QUICK INSTALLATION MANUAL

DCi



DC1 QUICK INSTALLATION MANUAL

PCI Bus ULTRA 2 SCSI RAID CONTROLLER

ADR150/250-1



本マニュアルは、簡易インストールを行うためのマニュアルです。 構成は以下のようになっております。

第1章 付属品

付属品について説明します。

ご使用方法

第2章 インストールの概要 インストールのおおまかな流れについて説明します。

第3章 インストール 実際のインストール手順について説明します。

第4章 RAIDドライブの故障時の対処について RAIDドライブ故障時の対応方法について説明します。

詳細は付属の英文マニュアルを参照ください。

《マニュアル内の表記について》 本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。 区別が必要な場合は製品型番で表記します。

User's Manual Ver.1.10 Rev.A

第1章	付属品	. 1
第2章	インストールの概要	2
第3章	インストール	
3 -	1 アダプタの取り付け	3
		3
[;		.5
4		17
Ę	5 ^r Global Array Manager」のインストール	23
第4章	RAID ドライブの故障時の対処について	24

第1章 付属品

パッケージには、以下の付属品が含まれます。不足品が ある場合は、販売店または弊社テクニカルサポートまでお 問い合わせください。

AcceleRAID150/250 SCSI RAID アダプタ 1枚 RAID アダプタ本体 ドライバディスク 1枚 WindowsNT/NetWare CD-ROM 1枚 WindowsNT/NetWare/SCO Unix/UnixWare ドライバ 製品マニュアル (PDF)/Global Array Manager AcceleRAID Quick Installation Guide 1冊 このクイック・インストレーション・マニュアル 1冊

英文マニュアルは CD-ROM の「Manuals」フォルダの中に PDFの 形式で入っております。PDFファイルの閲覧ツールをお持ちでない 場合、アドビ社の Web サイトより入手できます。

アドビシステムズ http://www.adobe.co.jp/

第2章 インストールの概要

AcceleRAID250のインストールは以下のような手順 で行います次のセクションでそれぞれの手順について説 明します。

1.コンピュータへ RAID アダプタを取り付けます。

2.RAID アダプタに SCSI ドライブを接続します。

3.コンピュータを起動し、RAIDの構成を行います。

4.各OS毎にドライバのインストールを行います。

第 2 章



3-1 アダプタの取り付け

コンピュータへのRAIDアダプタの取り付けは以下の手順で行い ます。作業を始める前にコンピュータの金属部分に触るなどして体 内の静電気を放電しておいてください。

1.コンピュータの電源を切り、コンピュータのカバーをはずします。

2.コンピュータの空いている PCIスロットからカバーを取り外します。

3.PCIスロットにRAIDアダプタをしっかりと差し込みます。

4.RAID アダプタをネジでコンピュータのケースに固定します。

5.コンピュータのカバーを取り付けます。

コンピュータのカバーの取り外しおよび取り付けの方法について は、コンピュータのマニュアルを参照してください。

3-2 SCSIデバイスの接続

AcceleRAID150/250はSCSI-1、SCSI-2、SCSI-3、Ultra2 SCSI(LVD)の各種SCSI機器を接続可能です。内蔵型機器接続用の 高密度68ピンコネクタを1つと外付け機器接続用の超高密度68 ピンコネクタ1つを装備しています。また、アダプタ上のターミネ ータは自動的に設定されますのでジャンパ設定は不要です。SCSI機 器の接続の際は以下の点に注意してください。

第 3 章 接続可能な SCSI機器は内蔵機器、外付け機器合計で最大15台です。 SCSI接続の終端には必ずターミネータを接続してください。 各 SCSI機器には必ず固有の SCSI ID を設定してください。 RAID アダプタは SCSI ID7 を使用しています。各 SCSI機器には 0から6または8から15の SCSI ID を設定してください。 Ultra2 SCSI機器を接続する場合は必ず、Ultra2 SCSI対応のケ

ーブルおよびターミネータを使用してください。

Ultra2 SCSI機器とその他の SCSI規格の機器を混在して接続す ることも可能ですが、この場合の転送速度は、他の SCSI規格の転 送速度に合わせられます。

各 SCSI規格ごとの最大接続台数および最大ケーブル長について は付属マニュアル「AcceleRAID Installation Guide」のP.2-7の 表 2-1 を参照してください。

