

PLANEX COMM.

新世代ドアベル

SpotCam-Ring

世界中どこからでも訪問者を確認

ユーザーズマニュアル

目次

1 本製品について	
1.1 付属品	1
1.2 各部の名称とはたらき	1
1.3 ステータスLEDの動作	1
2 本製品の設置	
2.1 電源を入れる	2
2.2 カメラの設置方法	2
3 アプリをインストールしてネットワークに接続する	
3.1 Windowsのとき	3
3.2 Androidのとき	11
3.3 iOSのとき	20
4 本製品の使い方	
4.1 メイン画面の説明	31
4.2 各機能の設定	32
4.2.1 基本設定	32
4.2.2 アラート	33
4.2.3 スケジュール/カメラスケジュール	34
4.2.4 オーディオ	34
4.2.5 その他	35
4.3 共有	36
4.4 フィルムダウンロード	36
4.5 通知と応答方法	37
4.5.1 スマートフォンで応答する	38
4.5.2 スマートフォンで双方向通話する	39
5 困った時は	
5.1 トラブルシューティング	40
5.2 初期化の方法	41
5.2.1 ネットワークに接続しているとき	41
5.2.2 ネットワークから切断しているとき	42

1. 本製品について

1.1 付属品

本製品をお買い上げいただきありがとうございます。本製品をご使用になる前に、同梱されている付属品をご確認ください。

パッケージ内容に欠品があるときは、販売店または弊社までご連絡ください。

●同梱物

ドアベルカメラ

チャイムスピーカー

防水ゴムステッカー

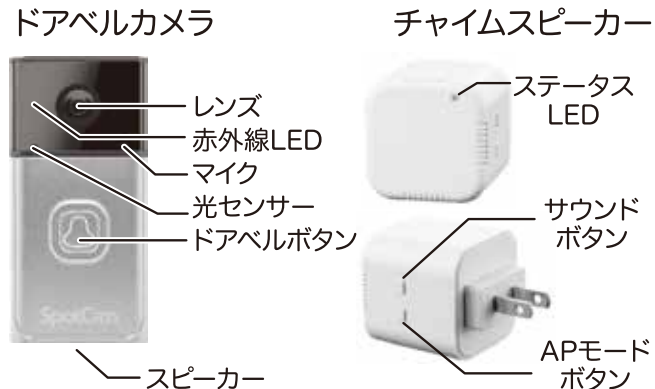
ネジ一式 (壁固定ネジ× 4、スリーブアンカー× 4、防水プラグ× 4、カバーネジ× 2)

SpotCam-Ring QIG

保証書

Wi-Fi接続に関する重要な注意事項

1.2 各部の名称とはたらき



1.3 ステータスLEDの動作



ドアベルカメラのLED動作状況

青点滅	ドアベルカメラがチャイムスピーカーとの接続を試みています。
赤点灯	ファームウェアを更新しています。
青点灯	SpotCamアプリやwebサイトからカメラ映像を見えています。



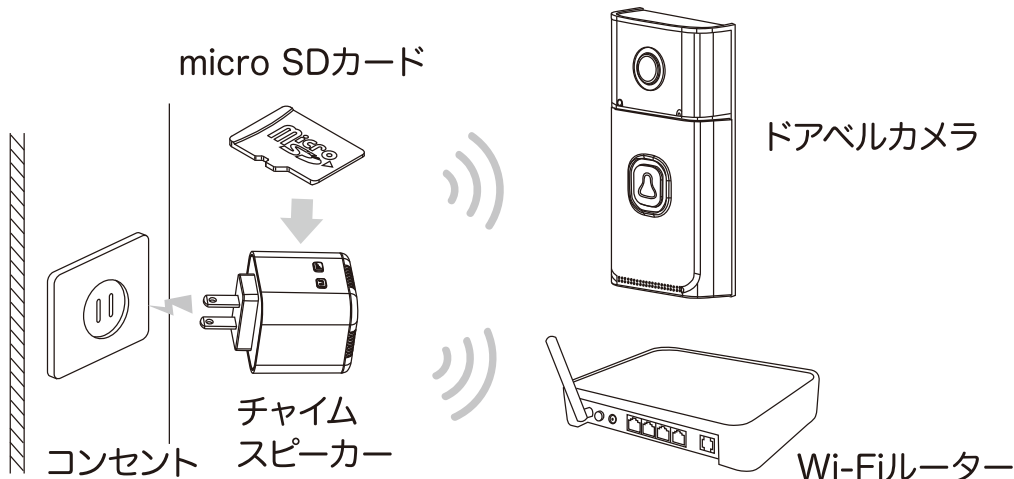
チャイムスピーカーのLED動作状況

消灯	電源オフの状態です。
青点灯	チャイムスピーカーとドアベルカメラは正常に動作しています。
黄色点滅	APモードで動作しています。
早い青点滅(0.5秒毎)	クライアントモードで動作しています。Wi-Fiに接続してクラウドサーバーへの接続を試みています。
遅い青点滅(2秒毎)	クライアントモードで動作していますが、指定したWi-Fiネットワークを見つけることができません。
青-青-オレンジ点滅	クラウドサーバーに接続しましたが、ドアベルカメラと接続していません。

