



**USER'S
MANUAL**

コンパクトフラッシュタイプ ファストイーサネットアダプタ

CF-100TX

PLANEX COMMUNICATIONS INC.

USERS MANUAL

コンパクトフラッシュタイプ ファストイーサネットアダプタ

CF-100TX

本製品を安全にお使いいただくために

⚠ 警告

本製品をご利用の際は、以下の注意点を必ずお守りください。これらの事項が守られない場合、感電、火災、故障などにより使用者の重傷または死亡につながるおそれがあります。

分解・改造・修理はダメ！

各部のネジを外したり、カバーを開けたりしないでください。また製品内部の部品を改造・交換しないでください。感電や火災につながるおそれがあります。



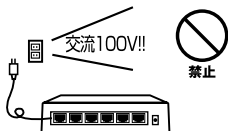
雷のときはさわらないで！

雷が発生している間は、製品各部およびケーブルにさわらないでください。感電するおそれがあります。



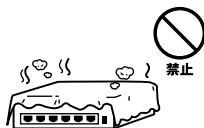
正しい電圧で使用して！

指定の電圧以外で使用すると誤動作や火災につながるおそれがあります。



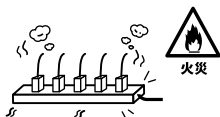
通気口をふさがないで！

内部に熱がこもり、誤動作や火災につながるおそれがあります。



タコ足配線・無理な配線はダメ！

コンセントや電源タップの定格を超えて電気製品を接続すると、発熱し火災につながる危険があります。



電源コードをつけて移動しないで！

本製品を設置・移動する際は、必ず電源コードを前もって抜いておいてください。電源コードを入れたまま移動し、コードが傷つくと誤動作や火災につながるおそれがあります。



液体・異物は入れないで！

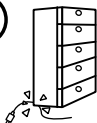
製品内部に液体や異物が入ると、ショートして火災が発生したり、誤動作したりする可能性があります。
万一異物や液体が入ってしまった場合は、
電源コードをコンセントから外して
弊社サポートセンターまでご連絡ください。



電源コードは傷つけないで！

火災・感電につながるおそれがありますので、電源やACアダプタのコードは絶対に加工したり傷つけたりしないでください。また以下の点を守ってコードを傷めないようにしてください。

- ◇コードの上に物を載せない
- ◇熱源の側にコードを置かない
- ◇コードをかじる癖のあるペットは隔離する
(かじった部分からショートし発火する危険があります)



設置・保管場所をもう一度確認して！

以下の場所での本製品のご利用や保管は避けてください。これらの場所で設置・保管を行うと誤動作や感電、火災につながる危険があります。

- ・本製品が落下する可能性のある不安定な場所
- ・直射日光のあたる場所
- ・高温または多湿の場所（暖房器具の側も含む）
- ・急激に温度変化する可能性のある場所（結露のおそれがある所）
- ・振動の激しい場所
- ・ほこりの多い場所
- ・静電気を帯びやすい場所（絨毯の上も含む）
- ・腐食性のガスが発生する場所



◎おねがい

本製品のお手入れ

- ・本製品のお手入れは乾いた柔らかい布で行ってください。
- ・汚れがひどい場合は、水で薄めた中性洗剤に布を浸し、かたく絞って本製品を拭いてください。また最後に乾いた布で軽く拭いてください。
- ・台所用中性洗剤以外は使わないでください。シンナーやベンジン、ワックス、アルコールが入ったものは使用できません。

このマニュアルの構成

本マニュアルはコンパクトフラッシュタイプ・ファスト・イーサネット・アダプタ CF-100TXの概要および使用方法について説明します。
本マニュアルの構成は以下のようになっています。

必ずお読みください

第1章 はじめに

本製品の概要と各部の名称について説明します。必ずお読みください。

ご使用方法

第2章 アダプタのインストール

本製品をコンピュータに取り付ける際の手順について説明します。

第3～6章 ドライバインストール

本製品を使用するためのドライバインストール手順を説明します。
ご使用になるOSに合わせて該当する章をお読みください。



第3章

Windows CE

第4章

Windows 98/98 SE

第5章

Windows Me

第6章

Windows 2000

付録

付録A 仕様

本製品の仕様について説明します。

《マニュアル内の表記について》

本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。
区別が必要な場合は製品型番で表記します。

目次

第1章 はじめに	
1. 概要	1
2. 特長	2
3. 梱包内容の確認	2
4. 各部の名称	3
第2章 インストレーション	
1. 設置場所について	9
2. 設置	10
3. 電源の接続	10
4. アクセスポイントとハブの接続	10
第3章 コンソール設定	
1. アクセスポイントとコンピュータの接続	13
2. コンソールからの設定	14
第4章 GeoWaveワイヤレスLANアクセスポイントユーティリティのインストールと設定	
1. アクセスポイントユーティリティのインストール	19
2. Geo Wave Wireless Lan Utilityを使用する	23
付録A 設置環境への注意	39
付録B 仕様	41
ユーザー登録について	53
弊社へのお問い合わせについて	54

