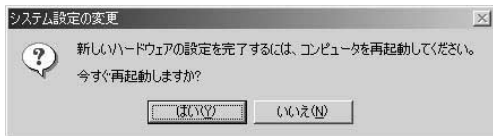
5. ファイルのコピーが開始されます。ファイルのコピー中に「ファイルが見つかりません」と表示され、下記のファイルを要求された場合は「ファイルのコピー元」に「A: ¥」と指定してください。

NET100.INF
TX100NDS.SYS

6. インストールが終了するとウィザードの終了メッセージが表示されますので「完了」をクリックします。



7. コンピュータを再起動するよう画面で指示してきます。ドライバディスクをドライブから取り出し、「はい」をクリックしてコンピュータを再起動します。



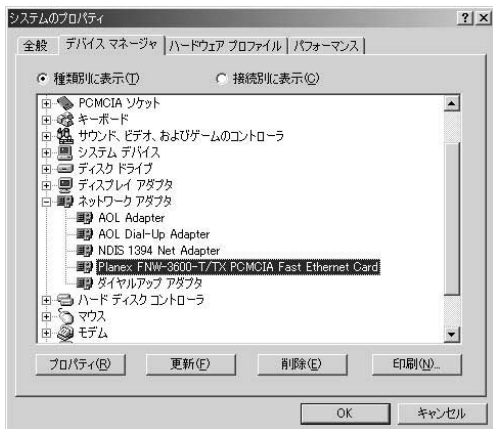
2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストールが正常に終了したかを確認します。

1. 「マイコンピュータ」を開き、そこから「コントロールパネル」を開きます。
2. 「システム」を開き、「システムのプロパティ」から「デバイスマネージャ」のタブを開きます。

4

3. 「ネットワークアダプタ」の左の「+」をクリックして、「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」が表示されるか確認してください。ネットワークアダプタの下に「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。「第4章 5.ドライバの削除方法」の手順でドライバを一旦削除してから「第4章 1.ドライバのインストール」の手順で再度インストールします。



4. 「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」を選択して「プロパティ」をクリックします。プロパティ画面の「デバイスの状態」で「このデバイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示されればドライバのインストールは成功です。



5. 「リソース」タブをクリックすると、アダプタが使用しているリソース（I/Oポート、IRQ）を確認することができます。



3 ネットワーク設定

ここでは、TCP/IPそれぞれのプロトコルを使用してネットワークに接続する場合の設定について説明します。本製品のシステムへのインストールが完了している事を確認し、本製品のRJ-45ポートとハブをツイストペア・ストレートケーブルで接続してください。

1. 「マイコンピュータ」を開き、そこから「コントロールパネル」を開きます。
2. 「ネットワーク」を開きます。「ネットワークの設定」の「現在のネットワークコンポーネント」で、現在のネットワークの設定状況を表しています。左側のアイコンはそれぞれ以下の物を表しています。



クライアント



アダプタ

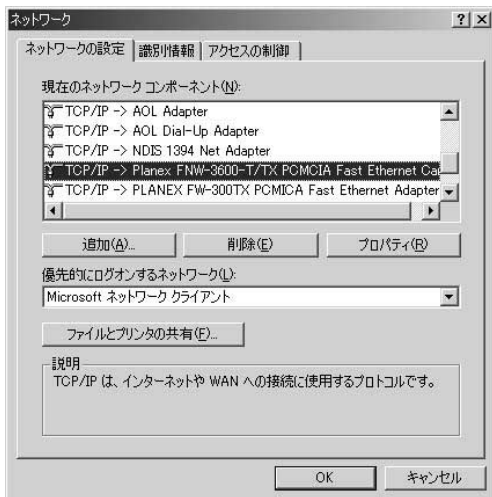


プロトコル



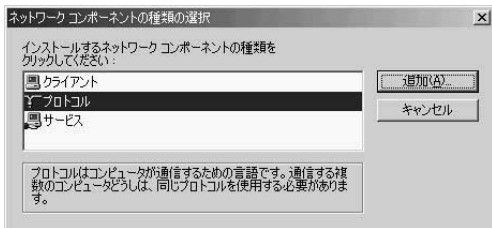
サービス

アダプタが複数存在する場合、それぞれのプロトコルの設定がどのアダプタに対して有効になるのか見分けるため、右側にアダプタの名前が表示されます。これを「バインド先」と言います。アダプタが1つしかない場合はバインド先も1つしかないため右側には何も表示されません。

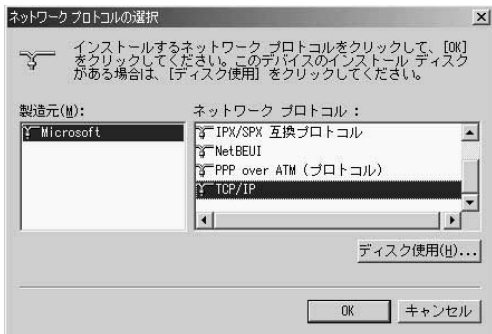


「現在のネットワーク構成」の中に「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」「TCP/IP」が入っていない場合は、以下の手順でTCP/IPプロトコルを追加してください。すでに「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」「TCP/IP」が入っている場合は、5.に進んでください。