2. 本製品の設置

2.1 電源を入れる

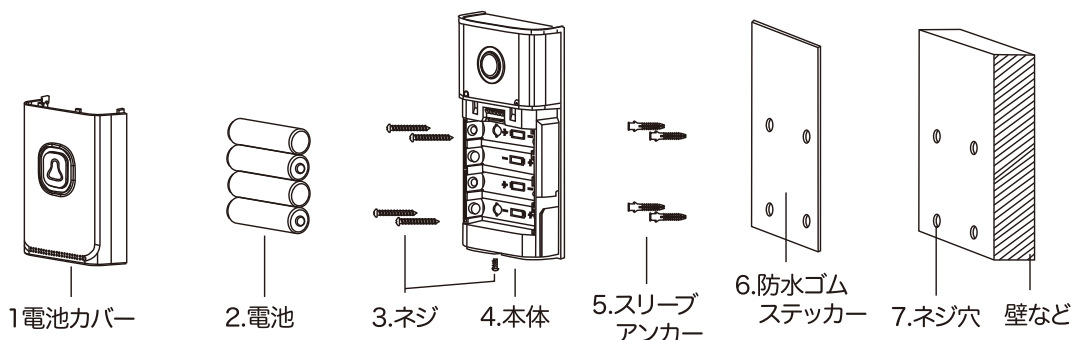
ドアベルカメラに単三電池4本を入れてください。
チャイムスピーカーをコンセントにさしてください。
ドアベルカメラとチャイムスピーカーをWi-Fiの届く範囲に置いてください。



- !** ドアベルカメラにはアルカリ電池を使用してください。
マンガン電池、充電池は使用しないでください。
電池の残量が不足していると、ドアベルが鳴らない場合があります。
- i** ビデオ録画を行う場合は、チャイムスピーカーにmicroSDカードを必ず挿入、またはオプションのクラウド録画を有効にしてください。
最大32GBのmicroSDカードを使用できます。
microSDカードの向きにご注意ください。

2.2 カメラの設置方法

1. ドアベルカメラ本体の背面に防水ゴムステッカーを貼ります。
※ ドアベルカメラ本体のネジ穴と防水ゴムステッカーの穴の位置が合うように貼りつけてください。
2. ドアベルカメラの電池カバーを開きます。
3. 壁固定ネジとスリーブアンカーでドアベルカメラを固定します。
※ スリーブアンカーを使用する場合は、設置面にφ5.56mm (7/32インチ) 程度のネジ穴(下穴)を開けてください。
4. ドアベルカメラ本体のネジ穴に防水プラグをはめます。
5. 電池を入れて電池カバーを閉じた後、カバーネジで電池カバーをとめてください。



3. アプリをインストールしてネットワークに接続する

本製品をネットワークへ接続するために、各端末用アプリケーションのインストールを行います。

3.1 Windows のとき

1. 以下のURLよりSpotCamのwebサイトを表示します。

<https://www.myspotcam.com/jp/>

2. 画面右上の「アカウント作成」から新規アカウントを登録します。

※すでにアカウントをお持ちの方は、手順4へ進んでください。

3. ユーザー名、パスワード、メールアドレスを入力し、「サービス条件に同意します」にチェックを入れてから[登録]をクリックします。



先ほど登録したメールアドレス宛に「SpotCam認証メール」が届きますので、メールに記載されている「Please click here.」のリンクをタップして登録を完了させてください。

4. SpotCamのwebサイト画面右上にある「SpotCamを追加」をクリックして「Add_Spot Cam.exe」をダウンロードします。

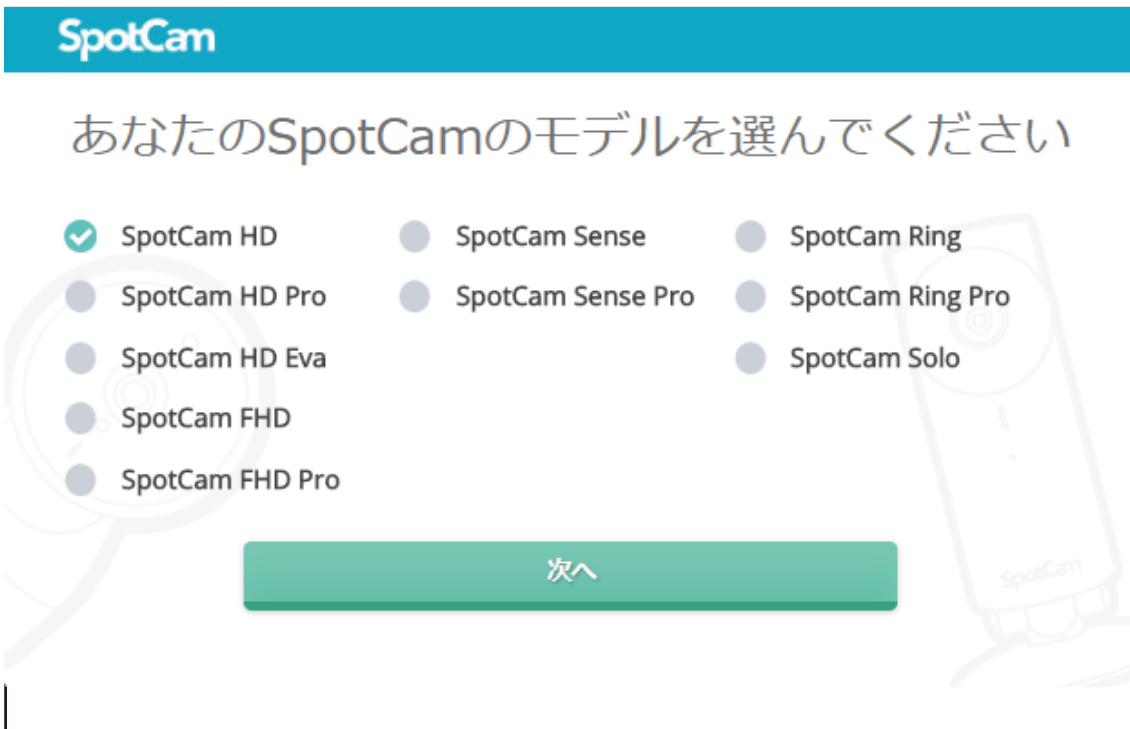
5. ダウンロード先のフォルダを開き「Add_SpotCam.exe」をダブルクリックします。
※セキュリティの警告画面が表示されたときは[実行]をクリックします。

6. [セットアップを開始します]をクリックします。



The image shows a screenshot of the SpotCam web application's setup page. At the top, the SpotCam logo is displayed in blue. Below it, the text reads "新しいSpotCamをお楽しみ下さい!" (Enjoy your new SpotCam!). A subtitle says "SpotCamアプリケーションは、下記の手順で、簡単に素早く設定をおこないます。" (The SpotCam application is easily and quickly set up according to the following steps.). In the center, there is a row of various SpotCam camera models. To the right of the cameras, a numbered list of three steps is provided: ① ログインまたはSpotCamアカウントをサインアップする (Login or sign up for SpotCam account), ② Wi-Fi 回線を設定する (Set up Wi-Fi connection), and ③ 設置する (Install). At the bottom center, there is a large green button with the text "セットアップを開始します" (Start setup).