はじめに

1. 概要

本製品はコンパクトフラッシュスロット Type IをもつハンドヘルドPC及びポケットPC上で使用可能なファストイーサネットアダプタです。IEEE802.3 10BASE-T、IEEE802.3u 100BASE-TX標準およびPCMCIA 2.0/2.1(PCカード)と互換のあるコンパクトフラッシュ規格 rev1.4に準拠し、ネットワーク上での伝送速度は10/100Mbpsです。カプラは壊れにくい一体型構造DirecDockを採用しています。また、オプションのコンパクトフラッシュアダプタ(CF-PCM)を使用することで、PCMCIAスロットを備えたIBM PC/AT互換機(DOS/V)上でも使用可能です。

2. 特長

IEEE802.3 10BASE-T、IEEE802.3u 100BASE-TXに準拠
コンパクトフラッシュスロット Type I準拠
PCMCIA 2.0/2.1 PC カード標準と互換性があるコンパクトフラッシュ規格 rev.1.4準拠
ネットワーク・ステータスを示す6つのLEDインディケータ装備
32KBのバッファを装備
壊れにくいカプラ一体型構造、DirecDock採用
オプションのPCMCIA変換アダプタを使用することでPCMCIAカードとしても使用可能

3. 梱包内容について

パッケージに以下の付属品が含まれていることを確認してください。

CF-100TX CFタイプファストイーサネットアダプターカード
 ドライバ・ディスケット 2枚
 このユーザーズマニュアル

不足品がある場合は、販売店または弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

4. 各部の名称

本製品にはコンピュータに接続するための50ピンコネクタとUTP/STPケーブルに接続するRJ-45ポートがついています。

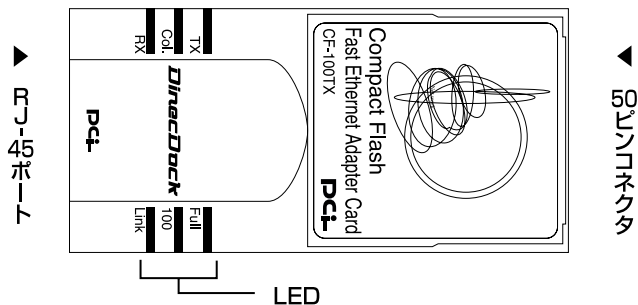


図1-1. CF-100TX カード表面図

本製品は6つのLEDインディケータを備えています。

「Link LED」

このLEDが点灯しているときは、適切なデータ・リンクがあることを示します。

「100 LED」

このLEDが点灯している場合は、100Mbpsでリンクがあることを示します。

「Full LED」

このLEDが点灯しているときは、全二重でリンクが確立したことを示します。

「Col. LED」

このLEDが点滅しているときはコリジョンが発生している事を示します。

「TX LED」

このLEDが点滅しているときはデータの送信を行っている事を示します。

「RX LED」

このLEDが点滅しているときはデータの受信を行っている事を示します。

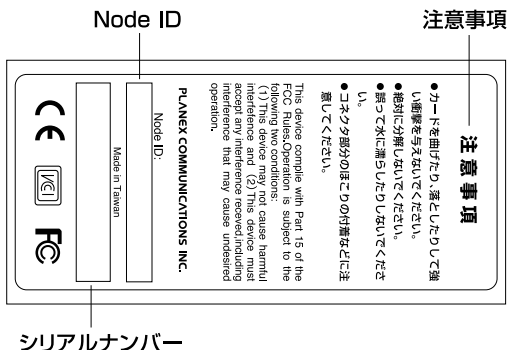


図1-2 CF-100TX カード裏面図

▲ 注意

本製品使用時の注意事項が記載されています。ご使用前に必ずお読みください。

「Node ID」

本製品に固有のNode ID (MACアドレス) が記載されています。

「シリアルナンバー」

本製品のシリアルナンバーです。製品外箱に記載されているものと同じ番号です。ユーザ登録時に必要となります。また、製品故障時などにサポートを受ける場合にも必要となります。

アダプタのインストール

本章では、ハンドヘルドPCへのアダプタのインストール方法およびネットワーク・ケーブルの接続について説明します。アダプタのインストールは以下の手順で行います。

1. アダプタ・インストール

本製品のラベル面を上にしてハンドヘルドPCの空いているコンパクトフラッシュスロットに挿入します。

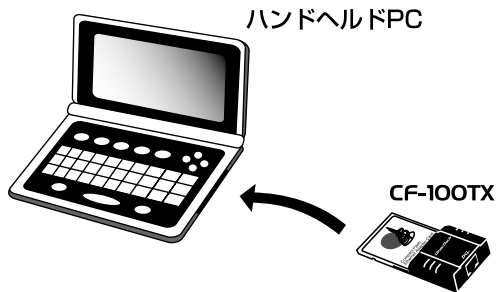


図2-1 コンパクトフラッシュスロットへの挿入

⚠ 注意

通常は本製品のラベル面を上にしてハンドヘルドPCに挿入しますが、ハンドヘルドPCの機種によってはラベル面が下になる場合もあります。お使いのハンドヘルドPCのマニュアルをご確認ください。

2. ネットワークケーブルへの接続

本製品はハブとの接続にUTPまたはSTPストレート・ケーブルを使用します。UTP/STPケーブルの一端を本製品のRJ-45ポートに接続します。ケーブルのもう一端をハブのRJ-45ポートに接続します。

