

PLANEX COMM.



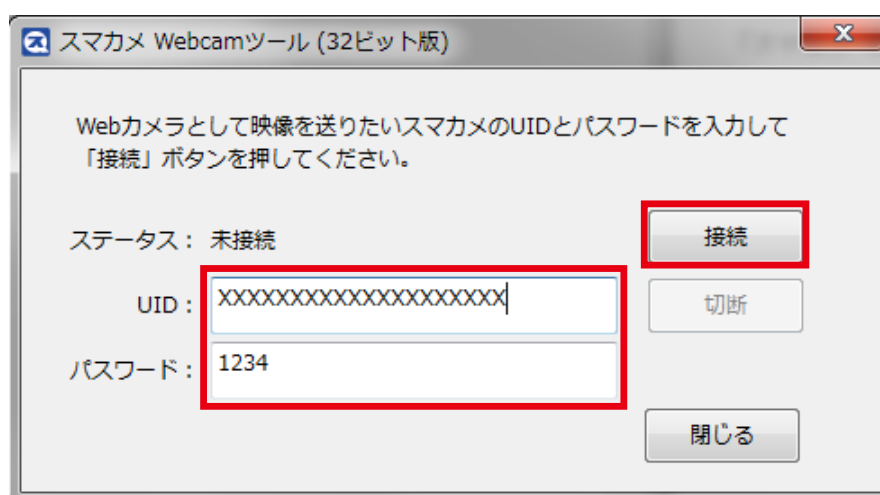
Webcam ツール

利用手順書

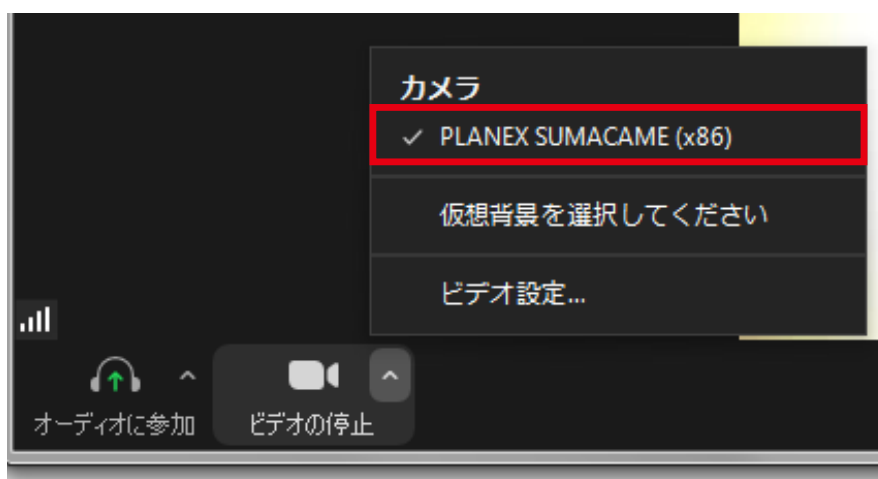
対応機種	
製品名	型番
スマカメ	CS-QR10
スマカメ ナイトビジョン	CS-QR20
スマカメ 話せるナイトビジョン	CS-QR22
スマカメ パンチルト	CS-QR30
スマカメ ムーンライト	CS-QR220
スマカメ アウトドア	CS-QR300
スマカメ パンチルト フル HD	CS-QR30F
スマカメ フル HD	CS-QR100F
スマカメ 180	CS-QV60F
どこでもスマカメ	CS-QV40B
スマカメ 360 天井タイプ	CS-QV360C
スマカメ Professional ドームタイプ	CS-QP50F
スマカメ Professional バレットタイプ	CS-QP80F
スマカメ 2 スタンダード	CS-QS10
スマカメ 2 ローライト PoE	CS-QS20
スマカメ 2 アウトドア	CS-QS30
スマカメ 2 LTE	CS-QS50-LTE
スマカメ Professional LTE 180	CS-QS51-LTE
スマカメ 2 180	CS-QS11-180

使用方法

1. スタートメニューから、「スマカメ」 - 「スマカメ Webcam ツール」をクリックして、「スマカメ Webcam ツール」を起動します。
2. UIDとパスワードの欄に、接続したいスマカメのUIDとパスワード（背面の銘版に記載）を入力して、[接続]ボタンをクリックします。