7. 「SpotCam Ring」にチェックを入れて[次へ]をクリックします。



The image shows a screenshot of the SpotCam model selection screen. At the top, the SpotCam logo is displayed in white on a blue background. Below the logo, the text reads "あなたのSpotCamのモデルを選んでください" (Please select your SpotCam model). There are two columns of radio button options. The first column includes: SpotCam HD (checked), SpotCam HD Pro, SpotCam HD Eva, SpotCam FHD, and SpotCam FHD Pro. The second column includes: SpotCam Sense, SpotCam Sense Pro, SpotCam Ring, SpotCam Ring Pro, and SpotCam Solo. At the bottom center, there is a large green button with the text "次へ" (Next).

8.登録したSpotCamアカウントでログインします。

※同じSpotCamアカウントを利用することで、1つのSpotCam-Ringを複数のデバイスで見ることができます。

サインアップする [パスワードを忘れてしまった](#)'. There is also a dark blue button with the Facebook logo and the text 'Facebook からサインイン'. At the bottom, a yellow information box contains an 'i' icon and the text: 'SpotCamアカウントを使用してMySpotCam.comにログインすれば、いつでもSpotCamの映像を観ることができます。' A 'セットアップヘルプ' link is visible in the left menu."/>

9. [このアカウントを使う]をクリックします。

10.画面に表示されている内容を確認し[次へ]をクリックします。

※お使いのウェブブラウザでFlashプラグインがブロックされている場合は、有効にしてください。

ここをクリックしてください。 Below the steps is a green '次へ' button. At the bottom, a yellow information box contains an 'i' icon and the text: 'もし「次へ」ボタンが見えない場合はFlashプラグインを有効にしてください。' A 'セットアップヘルプ' link is visible in the left menu."/>

11. お使いのパソコンをSpotCam-Ringに接続します。



The screenshot shows the SpotCam web interface. On the left is a navigation menu with 'SpotCam アカウント', '02. Wi-Fi回線セットアップ', '03. 設置する', and 'セットアップヘルプ'. The main content area is titled 'SpotCamをあなたのWi-Fiに接続する'. It contains instructions in Japanese: 'お使いのパソコンのSSID一覧にSpotCam (SpotCam-HD)が表示されます。SpotCam (SpotCam-HD)を選択して、パソコンとSpotCamを接続してください。(パスワードは必要ありません)'. Below this are two screenshots: 'Windowsの場合' showing the network icon in the taskbar, and 'Macの場合' showing the Wi-Fi icon in the menu bar. A green button at the bottom says 'SpotCamと接続できたら 次へ'.

- パソコン画面右下にある通知領域から「ネットワーク」アイコンをクリックします。
- Wi-Fi (SSID) の一覧から「SpotCam-Ring」を選択し、[接続]をクリックします。



SpotCam-Ringへ接続したのを確認してからウェブブラウザに戻り、
[SpotCamと接続で きたら次へ]をクリックします。

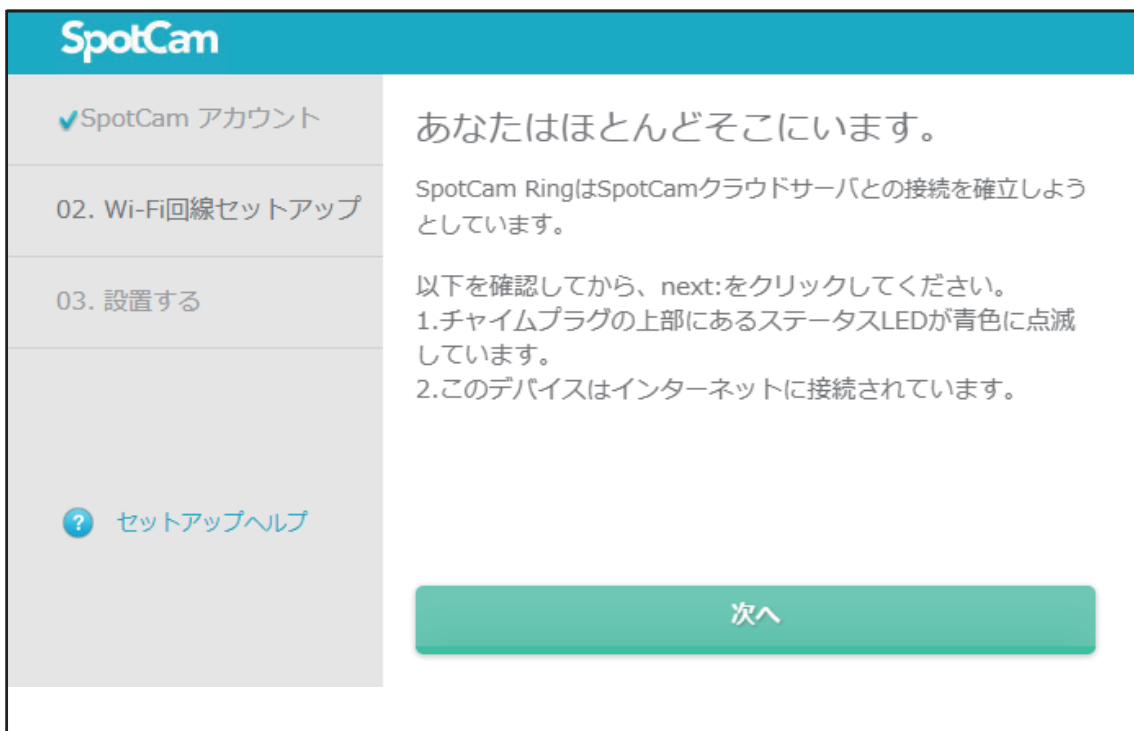
12.表示されたWi-Fi (SSID) の一覧からSpotCam-Ringを接続するWi-Fi (SSID) を選択します。

