

News Release

2011年3月22日

報道関係者各位

プラネックスコミュニケーションズ株式会社
東京都渋谷区東3丁目16番3号
エフ・ニッセイ恵比寿ビル2階
文書番号：G-CD-2011-0322-001

東北地方太平洋沖地震お見舞いと 被災地向け無償修理・無償交換サービスのご案内

この度の東北地方太平洋沖地震に関係する一連の災害等により被害を受けられた皆様に、心よりお見舞い申し上げますと共に、一日も早い復興をお祈り申し上げます。プラネックスコミュニケーションズ株式会社(代表取締役社長:武田知之、本社:東京都渋谷区)では、今回の災害で被害を受けられた弊社製品(以下 PCI 製品)ご使用のお客様に対し、一日も早い復興の一助となるべく、無償修理・無償交換サービスを提供致します。サービスご利用にあたっては、下記お問い合わせ先までご連絡下さい。

対象製品

平成 23 年東北地方太平洋沖地震において災害救助法となった地域で被災した PCI 製品。

(1)Wi-Fi 機器

- ・シンプルシリーズ
- ・Wi-Fi 親機
- ・Wi-Fi 子機
- ・ネットワークカメラ

(2)有線 LAN 機器

- ・有線 LAN ルータ
- ・有線 LAN アダプタ
- ・スイッチングハブ
- ・ネットワークカメラ

(3)Bluetooth 機器

- ・Bluetooth アダプタ
- ・ヘッドセット
- ・オーディオトランスミッタ
- ・ステレオヘッドホンアダプタ
- ・マウス

(4)ハードディスク機器

- ・USB 据え置き型 HDD
- ・ネットワーク HDD (NAS/CAS)

(5)USB 周辺機器

- ・USB ハブ
- ・USB モデム
- ・デバイスサーバ
- ・メディアサーバ

(6)AV 機器関連製品

- ・HDMI セレクタ
- ・ワイヤレス HDMI

製品の詳細は <http://www.planex.co.jp/product/>にてご確認ください。

適用地域

平成 23 年東北地方太平洋沖地震、災害救助法の適用地区

東京都は帰宅困難者の大量発生による災害救助法の適用となるため除外致します。

災害救助法適用市町村につきましては、下記 URL をご確認ください。

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r98520000014j15.html>

適用期間

3 月 18 日より適用開始～終了日は別途ご案内

お問合せ先

ホームページ : http://www.planex.co.jp/i/iss/index_iss.shtml

ページ下の「申し込みをする」ボタンをクリックして規約にご同意頂き、専用の受け付けフォームに必要事項をご記入の上、「SENDバック申し込み」ボタンをクリックしてください。

症状・状況の欄に被災によってどのような状態になり、故障したのかを分かる範囲で詳しくお書き下さい。

法人のお客様に関しましては、ご担当させて頂いている営業担当者にお問い合わせ下さい。

以上

報道機関からのお問い合わせ先	TEL 03-5766-1056
メディアご担当者様お問い合わせ先	http://www.planex.co.jp/user/writer.shtml