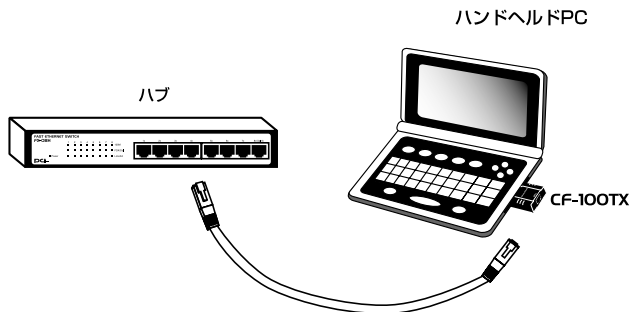


図2-2 ネットワークケーブル接続

3. CF-PCMの取り付け

本製品は専用オプションのコンパクトフラッシュアダプタ CF-PCM を使用する事で、Type II PCMCIAアダプタとしても使用できます。

- 1.本製品の50pinコネクタ側をCF-PCMの50pinコネクタに挿入します。
- 2.CF-PCMの68pinコネクタ側からコンピュータのPCMCIAスロットに挿入します。

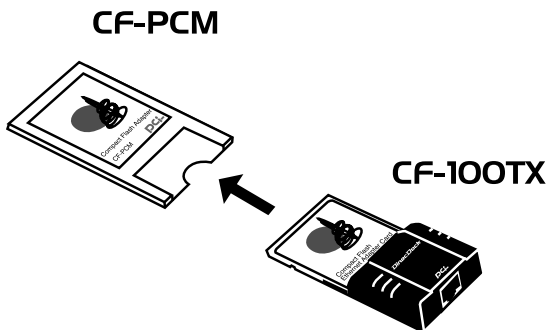


図2-3 オプションの取り付け

Windows CEへのインストール



ここでは、本製品をWindows CEで使用する場合のドライバのインストール方法及び設定方法について説明します。

⚠ 注意

ドライバのインストールには、ご使用になられるハンドヘルドPCとパートナー関係を結んだWindows 98/Me/2000の動作するコンピュータが必要になります。パートナー関係については、ハンドヘルドPCのマニュアルを参照して下さい。

1. Windows CEへのインストール

1. ハンドヘルドPCとコンピュータをハンドヘルドPCに付属のシリアルケーブルまたはUSBケーブル接続します。コンピュータとハンドヘルドPCをWindows CEサービスを利用して通信状態にします。

⚠ 注意

ハンドヘルドPCとコンピュータの接続及びWindows CEサービスについては、ハンドヘルドPCのマニュアルを参照してください。

2. コンピュータのフロッピードライブに本製品付属のドライバディスクレットのうち、for Windows CE の表記のあるディスクレットを挿入します。
3. コンピュータの「スタート」メニューから、「ファイル名を指定して実行」をクリックします。

4. 「名前」に a : ¥ wince.exe (フロッピーディスクドライブが A ドライブの場合) と入力して「OK」をクリックします。



5. ドライバのセットアップユーティリティーが起動します。[NEXT] をクリックします。

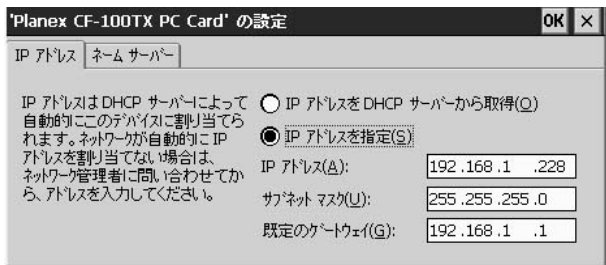


6. 本製品のドライバがモバイルPCにインストールされます。
7. インストールが完了すると、SetupComplete と表示されます。
[Finish]をクリックして、インストーラーを終了します。



8. ハンドヘルドPCから、「スタート」メニューをタップし、「設定」から「コントロールパネル」アイコンをタップして開きます。ポケットPCでは「スタート」メニューから「設定」をタップし、「接続」タブを開きます。
9. 「ネットワーク」アイコンをタップします。
10. 「アダプタ」タブを開き、アダプタのリストから「Planex CF-100TX PC Card」をタップします。

11. 「IPアドレス」とネームサーバの設定します。設定はネットワーク管理者に相談してください。



12. 「OK」をタップします。

13. 本製品をハンドヘルドPCのコンパクトフラッシュスロットに挿入します。

Windows 98/98 Second Edition へのインストール

こ こでは、本製品をWindows 98/98 Second Editionで使用する
場合のドライバのインストール方法について説明します。

1. ドライバのインストール

1. オプションのCF-PCMを取り付けた本製品をコンピュータのPC
カードスロットにセットし、コンピュータの電源を入れます。
2. Windows 98起動時に本製品が自動的に認識され、「デバイスドラ
イバウィザード」ウィンドウが表示されます。[次へ]をクリック
します。



3. [使用中のデバイスに最適なドライバを検索する] にチェックを入れ、[次へ] をクリックします。



第4章

4. 検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、[検索場所の指定] のみをチェックし、A: ¥ と入力します。他の項目からはチェックを外します。



5. 本製品付属のドライバディスクのうち、for DOS/V の表記のあるディスクをフロッピードライブにセットし、[次へ]をクリックします。
6. 「次のデバイス用のドライバファイルを検索します」と表示されます。「次へ」をクリックします。