3. 「追加」ボタンをクリックすると「ネットワーク構成ファイルの追加」ウィンドウが開きます。「プロトコル」をクリックして「追加」ボタンをクリックしてください。

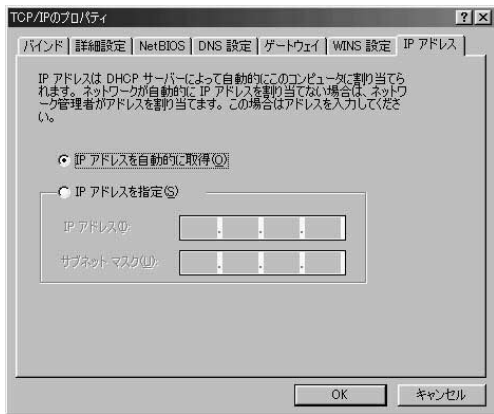


4. 「ネットワークプロトコルの選択」ウィンドウが開きます。「製造元」で「Microsoft」を選択して「ネットワークプロトコル」に表示される一覧から「TCP/IP」をクリックして「OK」ボタンをクリックしてください。

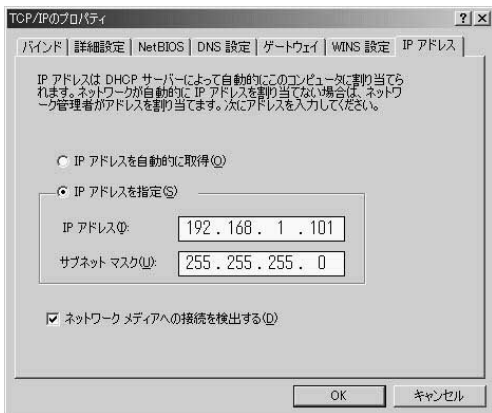


ネットワークの構成にTCP/IPプロトコルが追加されます。「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」がインストールされていない場合は、同様の手順で「クライアント」と「サービス」から、必要なファイルをインストールしてください。

5. TCP/IPプロトコルでネットワークを構築するためには、コンピュータ（ネットワークアダプタ）ごとに固有の「IPアドレス」を設定する必要があります。
6. 「TCP/IP -> Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」を選択し、「プロパティ」ボタンをクリックしてください。
7. 「IPアドレス」タブを選択して、IPアドレスを設定します。初期設定値では「IPアドレスを自動的に取得」がチェックされています。「IPアドレス」と「サブネットマスク」を入力できるようにするには、「IPアドレスを指定」をチェックしてください。「IPアドレス」と「サブネットマスク」が入力できるようになります。



8. ローカルネットワークで使用する場合、IPアドレスには任意の番号を使うことができますが、ここでは、ローカルネットワーク用のIPアドレス（Class C）として定義されている「192.168」で始まるアドレスを使用します。この例では、IPアドレスを「192.168.1.101」に「サブネットマスク」を「255.255.255.0」に設定しています。

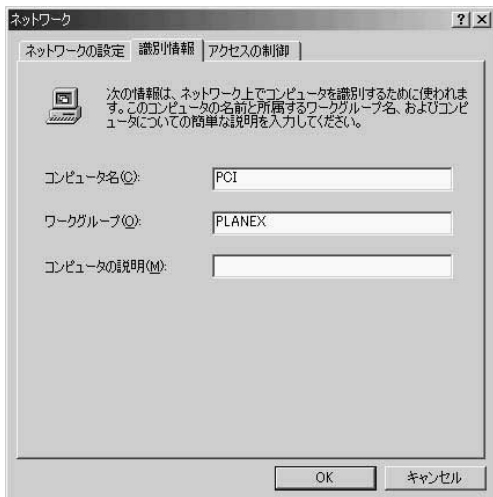


9. IPアドレスの設定が終わったら「OK」ボタンをクリックし「TCP/IPのプロパティ」を閉じてください。

注意

IPアドレスは必ず固有のアドレスを設定する必要があります。例えば複数のパソコンをネットワークで接続した場合は、それぞれのパソコン毎に異なるアドレスを設定します。1台目のIPアドレスが「192.168.1.101」だとすると2台目を「192.168.1.102」3台目を「192.168.1.103」4台目を「192.168.1.104」の様に設定してください。またサブネットマスクはネットワーク上で全て同一にする必要があります。ここでは全て「255.255.255.0」に設定してください。

10. 「識別情報」タブをクリックすると以下のようなウィンドウが表示されます。以下の各項目を入力してください。



「コンピュータ名」

使用しているコンピュータに設定する名前を入力してください。ここで入力した名前が「ネットワークコンピュータ」上に表示されます。他のコンピュータと重複しないように設定してください。