※接続先には2.4GHz帯のWi-Fi (SSID) を選択してください。



選択したWi-Fi (SSID) のパスワードを入力し[保存]をタップします。

13. 画面に表示されている内容を確認してください。チャイムスピーカーのステータスLEDが青色に点滅していることを確認し、[次へ]をクリックします。



14. ドアベルカメラのドアベルボタンを押してください。ドアベルボタンが青色に点灯したら、[次へ]をクリックします。

SpotCam

✓ SpotCam アカウント

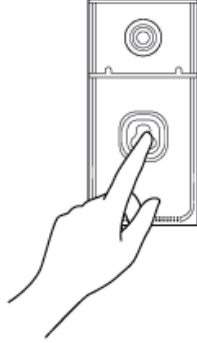
02. Wi-Fi回線セットアップ

03. 設置する

🔗 セットアップヘルプ

あなたはほとんどそこにいます。

今すぐビデオドアベルを押して、ボタンが青色に点灯したら「次へ」をクリックしてください



次へ

15. ドアベルカメラの映像が表示されたら[次へ]をクリックします。
※お使いのウェブブラウザでFlashプラグインがロックされている場合は、有効にしてください。

SpotCam

✓ SpotCam アカウント

02. Wi-Fi回線セットアップ

03. 設置する

🔗 セットアップヘルプ

SpotCamはMySpotCam.comのサーバーに接続しています

SpotCamの映像が表示されたら、次へボタンをクリックしてください。



次へ

16. 画面に表示されている内容を確認し、ドアベルカメラとチャイムスピーカーを取り付けたい場所に設置します。



設置方法については「2.本製品の設置」を参照してください。

設置完了後、チャイムスピーカーのステータスLEDが青色に点灯していることを確認したら、ウェブブラウザへ戻りチェックボックスにチェックを入れてから[次へ]をクリックします。

17. ドアベルカメラの映像が表示されたら[次へ]をクリックします。

※お使いのウェブブラウザでFlashプラグインがブロックされている場合は、有効にしてください。



18. 設置したSpotCam-Ringの名前とタイムゾーンを設定します。
※お使いのウェブブラウザでFlashプラグインがブロックされている場合は、有効にしてください。

The screenshot shows the SpotCam web interface. On the left is a navigation menu with four items: 'SpotCam アカウント', 'Wi-Fi回線セットアップ', '設置する', and 'セットアップヘルプ'. The main content area is titled 'あなたのSpotCamをカスタマイズする' (Customize your SpotCam). Below the title, it says 'SpotCamの設定が完了しました。' (SpotCam setup is complete). There are three input fields: 'カメラ名:' (Camera name), 'タイムゾーン:' (Time zone) with a dropdown menu showing '(GMT) Casablanca', and 'クーポンコード:' (Coupon code). A green button labeled '設定完了' (Setup complete) is at the bottom. A yellow information box at the bottom contains the text: 'クーポンコードをお持ちでない場合も、セットアップ完了後に、クーポンコードを登録することができます。詳細についてはこちらをご覧ください。' (Even if you don't have a coupon code, you can register one after setup is complete. For more details, please click here.)

- カメラ名
任意のカメラ名を入力します。
- タイムゾーン
カメラを使用する国を選択します。

設定が完了したら[設定完了]をクリックします。

3.2 Androidのとき

1. Google Playで[検索]のアイコンをクリックし「SpotCam」と入力して検索します。
確認事項をチェックして[同意する]をタップしてください。ダウンロード後、インストールが始まります。
2. インストール完了後、[開く]をタップしてSpotCamアプリを起動します。
3. 画面下方の[ログイン]をタップして、新規アカウント登録を行ないます。
※すでにアカウントをお持ちの方は、手順6へ進んでください。

SpotCam
MySpotCam.comへログイン

Eメール：

パスワード：

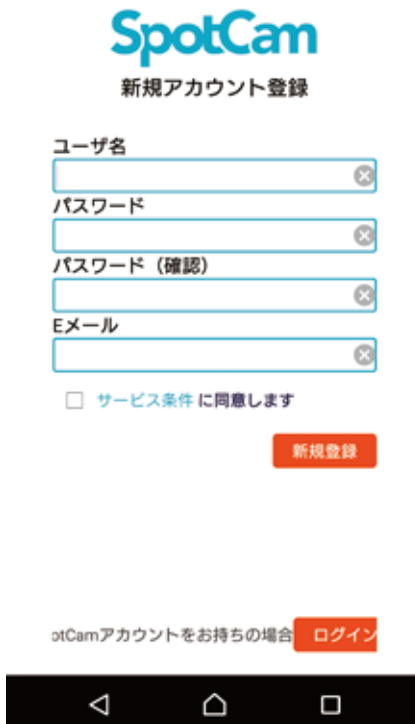
パスワードをお忘れの場合 **ログイン**

f Facebookで続ける

SNSアカウントからログインすることもできます。

SpotCamアカウントをお持ちでない場合 **ログイン**

- 4.ユーザー名、パスワード、Eメールアドレスを入力し、「サービス条件に同意します」にチェックを入れてから[新規登録]をタップします。



SpotCam
新規アカウント登録

ユーザ名
パスワード
パスワード (確認)
Eメール

サービス条件に同意します

新規登録

SpotCamアカウントをお持ちの場合 ログイン

Androidのナビゲーションバー

先ほど登録したメールアドレス宛に「SpotCam認証メール」が届きますので、メールに記載されている「Please click here.」のリンクをタップして登録を完了させてください。
アカウント登録後に認証メールが届きますので、メール内の「Please click here.」のリンクをタップして登録を完了させてください。