🛕 注意

SCSIバスのターミネータは必ず SCSI機器に直付けのものではなく 独立したものを使用するようにしてください。これは、SCSI機器に 直付けのターミネータを使用した場合にその SCSI機器が故障する と SCSIバスにターミネータが存在しない状態になってしまうため です。

SCSIデバイスの接続およびターミネータの接続方法については 付属 CD-ROM「Manuals」フォルダ内、「Ar150.PDF(ADR150)」の 2-10 から 2-12、「Ar200250.PDF(ADR250)」の 2-2 から 2-7 を 参照してください。 第 3 章

3-3 RAIDの構成

これまでの手順で、SCSI機器のRAIDアダプタへの接続が完了しましたがこの状態では各OS上から、接続したSCSI機器を使用することはできません。各OS上からSCSI機器を使用できるようにするためにはRAIDの構成を行う必要があります。

RAID にはいくつかのレベルがあります。各 RAID レベルには以下の ような特徴があります。RAID の構成を行う前に、これらの RAID レベ ルの中から使用目的に合った最適な RAID レベルを選択してください。

- レベル0:ブロックストライプ機能により、複数のドライブにデー タを分散して格納します。もっとも高いパフォーマンス を得ることが可能ですが、データに冗長性がないため RAIDを構成したドライブの内1台でも故障するとすべて のデータが失われます。最低2台のドライブが必要です。
- レベル1:データをミラーリングし2台のドライブに全く同じデ ータを格納します。データには完全な冗長性があります。 2台のドライブが必要です。
- レベル3:データを複数のドライブに分散して格納します。パリティドライブを使用しデータに冗長性を持たせます。RAID を構成したドライブの内1台のドライブが故障してもデータは失われません。最低3台のドライブが必要です。
- レベル5:データを複数のドライブに分散して格納します。また パリティも複数のドライブに分散して格納されるため RAIDレベル3のようにパリティドライブにアクセスが 集中することがありません。RAIDを構成したドライブ の内1台のドライブが故障してもデータは失われませ ん。最低3台のドライブが必要です。

レベル 0+1 (Mylex RAID 6):

RAID レベル0と1を組合わせて使用します。このレベ ルはストライプ機能とミラーリングによる冗長性の両 方を提供します。最低3台のドライブが必要です。

JBOD(Mylex RAID 7) :

「Just a Bunch of Drives」の略。通常の単体の SCSIド ライブとして動作します。1 台のドライブが必要です。

RAIDの構成は以下の手順で行います。

1.コンピュータの電源を入れます。

2.コンピュータの起動時に以下のようなメッセージが表示される ので、[Alt]キーと[R]キーを同時に押してください。

> DAC960 BIOS Version 4.xx-xx (xxx xx, xxxx) Mylex Corporation

DAC960PTL1 Firmware Version 4.xx-x-xx DAC960 PCI Address: xxxxxxx Bus=x Dev/Slot=xx Function=x IRQ=xx DAC960 Memory = 8 MB (ED0/ECC) Press < ALT-M> for BIOS options < DAC960 2 GB Disk BIOS is enabled> Press < ALT-R> for RAID Configuration options 第 3 音 3.RAID 構成のための Mylex RAID EzAssist のメインメニュー画面 が表示されます。

RAIDの構成は「Configure RAID Drive」にて設定します。設定方法 は自動で設定を行う「Automatic」と画面上の質問に答えて設定を 行う「Assited」、すべての設定を手動で行う「Custom」の3種類が あります。ここではそれぞれについて設定方法を説明します。



Automatic

「Automatic」ではすべての設定が自動で行われますが、容量が同じ 3台以上8台以下のドライブが必要であることと、RAIDレベルが5 に設定されてしまうという制限があります。 1.メインメニューの「Configre RAID Drive」から「Automatic」を選 択すると、接続されているハードディスクの一覧が表示されます。

I
Stocial
Online Online Online
alla

2.「Details」を選択すると、自動設定されている RAID ドライブの 内容を確認できます。「Apply」を選択するとその設定で RAID ド ライブが作成されます。

Faith C	enfiguration P	wwitts	
Pall Co	afiguration for	talle	
RAID Level: Serige Block Sipe: Cashe Line Hime Swad Cachel Write Cachel	5 64 EB 64 E2 Read-Alexan Weite-Elect -		
Apply	Capcal.	[Details]	Γ.