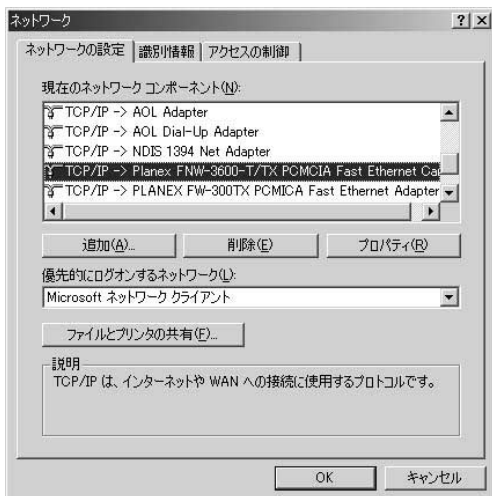
「ワークグループ」

使用しているコンピュータが属するネットワーク名を入力します。ワークグループ名の設定が他のコンピュータと違うと、所属するネットワークが異なるために「ネットワークコンピュータ」を開いた際に他のコンピュータを表示する事ができなくなります。ネットワーク上の全てのコンピュータで同じワークグループ名を設定してください。

「コンピュータの説明」

使用しているコンピュータに関する追加情報があれば記述します。特に記述しなくてもかまいません。

11. [ネットワークの設定] タブをクリックします。「優先的にログオンする」をクリックして「Microsoftネットワーククライアント」を選択します。「Microsoftネットワーククライアント」を選択できない場合は、「現在のネットワーク構成」に「Microsoftネットワーククライアント」を追加してください。



12. 全ての設定が終了したら「ネットワーク」のプロパティの「OK」ボタンをクリックします。コンピュータを再起動するか聞いてきますので「はい」をクリックしてコンピュータを再起動してください。

4 アダプタの取り外し

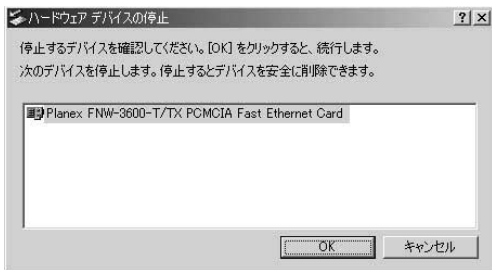
1. ネットワークコンピュータ上のディレクトリが開いている場合はすべて閉じます。また、ネットワークにアクセスしている場合は、アクセスが終了するまで待ちます。ネットワークにアクセスしているかどうかはメディアカプラ上の Act LED で確認します。
2. 画面右下のタスクトレイに表示されている、PCカードアイコンをダブルクリックします。



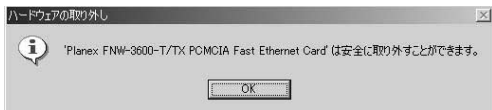
3. 「ハードウェアの取り外し」が開きます。
「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」をクリックし、「停止」ボタンをクリックします。



4. ハードウェアデバイスの停止ウィンドウが表示され、デバイスの停止をするか聞いてきますので「OK」ボタンをクリックします。



5. 「'Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card' は安全に取り外すことができます。」というメッセージが表示されます。「OK」をクリックします。



6. 本製品をコンピュータのPCカードスロットから取り外します。

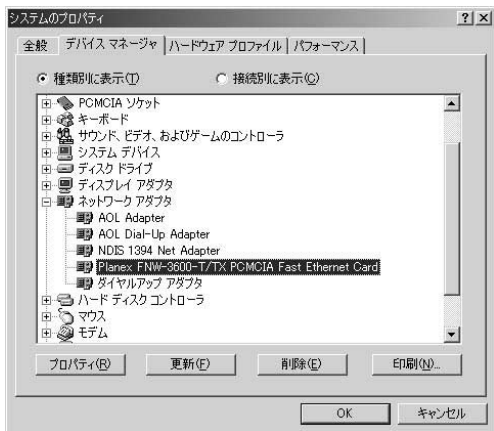
注意

上記以外の手順で取り外しを行うと、ネットワークエラーが発生する可能性があります。必ず上記の手順を守って取り外しを行ってください。

5 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

1. 「マイコンピュータ」を開き、そこから「コントロールパネル」を開きます。
2. 「システム」をダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、「デバイスマネージャ」タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の「+」マークをクリックすると「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」が表示されるのでこれを選択し「削除」ボタンをクリックしてください。

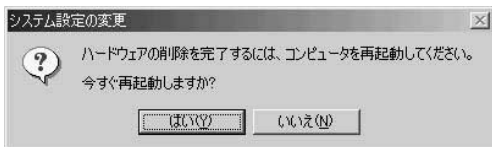


表示されない場合はドライバが正常にインストールされていない可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在し、その左の「+」マークをクリックしたときに「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」が表示される場合はこれを選択し「削除」ボタンをクリックしてください。

3. 削除の確認のウィンドウが表示されるので [OK] ボタンをクリックしてください。



4. 再起動を要求するメッセージが表示されますが、「いいえ」をクリックします。コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り外してください。