5. SpotCamアプリを起動し、登録したSpotCamアカウントでログインします。

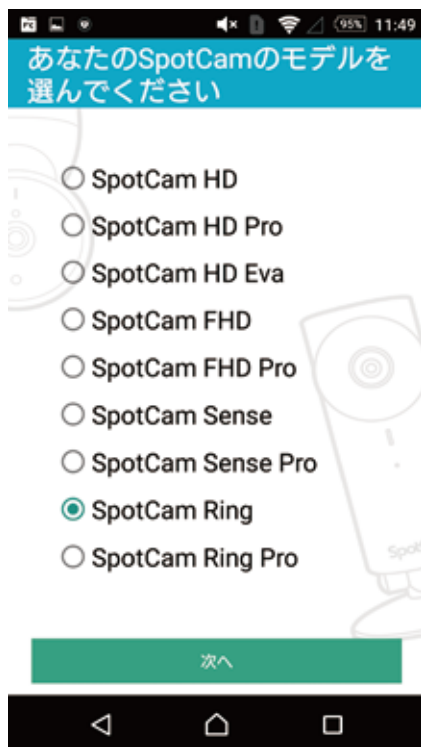
※同じSpotCamアカウントを利用することで、1つのSpotCam-Ringを複数のデバイスで見ることができます。

6. 画面右上のメニューボタンをタップして「SpotCamを追加」をタップします。



7. [始めましょう]をタップします。

8.「SpotCam Ring」にチェックを入れて[次へ]をタップします。



9. [このアカウントを使用]をタップします。

10. 画面に表示されている内容を確認し、端末のWi-Fi設定へ移動します。



- 端末を操作してWi-Fi設定画面を表示します。
- Wi-Fi画面で、Wi-Fi (SSID) の一覧から「SpotCam-Ring」を選択します。
- 端末のLTE機能(モバイルデータ)をOFFにします。



SpotCam-Ringへ接続したのを確認してからSpotCamアプリに戻り、[次へ]をタップします。
11.表示されたWi-Fi (SSID) の一覧からSpotCam-Ringを接続するWi-Fi (SSID) を選択します。

※接続先には2.4GHz帯のWi-Fi (SSID) を選択してください。



選択したWi-Fi (SSID) のパスワードを入力し[保存]をタップします。

12. チャイムスピーカーのステータスLEDが青色に点滅していることを確認し、[次へ]をタップします。



13. ドアベルカメラのドアベルボタンを押してください。ドアベルボタンが青色に点灯したら、[次へ]をタップします。



14. ドアベルカメラの映像が表示されたら[次へ]をタップします。



15. 画面に表示されている内容を確認し、ドアベルカメラとチャイムスピーカーを取り付けたい場所に設置します。



設置方法については「2.本製品の設置」を参照してください。

- 設置完了後、チャイムスピーカーのステータスLEDが青色に点灯していることを確認したら、端末画面のチェックボックスにチェックを入れてから[次へ]をタップします。
16. ドアベルカメラの映像が表示されたら[次へ]をタップします。
 17. 設置したSpotCam-Ringの名前とタイムゾーンを設定します。



- カメラ名
任意のカメラ名を入力します。
- タイムゾーン
カメラを使用する国を選択します。

設定が完了したら[今すぐ見る!]をタップします。

3.3iOSのとき

- 1.App Storeで[検索]のアイコンをクリックし「SpotCam」と入力して検索します。[入手]、[インストール]と続けてタップします。
- 2.インストール完了後、[開く]をタップしてSpotCamアプリを起動します。
※アプリ起動時に通知送信のダイアログが表示された場合は[許可]をタップしてください。
- 3.画面下方の[ログイン]をタップして、新規アカウント登録を行ないます。
※すでにアカウントをお持ちの方は、手順6へ進んでください。



4.ユーザー名、パスワード、Eメールアドレスを入力し、「サービス条件に同意します」にチェックを入れてから[新規登録]をタップします。



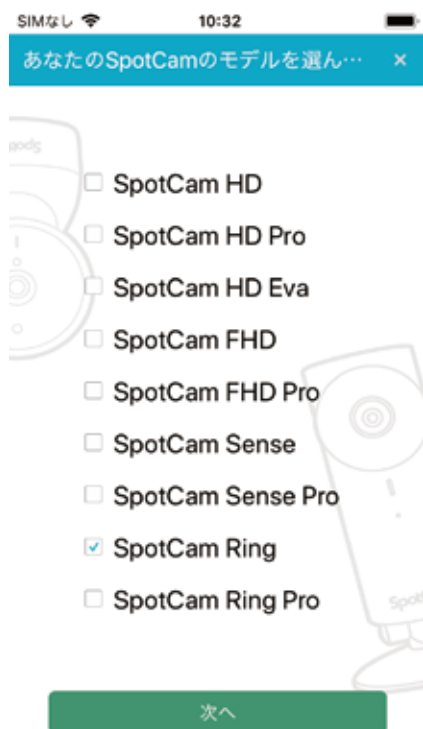
The screenshot shows the SpotCam mobile app's registration screen. At the top, the status bar displays "SIMなし" (No SIM), a Wi-Fi icon, and the time "16:41". The app logo "SpotCam" is centered at the top, followed by the title "新規アカウント登録" (New Account Registration). Below the title are four input fields: "ユーザ名" (Username), "パスワード" (Password), "パスワード (確認)" (Password (Confirm)), and "Eメール" (Email). At the bottom left, there is a checkbox labeled "に同意します" (I agree) with a link "サービス条件" (Service Terms) next to it. To the right of the checkbox is an orange button labeled "新規登録" (New Registration). At the bottom of the screen, there is a section titled "SpotCamアカウントをお持ちの場合" (If you have a SpotCam account) with an orange button labeled "ログイン" (Login).