Assisted

「Assisted」は画面上のメッセージに対して「Yes」「No」を選択しながらRAIDドライブの設定を行うことができます。

1.メインメニューから「Configre RAID Drive」から「Assisted」を選 択すると、画面上にメッセージが表示されますので、設定した項 目を「Yes」か「No」で選択してください。下の例では「Yes」を選 択するとRAIDレベル1か0+1か5を選択でき、「No」を選択する とRAIDレベル0かJBODが選択できます。このように「Yes/No」 で選択することでRAIDの設定を行うことができます。





Custom

「Custom」ではすべての設定を手動で行う必要がありますが、 Accele RAIDで設定可能な構成であれば、ハードディスクの接続台 数に従いどのような構成でも行うことが可能です。

1.メインメニューから「Configre RAID Drive」を選択して「Custom」 を選択し、メニュから「Configure a New Disk Array」を選択します。



2.画面中央のドライブリストに接続されているドライブが表示され るので、RAIDの構成に使用するドライブを選択してください。全 てのドライブを選択し終わるとカーソルが「Save Array」に移動 しますので「Enter」キーを押してください。全て選択しない場合 は「TAB」キーを押すと「Save Array」を選択できるようになりま す。確認画面が表示されたら「Yes」を選択すると次の画面へ進み ます。

Dick Arroy Bo	Configuration any MC	
elect the physical drivelet descr	ed for the disk arrays	
wared brives ben170	Capacity Black Array usabl 1001 ChentIS report	e itr
0:00 GOATTE VIEDO II 4.54105 010 DE 0052245000 DO 0:00 DE 0082-14000 DC	06 4.2 10 4.2	
Same Access	irray Spacitor	1.4

3.RAID ドライブの設定を行う画面になりますので設定を行ってく ださい。設定を変更したい項目へカーソルキーで移動していただ き、スペースキーを押すと変更することができます。各項目の意 味は以下の通りです。

> [RAID Level]: RAID のレベル [Write Cache]: ライトキャッシュの設定 [Stripe Size]: ストライプサイズの設定 [Capacity Physical]: ハードディスクの全容量 [Capacity Logical]: RAID ドライブの容量

設定可能な項目以外は選択できない、もしくは選択できても変更 ができません。

なお、冗長性のある RAID レベルを選択した場合、「Capacity Logical」で表示される容量はパリティの容量を除いた実際に OS 上から使用することができる容量となりますので注意してくだ さい。

	FORR ALLAY	CONFLIGNENTION	
	Logical bri	the Section tion	
r me strips	Capezitt	r tikt	
Then by	I POMISON	4.2	Add Doller
2			1
		Contraction of the local division of the loc	
apply	fearel'	Cisse All	Belete Last

設定が完了したら「TAB」キーを押して「Add Drive」を選択して 「Enter」を押してください。画面中央下のエリアに先ほど設定し た内容が表示されます。その設定でよろしければ「Apply」を選択 して「Enter」を押してください。そのRAIDドライブの設定が有効 になります。

Logical Brive Methaltico							
821.Ve	RAID Level	RELTS Cuche	Stripe Stripe	Capacity Pinnscal	isit) Logicesi	Bactory	[444 Do new]
0	0	Jack	54	8-5	9.5		1

これで RAID の構成は終了です。[Esc] キーを押して Mylex RAID EzAssist を終了してください。

再起動後、RAID ドライブが使用可能な状態になります。

🛕 注意

- RAIDを構成するドライブはすべて同じ容量である必要はありません。ただし、異なる容量のドライブを使用してRAIDを構成した場合、すべてのドライブの容量は一番小さいドライブの容量に統一されてしまいます。例えば、4GByteのドライブ3台と2GByteのドライブ1台でRAIDレベル0のRAIDを構成した場合、使用可能なドライブ容量は14GByte(4GByte x 3 + 2GByte)ではなく8GByte(2GByte x 4)となります。
- ・ライトキャッシュのモードをライトバック(WRITE BACK)に設定すると、ディスクに書き込むデータは一旦キャッシュメモリ上に保存され、一定時間後ディスクに書き込まれるようになります。このため、ライトバックモードではキャッシュメモリ上からディスクにデータが書き込まれる前に停電などによりコンピュータの電源が切れるとデータの整合性が失われてしまいます。このような事態を避けるためライトバックモードを使用するときは必ず無停電電源装置を使用するようにしてください。また、ライトバックモードではコンピュータの電源を切るときはコンピュータの電源を切れる状態にしてから必ず15秒以上時間を置いて電源を切るようにしてください。

第 3 章

作成した RAID ドライブの構成を確認

1.メインメニューから「Perform Administration on ...」を選択し て「Enter」を押してください。表示されたメニューから「Logical Drive」を選択して「Enter」を押してください。

21244 12	133 Existin 1.00-18	CONTROLLAR OF ENCOURT, PM 14.07-20
	Belgone to Fall	Reikentet-
24 60 6 19	Dentrigens Halb Corps.	