Windows 2000への ドライバインストールレーション

ここでは、本製品をWindows 2000で使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。

1 ドライバのインストール

1. 本製品をコンピュータのPCカードスロットにセットし、コンピュータの電源を入れます。
2. Windows 2000起動時に本製品が自動的に認識され、「新しいハードウェアの検出ウィザード」が開始されます。「次へ」をクリックします。



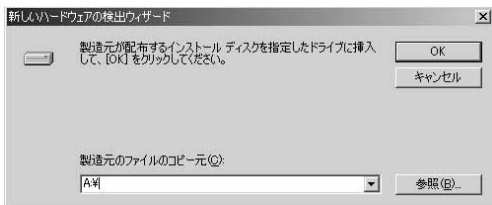
3. 「デバイスに最適なドライバを検索する」を選択し、「次へ」をクリックします。



4. 検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、「場所の指定」のみをチェックし、他の項目からはチェックを外します。「次へ」をクリックします。



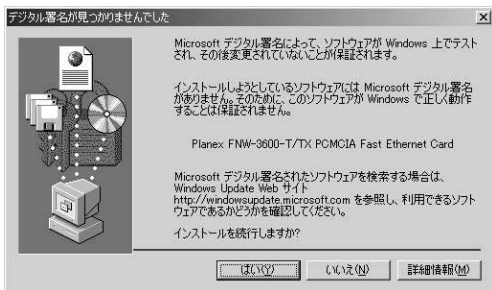
5. 本製品付属のドライバディスクをフロッピードライブにセットし、「製造元のファイルのコピー元」に「A: ¥」と入力して「OK」をクリックします。



6. ドライバファイルの検索が終了すると下のウィンドウが開きます。「A: ¥NET100.inf」になっていることを確認してから、「次へ」ボタンをクリックします。



7. 「デジタル署名が見つかりませんでした」というウィンドウが開きます。「はい」をクリックします。ドライバのインストールが始まります。



8. ドライバのインストールが終了すると「新しいハードウェアの検索ウィザードの終了」が表示されますので、「完了」をクリックします。



2 インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストールが正常に終了したかを確認します。

1. 「マイコンピュータ」を開き、そこから「コントロールパネル」を開きます。
2. 「システム」を開き、「ハードウェア」のタブを開きます。
3. 「デバイスマネージャ」をクリックします。
4. 「デバイスマネージャ」から「ネットワークアダプタ」の左の「+」をクリックして、「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」が表示されるか確認してください。ネットワークアダプタの下に「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」が表示されない、またはアイコンに「?」や「!」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。「第5章 5. ドライバの削除方法」の手順でドライバを一旦削除してから「第5章 1. ドライバのインストール」の手順で再度インストールします。



5. 「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」を選択し、「操作」から「プロパティ」を開きます。プロパティ画面の全般タブの中の「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示されればドライバのインストールは成功です。



6. 「リソース」タブをクリックすると、アダプタが使用しているリソース（I/Oポート、IRQ）を確認することができます。



3 ネットワーク設定

ここでは、TCP/IPそれぞれのプロトコルを使用してネットワークに接続する場合の設定について説明します。本製品のシステムへのインストールが完了している事を確認し、本製品のRJ-45ポートとハブをツイストペア・ストレートケーブルで接続してください。

1. 「マイコンピュータ」を開き、そこから「コントロールパネル」を開きます。
2. 「ネットワークとダイヤルアップ接続」を開き、「ローカルエリア接続」を開きます。「プロパティ」ボタンをクリックします。
3. 「ローカルエリア接続のプロパティ」が開きます。現在のネットワークの設定状況を表しています。各コンポーネントの左側のアイコンはそれぞれ以下の物を表しています。また、各コンポーネントのチェックマークが入っているものが現在有効になっています。



クライアント



プロトコル

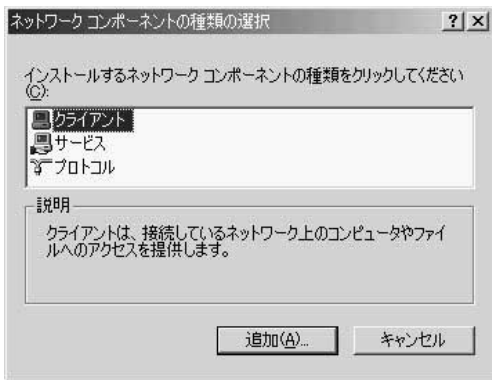


サービス

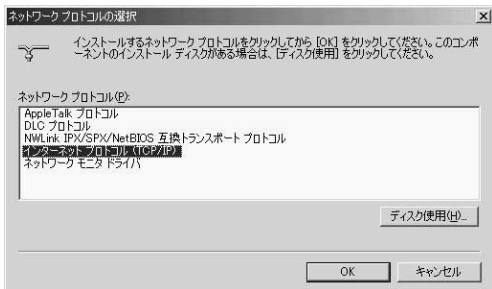
コンポーネントの中に「Microsoftネットワーク用クライアント」「Microsoftネットワーク用ファイルとプリンタ共有」「インターネットプロトコル(TCP/IP)」が入っていない場合は、以下の手順で各コンポーネントを追加してください。すでに「Microsoftネットワーク用クライアント」「Microsoft用ファイルとプリンタ共有」「インターネットプロトコル(TCP/IP)」が入っている場合は、6.に進んでください。