- 先ほど登録したメールアドレス宛に「SpotCam認証メール」が届きますので、メールに記載されている「Please click here.」のリンクをタップして登録を完了させてください。
5. SpotCamアプリを起動し、登録したSpotCamアカウントでログインします。
※同じSpotCamアカウントを利用することで、1つのSpotCam-Ringを複数のデバイスで見ることができます。
6. 画面右上のメニューボタンをタップして「SpotCamを追加する」をタップします。



7. [始めましょう]をタップします。

8.「SpotCam Ring」にチェックを入れて[次へ]をクリックします。



9. 画面に表示されている内容を確認し、端末のWi-Fi設定へ移動します。



- 端末のホームボタンを押して「設定」、「Wi-Fi」の順にタップします。
- Wi-Fi画面で、Wi-Fi (SSID) の一覧から「SpotCam-Ring」を選択します。



SpotCam-Ringへ接続したのを確認してからSpotCamアプリに戻り、[次へ]をタップします。

10. SpotCam-Ringを接続するWi-Fi (SSID) を選択します。



SpotCamをあなたのWi-Fiに接続する

SpotCamをWi-Fi回線に接続するために、まずiOS端末をSpotCamに接続させたいアクセスポイントに接続します。

iOS端末のホームボタンを押し、「設定」「Wi-Fi」画面で表示されるSSID一覧から、SpotCamに接続させたいアクセスポイントを選択して、接続してください。(SpotCamは2.4GHz帯のみに対応しています。)

iOS端末とアクセスポイントとの接続が完了したら、次へ進んでください。

次へ

- 端末のホームボタンを押して「設定」、「Wi-Fi」の順にタップします。
- Wi-Fi画面で、Wi-Fi (SSID) の一覧から接続先を選択します。
※接続先には2.4GHz帯のWi-Fi (SSID) を選択してください。

Wi-Fi (SSID) に接続したのを確認してからSpotCamアプリに戻り、[次へ]をタップします。

11. 接続先のWi-Fi (SSID) をSpotCam-Ringに設定します。



- 端末のホームボタンを押して「設定」、「Wi-Fi」の順にタップします。
- Wi-Fi画面で、Wi-Fi (SSID) の一覧から「SpotCam-Ring」を選択します。

SpotCam-Ringに接続したのを確認してからSpotCamアプリに戻り、[この端末はSpotCamのWiFiに接続されました。]をタップします。

12.接続しているWi-Fi (SSID) のパスワードを入力し[保存]をタップします。



13.チャイムスピーカーのステータスLEDが青色に点滅していることを確認し、[次へ]をタップします。

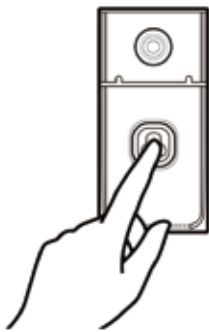


14. ドアベルカメラのドアベルボタンを押してください。ドアベルボタンが青色に点灯したら、[次へ]をタップします。
※マイクへのアクセスのダイアログが表示されたら[OK]をタップしてください。



間もなく設置は完了します

今すぐビデオドアベルを押して、ボタンが青色に点灯したら「次へ」をクリックしてください



次へ

15. ドアベルカメラの映像が表示されたら[次へ]をタップします。



SpotCamはクラウドサーバーに接続しています。

カメラ映像が見える場合には次へボタンを押して下さい。



次へ

16. 画面に表示されている内容を確認し、チェックボックスにチェックを入れてから[次へ]をタップします。



17. ドアベルカメラとチャイムスピーカーを取り付けたい場所に設置します。
設置方法については「2.本製品の設置」を参照してください。



- 設置完了後、チャイムスピーカーのステータスLEDが青色に点灯していることを確認したら、[次へ]をタップします。

18.ドアベルカメラの映像が表示されたら[次へ]をタップします。

19.設置したSpotCam-Ringの名前とタイムゾーンを設定します。



- カメラ名
任意のカメラ名を入力します。
- タイムゾーン
カメラを使用する国を選択します。

設定が完了したら[今すぐ見る!]をタップします。

4. 本製品の使い方

※画像はiOS用アプリのものを使用しています。

4.1 メイン画面の説明

1 戻る

My SpotCamページに戻ります。

2 設定

カメラ機能を設定します。

「4.2 各機能の設定」を参照してください。

3 SpotCam-Ringの電池残量

カメラで使用している電池の残量です。

4 ライブを見るボタン

ボタンをタップするとカメラのライブ映像が表示されます。

5 ビデオサウンド

カメラのマイクで拾った音声を聞くことができます。

アイコンをタップしてオン・オフを切り替えます。

6 共有

他のSpotCamアカウントに、お使いのカメラの映像を共有します。「4.3 共有」を参照してください。

7 スナップショット

カメラの映像から静止画像を作成します。

8 タイムライン

タイムラインをドラッグして録画していた過去の映像を表示します。

9 タイムサーチ

時刻を指定して録画映像を再生します。

10 ビジュアルサーチ

カメラのスナップショットから見たいビデオクリップを探します。

11 マイフィルム

カメラで撮影したすべての録画映像やタイムラプス動画を表示します。

12 ライブに戻る

ライブプレイヤーページに戻ります。

13 イベント

イベントリストページを表示します。イベント映像の再生やダウンロードをすることができます。ダウンロードについては「4.4 フィルムダウンロード」を参照してください。