3. 「ステータス」欄が「接続」となったら接続は成功です。
接続に失敗する場合は、UIDやパスワードにお間違いが無いか、スマカメ本体がネットワークに接続されているかなどをご確認ください。
4. 接続が成功したら、スマカメの映像を使用したいアプリケーションにおいて、カメラの一覧から「PLANEX SUMACAME (x86)」(※64ビット環境の場合は「PLANEX SUMACAME (x64)」)を選択してください。



※本画面は Zoom 画面（参考例）です。

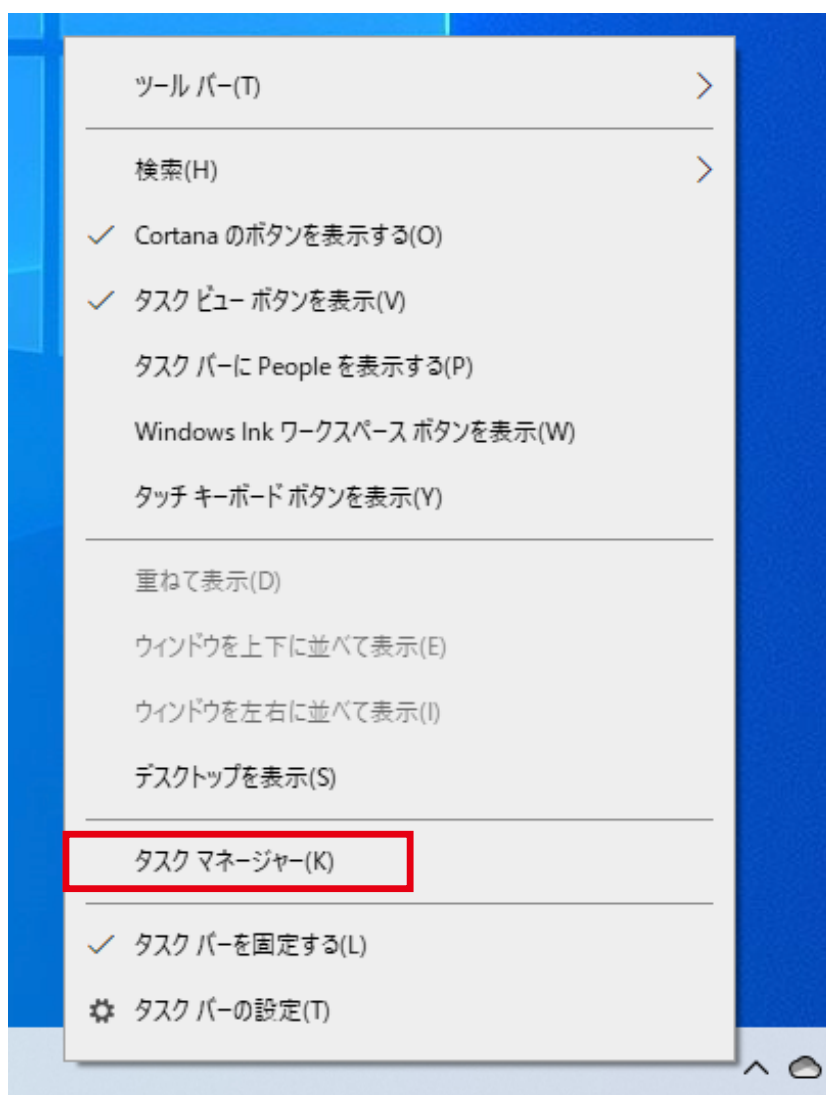
164ビット版 Windows をお使いの場合

64ビット版 Windows では、お客様がご利用になりたいアプリケーション（例えば Zoom）の動作状態に合わせて、「スマカメ Webcam ツール」をご利用頂く必要があります。