4. 「インストール」ボタンをクリックすると「ネットワークコンポーネントの種類を選択」ウィンドウが開きます。「プロトコル」をクリックして「追加」ボタンをクリックしてください。



5. 「ネットワークプロトコルの選択」ウィンドウが開きます。「ネットワークプロトコル」に表示される一覧から「インターネットプロトコル (TCP/IP)」をクリックして「OK」ボタンをクリックしてください。

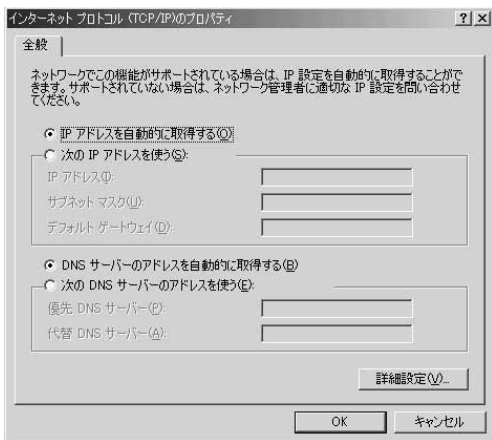


ローカルエリア接続のプロパティに「インターネットプロトコル (TCP/IP)」が追加されます。

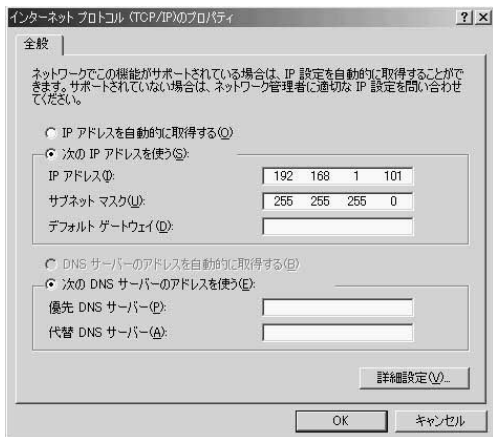
「Microsoftネットワーク用クライアント」「Microsoftネットワーク用ファイルとプリンタ共有」がインストールされていない場合は、同様の手順で「クライアント」と「サービス」から、必要なファイルをインストールしてください。インストール後、各コンポーネントにチェックマークが入っていることを確認します。

6. TCP/IPプロトコルでネットワークを構築するためには、コンピュータ (ネットワークアダプタ) ごとに固有の「IPアドレス」を設定する必要があります。「インターネットプロトコル (TCP/IP)」を選択し、「プロパティ」ボタンをクリックしてください。

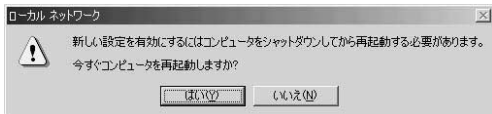
7. 初期設定値では「IPアドレスを自動的に取得する」にチェックされています。「IPアドレス」と「サブネットマスク」を入力できるようにするには、「次のIPアドレスを使う」をチェックしてください。「IPアドレス」と「サブネットマスク」が入力できるようになります。



8. ローカルネットワークで使用する場合、IPアドレスには任意の番号を使うことができますが、ここでは、ローカルネットワーク用のIPアドレス（Class C）として定義されている「192.168」で始まるアドレスを使用します。この例では、IPアドレスを「192.168.1.101」に「サブネットマスク」を「255.255.255.0」に設定しています。



9. IPアドレスの設定が終わったら「OK」ボタンをクリックし「インターネットプロトコル (TCP/IP) のプロパティ」を閉じてください。「ローカルエリアのプロパティ」で「OK」ボタンをクリックして閉じてください。「ローカルエリア接続状態」を閉じます。再起動を要求される場合がありますので、その場合は再起動してください。



注意

IPアドレスは必ず固有のアドレスを設定する必要があります。例えば複数のパソコンをネットワークで接続した場合は、それぞれのパソコン毎に異なるアドレスを設定します。1台目のIPアドレスが「192.168.1.101」だとすると2台目を「192.168.1.102」3台目を「192.168.1.103」4台目を「192.168.1.104」の様に設定してください。またサブネットマスクはネットワーク上で全て同一にする必要があります。ここでは全て「255.255.255.0」に設定してください。

10. 「コントロールパネル」から「システム」を開きます。「システムのプロパティ」が表示されますので、「ネットワーク ID」タブをクリックします。



11. 「プロパティ」ボタンをクリックします。識別の変更ウィンドウが開きます。以下の各項目を入力してください。



「コンピュータ名」

使用しているコンピュータに設定する名前を入力してください。ここで入力した名前が「ネットワークコンピュータ」上に表示されます。他のコンピュータと重複しないように設定してください。