14 通話

カメラと端末の双方向音声機能を有効にします。



4.2各機能の設定

設定アイコンをタップすると、カメラ情報の確認や各機能の設定ができます。

※端末の違いによって、表示される画面の内容に違いがあります。

4.2.1基本設定

1 シリアル番号

カメラのシリアルナンバーを表示します。

2 ファームウェアバージョン

カメラのファームウェアバージョンを表示します。
アップデートがあるときにタップすることで、
カメラのファームウェアアップデートを行うことができます。

3 カメラ名

お使いのカメラの名前を設定します。

4 カメラ

すべてのカメラ機能のオン・オフ(起動・停止)を切り替えます。カメラ機能をオフに設定しても、チャイムの音は鳴ります。

5 ナイトビジョン

赤外線LEDライトを照射して、暗い場所の映像を鮮明に表示します。映像はモノクロ表示になります。初期値は自動に設定されています。
自動…光センサーが働き、暗くなると自動的にナイトビジョン機能が起動します。
起動…手動でナイトビジョン機能を起動します。
停止…周囲が暗くなってもナイトビジョン機能を起動させずにカラー映像を保ちます。

6 ステータス表示

チャイムスピーカーのステータスLED表示のオン・オフ(起動・停止)を切り替えます。

7 180°回転

カメラの映像を180°回転させて上下を反転します。

8 HD画像

無効に切り替えると、解像度をD1(704×576)に変更します。

9 フリッカレス

カメラを設置する地域の電源周波数を選択します。



4.2.2アラート

**1** アラート

アラート機能のオン・オフ(起動・停止)を切り替えます。

2 アラート通知

イベントが発生したときに、お使いの端末へプッシュ通知を送ります。プッシュ通知を受け取りたい場合は有効にしてください。

3 アラート通知条件

アラート通知を受け取りたいイベントを設定します。プッシュ通知、メール通知の両方に適用されます。

4 メールアラート

イベントが発生したときに、メール通知を送るメールアドレスを指定します。

※アラート通知のメールが迷惑メールに分類されてしまうこともあります。受信できるよう設定をご確認ください。

5 アラートスケジュール

アラート通知機能を無効にする時間を設定します。

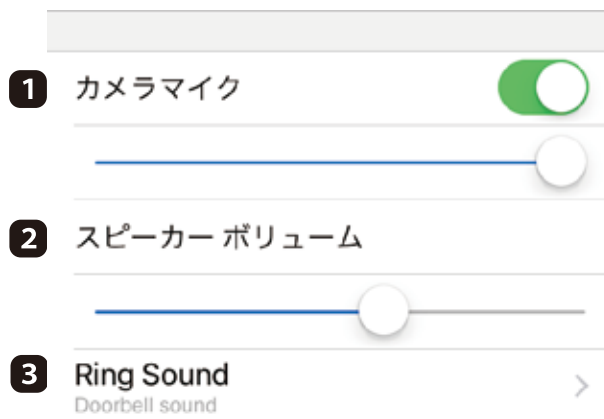
4.2.3スケジュール/カメラスケジュール



1 カメラスケジュール

カメラ映像のストリーミングを無効にする時間を設定します。無効にするとライブ映像を見ることができません。

4.2.4オーディオ



1 カメラマイク

カメラのマイク感度を調整します。

2 スピーカーボリューム

チャイムスピーカーの音量を調整します。

3 Ring Sound

チャイムスピーカーの音を選択します。

4.2.5 その他



1 タイムゾーン

カメラを使用する国を選択します。

2 クラウドサービス

カメラが使用しているクラウドサーバーを表示します。タップするとクラウドサービスのアップグレードページへ移動します。

※録画プランが「SpotCam Cloud Basic (SpotCam Ring Basic)」の場合、すべての録画データは microSDカードに保存されます。