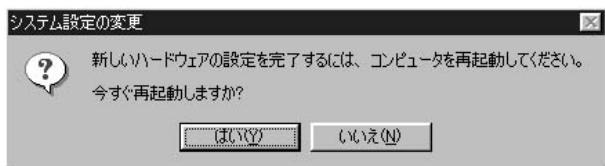
7. ファイルのコピーが開始されます。ファイルのコピー中に Windows 98 CD-ROM上のファイルを要求するメッセージが表示された場合は、Windows 98の CD-ROMをセットし、ディレクトリ名を入力してください。(例：CD-ROMドライブがDドライブの場合は d: ¥win98 と入力します。またWindows 98プリインストールのコンピュータではc: ¥windows ¥options ¥cabsと入力します。)
8. ファイルのコピー中に NET100.inf TX100ND5.SYS TX100NDS.SYS のいずれかのファイルを要求するメッセージが表示された場合は、フォルダ名に A: ¥ と入力します。

- 9.しばらくすると「新しいハードウェアデバイスに必要なソフトウェアがインストールされました。」と表示されます。ここで[完了]をクリックします。



第4章

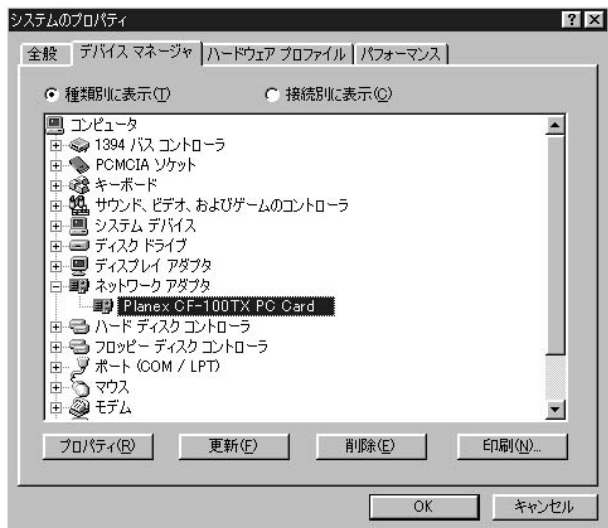
- 10.コンピュータを再起動するよう画面で指示してきます。ドライバディスクをドライブから取り出し、[はい]をクリックしてコンピュータを再起動します。



2. インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストールが正常に終了したかを確認します。

- 1.[マイコンピュータ]を開き、そこから[コントロールパネル]を開きます。
- 2.[システム]を開き、[システムのプロパティ]から[デバイスマネージャ]のタブを開きます。
- 3.[ネットワークアダプタ]の左の[+]をクリックして、「Planex CF-100TX PC Card」が表示されるか確認してください。ネットワークアダプタの下に「Planex CF-100TX PC Card」が表示されない、またはアイコンに「？」や「！」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。ドライバを一旦削除してから4-1の手順で再度インストールします。



4. 「Planex CF-100TX PC Card」を選択して[プロパティ]をクリックします。プロパティ画面の「デバイスの状態」で「このデバイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示されればドライバのインストールは成功です。



5. [リソース] タブをクリックすると、アダプタが使用しているリソース(I/Oポート、IRQ)を確認することができます。



3. アダプタの取り外し

1. ネットワークコンピュータ上のディレクトリが開いている場合はすべて閉じます。また、ネットワークにアクセスしている場合は、アクセスが終了するまで待ちます。
2. 画面右下のタスクトレイに表示されている、PCカードアイコンをダブルクリックします。



3. 「PCカード(PCMCIA)のプロパティ」が開きます。「Planex CF-100TX PC Card」をクリックし、[終了]をクリックします。



- 4.「このデバイスは安全に取り外せます。」というメッセージが表示されます。[OK]をクリックします。



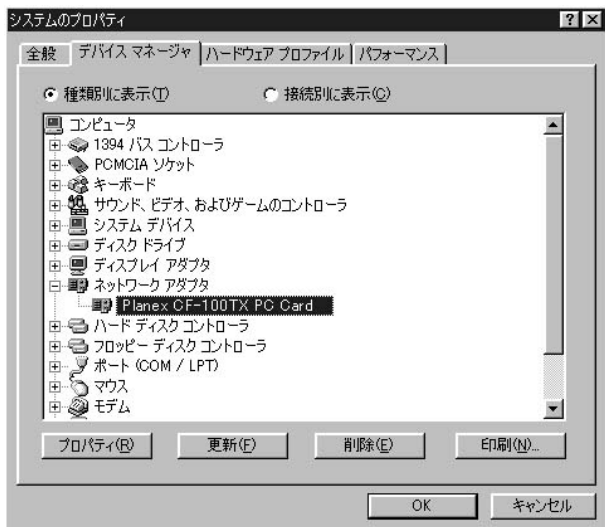
- 5.本製品をコンピュータのPCカードスロットから取り外します。

上記以外の手順で取り外しを行うと、ネットワークエラーが発生する可能性があります。必ず上記の手順を守って取り外しを行ってください。

3. ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

1. 「マイコンピュータ」「コントロールパネル」と開いて、「システム」をダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネージャ] タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の[+]マークをクリックすると「Planex CF-100TX PC Card」が表示されるのでこれを選択し[削除] ボタンをクリックしてください。



