

困ったときは

ここでは本製品を無線ルータ(親機)に接続する時の疑問や トラブルの解決方法をご紹介します。

無線ルータ(親機)につながらない・・・

- ●無線LANルータ(親機)との距離を近づけてお試 しください。
- ●手動で接続(マニュアル参照)をお試しください。

インターネットにつながらない・・・

- ●お使いのパソコンにインターネット回線とつながっているLANケーブルが接続されている時は、LANケーブルを取り外してください。
- ●お使いのパソコンにセキュリティーソフトがインストールされている時は、機能を一時無効にした状態でインターネットに接続できるかお試しください。
- ●無線LANアダプタ内蔵のパソコンや、複数の無線 LANアダプタを取り付けていると本製品が正常に 動作しないことがあります。本製品の無線LANア ダプタ以外を全て無効にしてお使いください。

アンインストール

本製品をアンインストールする際は、以下の方法で削除してください。

※本製品をパソコンから取り外してから行ってください。

Macの 場合

- ●インストール時に解凍して作成されたフォルダからお 使いのOSと同じフォルダを開きます。
- ●「Uninstall.command」ファイルを実行します。

 ●「ターミナル」が起動しますので、管理者パスワードを 入力して<Enter>キーを押します。
 ※パスワードを入力しても画面には表示されません。
 処理が完了したらターミナルを終了します。

Windowsの場合

●「コントロールパネル」を開き 「プログラムのアンインストール」または「プログラムと 機能」(Windows XPの場合「プログラムの追加と削 除」)から「PLANEX GW-USNANO2A」を選び「アン インストール」または「アンインストールと変更」をク リックします。

あとは、画面の指示に従ってアンインストールを完了します。

サポートQ&A情報

本紙に記載されていない困ったときの情報はFAQサイト に掲載されています。 以下より参照してください。 ●ホームページより検索して参照するとき

プラネックス GW-USNANO2A で 林

検索

●携帯電話より検索して参照するとき

右のQRコードをスキャンしてアクセスしてください。

www.planex.co.jp/mobile/



本製品の詳細な設定をしたいときは、WEB上のユーザーズ

・マニュアルをご覧ください。

以下のホームページにアクセスしてください。

http://www.planex.co.jp/support/download/gw-usnano2a/

●ブラネックスコミュニケーションズ、PLANEX COMMUNICATIONSは、ブラネックスコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
 ●Mac OSは、米国で登録されたApple Incの商標です。

●MicrosoftおよびWindowsは米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

●その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
●ご注意:ご使用の際は必ず商品に添付された取扱説明書をお読みになり、正しく安全にご使用ください。

DA130830 GW-USNANO2A QIG A-V1

memo