アプリケーション	スマカメ Webcam ツール	
	32 ビット版	64 ビット版
32 ビットで動作	○	×
64 ビットで動作	×	○

以下に、アプリケーションの動作状態（32ビットと64ビット）の確認手順を記載します。

- ① アプリケーション（例えば Zoom）を起動します。
- ② タスクバーの上で右クリックし、「タスクマネージャー」を選択して起動します。



③ タスクマネージャーが起動したら、アプリケーション名を確認します。

名前	状態	7% CPU	53% メモリ	0% ディスク	ネット
アプリ (7)					
> Google Chrome (10)		0%	343.4 MB	0 MB/秒	
> LINE (32 ビット)		0%	117.1 MB	0 MB/秒	
> Microsoft(R) HTML アプリケーション ホスト		0.2%	111.2 MB	0 MB/秒	
> Skype (32 ビット) (5)		0%	143.7 MB	0 MB/秒	
> Zoom Meetings (32 ビット)		0%	35.5 MB	0 MB/秒	
> Zoom クラウド ミーティング		0%	15.9 MB	0 MB/秒	
> タスク マネージャー		6.5%	22.4 MB	0 MB/秒	
バックグラウンド プロセス (55)					
> Adobe Acrobat Update Service (32 ビット)		0%	0.6 MB	0 MB/秒	
> AmazonAssistantService		0%	5.3 MB	0 MB/秒	
> AMD External Events Client Module		0%	1.3 MB	0 MB/秒	
> AMD External Events Service Module		0%	0.8 MB	0 MB/秒	
> Antimalware Service Executable		0%	85.1 MB	0 MB/秒	
> Application Frame Host		0%	7.4 MB	0 MB/秒	
> COM Surrogate		0%	1.8 MB	0 MB/秒	
> Cortana		0%	0 MB	0 MB/秒	

アプリケーション名の横に「(32ビット)」と表示されている場合は「32ビット」で動作、何も表示されていない場合は「64ビット」で動作していることが確認できます。

本確認手順で、利用するアプリケーションの動作状態をご確認ください。

1 32ビット版と64ビット版 Windowsの見分け方

32ビット版Windowsをお使いの場合、32ビット版 スマカメ Webcam ツールをご利用ください。64ビット版 スマカメ Webcam ツールはインストールすることができません。

お使いのWindowsが32ビット版か64ビット版か見分ける方法は下記となります。

- ① スタートメニューを右クリックして「設定」を選択します。
※Windows 7の場合は「コントロールパネル」を開きます。
- ② 「システム」を選択します。

Windows の設定

設定の検索



- ③ 「バージョン情報」を選択し、画面右側に表示される「システムの種類」で「32ビット版」か「64ビット版」の判別ができます。

The screenshot shows the Windows Settings application. On the left is a navigation pane with various settings categories. The 'バージョン情報' (Version Information) option at the bottom is highlighted with a red box. The main content area on the right is titled 'バージョン情報' (Version Information) and contains the following text and elements:

お使いの PC は監視されており、保護されています。

- ✔ ウイルスと脅威の防止
- ✔ ファイアウォールとネットワーク保護
- ⚠ アプリとブラウザの制御
- ✔ アカウントの保護
- ✔ デバイス セキュリティ

[Windows セキュリティで詳細を確認する](#)

デバイスの仕様

STYLE Infinity by iiyama

デバイス名	DESKTOP-N50BMS3
プロセッサ	AMD Ryzen 5 3400G with Radeon Vega Graphics 3.70 GHz
実装 RAM	8.00 GB (5.94 GB 使用可能)
デバイス ID	92B3FB44-716D-420B-80D3-4A1B5D1973AD
プロダクト ID	00326-00855-45316-AAOEM
システムの種類	64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

[この PC の名前を変更](#)

164ビット版 Windows で動作するアプリケーション 参考

各アプリケーションの動作状態とご利用いただく「スマカメ Webcam ツール」は下記となります。

アプリケーション		アプリケーション	
名前	動作状態	32 ビット版	64 ビット版
Zoom	32 ビット	○	×
LINE	32 ビット	○	×
デスクトップ用 Skype for Windows	32 ビット	○	×
Cisco WebEx	32 ビット	○	×
YouTube	64 ビット	×	○
Chrome meet	64 ビット	×	○
Microsoft Teams	64 ビット	×	○

※利用環境によって異なる場合があるため、うまく行かない場合はタスクマネージャーからご確認ください。

※「Skype for Windows 10」には対応しておりません。