表示されない場合はドライバが正常にインストールされていない可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在し、その左の[+]マークをクリックしたときに「Ethernet CF-size PC Card」か「Planex CF-100TX PC Card」が表示される場合はこれを選択し[削除] ボタンをクリックしてください。

2. 削除の確認のウィンドウが表示されるので[OK]ボタンをクリックしてください。



3. コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り外してください。

Windows Meへのインストール

こ こでは、本製品をWindows Meで使用する場合の設定方法について説明します。

1. ドライバのインストール

1. コンピュータのPCカードスロットに本製品をセットし、コンピュータの電源を入れます。
2. Windows Meの起動時に本製品が自動的に認識され、「新しいハードウェアの追加ウィザード」ウィンドウが開始します。
3. 「適切なドライバを自動的に検索する」にチェックを入れ、付属のドライバディスクをフロッピーディスクドライブに挿入します。「次へ」をクリックして下さい。



4. ドライバの検索が開始され、自動的にインストールされます。ファイルのコピー中に NET100.inf TX100ND5.SYS TX100NDS.SYS のいずれかのファイルを要求するメッセージが表示された場合は、フォルダ名に A: ¥ と入力します。インストールが終了するとウィザードの終了メッセージが表示されますので [完了] をクリックします。

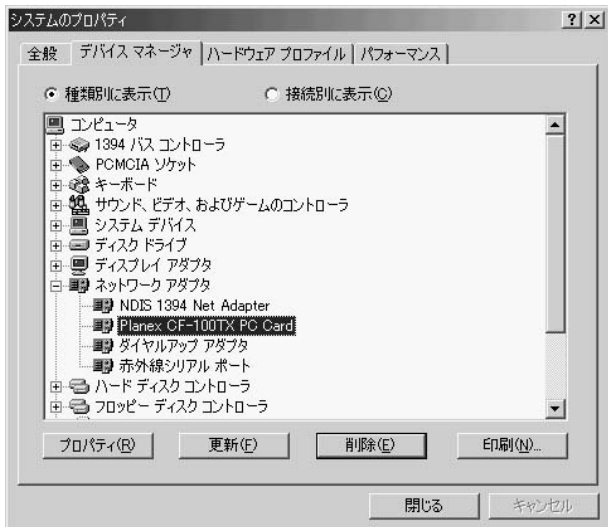


5. 再起動のメッセージがでますので、「はい」をクリックして再起動します。

2. インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストールが正常に終了したかを確認します。

- 1.[マイコンピュータ]を開き、そこから[コントロールパネル]を開きます。
- 2.[システム]を開き、[システムのプロパティ]から[デバイスマネージャ]のタブを開きます。
- 3.[ネットワークアダプタ]の左の[+]をクリックして、「Planex CF-100TX PC Card」が表示されるか確認してください。ネットワークアダプタの下に「Planex CF-100TX PC Card」が表示されない、またはアイコンに「？」や「！」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。ドライバを一旦削除してから 5-1 の手順で再度インストールします。



4. 「Planex CF-100TX PC Card」を選択して[プロパティ]をクリックします。プロパティ画面の「デバイスの状態」で「このデバイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示されればドライバのインストールは成功です。



5. [リソース] タブをクリックすると、アダプタが使用しているリソース(I/Oポート、IRQ)を確認することができます。

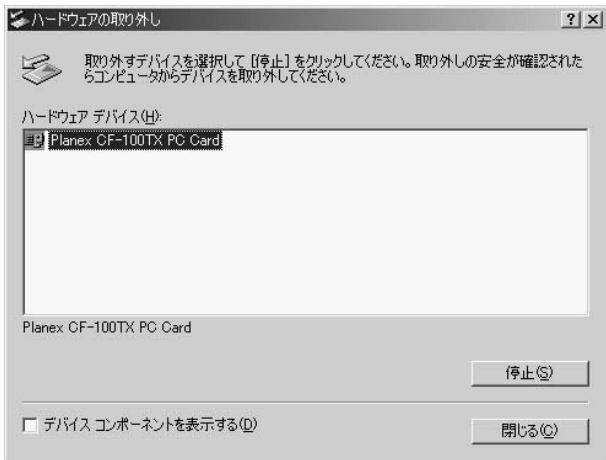


3. アダプタの取り外し

1. ネットワークコンピュータ上のディレクトリが開いている場合はすべて閉じます。また、ネットワークにアクセスしている場合は、アクセスが終了するまで待ちます。
2. 画面右下のタスクトレイに表示されている、PCカードアイコンをダブルクリックします。