3 microSDカード

チャイムスピーカーに挿したmicroSDカードの容量と録画状態を表示します。

4.3共有

指定したSpotCamアカウントに、カメラを共有します。

※招待される人は、送信先のメールアドレスでSpotCamアカウントを取得する必要があります



4.4フィルムダウンロード

エクスポートしたいイベント映像をタイムライン上から選択するか、SpotCamアプリのイベントリストでダウンロードボタンをタップします。

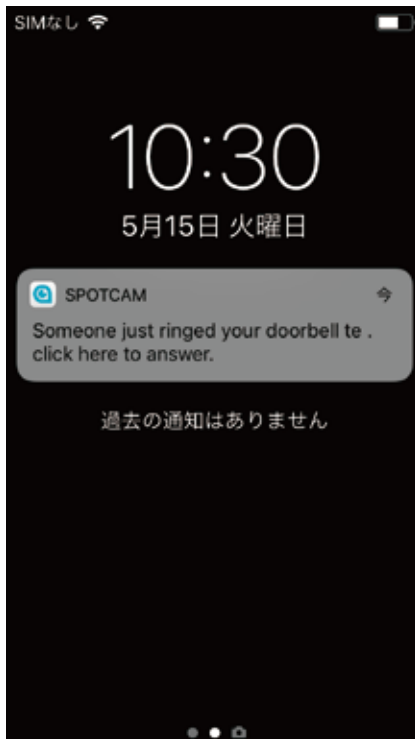


フィルムダウンロード機能は「SpotCam Ring Plus」または「SpotCam Ring Premium」クラウドプランでのみ利用が可能です。

4.5通知と応答方法

ドアベルボタンが押されると、チャイムスピーカーからチャイム音が鳴り、スマートフォンへプッシュ通知が届きます。

※ドアベルボタンが押されたときの通知機能は、スマートフォンのプッシュ通知でのみ対応しています。



Androidのとき…SpotCamアプリが自動的に起動します。

iOSのとき…通知センターに通知されます。通知をタップすることでSpotCamアプリを起動します。

4.5.1 スマートフォンで応答する

映像を見て応答する場合は「見る」のアイコンを、応答したくない場合は「無視」のアイコンを選択してください。



4.5.2 スマートフォンで双方向通話する

「見る」のアイコンを選択すると、映像とともにカメラが拾った音声を聞くことができます。



① マイクアイコン

アイコンをタップしている間は、スマートフォンからの音声がカメラのスピーカーから聞こえるようになります。

② カメラアイコン

アイコンタップするとカメラの映像を静止画像で保存します。

③ 通話終了アイコン

アイコンタップすると通話を終了します。

5. 困ったときは

5.1 トラブルシューティング

本製品が正常に動作しないときは、販売店または弊社テクニカルサポートに連絡する前に、本章に記載されている表をご覧ください。

また、本紙に記載されていない困ったときの情報は、

SpotCamのwebサイト([http:// www.myspotcam.com/jp/welcome/support/](http://www.myspotcam.com/jp/welcome/support/))を参照してください。

症状	可能な解決策
電源が入らない	チャイムスピーカーがコンセントに正しく接続されているか確認してください。
	ドアベルカメラに正しく電池が入っているか確認してください。
	延長コードやタップを使用しないで接続してみてください。
	他のコンセント差込口に交換してみてください。
本製品のWi-Fi (SSID) が検出されない	本製品の電源が入っているか確認してください。
	本製品が完全に起動するまで約2分かかります。約2分お待ちいただいてから、再度検出の操作を行ってください。
	チャイムスピーカーがAPモード(ステータスLEDが黄色点滅)しているか確認してください。青色点滅しているときは、APモードボタンを押してモードを切り替えてください。
無線LANで接続できない	本製品の電源を入れ直してみてください。
	本製品と無線LANルーターとの間に距離がある。 または障害物があるときは、障害物が無い所で無線LANルーターに近づいて再度接続してください。
	電子レンジの電磁波によって、無線通信が妨害される恐れがあります。
	無線通信は電子レンジから離れて接続してください。
	パスワード(暗号化キー)が正しいか確認してください。
	本製品の初期化してください。 初期化の方法は「5.2初期化の方法」を参照してください。
カメラ映像の更新がとても遅い	LANケーブルが無線LANルーターにしっかり差し込んであるか確認してください。
	他の端末機器で試してみてください。
	本製品の電源を入れ直してみてください。
本製品で撮影した映像をメールで送信できない	HD画像を無効、解像度を低く設定してみてください。
	ネットワークの帯域が十分ではない可能性があります。接続するネットワーク環境を変えてみてください。
	映像をメールで送信するように設定したときは、 スパムメール対策でブロックされていないか確認してください。
カメラからの音声がきこえない。 音声が途切れる。	カメラマイクが有効になっているか確認してください。
	カメラのマイク感度を上げてください。カメラ周辺の音声をより多く受信できるようになります。
	HD画像を無効、解像度を低く設定してみてください。
通知を受け取れない	チャイムスピーカーがWi-Fiネットワークに接続されているか確認してください。
	ドアベルカメラがチャイムスピーカーに接続されているか確認してください。

5.2 初期化の方法

次のようなときは、本製品を工場出荷状態に戻していただき、再度設定を行ってください。

- お客様が設定された内容を元に戻したいとき
- 別のアカウントでSpotCam-Ringを使用したいとき

5.2.1 ネットワークに接続しているとき

チャイムスピーカーとドアベルカメラがインターネットに接続している場合は、以下の手順で初期化を行ってください。

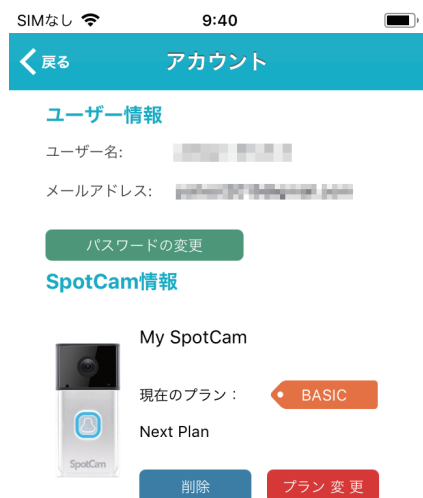
1. スマートフォンの場合はSpotCamアプリを起動して、Windowsの場合はSpotCamのwebサイトからお使いのアカウントにログインします。
2. 画面右上の[メニュー]ボタンをタップして「アカウント」をタップします。
(webサイトではMySpotCam画面右上のアカウントをクリックします。)



3. [削除]ボタンまたは[カメラの削除]ボタンを選択します。

4. 確認事項をチェックして「送信」をタップしてください。
(Androidアプリでは「確認」、webサイトでは「削除」を選択してください。)

5. 再起動したら初期化の完了です



5.2.2 ネットワークから切断しているとき

チャイムスピーカーとドアベルカメラがインターネットに接続していない場合は、以下の手順で初期化を行ってください。

1. チャイムスピーカーのサウンドボタンとAPモードボタンの両方を6秒間押し続けてから離します。LEDが紫色に点灯した後、黄色点滅に切り替わります。

2. SpotCam-Ringをお使いのアカウントに登録している場合は、

SpotCamサポート (support@myspotcam.com) にSpotCam-ringの初期化を行ったことを連絡してください。

※サーバー上の登録情報を削除する必要があります。

- プラネックスコミュニケーションズ、PLANEX COMMUNICATIONSは、プラネックスコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
- MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft® Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windowsの正式名称は、Microsoft® Windows® Operating Systemです。
- iPhone、iPad、iPodは、米国Apple inc.の商標登録です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- iOSは、Apple inc.のOS名称です。
- App Storeは、Apple inc.のサービス マークです。
- IOSは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Android、Google Playは、Google inc.の商標または登録商標です。
- その他、記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。