「ワークグループ」

使用しているコンピュータが属するネットワークグループ名を入力します。ワークグループ名の設定が他のコンピュータと違うと、所属するネットワークグループが異なるために「ネットワークコンピュータ」を開いた際に他のコンピュータを表示する事ができなくなります。ネットワーク上の全てのコンピュータで同じワークグループ名を設定してください。

「ドメイン」

使用しているコンピュータが属するNTドメイン名を入力します。NTドメインへの参加にはドメインの管理者権限が必要になります。ドメインへ参加する場合はネットワーク管理者に相談してください。

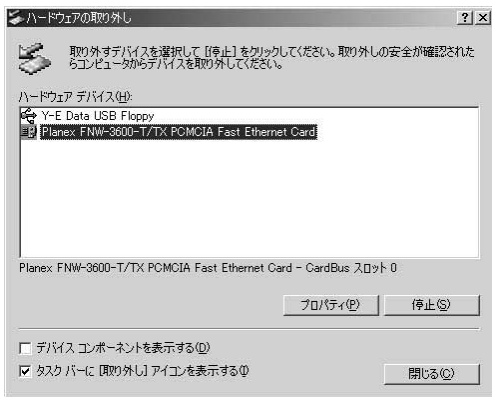
12. 入力が終了したら「OK」ボタンをクリックして下さい。再起動の要求メッセージが出ますので、「はい」ボタンをクリックして、再起動してください。再起動後パスワードを入力してデスクトップ上のネットワークコンピュータアイコンをダブルクリックするとネットワークが参照できるようになります。

4 アダプタの取り外し

1. ネットワークコンピュータ上のディレクトリが開いている場合はすべて閉じます。また、ネットワークにアクセスしている場合は、アクセスが終了するまで待ちます。ネットワークにアクセスしているかどうかはメディアカプラ上のAct LEDで確認します。
2. 画面右下のタスクトレイに表示されている、PCカードアイコンをダブルクリックします。



3. 「ハードウェアの取り外し」が開きます。「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」をクリックし、「停止」をクリックします。



4. 「ハードウェアデバイスの取り外し」が表示されます。「OK」をクリックしてください。



5. 「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」は安全に取り外すことができます。」というメッセージが表示されます。「OK」をクリックします。



6. 本製品をコンピュータのPCカードスロットから取り外します。

注意

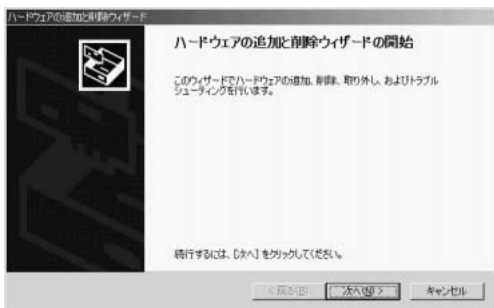
上記以外の手順で取り外しを行うと、ネットワークエラーが発生する可能性があります。必ず上記の手順を守って取り外しを行ってください。

5 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

1. 「マイコンピュータ」アイコンをダブルクリックし、そこから「コントロールパネル」をダブルクリックしてください。
2. 「システム」アイコンをダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、「ハードウェア」タブをクリックしてください。「ハードウェアウィザード」ボタンをクリックして下さい。

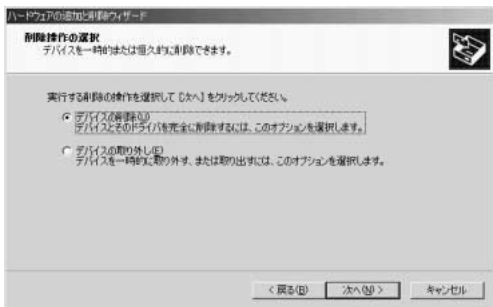
3. 「ハードウェアの追加と削除の開始」ウィンドウが開きますので、「次へ」ボタンをクリックします。



4. 「ハードウェアに関する作業の選択」ウィンドウが開きますので、「デバイスの削除/取り外し」にチェックを入れ「次へ」ボタンをクリックしてください。



5. 「削除作業の選択」ウィンドウが開きますので、「デバイスの削除」にチェックマークを入れ、「次へ」ボタンをクリックして下さい。



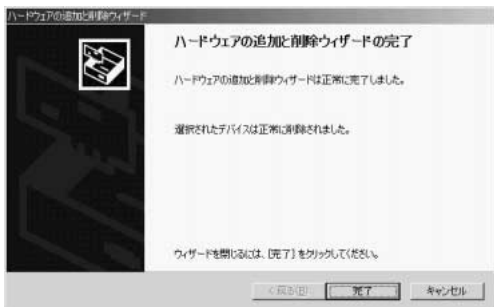
6. 「削除するデバイスを選択してください」と表示されますので、「Planex FNW-3600-T/TX PCMCIA Fast Ethernet Card」を選択して、「次へ」ボタンをクリックして下さい。



7. 「デバイスの削除」ウィンドウが開きますので、「はい、このデバイスを削除します」にチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックして下さい。