3. 「PCカード(PCMCIA)のプロパティ」が開きます。「Planex CF-100TX PC Card」をクリックし、[停止] ボタンをクリックします。



- 4.「このデバイスは安全に取り外せます。」というメッセージが表示されます。[OK]をクリックします。



- 5.本製品をコンピュータのPCカードスロットから取り外します。

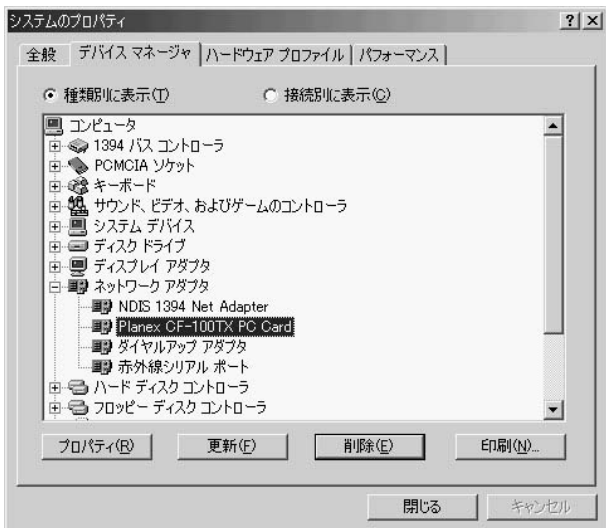
⚠ 注意

上記以外の手順で取り外しを行うと、ネットワークエラーが発生する可能性があります。
必ず上記の手順を守って取り外しを行ってください。

4. ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順で行ってください。

1. 「マイコンピュータ」「コントロールパネル」と開いて、「システム」をダブルクリックしてください。「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されるので、[デバイスマネージャ] タブをクリックしてください。ネットワークアダプタの左の[+]マークをクリックすると「Planex CF-100TX PC Card」が表示されるのでこれを選択し[削除] ボタンをクリックしてください。



表示されない場合はドライバが正常にインストールされていない可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在し、その左の[+]マークをクリックしたときに「Ethernet CF-size PC Card」が「Planex CF-100TX PC Card」が表示される場合はこれを選択し[削除] ボタンをクリックしてください。

2. 削除の確認のウィンドウが表示されるので[OK]ボタンをクリックしてください。



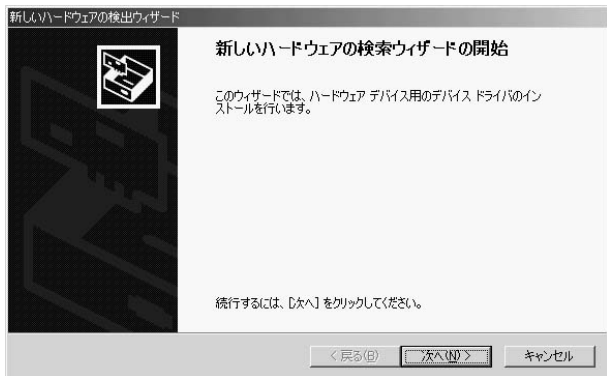
3. コンピュータの電源を切り、本製品をコンピュータから取り外してください。

Windows 2000へのインストール

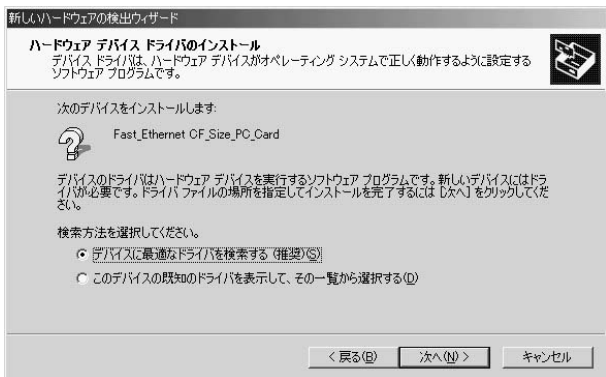
ここでは、本製品をWindows 2000で使用する場合のドライバのインストール方法について説明します。

1. ドライバのインストール

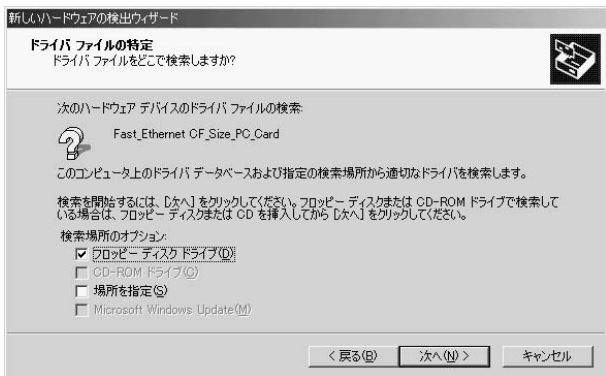
1. オプションのCF-PCMを取り付けた本製品をコンピュータのPCカードスロットにセットし、コンピュータの電源を入れます。
2. Windows 2000起動時に本製品が自動的に認識され、「新しいハードウェアの検出ウィザード」が開始されます。[次へ]をクリックします。



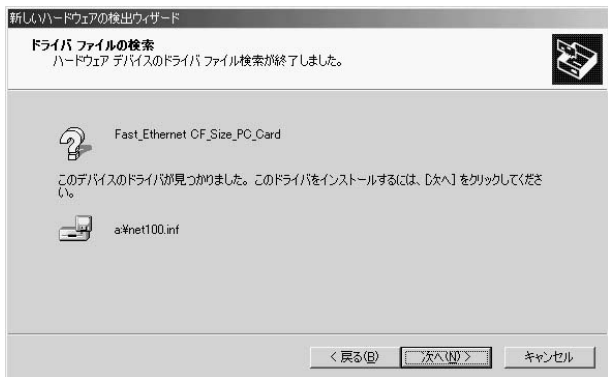
3. [デバイスに最適なドライバを検索する] を選択し、[次へ] をクリックします。