2. 設定されている RAID ドライブがリストで表示されるので、設定 を確認したい RAID ドライブを選択して「Enter」を押して「View or Modify Drive Configuration」を選択してください。そのドラ イブの構成情報が表示されます。

the party strategy	#1 1.00-18		Descoller Di Bacen	OFFL, PH 94.DT
	Logical In Controller	twe Configure D, Logicel D	6388 1408 II	
Seer: Distant Capacity: NATD Level: Disign Tismb Di Cache Line Dipe Road Cache: Roite Cache: Roite Cache: Physical Disks:	iopical Okline 0.5 H 0 44 H 1 H H H 1 H H H 1 H H H 1 H H H H	De soe O ed	10	
Canal St. Woder	Robel	Version Cap	wity(00) status	
DARS COM	1888-148828 1882-148828	3718 8118	4.1 Calize	

3.さらに詳しいRAIDの構成方法やEzAssistのその他のメニュー 項目の使用方法については「EzAssist.pdf」を参照してください。

3-4 ドライバインストール

ここではWindowsNT4.0でのドライバインストール方法につい て説明します。その他のOSでのドライバインストール方法につい ては「Disk Array Controller Software Kit Version 2.0 Installation Guide and User Manual」を参照してください。

WindowsNTではRAID ドライブ上に新規にWindowsNTをイン ストールする場合とすでにインストール済みのWindowsNTにドラ イバを追加する場合でインストール方法が異なります。

RAID ドライブ上への WindowsNT の新規インストール

▲ 注意

WindowsNTではプートパーティションのサイズは4GByteまでという制限があります。したがって4GByte以上のRAIDドライブを構成してあっても、ブートパーティションとしては4GByteまでしか作成できませんの注意してください。余った領域はWindowsNT上からパ ーティションを作成することにより使用できるようになります。

- 1.WindowsNTのマニュアルを参照して、WindowsNTのインスト ールを開始してください。
- 2.セットアップの種類を選択する画面が表示されたら[C]キーを押 しカスタムセットアップを選択してください。
- 3.大容量記憶装置の検出の画面で[S]キーを押して検出をスキップ してください。

4.[S]キーを押して追加デバイスの指定を選択してください。

5.アダプタのリストから"その他(ハードウェアメーカー提供のディ スクが必要)"を選択してください。

- 6.「Software Kit 2.01 NT/NW Drivers Diskette」ディスクをフロ ッピードライブにセットし[Enter]キーを押してください。
- 7."Mylex Disk Array Controller"を選択し、[Enter]キーを押して ください。
- 8.ほかに追加が必要なデバイスがあれば追加を行ってください。追 加が必要なければ[Enter]キーを押して続行してください。 ATAPIの CD -ROM を使用している場合リストの中から「IDE CD-ROM(ATAPI 1.2)/PCI IDE Controller」を選択してください。
- 9.WindowsNTのマニュアルを参照して通常の手順でインストール を続行してください。インストール中に"MDAC Software Kit"デ ィスクを要求するメッセージが表示された場合は「Software Kit 2.01 NT/NW Drivers Diskette」ディスクを使用してください。

すでにインストール済みのWindowsNTへのドライバの追加

1.WindowsNTを起動します。

2.[マイコンピュータ]の[コントロールパネル]を開きます。

3.[SCSIアダプタ]をダブルクリックします。



4.[ドライバ]タブをクリックし、[追加]ボタンをクリックします。

scsi 75'7'9	22
2'M4X \$36M	
①ストールされているSCSI アサフラドライバイまたのとおりで	ŧ.
DE OD-ROM (ATARI 12//Dual-channel POL.	9845,829
ilitiona) Alifanos	
OK	++:/til