8. 「選択されたデバイスは正常に削除されました」と表示されますので、「完了」ボタンをクリックして「ハードウェアの追加と削除ウィザード」を終了します。



9. コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り外してください。

トラブルシューティング

1ここでは本製品のインストール時に発生する代表的な問題点とその対応方法について説明します。

アダプタを取り付けてコンピュータを立ち上げたが、アダプタが検出されない。

本製品はPCMCIAスロット用アダプタカードです。PCMCIAアダプタが正常にインストールされていない場合は、検出されません。デバイスマネージャーの「PCMCIAソケット」の中にあるデバイスが正常に動作しているか確認してください。「！」マークなどが付いて正常に動作していない場合はご使用のコンピュータのメーカーにお問い合わせください。

デバイスマネージャーの「その他のデバイス」の中に「PCI Ethernet Controller」が入っていないか確認してください。入っている場合は削除してからコンピュータを再起動してください。

Windowsへのドライバインストール中のファイルコピー時に"NET100.INF","TX100.SYS","TX100NDS.SYS","TX100.DLL"のいずれかが見つからないと、メッセージが表示される。

これらのファイルは本製品付属のドライバディスクに収められているファイルです。本製品付属のドライバディスクをフロッピーディスクドライブに挿入して、場所の指定でA: ¥ (フロッピーディスクドライブがAドライブの場合)を指定してください。ドライバディスクからコピーされます。

Windows 98及びWindows 98 Second Editionでは、それ以外のファイルが要求される場合がありますが、Windowsに収められているファイルですので、場所の指定でc: ¥ windows ¥ options ¥ cabsを指定してください。c: ¥ windows ¥ options ¥ cabsフォルダが無い場合は、WindowsのCD-ROMに収められていますので、WindowsのCD-ROMをCD-ROMドライブにセットして、場所の指定でd: ¥ win98 (CD-ROMドライブがDドライブの場合)を指定してください。

Windowsのデバイスマネージャーでアダプタに「！」マークが表示される。

リソースの競合の可能性があります。デバイスマネージャーからアダプタのプロパティを開き、「リソース」タブを開きます。リソースが競合している場合は、競合しているデバイスのリソースを変更してください。また、取り付けているスロットを変更した場合に競合が解消される場合もありますので、取り付けるスロットを変えてみてください。

ドライバのインストールが正常に終了していない可能性があります。一旦、デバイスを削除してからコンピュータを再起動して、ドライバをインストールしなおしてください。

ドライバが正常にインストールされ、ネットワークケーブルを接続してもLink LEDが点灯しない。

ネットワークケーブルが接触不良の可能性があります。ネットワークケーブルの両端がそれぞれのポートにしっかり接続されているか確認してください。

ネットワークケーブルの種類を確認してください。100BASE-TXの通信にはカテゴリ5以上のケーブルが必要です。また、コンピュータとハブを接続する場合はストレートケーブルを使用します。コンピュータとコンピュータを直接接続する場合はクロスケーブルを使用します。ケーブルの結線不良の可能性があります。他のネットワークに正常に接続できている機器とケーブルを交換し、ケーブルの不良でないか確認してください。

ドライバが正常にインストールされ、Link LEDも点灯しているがネットワークコンピュータを開いてもコンピュータの一覧が表示されない。

Windowsの起動時に正常にログインしているか確認してください。ログインするときにユーザー名とパスワードを正確に入力してください。

通信しようとしているコンピュータと同じ通信プロトコルを使用しているか、確認してください。ネットワークのプロパティからインストールされているプロトコルを確認してください。

ネットワークのプロパティを開いて「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」がインストールされていることを確認してください。インストールされていない場合は、インストールしてください。

ドライバが正常にインストールされ、Link LEDも点灯しているがネットワーク経由でインターネットにアクセスできない。

TCP/IPプロトコルがインストールされているか確認してください。インターネットへのアクセスにはTCP/IPプロトコルが必要です。ネットワークのプロパティを開いて、インストールされていない場合はインストールしてください。

IPアドレスが正しく設定されているか確認してください。IPアドレスの設定が間違えていると通信できません。IPアドレスが自動取得の場合はアドレスが正常に取得できているか、確認してください。スタートメニューからファイル名を指定して実行を選択して、winipcfg と入力して「OK」をクリックしてください。現在のIPが表示されます。ネットワーク管理者に取得しているIPアドレスに問題ないか確認してください。

DNS（ドメイン・ネーム・サーバー）及びデフォルトゲートウェイの設定に問題がないか確認してください。TCP/IPのプロパティを開いて、設定されている値に問題がないかネットワーク管理者に問い合わせてください。

アダプタをインストールするとWindowsの起動が遅くなる。

IPアドレスを自動取得する設定になっており、ネットワーク上にDHCPサーバが存在しない場合に発生する事があります。TCP/IPプロトコルでネットワークを構成されていない環境でしたら、ネットワークのプロパティからTCP/IPを削除していただくか、もしくは適当なIPアドレスを設定してください。