4. 検索場所を指定するウィンドウが表示されるので、[フロッピーディスク] にのみチェックし、他の項目からはチェックを外します。本製品付属のドライバディスクをフロッピードライブにセットし、[次へ] をクリックします。



5. ドライバファイルの検索が終了すると下のウィンドウが開きます。[次へ]をクリックします。



6. 「デジタル署名が見つかりませんでした」というウィンドウが開きます。[はい]をクリックします。ドライバのインストールが始まります。



7. ドライバのインストールが終了すると「新しいハードウェアの検索ウィザードの終了」が表示されますので、[完了]をクリックします。

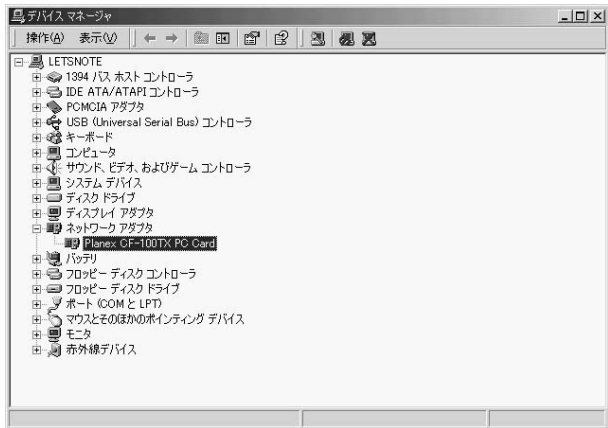


2. インストールの確認

ドライバのインストールが終了したら、下記の手順でインストールが正常に終了したかを確認します。

1. [マイコンピュータ]を開き、そこから[コントロールパネル]を開きます。
2. [システム]を開き、[ハードウェア]のタブを開きます。
3. [デバイスマネージャ]をクリックします。

4. [デバイスマネージャ] から [ネットワークアダプタ] の左の [+] をクリックして、「Planex CF-100TX Card」が表示されるか確認してください。ネットワークアダプタの下に「Planex CF-100TX PC Card」が表示されない、またはアイコンに「？」や「！」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。一旦、削除してからドライバをインストールしなおしてください。



- 5 「Planex CF-100TX PC Card」を選択し、[操作]から[プロパティ]を開きます。プロパティ画面の全般タブの中の「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示されればドライバのインストールは成功です。



6. [リソース] タブをクリックすると、アダプタが使用しているリソース(I/Oポート、IRQ)を確認することができます。



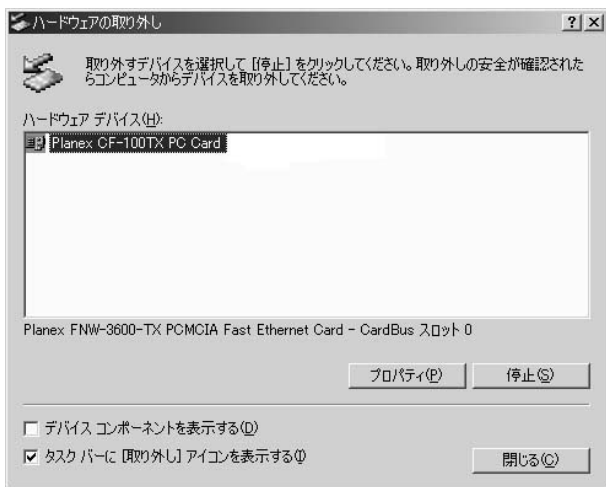
3. アダプタの取り外し

1. ネットワークコンピュータ上のディレクトリが開いている場合はすべて閉じます。また、ネットワークにアクセスしている場合は、アクセスが終了するまで待ちます。

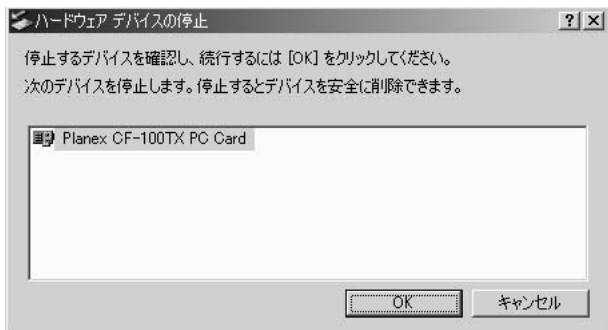
- 2.画面右下のタスクトレイに表示されている、PCカードアイコンをダブルクリックします。



- 3.「ハードウェアの取り外し」が開きます。「Planex CF-100TX PC Card」をクリックし、[停止]をクリックします。



4. 「ハードウェアデバイスの取り外し」が表示されます。[OK]をクリックしてください。



5. 「“ Planex CF-100TX PC Card ”は安全に取り外せます。」というメッセージが表示されます。[OK]をクリックします。



6. 本製品をコンピュータのPCカードスロットから取り外します。

⚠ 注意

上記以外の手順で取り外しを行うと、ネットワークエラーが発生する可能性があります。
必ず上記の手順を守って取り外しを行ってください。

仕様

<準拠する規格>

IEEE802.3 10BASE-T、IEEE802.3u 100BASE-TX
PCMCIA 2.0/2.1互換コンパクトフラッシュ規格rev1.4

<バス・タイプ>

コンパクトフラッシュType I

<伝送速度>

10/100Mbps (半二重)
20/200Mbps (全二重)