5.[ディスク使用]ボタンをクリックし、「DAC960 SOFTWARE KIT NT/NW Driver」ディスクをフロッピードライブにセットします。 配布ファイルのコピー元に"A:¥NT"と入力し[OK]ボタンをクリ ックしてください。



6."Mylex Disk Array Controller"を選択し[OK]ボタンをクリック してください。

1540054 0	の第二 「第二人をはたいため」であるのである。 一般のなながれたのでは、そのの時間である。 「第二人をはたいため」、「「「「」」」」
SCSI 73	779 New Acres Classes No.
Ŀ	
	CK 44/t5

7.0EM SCSI Adapter fileを要求するメッセージが表示されるので "A:¥NT"と入力し[続行]ボタンをクリックしてください。



ドライバファイルがコピーされ、コンピュータの再起動を要求するメッセージが表示されるので[はい]をクリックしコンピュータを再起動してください。

の実更	E
新しい設定を有効にする」 があります。	コよ、エイュージを両記約する必要
今才ぐ工化」。今夜	両記載しますカッ
[[]]]]	LEVE
	2002年 新し、設定を有効にする があります。 今すぐエビュータを 「エ、」

9. 再起動後、[スタート]メニュー [プログラム] [管理ツール]の [ディスクアドミニストレータ]を実行し、RAID ドライブ上にパ ーティションの作成とフォーマットを行ってください。

22

第 3 音

3-5 「Global Array Manager」のインストール

「Global Array Manager」はWindowsクライアント上でネットワ ーク経由でのRAIDアダプタの状態の監視、構成の変更等を行うた めのユーティリティです。また、RAIDドライブに障害が発生した場 合に E-MAILやFAXで障害を報告する機能ももっています。冗長性 のあるRAIDレベルでRAIDを構成している場合には、特にインスト ールすることを推奨します。

第 3 章

NTで使用する場合、インストールはCD-ROMの「Gam」フォルダ を開いていただき、「Nt」フォルダの中の「SETUP」をダブルクリッ クしてください。ネットワーク利用の場合は「Client」と「Server」 を各PCに、ネットワーク環境で使用しない場合は「WorkStation」 をインストールしてください(ネットワーク利用の場合、PCが TCP/IPネットワークで接続されている必要があります)。

「Global Array Manager」はサーバ側とクライアント側の両方のインストールが必要です。詳しい内容については CD-ROM の「Manuals」内の「Gam221C.pdf」を参照してください。

第4章

RAID ドライブの故障時の対処について

冗長性の無いRAIDドライブではRAIDを構成しているドライブ の内1台でも故障してしまうとデータが失われてしまいます。この 場合は故障したドライブを新しいドライブと交換して、RAIDの構 成を最初からやり直してください。

冗長性のある RAID レベルで構成した RAID ドライブでドライブが 故障した場合は、必ず以下の手順で速やかに対処を行ってください。 これ以外の方法で対処を行うとデータを破壊する恐れもあります。

なお、冗長性のある RAID レベルであっても2台以上のドライブ が同時に故障してしまった場合はデータが失われてしまいます。 この場合は故障したドライブを新しいドライブと交換して、RAID の構成を最初からやり直してください。

スペアドライブがない場合

- コンピュータの電源を切り、故障したドライブを新しいドライブ と交換してください。この時、新しいドライブの SCSI ID は故障 したドライブと同じ SCSI ID に設定してください。
- 2.コンピュータを起動し、CD-ROMの「Utility」フォルダの「Ezassist」 の中の「Ezassist.exe」または「Global Array Manager」を実行し てください。
- 3.「Ezassist.exe」または「Global Array Manager」上から、 「Rebuild」(リビルド)を実行してください。

▲ 注意

「Rebuild」(リビルド)を実行する際は必ず、「EzAssist.pdf」のP.3-7~3-8、または「Gam221C.pdf」P.6-3~6-4をお読みになり、 リビルドの方法について理解した上で行ってください。誤った操作 を行うとデータを破壊する恐れがあります。 第

4 章 スペアドライブがある場合

スペアドライブがある場合は自動リビルドが実行されます。自動リ ビルドが終了後、故障したドライブを新しいドライブと交換し、 「Global Array Manager」を使用して交換したドライブをスペアド ライブに設定してください。

スペアドライブの作成方法

冗長性のある RAID レベルで RAID を構成したときにドライブが余っていると、そのドライブは自動的にスペアドライブに設定されます。また、後からドライブを追加してスペアドライブに設定することも可能です。この場合は「Global Array Manager」を使用してください。手動で設定する場合は以下の手順でスペアドライブを設定してください。