アダプターのインストール後、Windowsの起動時に文字化けのようなメッセージが表示されたり、「ファイルが読み込めない」というエラーメッセージが表示される。

ネットワークコンポーネントが正常にインストールされていない可能性があります。ネットワークのプロパティから「Microsoftネットワーククライアント」「Microsoftネットワーク共有サービス」を一旦削除してから、再度インストールしてください。

仕様

< 準拠する規格 >

IEEE802.3 10BASE-T、IEEE802.3u 100BASE-TX

< パス・タイプ >

PCMCIA 2.1/JEIDA4.2 Typell

< 伝送速度 >

10M/100Mbps (半二重)

20M/200Mbps (全二重)

< LEDインディケータ >

FNW-3600-T : Link、Act、10/100

FNW-3600-TX : 100M、Power/Tx、Link/Rx

< 最大消費電力 >

FNW-3600-T : +5V DC250mA

FNW-3600-TX : +5V DC250mA

< 外形寸法 >

FNW-3600-T : 86mm × 54mm × 5mm

FNW-3600-TX : 120mm × 54mm × 16.9mm(コネクタ部含む)

< 動作温度 >

0 ~ 40

< 動作湿度 >

35 ~ 85% (結露しないこと)

< EMI >

FCC Class B、VCCI Class B、CE

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポートをお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひユーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付けております。ユーザー登録を行って戴いたお客様の中から毎月抽選でプレゼントを差し上げております。

<http://www.planex.co.jp/user/user.htm>

質問表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズテクニカルサポート担当行

FAX : 03-5614-1018

送信日 : _____

会社名			
部署名			
名前			
電 話		F A X	
E-MAIL			

製品名	10M/100M PC カードLANアダプタ
型番 Product No.	FNW-3600-T/TX
製造番号 Serial No.	

ご使用のコンピュータについて

メーカー	
型番	

ソフトウェア

ネットワークOS	バージョン
OS	バージョン

質問内容

保証規定

ブラネックスコミュニケーションズ(株)は、本製品についてご購入日より本保証書に記載の保証期間を設けております。

本製品付属の取扱説明書などに従った正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不具合が発生した場合、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。ただし、次のような場合には保証期間内であっても有償修理となります。

1. 本保証書がない場合。
2. 本保証書に、ご購入日・お名前・ご購入代理店印の記入がない場合、または字句が改ざんされている場合。
3. 取扱上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷。
4. ご購入後の輸送・移動・落下による故障及び損傷。
5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧およびその他の天変地異など、外部に原因がある故障および損傷。
6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷。

初期不良交換

保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。お客様より初期不良である旨申告していただき、弊社がその申告現象を確認した場合に限り、初期不良品として新品と交換いたします。

ただし、検査の結果、動作環境や相性を起因とする不具合であった場合には、初期不良交換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用頂くには、お買い上げ商品の全ての付属品が揃っていることが条件になります。

初期不良・修理の手順(センドバック方式)

弊社は、センドバック方式による初期不良・修理対応を行っております。

1. 本製品に故障・不具合が発生した場合、下記サポートセンターまでご連絡ください。受付番号を発行いたします。
ブラネックスコミュニケーションズ(株)
サポートセンター フリーダイヤル0120-415977
2. 受付番号を明記の上、本製品及び保証書を弊社リペアセンターまでお送りください。(誠に勝手ながら、修理品発送の際の送料はお客様のご負担にてお願いいたします。)
3. 当該初期不良・修理品の到着後、初期不良の場合は交換品、修理の場合は修理完了品をお送りいたします。

免責事項

- ・お客様及び第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害(事業の中断及び事業利益の損失、記憶装置の内容の変化、消失等)につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品に装着することにより他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外についての修理費等は一切保証致しません。

本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

保証書

弊社の保証規定を必ずご覧ください。

保証期間 Warranty	西暦 年 月 日より 3年間
製品名 Product Name	10M/100M PCカード LAN アダプタ
型番 Product No.	FNW-3600-T/TX
製造番号 Serial No.	

フリガナ	
会社名	
部署名	
フリガナ	
お名前	
フリガナ	
ご住所	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 都府 道県
TEL	— — 内線
FAX	— —
メールアドレス	

ご購入 代理店名 所在地	
--------------------	--

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

技術的なご質問、バージョンアップ等のお問い合わせは
お気軽に下記へご連絡ください。
なお弊社ホームページにてユーザー登録をおこなって
いただいていない場合には、
一切のサポートは受けられませんのでご注意ください。

フリーダイヤル：0120-415977

受付時間：月曜日～金曜日（祭日は除く）

10:00～12:00・13:00～17:00

FAX：03-5614-1018

ユーザー登録：<http://www.planex.co.jp/user/user.htm>

ご質問の受付やドライバのアップデートを
下記Webサイトで行なっておりますのでご利用ください。

<http://www.planex.co.jp/>

E-MAIL:info-planex@planex.co.jp

プラネックスコミュニケーションズ株式会社