<LEDインディケータ>

TX、Col.、RX、Full、100、Link

<消費電力>

3.3V、最大120mA
5V、最大140mA

<外形寸法>

88mm × 42.8mm × 20.5mm (コネクタ部含む)

<動作温度>

0 ~ 40

<動作湿度>

35 ~ 85% (結露しないこと)

<EMI>

FCC Class B、CE、VCCI Class B

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポートをお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひユーザー登録を行ってくださいませようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付けております。ユーザー登録を行って戴いたお客様の中から毎月抽選でプレゼントを差し上げております。

<http://www.planex.co.jp/user/user.htm>

弊社へのお問い合わせ

弊社製品の追加購入

弊社製品のご購入は、販売店様またはPCIダイレクトまで。
ケーブル1本からレイヤ3スイッチまで、お客様が探しているものが見つかります。

PCIダイレクト

<http://direct.planex.co.jp/>

製品に関するお問い合わせ

製品購入前のご相談や、ご質問は弊社専任アドバイザーにお任せください。
ネットワーク導入やシステム構築・拡張など、お客様のお手伝いをいたします。

ご質問/お見積もりフォーム

<http://www.planex.co.jp/lan.htm>

技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。
豊富な知識をもったサポート技術者が、お客様の問題を解決いたします。

お問い合わせフォーム

<http://www.planex.co.jp/support/techform.htm>

受付：24時間

電話

フリーダイヤル：0120-415977

受付：月～金曜日、10～12時、13～17時

* 祝祭日および弊社規定の休業日を除く

FAX

ファクス番号：03-5614-1018

受付：24時間

お問い合わせ前のお願

サポートを円滑に行うため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。

お客様のご協力をお願いいたします。

- ・弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
- ・ご利用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名(Windows XP/Meなど)
- ・ご利用のネットワークの環境(回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など)
- ・ご質問内容(現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細を書きとめてください)

その他

その他のお問い合わせ先は、弊社ホームページからお確かめください。

プラネックスコミュニケーションズ

<http://www.planex.co.jp/>

質問表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズテクニカルサポート担当行

FAX : 03-5614-1018

送信日 : _____

会社名			
部署名			
名前			
電話		FAX	
E-MAIL			

製品名	コンパクトフラッシュタイプ ファストイーサネットアダプタ
型番 Product No.	CF-100TX
製造番号 Serial No.	

ご使用のコンピュータについて

メーカー	
型番	

ソフトウェア

ネットワークOS	バージョン
OS	バージョン

保証規定

プラネックスコミュニケーションズ(株)は、本製品についてご購入日より本保証書に記載の保証期間を設けております。

本製品付属の取扱説明書などに従った正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不具合が発生した場合、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。

ただし、次のような場合には保証期間内であっても有償修理となります。

1. 本保証書がない場合。
2. 本保証書に、ご購入日・お名前・ご購入代理店印の記入がない場合、または字句が改ざんされている場合。
3. 取扱上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷。
4. ご購入後の輸送・移動・落下による故障及び損傷。
5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧およびその他の天変地異など、外部に原因がある故障および損傷。
6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷。

初期不良交換

保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。お客様より初期不良である旨申告していただき、弊社がその申告現象を確認した場合に限り、初期不良品として新品と交換いたします。

ただし、検査の結果、動作環境や相性を起因とする不具合であった場合には、初期不良交換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用頂くには、お買い上げ商品の全ての付属品が揃っていることが条件になります。

初期不良・修理依頼の手順(センドバック方式)

弊社では、センドバック(先に修理依頼品をお送りいただき、弊社より修理完了品をご返却する)方式による修理対応を行っております。

1. 本製品に故障・不具合が発生した場合、弊社サポートセンターまでご連絡ください。お送り先をご案内させていただきます。

プラネックスコミュニケーションズ(株) サポートセンター

フリーダイヤル・0120-415977 FAX・03-5614-1018

Web・<http://www.planex.co.jp/support/repair.htm>

2. ご案内に従って、修理依頼品を弊社リペアセンターまでお送りください。
(誠に勝手ながら、リペアセンターへお送りいただく際の送料はお客様のご負担をお願いいたします。)
3. 当該初期不良・修理品の到着後、初期不良の場合は交換品、修理の場合は修理完了品をお送りいたします。

免責事項

- ・お客様及び第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害(事業の中断及び事業利益の損失、記憶装置の内容の変化、消失等)につきましては、弊社では一切責任を負いません。
- ・本製品に装着することにより他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外についての修理費等は一切保証致しません。

保証書

弊社の保証規定を必ずご覧下さい

保証期間 Warranty	西暦 年 月 日 より 3年間
製品名 Product name	コンパクトフラッシュタイプファストイーサネットアダプタ
型番 Product No.	CF-100TX
製造番号 Serial No.	

フリガナ	
会社名	
部署名	
フリガナ	
お名前	
フリガナ	
ご住所	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 都道 府県
TEL	
FAX	
メールアドレス	

ご購入代理店名 所在地	
----------------	--

本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