1.「MAIN MENU」から「Configre RAID Drive」を選択し、「Custom」 を選択して「Assign Spare Drive(s)」を選択します。



第 4 音 2.接続されているハードディスクのリストが表示されますので、 ホットスペアドライブに設定したいドライブを選択して「Enter」 を押してください。確認画面になりますので「Yes」を選択する と、指定ドライブがスペアドライブに設定されます。

	- 10	Containing	Selection # R		
lease select a	statical	devices			
Bevice Part II Type	Tester	Rode I	Cal Vectors	0580	These
0100 Disk 0101 Disk 0103 Disk	258 258 258	3065-345508 3065-345508 3068-345628	96.32508 9619 8618	4.2 4.2 4.2	Caline Caline Caline
				_	
				_	

26

第 4 章

スペアドライブの確認

1.メインメニューから「Perform Administration on …」を選択し て「Enter」を押してください。表示されたメニューから 「Physical Drive」を選択して「Enter」を押してください。

21244 12	118 Existin 1.00-16	Controller of Sachappel, PM 98.07-28
	Beloome to FAID	Column 100
71 89 6 1 1	Contragene Halb Derret The Lange Assent And Lange Assent Ass	

2.接続されている HDD の一覧が表示されます。「Status」に「Spare」 と表示されている HDD がスペアドライブです。

		Contained Texase Contained to	Selection # D			
lease select a	otestical	devices				
bevice entID Type	Tendor	Rocks (Caj Vecesos	ectty 0550	Tractor	
0100 Diak 0101 Diak 0103 Diak	20.00000 23.8 23.8	9000500 12 4 3005-345500 2000-345602	PC19 PC19 PC18	4,2 4,2	Online Culine	
				_		
						1.1

オートリビルド機能(ドライブに不具合が発生した際に自動的にホ ットスペアドライブに不具合ドライブを入れ替える機能)を有効に する場合は[MAIN MENU]の[View or Modify Controller Configuration]から[Global]を選択し[Automatic Rebuild Management]を[Enable]にしてください。

バックアップの実行について

冗長性のある RAID レベルであってもドライブ上のデータは絶対に 安全であるということはありません。また、冗長性の無い RAID レ ベルでは1台でもディスクが故障するとデータが失われてしまい ます。RAID ドライブ上のデータは必ず定期的にバックアップをと るようにしてください。

SCSIカードの2枚差し時のOSの起動について

ADR以外のSCSIカードを同時に使用していて、OSはそちらから起動したいのにADRから起動しようとしてしまう場合、以下のメッセージが表示されたら「ALT+M」を押していただき

DAC960PTL1 Firmware Version 4.xx-x-xx DAC960 PCI Address: xxxxxxx Bus=x Dev/Slot=xx Function=x IRQ=xx DAC960 Memory = 8 MB (ED0/ECC) Press < ALT-M> for BIOS options



表示されたメニューの「BIOS enabled」を「BIOS disabled」に変更 してください。逆に他の SCSIから起動してしまう場合は、もう一方 の SCSIカードの設定画面で SCSI BIOS を無効にしてください。 技術的なご質問、バージョンアップ等のお問い合わせは お気軽に下記へご連絡ください。

なお「ユーザー登録はがき」をご返送またはホームページにて ユーザー登録をおこなっていただいていない場合には、 一切サポートは受けられませんのでご注意ください。

フリーダイアル: 0120-415977

FAX : 03-3256-9207

受付時間

月曜日~金曜日(祭日は除く)

10:00 ~ 12:00 · 13:00 ~ 17:00

ご質問の受付やドライバのアップデートを

下記 www サーバで行なっておりますのでご利用ください。

http://www.planex.co.jp/

E-MAIL: in fo -planex@planex.co.jp

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

© Copyright 1999 PLANEX COMMUNICATIONS INC. All rights reserved.

質問票

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項を ご記入の上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズテクニカルサポート担当行 FAX: 03-3256-9207

会社名		
部署名		
名前		
電話	F	AX
E-MAIL		

製品名	PCI Bus ULTRA 2 SCSI R	AID CONTROLLER
型番 Product No.	ADR150/250-1	ご購入の製品型番に「 」 をつけてください。
製造番号 Serial No.		

ご使用のパソ	メーカー	
コンについて	型番	

ご使用の HDD について	メーカー	
	型番	

ご体田の	OS			バージ	зÌ	ン	
環境について	HDD の台数		RAID	レベル			
	その他	也使用中のカード		IRQ		I/0	ADDR

トラブル(エラーメッセージ)発生時とその具体的な場所
パソコン起動時
INTERFACE CARD 構成時
CONFIG.SYS読込み中
バッチファイル読込み中
その他
質問内容

保証規定

この製品は、厳密な検査に合格したものです。保証期間内に、お客様の 正常なご使用状態の元で万一故障した場合には、本保証規定に従い無 償で修理をさせていただきます。

ご購入後1ヵ月以内に発生した故障については初期不良交換対象とな ります。1ヵ月を過ぎた場合は修理扱いとさせていただきますのでご 了承願います。なお、弊社はセンドバック方式をとらさせていただい ております。

故障の場合には、製品をお客様送料ご負担にて郵送していただき、弊 社まで修理をご依頼ください。

ただし、次のような場合には保証期間内においても、有償修理となります。

- 1. ユーザー登録を行っていない場合
- 2. 購入日が明記されていない場合
- 取扱上の誤りによる故障及び損傷、不当な修理や改造などをされた 場合
- お買い上げ後の移動、落下または郵送などにより故障、損傷が生じた場合
- 5. 火災、天災、地変、ガス害、または異常電圧により故障、損傷が生じ た場合

保証書は、日本国内においてのみ有効です。 保証期間は、製品お買い上げ日より算定いたします。 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

保証書

弊社の保証規定を必ずご覧ください。

保証期間 Warranty	西暦	年	月	日より	1	年間
製品名	PCI Bus	ULTRA	2 SCSI F	RAID CON	ITRO	DLLER
型番 Product No.	A	DR150	/250-1	ご購入の製品 をつけてくた	品型番に ごさい。	, '
製造番号 Serial No.						

個人使用	用 法人使用(チェックしてください。)				
個人でご使用の場合には、個人名、および住所以降の欄にのみご記入ください。					
フリガナ					
会社名					
(個人名)					
部課名					
フリガナ					
担当者名					
フリガナ					
住所	都 府 道 県				
電話	内線				
FAX					
E-MAIL					

購入店名
所在地

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。 弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願 いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製 品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報 を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポート をお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひユ ーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付 けております。ホームページ上でユーザー登録を行って戴いたお客 様には抽選でプレゼントを差し上げております。ぜひホームページ上 のユーザー登録をご利用くださいますようお願いいたします。

http://www.planex.co.jp/

インターネットをご使用になれないお客様は、本マニュアル最終 ページのユーザー登録はがきをご使用ください。切り取って必要事項 をご記入の上、弊社宛にご返送ください。インターネット上でユーザ ー登録をされたお客様は、ユーザー登録はがきをご返送いただく必要 はありません。

ユーザー登録書の記入方法

ユーザー登録書をご記入いただく場合には、以下の事項を参考に してください。

" 製造番号 "には、パッケージ側面に貼られているパーコードシ ールの"S/N"または商品裏側に記されている内容をご記入くだ さい。

ユーザー登録書の表面の使用環境を忘れずに必ずご記入ください。サポート時の参考情報とさせていただきます。

郵便はがき

お手数ですが 切手を貼り ポストに ご投函下さい。

国に印

こ際

101-0041

東京都千代田区神田須田町 1 -7 ウイン神田高橋ビル 5F

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

『テクニカル・サポート担当』行

ご使用になっている環境をお知らせください。

使用 ネットワーク OS	
使用 OS	
使用機種	

ユーザー登録書

(プラネックスコミュニケーションズ 控)

購入日	西暦	年	月	日
製品名	PCI Bus ULTI	RA 2 SCS	i raid co	NTROLLER
型番 Product No.	ADR15	50/250	-1 ご購入の製 をつけてく	!品型番に「 」 ださい。
製造番号 Serial No.				

個人使用 法人使用(チェックしてください。)					
個人でご使用の場合には、個人名、および住所以降の欄にのみご記入ください。					
フリガナ					
会社名					
(個人名)					
部課名					
フリガナ					
担当者名					
フリガナ					
自住所	都 府 道 県				
電話	— — 内線				
FAX					
E-MAIL					

切り取り線